



ВЕСТНИК

Дела ЖИТЕЙСКИЕ

№ 8 (24)
Ноябрь 2012 г.

Доброе слово за доброе дело

Подведены итоги конкурса «Жить как хозяин–2012» 2 стр.



Внимание!

Уважаемые жители
Свердловского округа!
Центральный офис ОАО «Западное
управление ЖКС» с 1 ноября находится
по новому адресу: ул. Джамбула, д. 30/1
(остановка автобуса «Курорт «Ангара»»).
Часы работы прежние: с 8:00 до 17:00,
обед с 12:00 до 13:00. Выходные дни -
суббота, воскресенье.

Порядок расчета
за отопление
пока не меняется

3 стр.

Зачем нужен
электронный
паспорт дома?

5 стр.

Капитальный ремонт:
везет тем,
кто везет?

6 стр.

«Хозяину-барину»
закон
не писан.

7 стр.

ЖИТЬ КАК ХОЗЯИН

Доброе слово за доброе дело

– Красивые, активные, инициативные, – улыбается Сергей Сокольников, заместитель генерального директора «Западного УЖКС». – Мне всегда нравится, когда старший по дому приходит, чтобы решить вопросы с управляющей компанией позитивно, консолидировано принять решение.

После приветствия Сергей Сокольников вручил благодарственные письма и сертификаты победителям со словами благодарности за помощь и сотрудничество.

– То, что вы делаете, радует глаз и душу, – отметил Сергей Сокольников.

– Самое главное, что люди видят, как хорошо у соседей получается, и стремятся сделать еще лучше, – ответили лауреаты конкурса.

После награждения состоялось дружеское чаепитие с тортом и конфетами, за которым старшие по домам познакомились друг с другом, записали телефоны, чтобы в дальнейшем обмениваться опытом.

А мы задали победителям и призерам конкурса несколько вопросов.

А также денежные сертификаты получили победители конкурса «Жить как хозяин–2012». Торжественное награждение состоялось в «Западном управлении жилищно-коммунальными системами».

– Как вы понимаете фразу «жить как хозяин»?

Раиса Петрова:



– Чтобы душа болела, было красиво и чисто и в подъезде, и воз-

ле подъезда. У нас Совет подъезда есть, все время работаем с людьми, окурки теперь где попало не бросают. Объявления пишем, людей поздравляем с праздниками, газеты делаем, весной жильцы активно садили цветы возле дома.

Зоя Дорохина:

– Как в своей квартире делаешь, надо так везде делать.

Екатерина Игнатова:

– Как хороший хозяин живет? Все у него в порядке, красиво, ухо-



жено. К этому мы с жителями и стремимся. Спасибо им за поддержку, понимание, деньги с экономии за тепло мы отправили на текущий ремонт подъездов, отмостку сделали. На следующий год мы планируем полностью территорию свою облагородить.



Марина Нешина:

– Председатель Совета дома – это человек, к которому обращаются жильцы дома, он реализует все просьбы, все пожелания людей с помощью управляющей компании.

Светлана Дроздюк:

– В подъезде я – хозяйка, слежу, чтобы порядок был. Поэтому и расстраиваюсь по каждому пустяку. Интернетчики после ремонта зашли, продолбили дыры, у меня был шок, давление поднялось, как будто это все у меня в квартире натворили.

– А какие самые большие радости у вас были за этот год?

Раиса Петрова:

– Мы судились с ТСЖ «Соседский дворик» и ушли оттуда, четыре суда выиграли, все были этому рады.



Светлана Дроздюк:

– Мы пришли в «Западную» два с половиной года назад, у нас было ТСЖ, дом был в запустении, ничего не делалось, отчетов не было. А сейчас, пожалуйста: год прошел, я вижу, куда потрачены деньги. У нас реальная экономия по дому, жильцы собрались и решили, что будем делать, в результате поменяли проводку в подвале и подъезде.

– Какие должны быть взаимоотношения между жильцами:

Зоя Дорохина:

– Доброжелательные, люди должны ко всему относиться ответственно и помогать друг другу.

– Что вы сегодня чувствуете?

Марина Нешина:

– Я считаю, что оценили наш труд, наши желания и возможности улучшить жизнь в наших домах. Это просто замечательно, спасибо Западной управляющей компании, ее руководству. Хочется и дальше работать, чтобы в наших домах, дворах и подъездах было тепло, светло и уютно.

Светлана Дроздюк:

– Я даже не ожидала – работаем да и работаем. Раз нас отметили – значит, мы делаем доброе дело.

Ольга Мороз

Наши лауреаты

Номинация «Лучший двор»

- 1 место Елена Николаевна Гладкова, Юбилейный, 11/5.
- 2 место – Людмила Анатольевна Чубарева, Первомайский, 11.
- 3 место – Раиса Сергеевна Дегтярева, Юбилейный, 39.

Номинация «Инициативный подъезд»

- 1 место – Раиса Николаевна Петрова, бульвар Рябикова, 22 А.
- 2 место – Марина Валентиновна Нешина, Университетский, 91.
- 3 место – Екатерина Ефимовна Черняева, Мамина Сибиряка, 25, подъезд №2.

Номинация «Лучший старший»

- 1-е место – Евгения Николаевна Дорохова, Юбилейный, 84.
- 2-е место – Екатерина Васильевна Игнатова, Первомайский, 2.
- 3-е место – Светлана Никитична Дроздюк, Пушкина, 34.

БЛАГОДАРНОСТЬ

Работа подрядных организаций всегда находится под пристальным вниманием жителей. Это понятно: хорошее качество работы подрядчиков уменьшает проблемы жителей, плохое – наоборот. То же самое и с настроением: добросовестный подрядчик дарит людям доброе настроение, халтурщик – злое, сплошной негатив. В нашем случае, к счастью, речь идет о добросовестных тружениках, которые вызывают у людей хорошее настроение и слова благодарности.

Генеральному директору ОАО «Западное управление ЖКС»

Нашему дому 37 лет. Косметические ремонты в подъездах проводятся более-менее регулярно. Косметический ремонт в подъездах №1 и №2, выполненный во второй половине июня этого года, не имеет себе равных.

К нашему общему удовлетворению все малярно-отделочные работы были проведены

последовательно, профессионально и достойно. Было ли когда-нибудь такое?

Выражаем признательность мастерам: А. Бердиеву, А. Ибрагимову, У. Ибрагимову. Впервые за 37 лет по полной программе проведены работы по замене проблемных стекол, по ремонту оконных рам в подъездах – профессионально и оперативно мастерами А. Стрелковым и С. Ерохиным.

Мы дружно выражаем благодарность за уровень и качество выполненного ремонта. Желаем подрядчику «Западного управления ЖКС» директору ООО «Очаг» В.В. Симонян и его замечательному коллективу здоровья и стабильности.

Сегодня страшно вспомнить, как более 20

лет мы терпели проявления варварского разрушения и вандализма на нашей придомовой территории. Были проблемы, связанные с затоплением электроподстанции дождевыми водами, которые скапливались рядом на пустыре.

Жильцы первых двух подъездов взяли на себя инициативу преобразовать, благоустроить пустырь, организовать автопарковку, отремонтировать дорогу к подстанции, посадить по периметру кусты, разбить клумбы для цветов, проложить три дорожки, поставить четыре скамейки. На этот ушло три года неимоверных усилий. Сегодня бывший пустырь называют сквером. Да, это мини-сквер, созданный трудом, любовью.

Жильцы нашего дома безмерно благодарны за понимание проблемы, за помощь и оперативность в принятии решений начальнику отделения «Юбилейный», директору ООО «Очаг» В.В. Симонян, А.О.Стрелкову и всему дружному коллективу ООО «Очаг».

По поручению жильцов дома № 39 микрорайона Юбилейный инициативная группа:

Р.С. Дегтярева, Л.С. Беломестных, Г.И. Казенкина, О.В. Сыроватская, Л.И. Иващенко, Е.П. Кокшенина, Н.Е. Антипина, Е.С. Карцева, Л.И. Каменева, Л.М. Федирко.

ДОМАШНЯЯ ЭКОНОМИКА



Порядок расчета за отопление пока не меняется

Очень много вопросов у наших читателей вызвала информация о том, что с 1 сентября, согласно постановлению Правительства РФ № 354 меняется порядок начисления платы за отопление. Если прежде собственники жилых помещений платили 1/12 часть от среднегодовой нормы потребления, и сумма в квитанциях каждый месяц была практически одинаковой, то теперь начисление и оплата за отопление должны происходить по факту потребления, согласно общедомовым приборам учета. Получается, что в зимние месяцы жителям придется платить значительно больше, чем в летние, поскольку основную долю в квартплате как раз и занимает такая коммунальная услуга, как «отопление». Однако, получив квитанции за сентябрь, иркутяне увидели, что порядок расчета платы за отопление остался прежним. Мы попросили прокомментировать ситуацию главного экономиста СРО «Содружество ЖКХ» Олега Устьянцева.

1 сентября 2012 года вступило в силу постановление Правительства РФ № 354 от 6.05.2011 года «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в много-

квартирных домах и жилых домов», которое устанавливает несколько иной порядок начисления платы за коммунальные услуги. Основными отличиями указанного «нового порядка» является то, что полностью исключается понятие перерасчетов, которые производились по окончании года в домах, оборудованных общедомовыми приборами учета коммунальных ресурсов, а также ввод такого понятия как плата за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды.

Однако 27.08.2012 года вступило в силу постановление Правительства РФ № 857 «Об особенностях применения в 2012-2014 годах Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов». Данное постановление дает право органам государственной власти субъектов Российской Федерации принять решение применять при расчете размера платы за коммунальную услугу по отоплению порядок расчета в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. N 307, используя при этом нормативы потребления тепловой энергии на отопление, действовавшие по состоянию на 30 июня 2012 г.

Наша региональная власть воспользовалась данным правом, в связи с чем 14

сентября 2012 года было издано постановление Правительства Иркутской области, указывающее, что при расчете размера платы за коммунальную услугу по отоплению применяется порядок расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению в соответствии с правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. № 307. При этом применяются нормативы потребления тепловой энергии на отопление, действовавшие по состоянию на 30.06.2012 г. в Иркутской области. **Проще говоря, порядок начисления платы за коммунальную услугу по отоплению для населения с сентября 2012 года никоим образом не изменится. Плата будет начисляться равномерно в течение каждого месяца. По окончании года управляющая компания вновь обязана будет произвести перерасчет платы за отопление, сопоставив фактическое потребление тепловой энергии с осуществленными в течение прошедшего года начислениями. Однако не стоит забывать, что продление порядка начисления платы за отопление «по среднему» является лишь временной мерой и в любой момент может быть отменено решением Правительства Иркутской области.**

Прочие положения новых правил предоставления коммунальных услуг пока остаются неизменными.

ВОПРОС-ОТВЕТ

Если нужна доверенность

-- Может ли управляющая компания заверить доверенность на получение мной пенсии за мою пожилую мать?

Е. Сергеев.

На вопрос отвечает Ирина Кустова, юрист «Западного управления ЖКС»:

– На основании пункта 4 статьи 185 Гражданского кодекса Российской Федерации доверенность на получение пенсии, пособий, заработной платы, получения корреспонденций может быть удостоверена организацией, где доверитель работает или учится, а также жилищно-эксплуатационной организацией по месту его жительства. Для этого необходимо прийти в свою управляющую компанию с бланком доверенности доверителю и тому человеку, на имя которого оформляется доверенность, у каждого из них должен быть с собой паспорт. Мы сверяем паспортные данные, проверяем через паспортный стол, действительно ли данные граждане проживают в многоквартирных домах, которые обслуживает наша управляющая компания. В том случае, если все верно, юрист управляющей компании удостоверяет подпись на доверенности, и она считается действительной.

Самые распространенные доверенности, которые выдает «Западное управление ЖКС» – на получение пенсии и почтовых корреспонденций доверяемым лицом. В последнее время участилась практика того, что собственник не сам участвует в общедомовом собрании жильцов дома, а через своего представителя, для этого также оформляется доверенность.

Управляющая компания не имеет права заверять доверенности с участием военнослужащих, лиц, находящихся в местах лишения свободы, несовершеннолетних и недееспособных граждан.

Согласно постановлению

- Мы оплачиваем коммунальные услуги по показаниям индивидуальных счетчиков, почему с нас берут деньги согласно показаниям общедомовых приборов учета?

М. Селиверстова

Отвечает главный экономист СРО «Содружество ЖКХ» Олег Устьянцев:

– Постановление Правительства №354, вступившее в силу 1 сентября 2012 года, говорит о том, что при оборудовании МКД общедомовыми приборами учета и оборудовании их частично или полностью индивидуальными приборами учета, размер платы за услуги ГВС и ХВС определяется на основании только показаний индивидуальных приборов учета. Однако при этом начисляется плата за потребление коммунальных услуг за общедомовые нужды, которая определяется на основании показаний общедомовых приборов учета. Соответственно, с сентября 2012 года размер платы за услуги ГВС и ХВС в квартирах, оборудованных индивидуальными приборами учета, которые расположены в домах, оборудованных общедомовыми приборами учета, будет зависеть и от показаний индивидуальных приборов учета, и от показаний общедомовых приборов учета.

Законы и жизнь

В Иркутске специалисты обсудили новые нормы и правила содержания и текущего ремонта жилых домов



Вы думаете, перестройка в стране давно закончилась? Нет. Она идет до сих пор и особенно активно в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Не успевают люди освоить новые права и обязанности собственников, как власти подкидывают очередной сюрприз – вносят изменения в существующее законодательство. Новшеств так много, что даже профессионалам приходится разбираться в них не один месяц. И все равно вопросы остаются. Именно такие «Актуальные вопросы развития системы управления многоквартирными домами» обсудили участники конференции, которая состоялась 30 октября в Иркутске.

Копите деньги на капремонт?

Пожалуй, больше всего переживаний у владельцев квартир на сегодняшний день вызывает перспектива проведения капитального ремонта общедомового имущества. Пока заказать эту работу можно с минимальными финансовыми затратами для семейных бюджетов. Львиную долю расходов берет на себя федеральный, региональный и местный бюджеты. Но уже не первый год ходят слухи о том, что вскоре денежный поток из Москвы закроется, и приводить дома в порядок собственники будут за свой счет. Если учесть, что удовольствие обновить здание обходится в несколько миллионов рублей, то становится понятно – далеко не всем оно будет по карману.

Вот какую альтернативу существующей системе придумали российские законодатели. Напоследок они выделяют регионам транш на три ближайших года в размере 140 млрд. рублей. Деньги распределят по трем направлениям: 110 млрд. рублей – на переселение граждан из ветхого и аварийного жилья, 18 млрд. рублей – на капитальный ремонт домов, 12 млрд. рублей – на модернизацию коммунального хозяйства.

Собственникам предлагается копить деньги на капитальный ремонт. Участвовать в сборе денег будут все собственники, однако, платежи для льготников будут рассчитываться по специальным схемам, с учетом их права на субсидии. После вступления данного закона в силу накопительные платежи попадут в категорию обязательных, и задолженность по ним будет взыскиваться через суд.

Как пояснил представитель Минрегионразвития РФ Максим Тельтевский, средства можно хранить на счетах региональных фондов, которые должны быть образованы в субъектах федерации до 1 марта 2015 года, или в банковских учреждениях. Использовать их можно только на выполнение работ, включенных в план капитального ремонта на общем собрании собственников. Эти счета никто не вправе арестовать, даже если выяснится, что за домом числится большая задолженность за жилищно-коммунальные услуги. Снять накопления будет возможным только, предоставив ответственным за хранение лицам пакет документов – решение общего собрания собственников о проведении капитального ремонта, договор с подрядчиком, а также акты приемки работ. Аванс не может превышать тридцати процентов от общей стоимости работ.

Старшие станут профессионалами

Акты приемки будут по-прежнему подписывать старшие по домам или председатели Советов домов. Однако в этой сфере существуют большие проблемы. Никто не спорит, что старшие по домам – люди очень ответственные, неравнодушные и активные, но далеко не все из них могут профессионально оценить качество выполненных подрядчиками работ. Именно поэтому, спустя полтора-два года областную инспекцию, которая занимается жилищным контролем и строительным надзором, начинают заваливать жалобами о дефектах проведенного ремонта. Такая ситуация происходит не только в Иркутской области, но и по всей России, поэтому чиновники президентской администрации всерьез задумались о том, чтобы перевести старших по домам из категории общественников в профессионалы. «В настоящее время перед российским министерством регионального развития стоит задача разработать стандарты обучения будущих профессионалов в сфере управления жилыми домами. Думаю, через год-два эта образовательная программа начнет реализовываться», – сообщил Максим Тельтевский.

А вот законодательная инициатива по созданию домовых Советов, похоже, сильно тормозит. Напомним, закон предложил собственникам объединиться в форме Советов, чтобы сообща решать общедомовые проблемы. Далеко не все сделали это. Вице-спикер Законодательного Собрания Иркутской области Геннадий Истомин назвал несколько

цифр, которые характеризуют реальную картину в нашем регионе: «Самыми активными оказались жители Черемхово – там созданы домовые Советы в 84,4 процентов жилых домов, в Ангарске – более 70 процентов, в Свирске – 66 процентов. Однако, в большинстве территорий таких объединений единицы, либо они не создаются вообще. В Братске в 1436 домов сформировано всего 4 Совета. В Братском, Иркутском, Усть-Илимском районах нет ни одного Совета. Время, отведенное законодательством на создание Советов по инициативе собственников, уже прошло. Теперь этой работой будут заниматься органы местного самоуправления».

Тарифы и стандарты

Геннадий Истомин также подчеркнул, что многие жители региона недовольны схемой начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги. Например, у людей возникает вопрос, почему расценки на вывоз мусора зависят от количества квадратных метров жилья, ведь понятно, что объем отходов зависит не от площади квартиры, а от числа жильцов. Возможно, этот недочет скоро будет исправлен. «22 октября в Государственную Думу внесен проект изменений, которые, в том числе, касаются и порядка начисления оплаты за вывоз мусора. В декабре депутаты намерены рассмотреть поправки на сессии. Если их утвердят, то платить за эту услугу будут по количеству проживающих в квартире. Можно ожидать, что расчет по новой схеме будет проводиться с начала следующего года», – рассказал заместитель председателя областного Законодательного Собрания.

Руководитель СРО «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек озвучил и еще одну важную новость – о введении стандартов обслуживания жилья, которыми будут руководствоваться в своей работе управляющие компании: «Представители нашей организации принимают участие в разработке стандартного перечня услуг, которые должны предлагать управляющие своим клиентам. Однако если брать за основу федеральные стандарты, тариф за содержание и текущий ремонт жилья может достичь 100 рублей с кв.м. Для жителей Иркутской области это непосильное бремя. Поэтому мы хотим разработать вместе с представителями областного правительства минимальный, средний и максимальный набор услуг, чтобы людям было проще ориентироваться: что и по какой цене они могут получить».

Елена Степанова

К зиме готовы

В Иркутске все объекты ЖКХ, теплоснабжения и энергетики полностью готовы к зиме. Такое заключение специалистов дали в результате прошедших проверок и комиссий.

На текущий момент в Иркутске функционируют 39 котельных, 54 тепловых насосных станций, 26 насосных станций и 2 водозабора. Помимо этого, на шести километрах тепловых сетей проведен капитальный ремонт. Также пополнены в необходимом объеме топливные запасы для обеспечения теплом жилых и муниципальных учреждений города.

Кроме того, для решения текущих вопросов по теплоснабжению будут регулярно работать штабы. В числе участников будут присутствовать представители управляющих компаний города и ТСЖ.

GazetaIrkutsk.ru

В удовлетворении отказать

6 ноября Свердловский суд города Иркутска отказал в удовлетворении исковых требований о признании незаконным решения Общего собрания собственников помещений многоквартирного дома № 21 А на б. Рябикова о выборе собственниками ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами» в качестве управляющей организации. Дом остается в управлении «Западного УЖКС».

Наша газета уже не раз писала об этой истории. Напомним кое-какие моменты. В январе 2011 года в домах № 21 А и № 22 А на бульваре Рябикова было объявлено о создании товарищества собственников жилья «Соседский дворик». Законность создания ТСЖ почти сразу же вызвала сомнения у многих жильцов этих домов. Об авантюристике руководства ТСЖ говорил лишь один факт: взявшись управлять домами, ТСЖ даже не заключило договоры с ресурсоснабжающими организациями – с МУП «Водоканал» и ООО «Иркутская теплосбытовая компания». Росли долги за коммунальные услуги, росло недовольство жителей. В связи с этим, в доме создалась инициативная группа собственников, которая подала в суд на ТСЖ о правомочности его создания. В течение нескольких месяцев состоялось два судебных заседания, которые, в конце концов, признали создание ТСЖ как в доме №21 А, так и в доме №22 А, незаконным. Однако бывшее руководство бывшего «Соседского дворика» на этом, по-видимому, не успокоилось, и всяческими способами пыталось помешать жильцам дома выбрать себе надежную управляющую компанию.

Собственники дома № 21 А очень рады решению суда, их злостью, похоже, пришел конец. Эксперименты бывшего руководства бывшего ТСЖ над соседним домом № 22 А продолжают. Более подробно о продолжении этой истории читайте в следующем номере нашей газеты.

АКТУАЛЬНО

Зачем нужен электронный паспорт дома?

Год назад специалисты иркутской фирмы «ТехКонтроль» начали составлять электронные паспорта для многоквартирных жилых домов. Кстати, на такой шаг они решились одними из первых в России.

Профессионалы, которые работают в системе жилищно-коммунального хозяйства, уже оценили такую инициативу. Недавно опыт иркутян был презентован в Сочи, и им заинтересовались многие регионы страны.

То, что любые ноу-хау интересны экспертам – понятно. А чем может быть полезен электронный паспорт жильцам дома? Ответить на этот вопрос мы попросили генерального директора ООО «ТехКонтроль» Александра Каменева.

Кто владеет информацией, тот владеет ситуацией.

«Наверное, никто из читателей не будет спорить с тем, что у каждого человека должна быть медицинская карточка. В нее с первого дня жизни ребенка вносятся все данные о его самочувствии, развитии, болезнях, прививках, лечении. Это помогает и самому пациенту, и врачу понять, что еще нужно сделать, чтобы сохранить здоровье и продлить жизнь человеку. Электронный паспорт дома можно сравнить как раз с такой медицинской карточкой, где есть подробная информация обо всех изменениях в его техническом состоянии и проведенных в разное время ремонтных работах», – рассказывает Александр Каменев.

Таким образом, собственники квартир получают возможность изучить подробную историю дома, в котором они живут, а это значит, что они смогут контролировать работу управляющих компаний. Причем, для того, чтобы узнать нужную информацию, не придется даже выходить из квартиры – все сведения будут размещены в Интернете на сайте www.portal.irkpk.ru в разделе «Личный кабинет».

«Историю иркутских домов начали фиксировать еще в советское время, но тогда они записывались

Пять причин, по которым электронный паспорт дома необходим собственникам жилых помещений



на бумагу. В итоге часть документов потерялось, что-то пострадало в результате пожаров или потопов в зданиях. То есть, по сути, управляющие компании, которые пришли работать на рынок ЖКХ, не получили практически никаких сведений о фонде, который берут на обслуживание. Информацию о домах для электронных паспортов приходится собирать по крупицам – получать ее из разных ведомств, изучать документы, которые сохранились. Этим занимаются наши специалисты, чтобы в итоге собственникам был обеспечен максимально комфортный доступ ко всем разделам электронного паспорта. Есть и еще один огромный плюс для жильцов – при смене управляющей компании будут полностью исключены конфликтные ситуации с передачей документов из одной организации в другую», – говорит руководитель проекта.

Предполагается, что работа над созданием базы электронных

паспортов будет завершена в 2013 году. В нее будут занесены сведения о 1492 объектах.

Требования закона плюс реальная экономия.

Один из самых информационно насыщенных разделов документа посвящен основным сведениям о застройке: год сдачи в эксплуатацию здания, количество квартир, размер жилых площадей, протоколы всех общих собраний собственников. Помимо текстовых файлов в эту часть паспорта внесут фотографии здания в разные периоды его жизни -- ряд снимков, сделанных и обычной оптикой, и специализированной аппаратурой. На них будет изображен фасад и инженерное оборудование, расположенное внутри здания. Помимо этого здесь же будут находиться отчеты об исследовании здания с помощью фотографий, сделан-

ных в инфракрасном излучении, которое позволяет зафиксировать даже малейшие утечки тепла из любой части дома и определить энергоэффективность здания. Информация будет периодически обновляться. Это позволит и жильцам, и специалистам управляющих компаний отслеживать изменения, которые происходят в здании, и на основании этих данных планировать необходимые работы на доме, а значит, повысится эффективность расходования денег на обслуживание жилого фонда», – пояснил Александр Каменев. Кроме того, что энергоаудит позволит сэкономить расходы на отопление здания, его проведение является требованием федерального закона (261-ФЗ) «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности». Итогом энергоаудита, который подразумевает полное обследование всех инженерных и конструктивных элементов с помощью специального диагностического оборудования, станет оформление и выдача энергетического паспорта, что тоже является требованием федерального законодательства.

Это важно знать

В электронные документы внесут еще четыре важных блока информации.

Юридический – все последние разработки и комментарии к законодательству, действующему в настоящее время в системе ЖКХ. Через него будет возможно задать вопрос юристу, который даст подробные комментарии по интересующему вопросу.

Экономический – начисление и поступление финансовых средств, а так же распределение их внутри дома. Это будет отчет о расходовании квартплаты, поступившей от собственников.

Абонентский отдел – все договорные отношения с ресурсоснабжающими организациями о необходимых нагрузках и объемах.

Паспортный стол – информация о собственниках жилья, их численности и принадлежащей им жилой собственности.

Контроль и учет

Так как собственник жилья является пользователем программного продукта, то он через «личный кабинет» может посмотреть все финансовые потоки по своей квартире, плюс ему предоставляется доступ к 1 разделу электронного паспорта, где есть все протоколы и решения общих собраний и полная хронология работ по его дому. Подрядные обслуживающие организации могут воспользоваться техническим разделом электронного паспорта, где они получают всю нужную информацию по инженерным сетям, по их состоянию – для дефектовки и планирования работ.

Кроме того, в электронном паспорте дома можно будет найти страничку, работающую в режиме онлайн. Здесь отобразятся все звонки и обращения, которые поступают от жильцов в диспетчерскую службу управляющей компании. Более того, в этом разделе будет возможно проследить весь путь этих заявлений – от момента поступления до устранения причины обращения.

Вносить все новые сведения в электронные паспорта будут специалисты управляющих компаний. Но управляющие компании не будут обладать правом эксклюзивного использования этой информационной базы. Доступ к ней, помимо управленцев, получат и контролирующие органы, и надзорные органы по качеству обслуживания жилого фонда со стороны муниципалитета, и СРО «Содружество ЖКХ», и собственники, и подрядчики. В случае смены управленцев электронный паспорт в любом случае будет передан новой компании.

Просто и доступно

Как признался Александр Каменев, разработчики электронного паспорта ставили перед собой конкретные задачи: продукт должен быть полезен, доступен и прост в обращении. Опыт внедрения и эксплуатации программного продукта показал – этого вполне удалось достичь. Электронный паспорт дома, разработанный ООО «ТехКонтроль», отличается простотой в эксплуатации и доступностью в обучении программного обеспечения. В нем формируется полностью прозрачная база, понятная и для инженера, и для обывателя, как с технической, так и с финансовой стороны.

Елена Степанова

КАПРЕМОНТ

А, может, везет тем, кто везет?

В этом году Свердловском округе по программе Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (№185-ФЗ) отремонтировали два многоквартирных дома. Корреспондент газеты «Дела житейские» побеседовала с одной из тех, кому повезло – старшей по дому №4 на улице Грибоедова Анной Шаратских.

Анна рассказала, что хлопотать о проведении ремонта начал еще прежний старший по дому в 2007 году. Тогда жильцы отправили заявление с просьбой о содействии в ремонте в Комитет по управлению Свердловским округом. Им ответили, что в соответствии с действующим законодательством собственники жилых помещений должны ремонтировать дом на свои средства. Буквально через месяц был принят Федеральный закон «О Фонде содействия реформированию ЖКХ» (№185-ФЗ). Однако в программу капремонта еще нужно было умудриться попасть.

В 2010 году Анну выбрали старшей по дому. И она уже основательно занялась сбором документов, необходимых для того, чтобы в доме сделали капремонт по федеральной программе.

– Анна, расскажите, в каком состоянии был дом?

– Крыша протекала, балки прогнили, водосточков не было, подвал топило постоянно, канализация износилась и не справлялась с объемом нечистот. Требовался ремонт фасада, подъездных козырьков, отмостки разрушились, асфальт проваливался. Дом 1968 года постройки, ему уже 44 года.

– Что вы делали, чтобы попасть в программу капитального ремонта?

– Во-первых, мы провели общее голосование собственников. Нужно было заручиться согласием жильцов, по поводу того, что они согласны заплатить 5% от общей стоимости ремонта. Мы с помощью



никами обошли все квартиры в доме, тех собственников, которые сдают свое жилье, искали специально и нашли, в итоге мы собрали 94% голосов.

Технический паспорт на дом находился в «Западном управлении ЖКС», так же как и кадастровый паспорт на землю. Потом 20 дней нам делали справку в БТИ о проценте износа жизненно-важных конструкций здания – заплатили мы за нее примерно по 150 рублей с квартиры. Подрядчик сделал нам «дефектовку», т.е. оценку того, что нужно заменить.

– С какими трудностями вы столкнулись при сборе документов и во время ремонта?

– Первый раз наш пакет документов даже не приняли для участия в конкурсе, потому что не оказалось одной справки. По-

этому на следующий год я лично проверяла все документы. У нас был указан процент износа дома 35%, мы подстраховались и на следующий год сделали новую справку в БТИ – эксперт дал заключение, что износ дома составляет 49%.

Также лучше заранее решить, какая компания будет выполнять ремонтные работы. Потому что мы выбирали подрядчика после принятия сметы, а из-за того, что считали стоимость работ и материалов другая фирма, у нас денег на отмостку не хватило. Пришлось выкручиваться, это заняло время. Нам еще повезло, потому что нас включили в программу по благоустройству придомовой территории, за счет этого нам доделали отмостку и положили асфальт возле дома.

– Насколько качественно сделан ремонт?

– Фирму, которая будет делать капитальный ремонт, мы выбрали через открытый аукцион. Собирались комиссия, в которой была я, как представитель дома, представители управляющей компании и администрации города. Аукцион выиграла одна компания, у которой были самые большие цены и самые длинные сроки, но за счет того, что у них, единственных из всех претендентов, документация оказалась в порядке. Ремонт они нам выполнили строго по смете, работали чуть больше двух месяцев, но нюансы утрясли до октября – устраняли недоделки. Они же ремонт делают за свои деньги, только после того, как работа будет принята, на их счет перечислят оплату. У нас сейчас к ним претензий нет: крышу

заменяли, перекрытие утеплили керамзитом, водостоки сделали, всю электрику в доме поменяли, новый электрический щиток поставили, инженерные коммуникации в подвале поменяли, фасад на метр от земли оштукатурили и покрасили. Весь ремонт дома обошелся в 3,7 млн. рублей.

– Это удача, повезло вам.

– Я уже думала, что это нереально, даже не поверила, когда мне позвонили и сказали, что дом включен в программу капитального ремонта на 2012 год, кстати, узнали об этом из вашей газеты. Потому что уже была безнадежность, из года в год мы получали отказы. Я думаю, что свою роль сыграло все: и сумма – дом небольшой, и то, что мы справку сделали о проценте износа дома, и активность собственников – почти 100% собственников согласны на выплату 5% от суммы, и то, что мы писали письмо о помощи депутатам.

В этом деле должна быть настойчивость, уверенность, настырность, потому за одной и той же бумажкой можно и десять раз приходиться.

– Анна, сколько вам лет, где вы работаете?

– Мне 26 лет, работаю на двух работах: инструктором детско-юношеского туризма и краеведения и старшим преподавателем кафедры физического воспитания в ВСГАО, еще учусь в аспирантуре.

– Как вы стали старшей по дому, зачем взяли на себя это бремя?

– Мама нас с братом воспитывала без отца и прививала нам самостоятельность. Хочется жить в хороших условиях: если можешь все сделать для этого, так давай, берись и делай. Если раньше один в подъезде курит, другой семечки шелкает, то сейчас, заметьте – чисто, цветочки стоят. Мы же все вместе живем, значит должны уважать друг друга.

Сейчас у нас заборчик сделали возле дома, все теперь ходят, планируют: «Давайте следующим летом здесь такие цветы посадим, а здесь другие». Когда что-то вокруг меняется к лучшему, то и люди меняются.

Марина Труфанова

КОММЕНТАРИЙ СПЕЦИАЛИСТА

На наши вопросы отвечает Анастасия Киселева, начальник технического отдела «Западного управления ЖКС».

– Какой ремонт считается капитальным?

– Согласно п.3 статьи 15 Федерального закона от 21 июля 2007 г. «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» №185-ФЗ к видам работ по капитальному ремонту многоквартирных домов относятся:

- 1) ремонт внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения;
- 2) ремонт или замена лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, при необходимости ремонт лифтовых шахт;
- 3) ремонт крыши;
- 4) ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах;

С чего начинается капремонт?

5) утепление и ремонт фасадов;

6) установка коллективных (общедомовых) приборов учета потребления ресурсов и узлов управления (тепловой энергии, горячей и холодной воды, электрической энергии, газа);

7) ремонт фундаментов многоквартирных домов, в том числе на свайном основании, расположенных в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.

– С чего начинается работа по включению дома в федеральную программу капитального ремонта?

– Первый документ, который определяет всю дальнейшую работу, это Протокол решения собственников об участии в проведении капитального ремонта многоквартирного дома.

В вышеназванном Протоколе должны быть указаны виды работ, набравшие наибольший процент голосов, а также согласие собственников оплатить не менее 5% стоимости работ, подтвержденной сметными расчетами. Минимальный процент голосов собственников «за» капитальный ремонт – 51, однако практика показывает, что лучший шанс пройти конкурсный отбор имеют многоквартирные жилые дома, собственники помещений в которых проголосовали с показателем более 90%. Кроме того, в Протоколе должно быть обозначено положительное решение собственников о проведении энергетического обследования после завершения работ по капитальному ремонту (требование части 3.1 ст. 15 Федерального закона от 21 июля 2007 года N 185-ФЗ).

СОП ИЗ ИЗБЫ

«Хозяин-барин» или Кому закон не писан

В нашу газету пришло письмо от жителей дома №65 мкр. Университетский. Отчаявшиеся жители решили рассказать о своих проблемах через газету, чтобы их, наконец, услышали контролирующие органы и оказали помощь.

Наш дом обслуживает управляющая компания «Прибайкальская». Среди подобных себе многоэтажек наш дом выделяется покрашенной в голубой цвет аркой, а в белый – бордюр. Зачем? Мы не знаем ответа на этот вопрос, неужели так проводится косметический ремонт дома? Впрочем, генеральному директору «Прибайкальской» виднее, на что расходовать наши денежные средства.

Кампания по переизбранию управляющей компании началась в январе 2011 года. Полгода шла психологическая атака на жильцов дома. По всему микрорайону были развешаны объявления клеветнического характера на «Западное управление ЖКС» за подписью ООО «Наш дом». В подъезде дома полгода висело объявление-фальшивка на фирменном бланке Комитета по управлению Свердловским округом за подписью заместителя мэра Воронцова, с текстом о том, что «Западное управление» – мошенники, воры, рейдеры. Ни Комитет, ни Воронцов, естественно, к этому «творчеству» никакого отношения не имели, но фальшивка сыграла свою роль – жители стали роптать.

А в это время Л. Чуб и И. Шувалова бегали по квартирам с договорами «Прибайкальской» и заставляли людей их подписывать, причем, заставляли в буквальном смысле слова. Люди интересовались, чем лучше Николай Орленко и его «Прибайкальская» «Западного управления ЖКС». У «Западной» целый штат специалистов: сантехники, электрики, бухгалтеры и т.д. В доме было тепло, все работы выполнялись качественно и своевременно, культурное отношение к людям, порядок в начислении квартплаты – стабильность, порядок и гарантированное обслуживание. Тогда как на вопросы: «Кем был Николай Орленко до этого?», «Где работал?», «Специалист ли?», «Какая у него репутация?», ответ был один: «Мы ничего не знаем, он нам уменьшит квартплату». Кто-то из жильцов говорил: «Нет, не будем подписывать». А в ответ слышали: «А вас никто спрашивать не будет, все уже решено без вашего согласия».

Как говорят люди:

«Мне И. Шувалова говорит: «Дай мне свои паспортные данные» «Зачем?» «Я сама заполню за тебя договор». «Нет, не дам». «Ну и не надо, в компьютере все есть».

«Принесли мне лист решения, я везде поставила «нет», по всем пунктам и роспись. А

Как УК «Прибайкальская» заботится о домах и людях



Это тот самый «везучий» дом в Университетском, над которым ставят свои эксперименты УК «Прибайкальская» и ее директор

потом оказалось, что им нужна была моя роспись, они написали за меня в решении, что я согласна, чтобы дом перешел в УК «Прибайкальская», а я не хотела этого. Почему так сделали?»

«Мой дядя сейчас живет и работает на Севере, я живу в его квартире, документы на квартиру у него, но почему-то Н. Орленко написал решение за него и подписал. Когда мы пришли к нему посмотреть решение заочного голосования, он нам его не показал».

В итоге протокол решения заочного голосования Николай Орленко никому не показал, тем самым нарушив положения Жилищного кодекса РФ.

В июне 2011 года «Западное управление ЖКС» вынуждено было передать наши личные счета по квартплате Н. Орленко по устному приказу мэра г. Иркутска В. Кондрашова. Протокол заочного голосования не был проверен ни контролирующими органами, ни работниками администрации. У собственников квартир не спросили, сами они заполняли или за них все сделали. Людей передали, как крепостных, из большой управляющей компании в шарашкину контору. По микрорайону ползли слухи: Николая Орленко поддерживает сама администрация. А как же закон?

Самое невероятное началось после того, как он «влез» в наш дом. Как хозяин-барин решит, так тому и бывать. Квартплату, несмотря на все документы, ионьские квитанции об оплате от «Западного» Николай Орленко начислил всем жителям с февраля 2011 года до июня. Как оказалось, мы уже все должны «Прибайкальской»: кто пять тысяч рублей, кто десять, а кто и еще больше. Бухгалтеры стали меняться как перчатки: первая, вторая, третья, четвертая. Счета, которые г-н Орленко выставлял нам, никак не хотели сходиться с теми суммами, которые были в банке. Потом генеральный директор «Прибайкальской» стал скрываться от людей, потому что они пытались выяснить, откуда такие цифры в квитанциях. В кабинете сидела бухгалтер и в режиме автоответчика общалась с людьми: «Мы ничего не знаем».

Г-н Орленко часто исполнял обязанности и управдома, и бухгалтера. Такой вот универсал, и в штате у него тоже универсалы: должности дворника, сантехника и охранника тоже выполнял один человек. Происходили аварийные ситуации в квартирах, Орленко приходил с дворником, без инструментов, не помогал, не ремонтировал, а оскорблял и унижал пожилых людей. Поэтому нам приходилось нанимать специалистов со стороны. Орленко говорит, что ремонт этажного электропитания входит в

обязанность жильцов, а электрику должны платить деньги за работу. Аварийной службы у «Прибайкальской» нет, нам дали два номера телефона, ни один из них уже в 22.00 не отвечает.

В марте 2012 люди решили собраться и обсудить свои проблемы. Расклеили объявления в подъездах, повестка собрания «Отказ от обслуживания УК «Прибайкальская» по причине неудовлетворительного обслуживания дома №65». В объявлениях было написано, что представителей УК «Прибайкальская» собственники не ждут. Тем не менее, Николай Орленко пришел, просьбу покинуть собрание проигнорировал и всячески мешал вести разговор. На собрании решили провести заочное голосование по отказу от услуг УК «Прибайкальская». Проходило все согласно Жилищному кодексу РФ. Инициативная группа раздала решения заочного голосования. На следующий день жители дома получили в конвертах листовки, в которых говорилось: «В данное время проводится обход ваших квартир с привлечением ваших же соседей с просьбой поставить подпись под чистым листом, либо под сомнительным документом. Будьте бдительны, не ставьте подпись, не читая внимательно документ, и не доверяйте разговорам, так как подобные действия могут проводиться с применением гипноза, в результате чего вы можете лишиться не только денежных средств, но и квартир». Из-за этой листовки мы были вынуждены прекратить заочное голосование о переходе дома в «Западную», потому что напуганные люди не открывали двери. Что это такое? Болезнь, самодурство, беспредел нашего «хозяина»?

Люди, недовольные своим бесправием, унижением со стороны «Прибайкальской», безобразием в начислениях не стали платить квартплату. В июне 2012 года Николай Орленко всем жильцам дома вручил под роспись листовки с угрозой, что если не будет погашена задолженность, то в каждую квартиру будет врезано оборудование, блокирующее канализацию стоимостью три тысячи рублей. Эта сумма будет взыскана с жильцов.

Что дальше придумает хозяин-барин остается только гадать. А мы не знаем, что делать и у кого просить помощи. Уже нет сил терпеть самоуправство, непрофессионализм, неразбериху в начислении квартплаты, игнорирование нужд жильцов дома. Хочется порядка, мира, стабильности, а пока мы в «Прибайкальской», об этом даже мечтать сложно.

**Инициативная группа дома №65 мкр. Университетский:
Н. Вокина, Г. Демидова, А. Суворова,
Т. Щебакова, В. Дубровская, Л. Тигунцева.**

КОММЕНТАРИЙ СПЕЦИАЛИСТА

После подведения итогов голосования и оформления первичного Протокола специалисты управляющей компании составляют дефектные ведомости и сметные расчеты. Данные расчеты передаются на согласование и утверждение инициативным представителям собственников – старшим по домам, членам Совета дома.

– **Какие еще документы требуются?**

– Для оформления заявки на участие в конкурсном отборе на проведение капитального ремонта помимо вышеизложенного требуется следующий пакет документов:

- кадастровый паспорт земельного участка;
- справка об уровне сбора платы за жилое помещение и коммунальные услуги по МКД (среднегодовой за прошедший календарный год);
- расчет стоимости энергетического обследования;
- Заключение Службы государственного жилищного контроля и строительного надзора Иркутской области о не-

обходимости проведения капитального ремонта по каждому виду работ;

– справка о физическом износе МКД (должен быть не менее 30%, но не более 65%).

Следует отметить, что в настоящее время паспорт земельного участка есть далеко не у каждого дома, и, как правило, составляется в том случае, если жильцы хотят принять участие в программе капитального ремонта. Оформление данного документа производится за счет средств собственников (по их желанию, расходы могут быть отнесены на статью «Текущий ремонт»), процедура оформления обходится, примерно в 7-20 тысяч рублей.

– **Почему такому малому количеству домов делают ремонт?**

– Количество домов, на которых планируется проведение капитального ремонта прежде всего зависит от лимита предоставления финансовой поддержки со сторо-

ны государства, который с каждым годом уменьшается. Для сравнения: в 2009 году за счет средств федерального бюджета отремонтировали 35 многоквартирных жилых домов, находящихся в управлении ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами», в 2010 году – 18, в 2012 году всего 2 МКД. Какое количество домов попадет в программу капитального ремонта в 2013 – никто не знает.

По предварительным данным, 185-ФЗ должен прекратить свое действие 1.01.2013 года. Вообще, планировалось, что 2011 год будет последним для его исполнения, но работу фонда в части капитального ремонта продлили на 2012 год. На днях состоялись слушания в Государственной Думе РФ о продлении государственного финансирования капитального ремонта. На момент выхода нашей газеты в печать результаты были неизвестны. О том, что будет дальше, мы напишем в следующем номере.

К ВАШИМ УСЛУГАМ

Будни паспортного стола

«Наша служба и опасна и трудна, и на первый взгляд как будто не видна», поется в одной некогда популярной песне. Правда, там говорится о следователях. Мы же хотим познакомить наших читателей с работой паспортной службы, которая на первый взгляд не видна, но очень важна, как для работы управляющей компании, так и для жильцов.

О работе паспортного стола «Западного управления ЖКС» наша газета побеседовала с начальником сервисно-регистрационного отдела Татьяной Голубевой.

– Татьяна Наильевна, скажите пожалуйста, для чего при «Западном управлении ЖКС» был создан паспортный стол?

– В Постановлении Правительства №713 от 1994 года написано, что ответственными за регистрацию граждан, являющиеся должностные лица той организации, в хозяйственном управлении которой находятся дома проживания этих граждан. Наша задача - вести правильный учет зарегистрированных граждан в домах, обслуживаемых «Западным управлением ЖКС».

– Какие проблемы человек может решить с помощью паспортной службы?

– Оформить прописку по месту проживания, стать на регистрационный учет, получить или обменять паспорт, взять справки с места жительства в соцзащиту, на продажу, нотариусу и т.д.

– Какой режим работы паспортной службы?

– Специалисты работают по-разному, всего шесть человек. Ра-



ботаем пять дней в неделю, вторник и четверг с 8.00-20.00, среда, пятница с 8.00-12.00, с 13.00-17.00 -- в эти дни отвозим все комплекты документов в Федеральную миграционную службу (ФМС). В субботу работаем с 8.00-14.00, чтобы работающие граждане могли прийти и решить вопросы в свой свободный день.

– Что самое сложное в работе паспортиста?

– Самое сложное – уметь общаться с гражданами, не каждому это дано. Требования, которые мы предъявляем к специалистам: быть сдержанными, уметь разговаривать с людьми, адекватно реагировать на замечания. Почему работают только женщины? Наверное, потому что мужчины не выдержат такой нагрузки. Работая скрупулезная, нужно отсмотреть весь комплект документов, правильность запол-

нения бланков -- это требует повышенной концентрации внимания. Перед каждым паспортистом лежит большая ответственность, потому что мы работаем и с документами, и с людьми.

– Вы можете сказать, что паспортный стол работает четко, как часы?

– С гражданами так работать не получается, потому что редко когда приходит собственник со всеми надлежаще оформленными документами. Как правило, у квартиры не один, а два собственника, один не проживает, либо не согласен кого-то зарегистрировать на жилой площади и т.д. Практически с каждым человеком приходится работать индивидуально. К примеру, родители приходят своего несовершеннолетнего ребенка прописывать. Папа и мама ребенка нередко живут в разных местах, приходится

выяснять, не зарегистрирован ли ребенок по месту жительства папы или мамы. Человек приходит обменять паспорт - другие проблемы: то фотографии не того образца, то госпошлину своевременно не оплатили. В нашей работе возникает масса вариантов разных ситуаций. Жилье – это самый серьезный вопрос для любого гражданина, ну и соответственно, очень важны связанные с жильем процедуры прописки и регистрации.

– Ситуации в вашей работе возникают самые разные, но есть какие-то типичные проблемы?

– Нередко в квартире прописан один человек, а проживает четверо. Особенно такое часто случается, когда жилье сдается в аренду. По закону в паспортной службе должны быть зарегистрированы все проживающие в квартире.

– Вряд ли кто-то будет это делать добровольно, ведь квартплата начисляется только на прописанных жильцов.

– Для этого существует Федеральная миграционная служба и участковый инспектор, который по сигналу соседей, ответственных по дому, должен прийти и проверить наличие регистрации, если ее нет, он может оштрафовать и тех, кто проживает, и тех, кто сдает жилплощадь. Граждане, которые сдают жилье, обязаны в нем регистрировать своих жильцов. И никакого беспокойства у собственников жилых помещений здесь быть не должно: временная регистрация по месту пребывания никаких прав в отношении жилья арендаторам не дает. А собственник квартиры, зарегистрировав жильцов, может спать спокойно, поскольку он чист перед законом. Те, кто снимает квартиру, тоже должны соблюдать законодательство и помнить, что в соответствии с федеральным законом «О праве граждан на свободу передвижения» любой гражданин,

изменивший место жительства, обязан в семидневный срок стать на регистрационный учет по месту жительства. К тому же временная регистрация необходима, чтобы прикрепиться к поликлинике, поставить ребенка на очередь в детский садик и т.д.

– У вас в помещении ведется видеонаблюдение, зачем?

– Однажды был случай, человек решил, что он у нас оставил военный билет и пришел его требовать со скандалом. Как доказать, что мы не брали его военного билета? Посмотрели видеозапись, доказали, что не брали, а после этого ему жена позвонила, сказала, что нашла документ дома. Видеонаблюдение помогает при разрешении конфликтных ситуаций, служит для безопасности.

– В этом же здании находится бухгалтерия и касса управляющей компании.

– Это сделано для удобства наших граждан, чтобы можно было все вопросы решить, не выходя из одного помещения. До сих пор не у всех стоят квартирные счетчики на воду, поэтому начисления производятся на количество людей, прописанных на жилплощади. Чем правдивее информация в паспортном столе, тем и начисления квартплаты правдивее.

– Можно ли получить консультацию по телефону?

– 500-100 -- диспетчерская служба, оператор может пояснить, какие документы требуются, если он не сможет ответить, то переклучит на специалиста той УК, в паспортный стол которой человек хочет обратиться.

– У вас есть пожелание к посетителям?

– Быть взаимно вежливыми -- это не наша прихоть, это требования закона.

Беседовала Ольга Мороз

КАСАЕТСЯ КАЖДОГО

Паспортный стол ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами» производит:

- прием документов от граждан на регистрацию по месту жительства, месту пребывания, снятия с регистрационного учета.
- обмен или получение ПАСПОРТА гражданина РФ.
- выдачу справок с места жительства, места пребывания В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ.

Адрес:

2-я Железнодорожная, 72 (остановка «Свердловский рынок»)

Режим работы: вторник, четверг с 8-00 до 20-00;
среда, пятница с 8-00 до 12-00 и с 13-00 до 17-00; суббота с 8-00 до 14-00;
понедельник, воскресенье - выходной

Телефон для справок: (3952) 500-100, (5-100 для абонентов БВК)

Все услуги, предоставляемые паспортным столом, являются бесплатными.



№8,
2012 г.

Учредитель: ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами». Генеральный директор **Антон Щелкунов**. Адрес: г. Иркутск ул. Джамбула, д. 30/1 (остановка автобуса «Курорт «Ангара»). Адрес сайта компании: www.zuks.ru
Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт». Генеральный директор **Дмитрий Гранин**, www.media-irk.ru
Редактор: **Андрей Владимирович Грохольский**. Руководитель проекта: **Влад Федоров**. Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Иркутской области. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ТУ38-00075 от 01 декабря 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Дела житейские» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Свердловского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облашинформ» ООО «Бланкиддат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 10 000 экз. Заказ № Дата выхода: 08.11.2012 г. Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00