



ВЕСТНИК

Дела ЖИТЕЙСКИЕ

№ 6 (22)
Август 2012 г.

«Резиновые квартиры»

Сколько их в городе? 6 стр.



С 1 сентября
платим
по-новому

2 стр.

Слово
читателю
или Крик души

3 стр.

Все
об индивидуальном
тарифе

4-5 стр.

Что
может
Контакт-Центр?

7 стр.

СКОРО

Новый ответ на популярный вопрос

Самый популярный вопрос, который слышат управляющие компании от собственников жилья: «За что мы платим?» Постановление Правительства РФ № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах», которое вступает в силу с 1 сентября и определяет новый порядок расчета за коммунальные услуги, призвано внести больше ясности в эту проблему. В середине августа в Иркутске прошла пресс-конференция с участием исполнительного директора СРО «Содружество ЖКХ» Михаила Дамешека, который прокомментировал основные моменты правительственного Постановления.

В документе много нововведений, которые касаются взаимоотношений управляющих компаний, собственников жилья и поставщиков коммунальных ресурсов, но основных несколько. Пожалуй, самое важное то, что с 1 сентября жители будут платить за коммунальные услуги (отопление) ежемесячно не 1/12 часть от годового нормы потребления, как раньше, а по факту потребления. Что это значит? Например, в сентябре начинается отопительный сезон, 15 дней работает отопление, значит, именно за 15 дней и придется платить. В октябре плата будет начисляться уже за все 31 день и т.д. Следует учитывать, что в более холодные месяцы вода в отопительную систему поступает большей температуры, значит, возрастают затраты ресурсоснабжающих организаций.



Поэтому в октябре жителям платить придется больше, чем в сентябре, в ноябре больше, чем в октябре и т.д. Сумма оплаты будет возрастать по мере похолодания и понижаться по мере потепления. Чем холоднее месяц, тем жители будут платить больше, чем теплее – тем меньше. Пик коммунальных платежей придется на декабрь-январь. Естественно, что летом собственники жилья платить за отопление не будут вовсе. Неравномерность потребления коммунальных услуг отразится в квитанциях и в платежах за зимние и летние месяцы. Но если брать среднюю плату за год, то

она останется примерно такой же, как раньше.

Второе нововведение касается работы с неплательщиками. До вступления нового постановления в силу можно было применять санкции (например, ограничение потребления коммунальных услуг) после 6 месяцев неоплаты, сейчас такие санкции можно будет применять после 3 месяцев неоплаты.

Третье изменение касается перерасчетов при отсутствии граждан. Раньше порядок был таков: собственник отсутствует, потом приносит в управляющую компанию подтверждающие документы, и ему

делается перерасчет. По новому постановлению можно будет принести подтверждающие документы (билеты, туристические путевки и др.) заранее. И на основании этих документов перерасчет делается на будущий период. Это очень удобно, поскольку гражданам можно не беспокоиться о сохранении документов и спокойно планировать свой бюджет.

Еще одно изменение, которое коснется жителей – появление новой строки в квитанции под названием «Общедомовое потребление». Что это такое? Есть собственное потребление, коммунальные услу-

ги, что идут на нужды квартиры. Общедомовое – это отопление мест общего пользования (подъезды, подвалы и т.д.). Если раньше все считалось вместе, то сейчас эти платежи будут разведены.

Есть нововведения, которые, несомненно, обрадуют жителей. Например, если начисленная квартплата превышает платеж за предыдущий месяц на 25 %, собственник может попросить у управляющей компании рассрочку. Это сделано для того, чтобы как-то сгладить разницу платежей в летние и зимние месяцы.

Кроме того новое постановление ужесточает порядок расчетов между поставщиками ресурсов и управляющими компаниями. Платежи за коммунальные услуги, собранные управляющими компаниями с собственников жилья, должны перечисляться ресурсоснабжающим организациям не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления платежей потребителей, а если суммы поступлений небольшие, то в последующие дни, но не реже чем 1 раз в 5 рабочих дней. Это новшество должно предотвратить те ситуации, когда управляющие компании задерживают деньги, которые поступили от жителей и не перечисляют их вовремя по назначению.

Перерасчет за год производится не будет, поскольку собственники будут платить каждый месяц по факту потребления. Новый порядок расчета – не вина и не прихоть управляющих компаний, это решение правительства, но УК готовы проводить информационную, разъяснительную работу среди населения, чтобы каждый житель получил внятный ответ на свой главный вопрос «За что мы платим?»

Антон Базаров

Время «Ч» для должников

Уважаемые жильцы!

Напоминаем вам, что оплату за жилое помещение и коммунальные услуги, следует вносить до 15 числа месяца, следующего за отчетным.

Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги (должники), обязаны уплатить пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент оплаты, от невыплаченных сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты включительно. (Ст. 155, ч. 14 Жилищного Кодекса РФ).

Управляющая компания, доводит до вашего сведения, что начиная с сентября 2012 года, всем должникам будут начисляться пени на всю сумму долга.

ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами»

МЧС

За истекший период 2012 года на территории г. Иркутска произошло 111 пожаров в автотранспортных средствах (аналогичный период 2011 года – 83 пожара), что составляет 29.7 % от общего количества пожаров, произошедших на территории города в 2012 году.

Пожары в автотранспортных средствах произошли: на территории Свердловского округа г. Иркутска - 32, в Правобережном округе – 32, в Ленинском округе - 29, в Октябрьском округе – 18. Пожары произошли в 80 случаях на автомобилях иностранно-

Горят автомобили

го производства и в 31 случае - на автомобилях отечественного производства.

Основными причинами возникновения пожаров на автотранспорте является:

- умышленное уничтожение чужого имущества (поджог) – 61 случай;

- нарушение правил пожарной безопасности при эксплуатации бытовых электроприборов (осуществление подогрева автотранспорта, использование при подогреве автотранспорта несертифицированных изделий, ненадлежащее соблюдение правил эксплуатации приборов

подогрева автотранспорта) – 50, из них 27 пожаров в результате нарушения правил пожарной безопасности при подогреве транспорта и 23 пожара вследствие неисправности бортовой электросети автомобиля.

За июнь-июль 2012 года произошло 18 пожаров в автотранспортных средствах, из них 16 пожаров по причине поджога и 2 пожара вследствие неисправности бортовой электросети автомобиля.

Отдел надзорной деятельности г. Иркутска

ПО-ХОЗЯЙСКИ

Заботы и радости Веры Андрияновны

Вера Андрияновна Матвеева старшей по дому №19, что на улице Мамина Сибиряка, стала в апреле этого года – выбрали ее жильцы. И сразу избраннице пришлось заняться несколькими серьезными делами. За счет сэкономленных на тепле за год денег установили в трех подъездах пластиковые окна и в одном – железную дверь. Сейчас старшая по дому следит за ремонтом боковой стены. Каждую зиму эта стена промерзала, наконец, этим летом за счет городской программы капитального ремонта ветхого и аварийного жилья ее утепляют.

Сам дом в целом находится в хорошем состоянии. Здесь семья Веры Андрияновны живет с 1987 года, со времен заселения дома. Квартиру они приватизировали в 2003 году. Изменилось ли после приватизации отношение к жи-

лю? Пожалуй, что нет, когда и в муниципальной квартире жили, были хозяевами своего жилья, чувствовали ответственность за то, чтобы дом не разрушился. Ведь дом, в первую очередь, нужен тем, кто в нем живет.

Какие блага имеют первостепенную важность? Чтобы было тепло, свет, вода, чисто было в подъезде. Чтобы чувствовал: зашел в подъезд – ты уже домой зашел.

Еще одной заботой для новой старшей по дому было принятие индивидуального тарифа. Дом № 19 на ул. Мамина-Сибиряка был одним из первых в «Западном управлении ЖКС», кто утвердил индивидуальный тариф. А чего тянуть? Надо дом к зиме нормально подготовить. Насколько теперь изменится квартплата? За трехкомнатную квартиру увеличится примерно на 300 рублей – по статьям «Содержание» и «Текущий ремонт». Но ведь два года управляющая компания не повышала цены на свои услуги. Это при том, что все дорожает, та же краска, материалы.



Однако больше беспокоит грядущая оплата за тепло – ежемесячная, по факту потребления. Пик платежей придется на зиму. Нелегко придется пенсионерам и молодежи. К слову, пенсионеры – самые ответственные плательщики, получили пенсию – и первым делом идут оплачивать коммунальные услуги. А вот молодежь порой откладывает квартплату на потом, накапливает долги. Тем не менее, старшая по дому считает, что месяц прожил – нужно заплатить за жилищные и коммунальные услуги, почему бесплатно-то должны жить и за счет кого? Точно также, как и в супермаркете

– молоко, хлеб, другие продукты – покупаем воду, тепло, электроэнергию, чистоту. И если сейчас три тысячи не заплатить, потом шесть тысяч надо будет отдать, а если три месяца задолженность по оплате коммунальных услуг – то еще и пенни будут начислять.

Что радует Веру Андрияновну? У многих людей появляется инициатива, желание улучшить жизнь вокруг. С такими людьми можно что-то сделать. Например, текущий ремонт в подъездах на следующий год, на который в этом году денег не хватило.

Ольга Мороз

НОВИНКИ ЖКХ

Может ли контейнер для мусора выглядеть эстетично? Вполне!

А закрываться надежной крышкой, чтобы вовнутрь не проникали бродячие кошки и собаки, а наружу – малоприятный запах? Несомненно! А не греметь, как соло на ударных, когда аккуратный сосед в два часа ночи или в пять утра выбрасывает свой пакет с мусором. Представьте себе, может! Есть, оказывается, такие контейнеры – привлекательные, с надежной крышкой, открывающейся и закрывающейся с помощью ножной педали. И очередную порцию мусора они встречают не со скандальным грохотом, а негромко и деликатно.

Оценить преимущества новых евроконтейнеров по сравнению со старыми уже могут жители микрорайонов Солнечный,

Байкальский, Лисиха. 340 контейнеров производства немецкой фирмы Вебер были закуплены, завезены и установлены в Иркутске «Южным управлением жилищно-коммунальными системами». Пластиковые контейнеры более вместительны, чем прежние, металлические. Если в старый можно было поместить 0,7 кубических метра мусора, то в новый входит 1,1 кубометра. Если наш привычный контейнер – просто металлическая емкость, то новый – это почти механизм: с колесиками, крышкой и педалью. Впрочем, пугаться не стоит, пользоваться им не просто, а очень просто. Подошел, нажал ногой на педаль – крышка поднялась. Выбросил мусор, отпустил педаль – крышка опусти-



лась. Для тех, кто самостоятельно не разберется в этой технологии, предусмотрены короткие инструкции-объявления: «Нажми педаль – выбрось мусор». Действительно, просто и удобно. Главное, не перепутать последовательность.

Выгружать мусор тоже удобно. Подъезжает мусоровоз, работники спецпредприятия выкатывают контейнер на площадку, машина подхватывает контейнер и выгружает. Кстати, для того, чтобы работать с этими чудо-контейнерами, предприятие «Петр и компания», специализирующаяся на вывозе твердых бытовых отходов, приобрела современные мусоровозы «Скания». Они, также как и контейнеры, более привлекательны и вместительны по сравнению со своими предшественниками.

У «Западного управления ЖКС» тоже есть планы по замене старых контейнеров. Сейчас специалисты присматриваются, как приживутся еврогости в Октябрьском округе. Как показывает опыт, горожанам нужно определенное время, чтобы привыкнуть к подобным нововведениям. И еще: жителям стоит помнить, что, хотя новые контейнеры сделаны по антивандальной технологии и застрахованы на случай поломки, их стоит поберечь и не подвергать лишним испытаниям на прочность. Тем более, что контейнеры являются общедомовой собственностью, то есть принадлежат самим жителям.

СЛОВО ЧИТАТЕЛЮ

Не могу понять!

На страницах нашей газеты каждый читатель может высказаться о том, что его волнует. В этом номере мы предоставляем слово Светлане Александровне Таборовой.

«Я никак не могу понять поведения некоторых людей. Вот сидит девушка с большим пакетом семечек, шелкает их, а когда уходит, оставляет после себя шелуху от семечек и пакет на земле, тогда как ближе чем руку протянуть – стоит урна! Почему она так ведет себя!?

Или в доме № 28 на Маршала Конева мы полгода потратили на проект, в результате которого у нас появилось 10 новых больших клумб, этим летом мы на них посадили 900 корней цветковых растений, со стороны подъезда посеяли газон. Нам хочется жить в чистоте и красоте! И что? Каждое утро, идя на работу, собираю по несколько десятков окурков с каждой клумбы! А ведь мы столько сил приложили, доказывая спонсорам, что нам нужны эти клумбы.

Вы знаете, я даже готова понять людей, кто крадет цветы с клумбы и сажает у себя на даче или на балконе. Но понять мотивы тех, кто просто вырывает цветы с корнями и здесь же бросает их, как ни стараюсь – не могу. Мне кажется, такие люди, ко всему могут быть жестоки и равнодушны, к любой красоте, к любому живому существу.

К вопросу об уборке и чистоте придомовой территории. Утром выходишь из дома – чисто вокруг, потому что дворник убрал. К обеду – уже грязно, то тут, то там мусор валяется, окурки! Хотя вокруг у нас стоят урны!

Я думаю, приватизация дала нам не только возможность распоряжаться своим жильем, передавать его в наследство, продавать, но и добавила ответственности. Все вместе мы отвечаем за состояние нашего подъезда, дома, придомовой территории, потому что каждому из нас вместе с квартирой принадлежит и кусочек общего пространства. Двор – это наша общая ограда. Так почему мы мусорим у себя дома, не бережем красоту, считаем, что нам кто-то и что-то должен делать?

Я пытаюсь понять, почему люди так, простите, по-свински себя ведут, но не могу. Наверное, это воспитание, видимо, мы что-то упустили. За то время, когда в стране переворот был, все думали, как бы заработать, прокормить и одеть себя и детей – вот и результат.

Но есть новое подрастающее поколение. Родители, постарайтесь, чтобы ваши дети были аккуратными! Я не представляю себя в любом своем возрасте, чтобы я где-то бросила какой-то мусор, потому что нас воспитывали относиться с уважением к любому труду. Дворник не может целый день ходить с совком и метлой за каждым из нас.

Молодежь, взрослые, ваше поведение является примером для маленьких детей! Они смотрят на вас, и поступают также как и вы. Уважайте себя! Не мусорите вокруг себя, не ломайте, поймите, что никто кроме вас самих вашу жизнь не сделает лучше».

Светлана Таборовая, председатель ТОС «Синюшина гора»

ДОМАШНЯЯ ЭКОНОМИКА

Индивидуальный тариф: считаем вместе

Тема номер один в этом году – принятие индивидуального тарифа. Многие собственники жилья уже определились: провели общие собрания в своих многоквартирных домах и утвердили индивидуальный тариф. Другие еще думают, решают, считают. Понять их можно – людям хочется разобраться, за что они будут платить деньги. Понятно и другое: принимать тариф – в том или другом варианте, все равно надо. Тем более, совсем скоро начало отопительного сезона, и всем надо быть уверенным, что обслуживание жилья будет качественным и своевременным.

По просьбе наших читателей наша газета еще раз публикует подробные пояснения по расчету индивидуального тарифа на примере конкретного дома.

Стоимость работ и услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома по адресу: м-н Университетский, 87				
	Размер платы по услуге "Текущий ремонт"		4,52	руб.
	в т.ч. работы и услуги по управлению МКД, услуги банка по сбору денежных средств, НДС		0,62	руб.
	непосредственно ремонт общедомового имущества		3,90	руб.
	Размер платы по услуге "Содержание"		17,35	руб.
	в т.ч. работы и услуги по управлению МКД, услуги банка по сбору средств, НДС		2,42	руб.
	непосредственно содержание общедомового имущества		14,93	руб.
	Итого размер платы за жилищные услуги		21,87	руб.
Перечень работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме в м-не Университетский, 87				
	Общая площадь дома		6 192,60	кв.м.
	Площадь придомовой территории 1 категории		1 161,70	кв.м.
	Площадь придомовой территории 2 категории		4 605,20	кв.м.
	Площадь лестничных клеток		929,10	кв.м.
№ п/п	Наименование работ (услуг) по содержанию	Периодичность	Ежемесячная оплата, рублей	Стоимость на 1 кв.м. общей площади, рублей в месяц
1	Услуги банка за сбор денежных средств		2 708,86	0,44
2	Вывоз твердо-бытовых отходов	Ежемесячно	8 915,55	1,44
3	Освещение мест общего пользования	Ежемесячно	3 261,65	0,53
4	Аварийно-диспетчерское обслуживание	Круглосуточно	3 839,41	0,62
5	Обслуживание лифтов	Ежемесячно	17 731,76	2,86
6	Обслуживание приборов учета (наладка, регулировка и плановая поверка)	Ежемесячно	6 122,90	0,99
7	Содержание информационных систем, обеспечивающих сбор, обработку и хранение данных о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги	Ежемесячно	2 554,20	0,41
8	Уборка придомовой территории	26 раз в месяц	10 247,79	1,66
9	Уборка лестничных клеток	9 раз в месяц	7 107,61	1,15
10	Обслуживание электросетей	Ежемесячно	2 538,97	0,41
11	Дезинсекция и дератизация	4 раз в год	1 424,30	0,23
12	Содержание инженерного оборудования и конструктивных элементов дома, в т.ч.		17 648,91	2,85
	а) Работы, выполняемые при подготовке жилых зданий к эксплуатации в весенне-летний период; укрепление водосточных труб, колен и воронок, консервация и расконсервация системы центрального отопления, подготовка к эксплуатации элеваторного узла в зимний период;			
	б) Работы, выполняемые при подготовке жилых зданий к эксплуатации в осенне-зимний период; утепление чердачных перекрытий, проверка исправности слуховых окон и жалюзи, мелкий ремонт, регулировка и испытание систем центрального отопления, утепление и прочистка вентиляционных каналов, проверка и утепление продухов в цоколях зданий;			
	в) Устранение незначительных неисправностей в системах: водопровода и канализации, центрального отопления и горячего водоснабжения.			
13	Составление электронного энергетического паспорта многоквартирного дома	Ежемесячно	3 669,37	0,59
14	Расходы на взыскание задолженности	Ежемесячно	172,56	0,03
15	Обслуживание мусорокамер		2 211,21	0,36
16	Текущий ремонт многоквартирного дома	Ежемесячно	24 127,86	3,90
17	Непредвиденные расходы (вывоз крупногабаритного мусора, уборка листвы, услуги автовышки, завоз земли, песка и т.д.)		4 295,06	0,69
18	Работы и услуги, оказываемые собственными силами		16 865,03	2,73
	Плата за услуги и работы по управлению многоквартирным домом		13 544,30	2,19
	Услуги паспортного стола	Ежемесячно	748,10	0,12
	НДС с услуг, оказываемых собственными силами		2 572,63	0,42
			Всего	135 443,00
				21,87

ДОМАШНЯЯ ЭКОНОМИКА

Пояснения по расчету индивидуального тарифа по услуге «Содержание» для жителей многоквартирного дома, расположенного по адресу: м-н Университетский, 87.

«Услуги по сбору денежных средств» – отражены затраты управляющей компании на сбор платежей по статьям «Содержание» и «Текущий ремонт», а именно: комиссия, которую взимает банк при переводе суммы оплаты на счет управляющей компании. Сумма затрат по данной статье составляет 2% от сумм поступивших оплат. Затраты составляют 2 708,86 руб. за месяц.

«Ремонт общего имущества многоквартирного дома» - указана сумма затрат управляющей компании на ремонт общего имущества многоквартирного дома в соответствии с тарифом, без учета услуг по сбору денежных средств, услуг и работ по управлению многоквартирным домом и НДС. Для вашего многоквартирного дома сумма по данной статье составляет 24 127,86 руб. в мес.

Включается в состав платы на основании пп.д) п.11 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме (далее – Правила), утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 г. №491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»

«Вывоз Твердых бытовых отходов» - указана сумма затрат управляющей компании по договорам, заключенным на вывоз твердых бытовых отходов. Сумма затрат по каждому дому определяется следующим образом:

Численность проживающих * норма накопления ТБО в год / 12мес. * тариф (руб./куб.м.)

- норма накопления = 2,07 куб.м. с одного проживающего в год – утверждена постановлением мэра г. Иркутска от 19.09.2008г. №031-06-1968/8

- тариф на вывоз ТБО по заключенным в 2012 году договорам составляет 189,32 руб. за 1 куб.м.

- численность проживающих по дому составляет 273 чел.

Соответственно, плата по дому в целом за месяц составляет 8 915,55 руб.

Включается в состав платы на основании пп.д) п.11 Правил.

«Аварийно-диспетчерское сопровождение» - указана сумма затрат управляющей компании на:

1) диспетчерское обслуживание многоквартирного дома, а именно: круглосуточный прием звонков от потребителей по телефону 500-100, занесение информации о звонках в базу данных, направление заявок подрядчикам для выполнения работ и контроль над их исполнением;

2) содержание аварийной службы, выполняющей заявки в выходные, праздничные дни, а также вечернее и ночное время. В обязанности аварийной службы входит устранение аварий на системах водопровода, отопления, канализации, представляющих

угрозу затопления, замерзания, иного повреждения общего имущества и требующие неотложных мер по их устранению. Тариф на аварийно-диспетчерское обслуживание зависит от группы капитальности многоквартирного дома.

Тариф для Вашего дома составляет – 0,62 руб./кв.м.

Площадь дома – 6 192,6 кв.м.

Соответственно, плата по дому в целом за месяц составляет 3 839,41 руб.

Включается в состав платы на основании п.9 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства от 23.05.2006 г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»

«Уборка лестничных клеток» - отражены затраты управляющей компании на уборку лестничных клеток.

Тариф на уборку лестничных клеток составляет 0,85 руб./кв.м. площади лестничных клеток. Площадь лестничных клеток по дому составляет 929,1 кв.м.

Количество уборок в месяц 9 раз (в т.ч. 8 сухих и 1 влажных).

Соответственно, плата за уборку лестничных клеток составляет 7 107,61 по дому в целом за месяц. Включается в состав платы на основании пп.д) п.11 Правил.

«Уборка придомовой территории» - отражены затраты управляющей компании на уборку придомовой территории.

Тариф на уборку придомовой территории 1 категории (с твердым покрытием, т.е. асфальт) составляет 0,26 руб./кв.м. площади придомовой территории.

Площадь придомовой территории 1 категории (с твердым покрытием, т.е. асфальт) составляет - 1 161,7 кв.м.

Количество уборок в месяц 26 раз.

Соответственно, плата за уборку придомовой территории 1 категории (с твердым покрытием, т.е. асфальт) составляет 7 853,09 руб. по дому в целом за месяц.

Тариф на уборку придомовой территории 2 категории (газон, без твердого покрытия) составляет 0,02 руб./кв.м. площади придомовой территории.

Площадь придомовой территории 2 категории (газон, без твердого покрытия) составляет - 4 605,2 кв.м.

Количество уборок в месяц 26 раз.

Соответственно, плата за уборку придомовой территории 2 категории (газон, без твердого покрытия) составляет 2 394,7 руб. по дому в целом за месяц.

Включается в состав платы на основании пп.д) п.11 Правил.

«Освещение мест общего пользования» - указана сумма затрат управляющей компании на электроэнергию, израсходованную на освещение мест общего пользования (электроснабжение подъездов, подвалов, лифтов – в домах оборудованных лифтами, и т.д.). Затраты рассчитаны как средняя сумма затрат Вашего дома на освещение мест общего пользования в 2011 году с учетом коэффициента инфляции. Сумма затрат за месяц составляет по дому 3 261,65 руб.

«Обеспечение работоспособности внутридомовых систем электроснабжения и электрического оборудования» включает затраты на

выполнение следующих видов работ: проверка исправности электрооборудования освещения (подъездного освещения, подвального освещения, освещения перед подъездами), ревизия электропроводки (замена провода протяженностью до 3 метров в общей длине по дому) либо восстановление изоляции, крепление оборванных (открепленных) кабелей, выключателей, светильников, протяжка контактов, восстановление поврежденной, (нарушенной) изоляции, замена неисправных зажимов, контроль температуры контактов, выполнение работ по обеспечению равномерной нагрузки фаз в разветвительных коробках (силовые) и этажных распределительных шкафах, устранение повреждений по заявкам и др.

Сумма затрат составляет 0,41 руб./кв.м. общей площади.

Площадь дома - 6 192,6 кв.м.

Соответственно, плата за обслуживание электрики составляет 2 538,97 руб. по дому

Включается в состав платы на основании пп.д) п.11 Правил.

«Дезинсекция, дератизация» отражены затраты управляющей компании на осуществление мероприятий по дезинсекции и дератизации (обработка от мышей, крыс, клопов, тараканов).

Сумма затрат составляет 0,69 руб./кв.м. общей площади.

Площадь дома - 6 192,6 кв.м.

Соответственно, плата по данной статье составляет 1 424,3 руб. по дому в целом за месяц. Включается в состав платы на основании пп.д) п.11 Правил.

«Обслуживание лифтов» указана сумма затрат управляющей компании по договорам, заключенным на обслуживание лифтового хозяйства.

Сумма затрат, в соответствии с договорами, заключенными в 2012 году, составила 17 731,76 руб./мес. по дому в целом за месяц.

Включается в состав платы на основании пп.д) п.11 Правил.

Содержание информационных систем, обеспечивающих сбор, обработку и хранение данных о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги – отражены затраты управляющей компании на содержание электронной базы данных и компьютерной программы, с помощью которой производится начисление платы за жилищно-коммунальные услуги.

Сумма затрат по данной статье: кол-во лицевых счетов * тариф за обслуживание 1 лицевого счета.

В соответствии с договором, тариф составляет 23,22 руб./1 лицевой счет.

Включение данных затрат в статью «Содержание» производится на основании п.29 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13.08.2006г. №491.

Количество лицевых счетов на доме составляет 110 штук.

Соответственно, плата за содержание информационных систем, обеспечивающих сбор, обработку и хранение данных о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги составляет за месяц 2 554,2 руб.

«Обслуживание приборов учета» складывается из 2 составляющих:

1) Техническое (биллинг) обслуживание.

Стоимость технического обслуживания приборов учета составляет 0,84 руб./кв.м. общей площади с НДС согласно договору обслуживания. Площадь дома - 6 192,6 кв.м.

2) Расходы по обслуживанию программного обеспечения и расходы по передаче данных через систему Internet – составляют 614,08 руб. с 1 точки съема данных в месяц. На доме установлено приборов учета в количестве 1 шт.

Соответственно, общая сумма затрат по обслуживанию приборов учета по дому в целом составляет 6 122,9 руб. за месяц.

Включается в состав платы на основании п.29 Правил.

«Составление электронного энергетического паспорта многоквартирного дома» – отражены затраты управляющей компании на составление электронного энергетического паспорта многоквартирного дома. Сумма затрат определяется на основании договоров, заключенных управляющей компанией с организацией, занимающейся составлением энергопаспорта. Энергетический паспорт многоквартирного дома составляется в соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации от 23.11.2009 года №261-ФЗ.

Затраты согласно договора составляют 3 669,37 руб. в месяц.

«Эксплуатация здания и оборудования» включает затраты на выполнение следующих видов работ:

- устранение незначительных неисправностей в системах водопровода и канализации - смена прокладок в водопроводных кранах, уплотнение сгонов, устранение засоров, набивка сальников, замена резиновых прокладок шарового клапана, установка ограничителей - дроссельных шайб, и др;
- устранение незначительных неисправностей в системах центрального отопления и горячего водоснабжения (регулировка трехходовых кранов, набивка сальников, мелкий ремонт теплоизоляции, устранение течи в трубопроводах, приборах и арматуре; разборка, осмотр и очистка грязевиков воздухоотделителей, вантозов, компенсаторов, регулирующих кранов, вентилей, задвижек; очистка от накипи запорной арматуры и др.)
- прочистка канализационного лежака, проверка исправности канализационных вытяжек;
- проверка наличия тяги в дымо-вентиляционных каналах;
- содержание конструктивных элементов - укрепление водосточных труб, колен и воронок, очистка внутреннего водостока, водопримной воронки, закрытие слуховых окон, люков, входов на чердаки, в подвальные помещения на запирающие устройства, проверка состояния продухов в цоколях зданий, снятие и установка пружин на входных дверях в местах общего пользования, утепление чердачных перекрытий, укрепление и ремонт парпетных ограждений, мелкий ремонт и укрепление входных дверей и т.п.;
- подготовка дома к сезонной эксплуатации - промывка и опрессовка систем центрального отопления, подготовка и сдача элеваторного узла теплоснабжающей организации, мелкий ремонт изоляции трубопроводов до 0,5 п.м. и др.;

обеспечение сохранности общего имущества дома;

- ликвидация аварий в дневное рабочее время;

Сумма затрат составляет 2,85 руб./кв.м. общей площади.

Площадь дома - 6 192,6 кв.м.

Соответственно, плата на эксплуатацию здания и оборудования составляет 17 648,91 руб. по дому в целом за месяц.

Включается в состав платы на основании пп.а), пп.з) п.11 Правил.

«Расходы на взыскание задолженности» - отражены затраты управляющей компании на взыскание задолженности с потребителей, не вносящих своевременно оплату за жилищные коммунальные услуги (гос. пошлина, судебные издержки). Затраты рассчитаны в зависимости от недосбора средств по дому за 2011 год и составляют 172,56 руб. за месяц.

Включается в состав платы на основании п.29 Правил.

«Непредвиденные работы» – отражены суммы затрат управляющей компании на проведение дополнительных работ на многоквартирном доме, не перечисленных выше (например, вывоз крупно-габаритного мусора при очистке подвалов, вывоз снега зимой, листвы – осенью, завоз песка, отсева, подрезка деревьев и пр.). Затраты составляют 5% от всей суммы затрат, т.е. 4 295,06 руб. за месяц.

«Услуги и работы по управлению многоквартирным домом» – вознаграждение управляющей компании. Сумма рассчитывается как 12% от тарифа по услугам «Содержание и текущий ремонт» и составляет 13 544,3 руб.

Включается в состав платы на основании пп.2 п.1 ст. 154 Жилищного Кодекса РФ.

«Содержание паспортно-регистрационной службы» – указана сумма затрат управляющей компании на содержание подразделения, осуществляющего паспортно-регистрационный учет граждан (прописка, выписка, выдача справок о составе семьи и пр). Затраты рассчитаны как средняя сумма затрат Вашего дома на содержание паспортно-регистрационной службы в 2011 года с учетом коэффициента инфляции. Сумма затрат за месяц составляет по дому 748,1 руб.

Включается в состав платы на основании п.2 Перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию, утвержденного Постановлением Правительства от 17.07.95 г. № 713

«НДС с услуг, оказываемых собственными силами» – налог на добавленную стоимость с расходов на обслуживание дома осуществленных управляющей компанией собственными силами (без привлечения подрядных организаций). Ставка НДС - 18%. Ежемесячная сумма налога 2 572,63 руб.

Включается в состав платы на основании главы 21 Налогового Кодекса РФ.

Итого расходов на содержание и текущий ремонт всего дома в целом за месяц 135 443 руб. Площадь дома - 6 192,6 кв.м. Таким образом, тариф на содержание и ремонт за 1 кв. м. составляет 21,87 руб.

РЕЙД



Нелегалов взяли под контроль

Иркутян, в квартирах которых живут люди без прописки, заставят доплачивать за воду

«Резиновые квартиры». Именно так сотрудники иркутских управляющих компаний и поставщики коммунальных услуг называют жилье, где количество фактически проживающих людей превышает число прописанных. Специалисты решили пересчитать нелегалов. Все для того, чтобы заставить собственников таких квартир оплачивать перерасход воды. Пока за комфорт лишних жильцов вынуждены платить соседи.

23 августа представители ОАО «Западное управление ЖКС» и СРО «Содружество ЖКХ» вместе с сотрудниками иркутского Водоканала и участковым полицейским провели рейд в Свердловском округе города.

Первый дом, который они посетили, расположен в микрорайоне Первомайском. Как пояснила юрист Западной управляющей компании Ирина Кустова, из этой пятиэтажки поступает очень много жалоб от соседей: «По нашим оценкам, в доме №21а, как минимум, тринадцать квартир, где по документам не проживает никто или прописан один человек, а реальных жильцов много».

Дверь одной из «резиновых квартир» открыла молодая женщина. Когда узнала о цели визита, возмутилась: «А мы-то здесь при чем? Мы квартиранты. Хозяевам отдаем деньги за аренду жилья ежемесячно. За их действия отвечать не можем».

Примерно такая же ситуация повторилась и в дру-

гих квартирах, жильцы которых оказались на момент проверки дома. «По каждой такой квартире, если факт неучтенных жильцов в ней подтвердится, будет составлен акт, а затем произведено доначисление за пользование коммунальными услугами. Чаще всего за этими собственниками числятся огромные долги – по документам там никто не живет, и значит, вода не расходует. Счетчиков в таких квартирах, как правило, нет. Фактически получается перерасход, который фиксирует общедомовой прибор учета», – пояснил эксперт по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Олег Устьянцев.

Когда обход дома был завершен, участники рейда отправились по другому адресу, где, по информации соседей, тоже есть лишние жильцы. Квартира, о которой идет речь, расположена в доме №19 на бульваре Рябикова. По официальным сведениям в ней никто не живет. Но проверяющие увидели совсем другую

картину – в двух комнатах вдоль стен стоят двухъярусные кровати. Количество квартирантов – восемь. Сложно представить, что кто-то из них обходится без воды. Но хозяин не платит за этот ресурс ни копейки. Но, как известно, скупой платит дважды – теперь в управляющей компании рассчитают долг. Причем, платить за воду придется по нормативу, потому что счетчиков в квартире нет.

Точное количество таких нелегалов подсчитать очень сложно, но, по мнению сотрудников управляющих компаний, почти в каждом многоквартирном доме найдется одна-две квартиры, хозяева которых скрывают реальное количество жильцов. Специалисты обращаются к иркутянам с призывом о содействии – если в вашем доме есть подобные примеры, сообщайте об этом в свою обслуживающую организацию.

К владельцам квартир тоже есть пожелание – не доводите дело до конфликта с соседями. Если собираетесь заселять в свою собственность квартирантов, уведомите об этом управленцев, чтобы они могли своевременно сделать перерасчет за коммунальные услуги. Или ставьте индивидуальные приборы учета. Тогда вопросов к вам не будет.

Елена Степанова

ТРЕБУЕТ РЕМОНТА

Дорога от порога

Состояние наших дорог всегда вызывает особое беспокойство жителей. Причем в данном случае речь идет не об уличных дорогах и автомагистралях (о них особый разговор), а о так называемых внутриквартальных и межквартальных проездах. Без них тоже никуда далеко не уйдешь и не уедешь. И от их качества часто зависит не только комфорт, но и здоровье людей. С этой проблемой – качества внутриквартальных дорог жители часто обращаются в управляющую компанию. Не по адресу. Ремонт дворов и дорог – компетенция городских властей. В конце августа состоялась пресс-конференция председателя Думы г. Иркутска Андрея Лабыгина и заместителя мэра, председателя Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству администрации г. Иркутска Александра Николаева. Представители муниципалитета рассказали, как город намерен решать дорожные и дворовые проблемы.

Оказывается, в Иркутске есть городской проект «Хорошая дорога – к каждому дому», и в рамках этого проекта в 2012 году будет отремонтировано 130 дворов и внутриквартальных проездов. Начало реализации проекта – конец августа. Хороший проект, замечательное название, но почему так поздно приступили к ремонту? Этот резонный вопрос возник не только у журналистов, но и у председателя Думы Андрея Лабыгина. Вопрос был адресован администрации города. По словам главы Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству администрации г. Иркутска Александра Николаева это связано с процедурой организации и проведения конкурса и составлением проектной документации. Ведь каждый двор, где будет производиться ремонт, представляет из себя объект. А на каждый объект требуется проект. Иначе потом трудно будет доказать, что ремонтники сделали что-то не так. Как это и произошло в прошлом году, когда некоторые подрядчики оказались переделывать некачественно выполнен-

ную работу, ссылаясь на отсутствие проектной документации.

Подход к ремонту внутриквартальных территорий индивидуальный. Совместно с жителями и административными округами депутаты определили дворы, которые затем были включены в план ремонта.

В этом году из бюджета города выделили 250 млн. рублей. Предполагаемый срок окончания работ – 1 ноября 2012 г. За это время дорожники должны привести в порядок больше 190 тысяч кв. метров. В рамках ремонта будет заменено асфальтовое покрытие, появятся новые бордюры, обустроят места под парковку автомобилей, газоны и тротуары, а также установят скамейки и урны.

«В первую же очередь, пока позволяет погода, будут проведены работы, связанные с укладкой асфальта, в последнюю – газоны, скамейки, урны», – отметил заместитель мэра, председатель Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству администрации города Иркутска Александр Николаев.

Председатель городской Думы Андрей Лабыгин заверил, что у городской власти будут особые требования к качеству и попросил жителей не оставаться равнодушными к проводимым работам, и в случае обнаружения недобросовестного выполнения ремонта, обращаться в приемную депутата, либо на сайт органов местного самоуправления или на горячую линию администрации. «На следующий год депутаты Думы города Иркутска также намерены продолжать проект «Хорошая дорога – к каждому дому», – сказал Андрей Лабыгин.

В прошлом году в Иркутске отремонтировали 156 дворов. На эти цели было выделено 348 млн. рублей, из них почти 300 млн. руб. – средства федерального бюджета.

Для того чтобы двор попал в план ремонта следующего года, нужно обращаться в общественные приемные депутатов, также заявки можно отправить на адрес электронной почты: doroga-k-domu@irkadm.ru.

Владимир Андреев

Где в 2012 году будет проведен ремонт дворов и внутриквартальных проездов в Свердловском округе:

- б-р Рябикова, 16-б;
- ул. Маршала Конева, 34, 36, 42;
- б-р Рябикова, 55; б-р Рябикова, 40, 41, 42;
- Пешеходная дорожка вдоль ограждения МУЗ ГКБ №10 к дому №33 по б-ру Рябикова;
- б-р Рябикова, 26;
- дорожка от б-ра Рябикова, 24 к дороге;
- б-р Рябикова, 10;
- б-р Рябикова, 38;
- ул. Алмазная, 2, 2-а, 6, 8 (дорога);
- ул. Алмазная, 16, 18;
- ул. Алмазная, 4-а, 6;
- мкр. Первомайский, 21;
- мкр. Первомайский, 36, 37, 38;
- мкр. Первомайский, 85, 86, 87, 88;
- мкр. Первомайский, 14а;
- мкр. Первомайский, 59;
- мкр. Университетский, 15, 20, 22, 23, 24;
- мкр. Университетский, 67;
- мкр. Университетский, 26, 27, 28;
- тротуар от дома №65 мкр. Университетский к лестнице домов 104, 106, 109;
- ул. Пушкина, 6;
- ул. Воронежская, 13-а - 15-а;
- тротуар вдоль д/с №216 от ул. Боткина, 6/16 до 8-а;
- ул. 2-я Железнодорожная, 5-в;
- ул. Достоевского, 14;
- ул. 4-я Железнодорожная, 153;
- ул. Миронова, 56;
- ул. Пушкина, 21-а;
- ул. Гоголя, 42;
- ул. Кайская, 33;
- ул. Чайковского, 6;
- ул. Грибоедова, 2, 2-а, 4 - Звездинская, 2-6;
- ул. Курчатова, 5-в;
- ул. Добролюбова, 12 - Жуковского, 21;
- ул. Костычева, 5, 8, 10;
- ул. Лермонтова, 321-а;
- ул. Лермонтова, 295-б;
- ул. Лермонтова, 285, 287, 291;
- ул. Академическая, 12-а;
- ул. Академическая, 2-4;
- ул. Геологов, 10-а;
- ул. Академическая, 14-18;
- Пешеходный тротуар от школы №75 (ул. Академическая, 5) вдоль д/с №107 (ул. Академическая, 8) и жилого дома №2 до ул. Академической (продление тротуара);
- Проезд вдоль д/с №115 (ул. Геологов, 30-а) с обустройством тротуаров;
- мкр. Юбилейный, 74, 75;
- мкр. Приморский, 24, 25;
- мкр. Приморский, 12;
- мкр. Юбилейный, 72;
- мкр. Юбилейный, 22;
- мкр. Юбилейный, 53, 54, 57;
- мкр. Юбилейный, 82, 83

КОНТАКТ-ЦЕНТР

О популярности услуг Контакт-Центра «500100 – Круглосуточный Дозор» говорит то, что за год своего существования было принято более 300 тысяч заявок от населения. Это 55-60 тысяч звонков в месяц. При такой нагрузке, а скорее, благодаря ей, сервис динамично развивается. О новшествах в деятельности Контакт-Центра рассказывает его руководитель Борис Макаренко.

– Сколько домов вы обслуживаете?

– Общий объем – около 70% жилищного фонда города, это 4 крупнейших управляющих компании, плюс в этом году заключены договоры с несколькими небольшими УК и ТСЖ.

– Над какими новшествами в компании вы сейчас работаете?

– В Контакт-Центре проводятся мероприятия по повышению качества приема звонков населения, по увеличению объемов, достоверности и оперативности предоставления информации населению. В настоящее время Контакт-Центр активно осваивает Интернет, размещая информацию для населения о плановых и аварийных отключениях на различных Интернет-ресурсах, на популярных сайтах и в социальных сетях, таких как irk.ru, gazetairkutsk.ru, Twitter, Facebook. Таким образом, пользователи, имеющие интернет, например, получили возможность заранее узнавать о плановых отключениях холодной, горячей воды.

– А свой сайт у вас есть?

– Собственного сайта пока нет, но работы по его созданию активно ведутся. Уже сейчас в тестовом режиме производится принятие заявок от населения через «Информационно-справочный портал ЖКХ» Иркутской процессинговой компании – <http://portal.irkpk.ru/>. Большое количество пользователей проходят регистрацию на данном портале для доступа к услуге «Личный кабинет», одновременно полу-



чая возможность, оставлять заявки на услуги технического персонала управляющей компании. Такой же возможностью можно воспользоваться и через официальные сайты своих управляющих компаний.

– Как это можно сделать?

– Также посредством подключения услуги «Личный кабинет». Эта услуга дает еще и дополнительные преимущества в получении информации о своей квартире, то есть человек сможет увидеть интересующую его информацию по своей квартплате: начисление, состояние лицевого счета, показания приборов учета.

Портал <http://portal.irkpk.ru/> является единым и не зависит от того, с сайта какой управляющей компании в него вошли. Кроме того, дорабатывается дополнительный сервис для пользователей «Личным кабинетом» – они смогут отслеживать те заявки, которые были поданы в Контакт-Центр в части их исполнения.

– Слышали о том, что вы будете с помощью СМС оповещать население об отключениях горячей воды?

– И не только об этом. В июле мы установили своеобразный рекорд – приняли 86,5 тысяч звонков

от населения. Вызвано это тем, что идет массовое отключение в связи с ремонтными работами на сетях ИГТСК. Они носят плановый характер, и мы стараемся заранее оповещать население, где и когда будут отключения. К сожалению, ИГТСК не всегда выдерживает график. Отключений было много и много срывов сроков подключения горячей воды, это вызвало большое недовольство населения. Сейчас у нас в стадии тестирования дополнительные оповещения населения о любых плановых, аварийных, экстренных отключениях через СМС-рассылку. Абоненты Контакт-Центра, зарегистрировавшие номера своих мобильных телефонов в нашей информационной базе в качестве контактных данных для обратной связи, смогут, при желании, получать информацию о возможных отключениях каких-либо ресурсов. Часть информации будет предоставляться бесплатно, но по желанию человека, за дополнительную плату, мы сможем давать более развернутые сведения. Это касается и данных о квартплате.

– Что такое «обратный звонок»?

– «Обратный звонок», так называемый «коллбэк» (callback) – это наша новая техническая функция. Люди, которые позвонили в Контакт-Центр в момент максимальной загрузки операторов, могут не тратить свое время в ожидании ответа. В голосовом меню можно выбрать цифру «7» и спокойно положить трубку с полной уверенностью, что вызов зарегистрирован. После этого система регистрации звонков в автоматическом режиме самостоятельно, как только освободится оператор, позвонит абоненту и соединит с освободившимся оператором. Это позволяет сократить время «висения на проводе».

– Что в ближайших планах Контакт-Центра?

– Мы стараемся задействовать в работе все технические новшества, не только телефонную связь. Стремимся повышать качество работы. Как уже было сказано, сейчас разрабатываем собственный сайт, где населению будет предложен перечень дополнительных сервисов. Там будет находиться вся оперативная информация, которая собирается через контакт-центр. Регистрация простая, это позволит более эффективно использовать работу операторов, обмен информацией, получение заявок. Кроме того, будет такая функция, как звонок с портала, который будет обходить любую очередь операторов и попадать непосредственно на исполнителя. Замыслы большие, даже в какой-то части амбициозные, но мы полны надежд на успех.

– Какие дополнительные услуги, не связанные с ЖКХ, возможно получить через Контакт-Центр?

– Жители, обслуживаемые управляющими компаниями, с которыми у нас договорные отношения, имеют возможность на подключение Интернета. Кроме того, учитывая, что сейчас летний период, время ремонтов, отпусков, мы при помощи нашего партнера предоставляем следующую услугу: через наших операторов можно сделать заявку на получение потребительских кредитов. Человек, позвонивший на 500-100, может через «меню» соединиться с банком и обсудить возможное кредитование, документацию и т.д.

В дальнейшем мы будем только расширять спектр услуг, чтобы не замыкаться на ЖКХ. Жизнь человека состоит из множества проблем, и мы хотим, чтобы Контакт-Центр по максимуму эти проблемы решал.

Беседовала Ольга Мороз

Тарифы на коммунальные услуги в 2012 году

Услуга	Ед. измерения	Период действия	Тариф	Основание
ГВС, Отопление	руб./Гкал	с 01.07.2012 по 31.08.2012	894.13	Приказ Службы по тарифам Иркутской области №216-спр от 28.12.2011г.
		с 01.09.2012	929.47	
Водоотведение	руб./куб м.	с 01.07.2012 по 31.08.2012	9.01	Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2969/9 от 31.08.2009 г. Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2700/11 от 30.11.2011 г.
		с 01.09.2012	9.52	Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2969/9 от 31.08.2009 г. Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2700/11 от 30.11.2011 г.
ХВС	руб./куб м.	с 01.07.2012 по 31.08.2012	7.81	Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2969/9 от 31.08.2009 г. Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2700/11 от 30.11.2011 г.
		с 01.09.2012	8.25	Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2969/9 от 31.08.2009 г. Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2700/11 от 30.11.2011 г.
Электроэнергия	руб./Квт*ч	с 01.07.2012	0.72	Приказ Службы по тарифам Иркутской области № 270-спр от 29.12.11 г.

Нормативы потребления коммунальных услуг в отношении холодного и горячего водоснабжения, водоотведения при отсутствии приборов учета коммунальных услуг в городе Иркутске утверждены постановлением Правительства Иркутской области от 16.01.2012г. №8-пп

Норматив потребления отопления в городе Иркутске установлен постановлением мэра города Иркутска от 27.12.2004г. №031-06-2085/4

Внимание!

С 1 сентября изменяются часы работы паспортно-регистрационных отделов управляющих компаний:
вторник, четверг с 8-00 до 20-00;
среда, пятница с 8-00 до 12-00
и с 13-00 до 17-00;
суббота с 8-00 до 14-00.

«КЕДРОВИТИН» – ЗДОРОВЬЕ, ПОДАРОЕННОЕ САМОЙ ПРИРОДОЙ!

Уникальные свойства даров сибирской тайги уже давно изучаются российскими учеными и специалистами. В результате на свет появился первый отечественный абсолютно натуральный продукт «КЕДРОВИТИН - Р», созданный на основе эффективных природных антиоксидантов - масла кедрового ореха, лиственницы Сибирской (дигидрокверцетина) и пчелиного воска. Знакомая с детства фраза «сибирского здоровья» наконец обрела реальность, «КЕДРОВИТИН - Р» - это ваше здоровье в любое время года!

Фундаментальные исследования дают научное объяснение благотворных влияний масла кедрового ореха на здоровье человека, которые были известны из опыта народной медицины. Кедр является рекордсменом среди масличных культур по содержанию ряда веществ, в частности «витамина молодости» - Е («токоферол» в переводе с греческого означает «несу потомство»). Кедровое масло превосходит лучшие сорта оливкового масла по содержанию ненасыщенных жирных

кислот, которые растворяют холестериновые бляшки, препятствуют возникновению раковых клеток. Учитывая количество и состав витаминов: А (витамин роста и развития), В1 (влияет на функции пищеварительной, сердечно-сосудистой и центральной нервной системы), В2 (улучшает зрение, состояние печени, кожи, слизистых оболочек), Е (стимулирует эндокринную систему, предохраняет мембраны клеток от повреждения), F (способствует усвоению белков, расщеплению жиров), макро- и микроэлементов, среди которых такие важные для здоровья людей, как магний (формирует правильную структуру костей), калий (укрепляет сердечную мышцу), железо (компонент гемоглобина), медь (стимулирует деятельность мозга), марганец (необходим для хрящей и гормонов), цинк (нормализует функцию предстательной железы, восстанавливает ткани), можно сказать, что масло кедрового ореха является абсолютно уникальным продуктом. И с успехом применяется в профилактических и лечебных целях при таких заболеваниях, как - язвенная болезнь, хронический га-

стрит, анемия, атеросклероз, гипертония, цирроз печени, ревматизм, туберкулез, лейкоз, нефрит, мочекаменная болезнь, сахарный диабет, ожирение.

Пчелиный воск - это продукт восковых пчелиных желез, образующий вследствие употребления ими цветочной пыльцы. Воск используется пчелами для строительства

воска в народной медицине, применяя его в различных рецептах. При кашле помогает выводить мокроту, воск - это хорошая профилактика и один из самых эффективных способов лечения ОРЗ.

Дигидрокверцетин впервые был описан в 1936 году американцем Альбертом Сент-Дьёрди. Впоследствии ученые научились вырабатывать его из виноградной косточки, эвкалипта, лепестков японской сакуры, лепестков роз. Но из-за высокой стоимости сырья его производство, как в нашей стране, так и за рубежом, было очень ограничено, а сам продукт был доступен только очень богатым людям.

Лишь в конце 1960-х, усилиями российских ученых, был совершен настоящий переворот, российской альтернативой стали Сибирская и Даурская лиственницы, произрастающие в экологически чистых районах РФ. Дигидрокверцетин, полученный из хвойных деревьев, по многим показателям превосходил свой европей-

ский аналог таксифолин, стоимость которого колебалась от 200 до 500 евро за 1 грамм. Дигидрокверцетин замедляет естественные процессы старения организма, укрепляет стенки сосудов и капилляров, улучшает свойства крови, эффективен при нарушении мозгового кровообращения и гипертонии. Сегодня дигидрокверцетин является эталонным антиоксидантом и по антиоксидантной активности в настоящее время не имеет конкурентов.

Уже сегодня в аптечной сети Иркутска можно купить новый препарат «КЕДРОВИТИН - Р» на основе дигидрокверцетина (60мг), с добавлением масла кедрового ореха (430мг) и пчелиного воска (10мг). «Кедровитин - Р» - это современные технологии в народных традициях! Спрашивайте «Кедровитин - Р» в сети аптек: «Авиценна» тел. 359-359, МУП №80 тел.20-22-85, МУП № 103 тел.34-15-58, №1 тел. 20-65-64, «Селеста» тел. 24-65-42 и других аптеках города. Абсолютно натуральный продукт «Кедровитин - Р» желает вам крепкого сибирского здоровья при любой погоде!



сот, и в его состав входят более 300 компонентов. Воск обладает отличными бактерицидными свойствами, его считают биологически активным продуктом. Уже несколько столетий подряд человек успешно использует смягчающие и ранозаживляющие, противовоспалительные и обезболивающие свойства

БЕЗОПАСНОСТЬ

Уважаемые жители!

Будьте осторожны при пользовании газом!

Помните, что ответственность за безопасную эксплуатацию бытовых газовых приборов и их исправное состояние несут владельцы и лица, пользующиеся газом.

В строгое соблюдение Правил безопасного пользования газом - ваша безопасность и безопасность родных и близких

Количество несчастных случаев в быту, связанных с использованием газа, значительно превышает число аварий на производстве. Основными причинами аварий и несчастных случаев становятся утечки газа, связанные с самовольным подключением, ремонтом и перестановкой газоиспользующего оборудования, нарушением потребителями газа правил его безопасного использования.

Отчасти это объясняется различиями в подходах к инструктажу населения и обучению лиц, ответственных за безопасную эксплуатацию оборудования на производстве.

Предлагаем Вашему вниманию памятку по правилам пользования бытовым газом, а также действиям при обнаружении утечки газа.

Правила пользования газом в быту

В соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда (утв. Постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. N 170), к эксплуатации общедомового газового оборудования допускаются только специализированные организации (на территории Иркутской области это ОАО «Иркутскоблгаз» и его филиалы). Управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные и жилищно-строительные кооперативы обязаны своевременно заключать договоры с такими организациями на техническое обслуживание и ремонт (в том числе замену) внутреннего домового газового оборудования (ВДГО)

Население, использующее газ в быту, обязано

1. Пройти инструктаж по безопасному пользованию газом в эксплуатационной организации газового хозяйства, иметь инструкции по эксплуатации приборов и соблюдать их.

2. Следить за нормальной работой газовых приборов, дымоходов и вентиляции, проверять тягу до включения и во время работы газо-

вых приборов с отводом продуктов сгорания газа в дымоход. Перед использованием газифицированной печи проверять, открыт ли полностью шибер. Периодически очищать «карман» дымохода.

3. По окончании пользования газом закрыть краны на газовых приборах и перед ними, а при размещении баллонов внутри кухни - дополнительно закрыть вентили у баллонов.

4. При неисправности газового оборудования вызвать работников предприятия газового хозяйства.

5. При внезапном прекращении подачи газа немедленно закрыть краны горелок газовых приборов и сообщить в аварийную газовую службу по телефону 04.

6. При появлении в помещении квартиры запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу газового хозяйства по телефону 04 (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электророзетками.

7. Перед входом в подвалы и погреба до включения света или зажигания огня убедиться в отсутствии запаха газа.

8. При обнаружении запаха газа в подвале, подьезде, во дворе, на улице необходимо:

- оповестить окружающих о мерах предосторожности;
- сообщить в аварийную газовую службу по телефону 04 из незагазованного места;
- принять меры по удалению людей из загазованной среды, предотвращению включения и выключения электроосвещения, появлению открытого огня и искры;
- до прибытия аварийной бригады организовать проветривание помещения.

9. Для осмотра и ремонта газопроводов и газового оборудования допускать в квартиру работников предприятий газового хозяйства по предъявлению ими служебных удостоверений в любое время суток.

10. Обеспечивать свободный доступ работников газового хозяйства к месту установки баллонов со сжиженным газом в день их доставки.

Населению запрещается

1. Производить самовольную газификацию дома (квартиры), перестановку, замену и ремонт газовых приборов, баллонов и запорной арматуры.

2. Осуществлять перепланировку помещения, где установлены газовые приборы, без согласования с соответствующими организациями.

3. Вносить изменения в конструкцию газовых приборов. Изменять устройство дымовых и вентиляционных систем. Заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать или заклеивать «карманы» и люки, предназначенные для чистки дымоходов.

4. Отключать автоматику безопасности и регулирования, пользоваться газом при неисправных газовых приборах, автоматике, арматуре и газовых баллонах, особенно при обнаружении утечки газа.

5. Пользоваться газом при нарушении плотности кладки, штукатурки (трещины) газифицированных печей и дымоходов. Самовольно устанавливать дополнительные шиберы в дымоходах и на дымоотводящих трубах от водонагревателей.

6. Проводить газом без проведения очередных проверок и чисток дымовых и вентиляционных каналов в сроки, определенные Правилами безопасности в газовом хозяйстве.

7. Пользоваться газовыми приборами при закрытых форточках (фрамугах), жалюзиных решетках, решетках вентиляционных каналов, отсутствии тяги в дымоходах и вентиляционных каналах, щелей под дверями ванных комнат.

8. Оставлять работающие газовые приборы без присмотра (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику).

9. Допускать к пользованию газовыми приборами детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия и не знающих правил пользования этими приборами.

10. Использовать газ и газовые приборы не по назначению. Пользоваться газовыми плитами для отопления помещений.

11. Пользоваться помещениями, где установлены газовые приборы, для сна и отдыха.

12. Применять открытый огонь для обнаружения утечек газа (с этой целью используются мыльная эмульсия или специальные приборы).

13. Хранить в помещениях и подвалах порожние и заполненные сжиженным газом баллоны. Самовольно без специального инструктажа производить замену порожних баллонов на заполненные газом и подключать их.

14. Допускать порчу газового оборудования и хищения газа. Лица, нарушившие Правила пользования газом в быту, несут административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



№6,
2012 г.

Учредитель: ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами». Генеральный директор Антон Щелкунов. Адрес: г. Иркутск 664082, м/р Университетский, 68, телефон: 31-71-82. Адрес сайта компании: www.zuks.ru
Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт». Генеральный директор Дмитрий Гранин, www.media-irk.ru
Редактор: Андрей Владимирович Грохольский. Руководитель проекта: Влад Федоров.
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Иркутской области. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ТУ38-00075 от 01 декабря 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Дел житейские» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Свердловского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облашинформ» ООО «Бланкздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 15 000 экз. Заказ №
Дата выхода: 29.08.2012 г.
Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00