



№ 2 (97)

Июль

2024 года

ДЕЛА ЖИТЕЙСКИЕ ВЕСТНИК

Западное управление жилищно-коммунальными системами

12+

ОЗЕЛЕНЕНИЕ ПО ПРАВИЛАМ

Озеленение придомовой территории — это важный аспект создания комфортной и ухоженной обстановки вокруг дома. Зеленые насаждения улучшают визуальный облик территории, создают микроклимат и обладают положительным эмоциональным воздействием на людей.



Напомним, что при озеленении придомовых территорий полагается соблюдать ряд правил.

■ **Высадку каких-либо растений необходимо согласовать с другими жителями. Жителям нужно принять активное участие в подборе саженцев.**

■ **Растения, которые соседи выберут для высадки, не должны нести какого-либо ущерба для окружающих.** Следует убедиться, что они не являются ядовитыми, а также не способны вызывать аллергических реакций. Не допускается высадка женских экземпляров тополей и других растений, засоряющих территорию во время плодоношения или вызывающих массовые аллергические

реакции во время цветения. Кроме того, нужно следить за тем, чтобы зеленые насаждения не мешали другим людям проходить или проезжать.

Деревья и кустарники следует высаживать в соответствии с существующими в строительстве правилами и нормами. В частности, необходимо соблюдать расстояния от стен здания и различных сооружений до места посадки растений. Так, например, расстояние от стен жилых домов до оси стволов деревьев с кроной диаметром до пяти метров должно составлять не менее пяти метров, для деревьев большего размера расстояние должно быть более пяти метров, а для кустарников — полтора метра. Такие нормы существуют, чтобы при

дальнейшем произрастании ветки не затеняли квартиры первых этажей от солнечных лучей, а также корневая система, близко расположенная к фундаменту, может нарушить отсыпку и повлиять на техническое состояние фундамента.

Для придомовой территории идеально подходят различные виды многолетних декоративных кустарников, которые высаживаются в грунт один раз, радуют глаз своей изысканностью и цветением и при этом не требуют сложного ухода и удовлетворяют вышеуказанные требования. В их числе: кизильник, боярышник, сирень, рябина. У них небольшая корневая система, они цветут, поддаются обрезке.

ООО «Западное управление ЖКС» этой весной в подарок жителям высадила елки на придомовых территориях домов. «Смотря в будущее» выбрали дома, на которых под Новый год ставили срубленные. Посаженная елка будет радовать кру-

глый год, а в новогодние праздники можно будет собираться с соседями и наряжать ее елочными игрушками. Также были высажена кустовая рассада. Ее передали председателям домов и увлеченным жителям, помогли высадить.

Автомобильные покрышки прочь!

Когда-то давно, еще в советские времена, пошла мода на декоративные ограждения и клумбы из старых автомобильных покрышек. Их закапывали наполовину в землю или просто располагали на поверхности и красили во все цвета радуги. За неимением лучшего эти композиции радовали глаз и вносили хоть какое-то разнообразие в серую действительность. Но сейчас все изменилось, и на это есть свои причины.

Решением Думы города Иркутска от 25 апреля 2019 года в Правила благоустройства внесен запрет на использование на территориях общественных пространств автомобильных покрышек в качестве клумб, цветников, декоративных ограждений и малых архитектурных форм на территории города Иркутска.

Такие ограничения оберегают жителей, т.к. автомобильные покрышки считаются опасными отходами IV класса:

■ Шины при нагревании на солнце выделяют в почву и воздух много вредных веществ, опасных как для растений и животных, так и для человека.

■ Старые покрышки пожароопасные. Они очень легко загораются, и их крайне сложно потушить.

■ Клумбы и украшения зеленых зон из старых покрышек портят общий вид. Гораздо приятнее видеть зеленый газон и цветы в специальных вазонах. Сегодня есть много альтернатив покрышкам.

Со своей стороны управляющая компания рекомендует жителям домов воздержаться от привычного способа высадки растений в клумбы. Помимо вреда здоровью, можно нарваться на внушительный штраф.

ВЕЛИКАЯ ПОБЕДА – ВЕЛИКИЕ ДЕЛА

К 79-летию празднования Дня Победы управляющая компания ООО «Западное управление ЖКС» сделала ветеранам Великой Отечественной войны подарок.

Было принято решение отремонтировать подъезды, в которых проживают ветераны. Инженеры управляющей компании подошли с максимальной ответственностью к своему подарку. Провели обследование и анализ санитарного состояния подъездов. Составляли дефектные ведомости и контролировали весь процесс выполнения работ, ведь необходимо было успеть закончить ремонт до 9 мая. Таким образом, подъезды, нуждающиеся в ремонте, отремонтировали, а в остальных — провели генераль-



ную уборку. Кроме того, без внимания не оставили и придомовые территории. По тем же самым адресам управляющая компания провела субботники на придомовых территориях в рамках месячника.

«Всех коснулась война. Кто-то воевал, кто-то в тылу ковал победу у станка на заводе имени Куйбышева или на авиационном заводе города Иркутска. По всей стране погибло 27 миллионов человек!



Дабы проявить уважение и дань памяти к нашим ветеранам, я пошел по многоквартирным домам, где они проживают, чтобы оценить их состояние. Их осталось-то на территории Свердловского рай-

она не больше 10 человек. Было принято коллегиальное решение — действовать. Мы обследовали все дома, где проживают ветераны войны. Провели ремонты подъездов, сделали генеральную уборку и привели в порядок территории. Все остались довольны! Люди шлют благодарности — кто устно, кто при встрече. А мы рады, что нашли способ сказать нашим ветеранам «спасибо!» за их самоотверженность и отвагу», — прокомментировал генеральный директор ООО «Западное Управление ЖКС» Илья Викторович Вычужин.

Для ветеранов ВОВ были отремонтированы подъезды по следующим адресам: Рябикова, 5, Рябикова, 53, М.Конева, 36, М.Конева, 78, Грибоедова, 65, Добролюбова, 1, Маяковского, 5а.

КАК ПОВЫСИТЬ СТОИМОСТЬ ЖИЛЬЯ

Мы привыкли думать, что выгодно продать квартиру можно при условии большого метража и местоположения самого многоквартирного дома.

Но на самом деле покупатели обращают внимание и на внешний вид фасадов, подъездов, благоустроенность придомовой территории, состояние инженерных систем дома. А способствует всему этому статья в расходах под названием «Текущий ремонт».



Своевременное проведение текущего ремонта оказывает прямое влияние на стоимость жилья. Многоквартирный дом, в котором регулярно и качественно проводится обслуживание, становится более привлекательным для потенциальных покупателей и жителей, что влияет на скорость продажи или аренды жилья, а также на уровень арендной платы или стоимость за квадратный метр недвижимости.

Текущий ремонт не ограничивается только косметическими работами. Помимо привычного ремонта подъездов, он включает в себя замену внутридомовых инженерных систем, таких, как отопление, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, лифты, крыша и другие неотложные мероприятия по поддержанию здания в рабочем состоянии.

Кроме того, за счет средств статьи «Текущий ремонт» можно озеленить придомовую территорию, установить у дома урны, скамейки, клумбы,

обустроить зону отдыха, установить систему видеонаблюдения, датчики «умный дом» и т.д. Необходимо также учесть, что без адекватного тарифа на услугу «текущий ремонт» можно не успеть вовремя сделать мелкие работы и будет необходимо тратить на крупный ремонт с большей стоимостью.

Например, если необходим ремонт кровли, где одна часть еще пригодна, а другая требует вмешательства и денег хватает только на ремонт одного элемента, то в большинстве случаев

ремонтируют именно его. Однако более целесообразным и экономически обоснованным решением было бы заменить все участки, нуждающиеся в обновлении, иначе в последующем придется тратить дополнительные средства на доработки, а материалы с работами потребуют дополнительных затрат. Поэтому управляющая компания ведет контроль за достаточностью тарифа с учетом самых необходимых работ для дома.

Рост цен на строительные материалы и услуги делает накопление

средств на ремонт в течение нескольких лет экономически невыгодным. За последние 2 года стоимость строительных материалов выросла в среднем на 20%, а по некоторым видам рост превысил 50%, а значит, откладывая ремонт, жители теряют деньги из-за инфляции. Косметический ремонт 1 подъезда 5-этажного дома в 2022 году обошелся жителям примерно в 120 тыс. рублей, а в 2024 году те же самые работы выросли до 170 тыс. рублей.

Для пущей убедительности приведем еще несколько примеров роста цен. Из-за подорожания алюминия теперь стоимость тамбурных дверей увеличилась до 70-80 тыс. рублей, а была 40-50 тыс. рублей. Ремонт откосов теперь обойдется собственникам порядка 3-3,5 тыс. рублей за квадратный метр вместо прежних 2 тыс. рублей. Ограждение газонов выросло почти в 2 раза, и теперь за 1 метр надо заплатить 3,5 тыс. рублей. А облицовка плиткой лестничной клетки вместо 5 тыс. рублей теперь стоит 7 тыс. рублей за квадратный метр.

Подорожание коснулось всего, что имеет отношение к жилищно-коммунальному хозяйству. Поэтому повышение тарифов на текущий ремонт – это не просто необходимость, но и способ сохранить средства жителей.

Таким образом, текущий ремонт в многоквартирном доме играет важную роль в поддержании его рыночной стоимости. Достаточный тариф на обслуживание помогает оптимизировать расходы и обеспечить качественное обслуживание дома, что делает жилье более привлекательным для потенциальных покупателей и арендаторов.

ЕЩЕ РАЗ О НАСУЩНОМ • Тариф на текущий ремонт имеет значение

Тема тарифов и их величины нескончаема. Можно долго рассуждать о том, по какой причине происходит повышение стоимости работ и строительных материалов. Но мы не будем сейчас об этом.

Давайте лучше рассмотрим пример из жизни, позволяющий нам еще раз убедиться в том, что нужно реально смотреть на ситуацию вокруг и принимать правильные решения.



Приведем пример повышения тарифа на текущий ремонт для многоквартирного дома № 78 по улице М. Конева. Дом нуждался в ремонте подъездов. Однако изначально было принято решение произвести ремонт крыши. Ведь если крыша не исправна, то наводить красоту в подъездах нецелесообразно и бессмысленно. Во время дождей и тая-

ния снега в любом случае произойдет затопление подъезда, и проведенный ремонт придет в негодность. К слову, накопление денежных средств длилось 5 лет.

Большинство собственников знают, что, согласно Постановлению Госстроя, управляющая компания обязана проводить текущий ремонт в подъезде раз в 5 лет в зависимости от классификации здания и степени его износа. НО!!!! Управляющая компания в праве отказать собственникам, если у них отсутствуют денеж-

ные средства на статью «текущий ремонт». Ведь большинство домов у нас не считают нужным поднимать тариф по текущему ремонту, который был принят администрацией в 2012-2013 годах и составляет 4,52 р. с 1м², т.е. с таким тарифом собственники живут в ценах 2012-2013 года.

Для примера: стандартная 4-подъездная пятиэтажка при таком тарифе, как в 2012, так и в 2024 году собирает около 210 000 в год. В 2013 году за эти деньги можно было сделать ремонт во всех четырех подъездах. По состо-

янию на 2024 год этих денег хватит только на ремонт одного подъезда. Получается, собственники на протяжении года собирают всем домом деньги, а ремонт сделать можно только в одном подъезде. При этом без ссор и ругани надо еще определиться, какой подъезд делать. Ведь каждый собственник хочет привести в порядок именно свой подъезд.

При этом жители не учитывают, что за 10 лет изменилась не только стоимость материалов, но и трудозатрат. Поэтому при планировании те-

кущего ремонта просто необходимо учитывать повышение тарифа.

В ООО «Западное управление ЖКС» работают опытные инженеры, которые помогут вам просчитать и подобрать сопоставимый с домом тариф на выбранные вами работы по текущему ремонту. Надо учитывать, что большинство домов построены в 60-х-70-х годах, и они нуждаются в более кропотливой заботе, в отличие от более молодых построек. Конечно, существует программа фонда капитального ремонта, но все мы прекрасно знаем, что денежных средств, собранных собственниками, хватает только на определенные виды работ.

Согласно жилищному законодательству, повышение тарифов на текущий ремонт и содержание жилья допускается только в том случае, если управляющая компания получила согласие собственников этого жилья на общем собрании жителей домов. Это должно быть отражено в протоколе общего собрания жителей дома. Поэтому каждому из владельцев жилых и нежилых помещений важно принимать участие в общих собраниях и ответственно подходить к выбору тарифа и видов работ по текущему ремонту.

ПАСПОРТ ФАСАДА ДОЛЖЕН БЫТЬ У КАЖДОГО ДОМА!

Все многоквартирные дома города Иркутска должны иметь паспорт фасада дома. Их наличие предусмотрено Правилами благоустройства территории Иркутска. Рассказываем, для чего он нужен, что он регламентирует и какова ответственность за его отсутствие.

■ Что такое паспорт фасада дома?

Паспорт фасада дома – это документ, который содержит подробное описание состояния наружных стен здания. В нем указываются технические характеристики фасада, информация о материалах, использованных при его строительстве, а также данные о проведенных или планируемых ремонтных работах.

Паспорт фасада дома является неотъемлемой частью документации, необходимой для поддержания и контроля за состоянием здания. Он позволяет оценить текущее состояние фасада, выявить проблемные зоны, своевременно проводить ремонтные работы и предотвращать возможные повреждения.

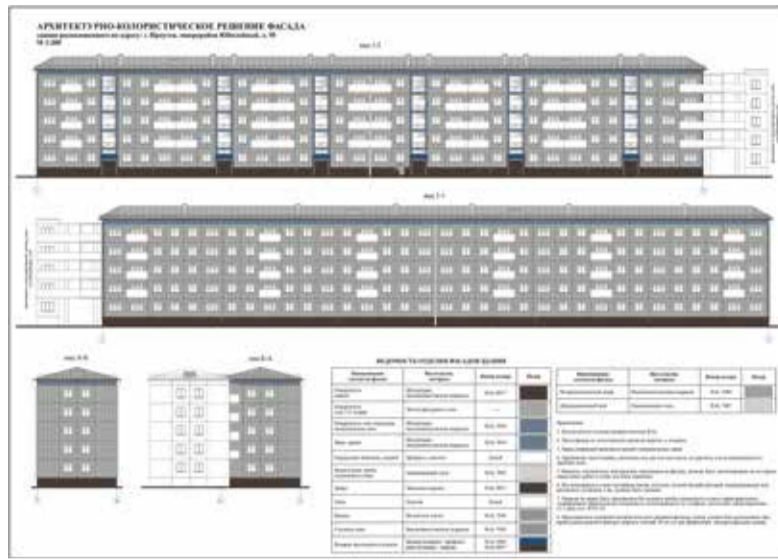
Важно учитывать, что паспорт фасада дома должен быть обновлен и подерживаться в актуальном состоянии.

■ Зачем нужен паспорт фасада дома?

Из года в год Иркутск становится лучше, ремонтируются дороги, появляются новые социальные объекты, места отдыха, парки и скверы. Также в рамках капремонта ремонтируются фасады многоквартирных жилых домов. Пришло время обратить внимание на их внешний облик.

Паспорт фасада позволяет соблюсти единые правила застройки и архитектурного планирования города. Поэтому при начале согласования проектов будет проверяться не только паспорт самого здания, но и документы на близлежащие дома, район города. Кроме того, кому нравятся увешанные фасады домов кондиционерами, разноцветными балконами и пестрой рекламой? Теперь все это нужно будет согласовать и привести к единой стилистике.

Согласно Правилам благоустройства территории г. Иркутска, ремонт, переустройство фасадов зданий, строений, сооружений, связанных с заменой или устройством отдельных его деталей или элементов (козырьков, навесов, крылец, ступеней, прямиков, решеток на окнах, остекления лоджий, балконов, дверных и оконных заполнений, облицовки, оконных, дверных или арочных проемов и других), окраска фасадов должна осуществляться в соответствии с паспортом фасадов здания. Кроме того, любые действия, связанные с окраской фасадов здания, устройством, реконструкцией, ликвидацией, восстановлением входов, окон, витрин, балконов и лоджий, окраской и покрытием декоративными пленками



поверхностей остекления, также производятся в соответствии с паспортом фасада многоквартирного дома.

■ Роль управляющей компании

Процесс создания паспорта фасада дома не быстрый и бюрократический. Но у жителей домов есть управляющая компания, которая знает, как действовать: с чего начать, куда пойти и как оформить. Жителям необходимо только провести общее собрание собственников и принять решение о необходимости разработки паспорта фасада многоквартирного дома.

■ Ответственность за отсутствие паспорта фасадов здания

При обнаружении уполномоченны-

ми должностными лицами выполнение любых работ, сказывающихся на внешнем облике здания, без наличия паспорта фасадов здания собственники могут быть привлечены к административной ответственности на основании нижеуказанного нормативного документа.

Согласно ст. 2 Закона Иркутской области от 30.12.2014 г. № 173-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования административной ответственности в области благоустройства территорий муниципальных образований Иркутской области», несоблюдение правил благоустройства территории поселения (городского округа), утвержденных органами местного самоуправления, выразившееся в несоблюдении предусмотренных данными правилами мероприятий по содержанию территории, а также по размещению объектов благоустройства, не повлекшее нару-

шения правил и норм, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, — влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от одной до пяти тысяч рублей, на должностных лиц — от пяти тысяч до тринадцати тысяч рублей; на юридических лиц — от десяти тысяч до пятидесяти тысяч рублей.

В соответствии со ст. 98 Правил благоустройства контроль за соблюдением настоящих Правил благоустройства осуществляется уполномоченными должностными лицами администрации города Иркутска в соответствии с положением о муниципальном контроле в сфере благоустройства на территории городского округа муниципального образования город Иркутск, утвержденным решением Думы города Иркутска от 14.12.2021 г. № 007-20-034387/1.

Также посредством телефонной связи у специалиста управления архитектуры и градостроительства комитета по градостроительной политике администрации города Иркутска получены разъяснения о том, что проверки наличия или отсутствия паспортов фасадов зданий в многоквартирных домах, без фиксации факта выполнения на данных многоквартирных домах каких-либо вышеуказанных работ, в настоящее время не производятся. То есть, если уполномоченные должностные лица получили информацию о выполнении на многоквартирном доме работ, предусмотренных ч. 4 ст. 84 Правил, то они могут выйти с соответствующей проверкой.

Конец отопительного сезона – ЭТО НАЧАЛО ПОДГОТОВКИ К СЛЕДУЮЩЕМУ

Отопительный период закончился. Давайте разберемся, каков процесс отключения отопления в домах и какие работы должна выполнить управляющая компания в летний период, чтобы следующий отопительный сезон прошел в безаварийном режиме.

Начнем с того, что окончание отопительного сезона происходит после постановления мера города Иркутска и при среднесуточной температуре наружного воздуха +8С в течении 5 суток. За две недели до отключения отопления ресурсоснабжающая организация предоставляет график опрессовки своих сетей для выявления поврежденных после окончания отопительного сезона. Как только отключили отопление, управляющая компания начинает подготовку индивидуальных тепловых пунктов, а также систем отопления и горячего водоснабжения к новому отопительному сезону.

В чем заключается эта работа? А в том, что специалистами управляющей компании устраняются неисправности, которые были выявлены в течение всего отопительного сезона

в системе отопления и горячего водоснабжения или при опрессовке. Кроме того, управляющая компания готовит график сдачи элеваторных узлов индивидуальных тепловых пунктов, который необходимо предъявить инспекторам ресурсоснабжающей организации до 1 сентября, то есть до начала отопительного сезона.

Специалисты управляющей компании проводят обследование системы отопления и горячего водоснабжения, устраняют поломки, выявленные в течение отопительного сезона. Проводится опрессовка элеваторного узла, в котором проверяется состояние и надежность оборудования. В случае неисправности, например, задвижки, вентиля или участков трубы, производится их замена. После полной подготовки элеваторного узла к новому отопительному сезону приходит инспектор от ресурсоснабжающей организации проверять его соответствие установленным законодательством требованиям. Рождается акт, в котором указывается готов-не готов МКД к новому отопительному сезону.

На основании оценки инспектора ресурсоснабжающей организации подготовки индивидуального теплового пункта и всей системы отопления дом переходит в статус готовности к новому отопительному периоду.



СЕЗОН ТАЗИКОВ ОТКРЫТ

Стартовал сезон планового отключения горячей воды, а это значит, что настало время доставать тазики и огромные кастрюли.

Это ежегодная традиция, с наступлением которой все жители задаются вопросами: «Зачем отключать воду?», «Почему на это уходит много времени?», «Почему нельзя сделать проверку труб без отключения воды?». Вот мы на эти вопросы сейчас и ответим.

Почему отключают горячую воду?

История отключения горячей воды началась в 1960-е годы, в период массовой застройки городов многоквартирными домами. Тогда все теплоснабжение делали централизованным, что позволяло быстро решать вопросы с доступом к горячей воде и отоплению.

Строители провели два типа сетей — магистральную и распределительную. Первая отвечала за транспортировку воды в городские микрорайоны, она текла по большим трубам. Вторая сеть отвечала за доставку воды к конкретным домам, ее закладывали с помощью труб небольшого диаметра.

Для бесперебойной работы система нуждалась в профилактическом ремонте и проверке, что и стали делать в летнее время года, что менее болезненно переживается жителями. Это связано с двумя моментами. Во-первых, летом спрос на горячую воду снижается из-за того, что большинство людей предпочитают принимать душ или купаться в прохладной воде из-за жары. Поэтому отключение горячей воды позволяет экономить ресурсы и сокращать расходы на ее подогрев. Во-вторых, летом проводить плановые работы по ремонту и

обслуживанию систем отопления и горячего водоснабжения безопаснее как для жителей, так и для самих инженерных систем и для ресурсоснабжающей организации.

Почему именно на две недели?

Если бы не нормы СанПиН, то ресурсоснабжающие организации могли бы отключать воду и на три месяца. В России запрещено оставлять людей без горячей воды более чем на 14 дней. За этот период должны быть выполнены все работы, запланированные на инженерных системах многоквартирного дома.

Почему нельзя сделать проверку труб без отключения воды?

Без отключения горячей воды водоснабжения в многоквартирном доме не получится провести опрессовку труб. Определяются и ликвидируются места протечек, выполняется ремонт или замена труб, проходит профилактика системы нагрева. Испытания надежности труб и арматуры проходят под более высоким гидравлическим давлением, чем при обычном водоразборе.

Где посмотреть график отключения горячей воды?

График отключения горячей воды какого-то дома можно найти на сайтах ресурсоснабжающей организации ООО «Иркутскэнергосбыт».

Традиционное повышение тарифов за энергоресурсы

Каждый год жители нашей страны сталкиваются с повышением тарифов на коммунальные услуги, что вызывает недовольство и раздражение.

Возникает вопрос: почему происходит это ежегодное повышение и что может быть причиной такой ситуации?

Обычно индексация производится два раза в год — с 1 января и с 1 июля, но в прошлом году было принято решение временно заморозить индексацию тарифов на ЖКУ. Так, последний раз стоимость услуг ЖКХ повышалась в декабре 2022 года — увеличение было предусмотрено в пределах 9%. Такой предельный индекс изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги по субъектам РФ был установлен постановлением Правительства РФ от 14 ноября 2022 г. № 2053. Таким образом, в 2023 году тарифы не менялись.

В ноябре прошлого года Правительство РФ своим распоряжением от 10 ноября 2023 г. № 3147-р дало разрешение на увеличение тарифов, то есть утвердило:

- индекс изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам РФ на 2024 год;

- предельно допустимые отклонения по отдельным муниципальным образованиям от величины указанных индексов на период до 2028 года.

Досрочное повышение тарифов на коммунальные услуги необходимо для бесперебойного предоставления той же горячей и холодной воды. Индексация тарифов — традиционная, предусмотренная законом процедура, которая проводится в рамках ежегодной инфляции. Она отражается на стоимости ресурсов, необходимых для оказания коммунальных услуг, ремонта сетей и объектов, а также на стоимости топлива для котельных, реагентов для очистки воды. По законодательству изменения тарифов не могут превышать инфляцию, при этом на протяжении последних нескольких лет сохранялась ситуация, при которой повышение тарифов было значительно ниже показателей инфляции и роста цен на сопутствующие товары и услуги.

Кто устанавливает тарифы на коммунальные услуги

Тарифы на коммунальные услуги утверждаются органами государственной власти субъектов Российской Федерации. При этом органы местного самоуправления могут наделяться отдельными государственными полномочиями в области установления тарифов.

Причины роста тарифов

- производственные расходы ресурсоснабжающих организаций - стоимость сырья, оборудования, амортизационные отчисления, транспортные расходы, расходы на плановые ремонты, заработная плата персонала;
- расходы на выполнение инвестиционной программы, то есть на развитие строительства и модернизацию новых линий электропередач, новых трубопроводов для воды и газопроводов.

Тарифы должны быть экономически обоснованными. Это значит, что при их утверждении Служба по тарифам тщательно проверяет обоснованность включения в тариф тех или иных затрат. Рост тарифов обуслов-

лен общей экономической ситуацией в стране, то есть инфляцией. Повышение цены на газ влечет за собой повышение себестоимости производства электроэнергии, поскольку для множества электростанций газ является

сырьем. В свою очередь, повышение стоимости электроэнергии влечет за собой повышение производственных расходов практически во всех видах бизнеса, в том числе и предприятий-монополистов.

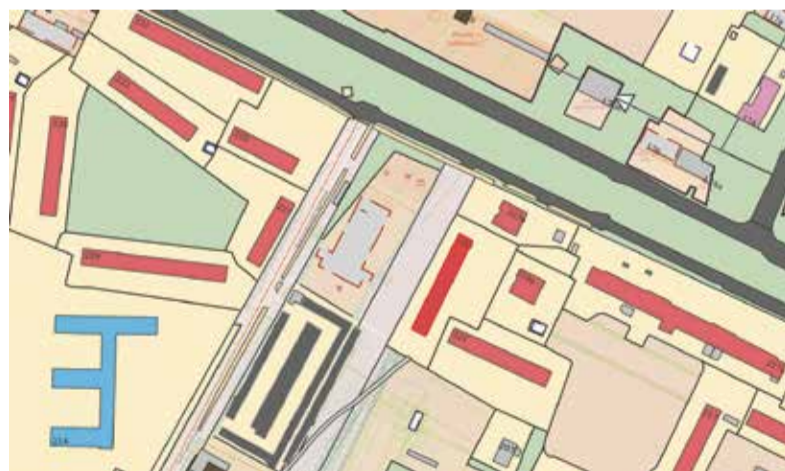
ДОВОДИМ ДО ВАШЕГО СВЕДЕНИЯ, ЧТО С 01.07.2024 Г. НА ТЕРРИТОРИИ Г. ИРКУТСКА ДЕЙСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТАРИФЫ НА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ:

Услуга	Единица измерения	с 01.12.2022 по 30.06.2024	с 01.07.2024	Прирост		Основание
				руб	%	
Отопление	руб./Гкал	1 733,3	1 915,28	181,98	10,5	Приказ службы по тарифам Иркутской области от 20.12.2023 г. № 79-482-спр
Горячее водоснабжение (открытая система)	руб./кубм	121,59	134,34	12,75	10,49	Приказ службы по тарифам Иркутской области от 20.12.2023 г. № 79-484-спр. Компонент на теплоноситель 29,00 руб./м.куб., компонент на тепловую энергию 1 915,28 руб./Гкал. Норматив на подогрев 1 м.куб воды 0,055 Гкал/м. куб. Пример расчета для открытой системы ГВС: 1 915,28 руб./Гкал x 0,055 Гкал/м.куб. + 29,00 руб./м.куб. = 134,34 руб./м.куб.
Горячее водоснабжение (закрытая система)	руб./кубм	110,52	122,04	11,52	10,42	
Водоотведение	руб./кубм	18,47	20,31	1,84	9,96	Постановление администрации г. Иркутска 031-06-925/23 от 20.12.2023 г.
Холодное водоснабжение	руб./кубм	15,19	16,7	1,51	9,94	Постановление администрации г. Иркутска 031-06-925/23 от 20.12.2023 г.
Электрическая энергия	руб./кВтч	1,42	1,58	0,16	11,27	Приказ службы по тарифам Иркутской области от 26.04.2023 г. № 79-70-спр
			1,58 — в отношении объемов потребления э/э, израсходованной для целей содержания общего имущества МКД			
			1,58 — в отношении объемов потребления э/э потребителями, включающими домохозяйства, состоящие из семей, предусмотренных Указом Президента РФ от 23.01.2024 г. №63 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»			
			1,58 — для объемов потребления э/э до 25 000 кВтч включительно 2,57 — для объемов потребления э/э от 25 001 до 25 010 кВтч включительно 4,90 — для объемов потребления э/э свыше 25 010 кВтч			
Обращение с ТКО	руб./кубм	563,66	620,02	56,36	10	Приказ службы по тарифам Иркутской области от 20.12.2023 г. № 79-467-спр (в ред. Приказа №79-478-спр от 28.11.2022 г.)

А границы точно ваши?

Среди жителей становится популярным вопрос, касающийся границ придомовой территории.

И это не случайно. Нередки случаи, когда в границы участка попадают тополиные аллеи, торговые площади и иные объекты, не относящиеся к многоквартирному дому.



Осенью 2023 года мы уже рассказывали о практике, сложившейся вокруг детских (спортивных) и мусорных площадок. Статью можно найти в разделе «Газета» на нашем сайте zuks.ru. под названием «Насущный земельный вопрос» в выпуске № 3(94) – 2023. Там есть подробная информация о том, чья это собственность, кто должен обслуживать эти территории и законодательная база, регулирующая этот вопрос.

В данной статье мы рассмотрим случаи, при которых в границах земельного участка оказались лишние территории, и расскажем, как с этим быть.

Сегодня уже не редкость, когда собственники жилья обнаруживают, что границы земельного участка их многоквартирного дома по площади больше, чем требуется. Они могут включать в себя тополиные аллеи,

участки дорог, торговые или другие площади, принадлежащие иным собственникам или находящиеся на обслуживании иных лиц.

Либо встречается и такое: в границы земельного участка не попала какая-то часть земли, на которой стоит многоквартирный дом. Вариантов может быть множество, все не перечислить. К сожалению, не всегда собственники имеют возможность обратиться в администрацию в период формирования границ земельного участка под многоквартирным домом. Ну и справедливости ради нужно сказать, что не каждый обладает специальными познаниями, чтобы сопоставить те границы, которые формируются в муниципальном образовании, с фактическим местоположением дома.

Для того, чтобы разрешить эту ситуацию, необходимо обратиться в управляющую компанию. После этого сотрудники УК организуют общее собрание собственников, которые наделят ее полномочиями представлять их интересы в администрации или судебных органах. Для положительного решения требуется набрать более 50% голосов.

Помимо прочего, управляющая компания по поручению собственников должна провести работы по фактическому выносу границ земельного участка, необходимых для обслуживания конкретного многоквартирного дома.

Все оформленные бумаги прилагаются к исковому заявлению, с которым управляющая компания обращается в суд с требованием к администрации города об установлении границ земельного участка под многоквартирным домом. На основании судебного решения вносятся изменения в план межевания. И после этого собственники многоквартирного дома несут бремя содержания только в границах, которые предусмотрены этим планом.

Справедливости ради скажем, что такая работа уже ведется управляющей компанией. Собственники 20 многоквартирных домов обратились с инициативой изменить границы своих земельных участков. По одному из адресов судебное решение уже имеется, оформление четырех участков уже в процессе, а по остальных собирается необходимая документация для обращения в суд.

День работника ЖКХ

В марте ТОО «Черемушки» в лице председателя Игнатовой Екатерины Васильевны поздравили сотрудников управляющей компании и подрядных организаций с Днем работника ЖКХ.

Это мероприятие уже стало традиционным. Жители ТОО благодарили и поздравляли коллектив ООО «Западное управление ЖКС» теплыми словами, вниманием, детскими творчески номерами и подарками.

«Этим мероприятием мы хотели поблагодарить от лица жителей всех сотрудников управляющей компании за такую важную, нужную и ответственную работу. Спасибо за все, что вы делаете для нас!» — прокомментировала Екатерина Васильевна.



Дружите с соседями!

В конце мая на улице Рябикова, д. 21а, День соседей отметили с размахом. Мероприятие получилось в форме тимбилдинга: жители дома знакомились, общались, налаживали теплые соседские отношения.

День соседей — это замечательная возможность укрепить отношения с людьми, которые живут рядом с нами. Его отмечают по всему миру с 1999 года. День соседей позволяет нам выйти за пределы своей квартиры и познакомиться с теми, кто делает нашу жизнь ярче и интереснее. Общение с соседями способствует созданию дружелюбной и поддерживающей атмосферы, позволяет эффективно принимать коллективные решения по управлению и содержанию домов, чувствовать себя в комфорте и безопасности. Этот день призван напомнить нам о важности сообщества, единства и взаимовыручки.

Празднование прошло на высшем уровне, подняло настроение и укрепило дружеские отношения между жителями многоквартирного дома. В конце мероприятия жители ткали ковер дружбы и проверили его на прочность. Вручили жителям подарки для сада/огорода — наборы для выращивания комнатных растений, лопаты, инструменты для ухода за растениями.



Праздник лета

В последние дни мая в микрорайоне Юбилейный, 41 сотрудники ООО «Западное Управление ЖКС» сердечно поздравили детей, их родителей с Днем защиты детей, пожелали всем жаркого лета и веселых каникул.

Аниматоры увлекли ребят в игры и конкурсы, звучала веселая музыка, все танцевали и веселились. Праздник получился по настоящему семейным и летним. А лучшим украшением мероприятия, конечно, были улыбки главных участников праздника.

Какой же праздник без подарков — дети ушли домой подготовленными к каникулам: с панамками, футболками и бутылками для воды.



Как мы провели субботник

Субботник важен, потому что позволяет каждому человеку внести свой вклад в сохранение природы, улучшение городской среды и формирование чувства общественной ответственности. Участие в субботнике способствует объединению людей, развитию командного духа и формированию позитивного общественного образа. Это возможность проявить заботу о своем городе и создать благоприятные условия для жизни себе и своим близким.

ООО «Западное управление ЖКС» как всегда подошли к субботнику очень ответственно. Выйти на улицу удалось всем: уборщикам, основным подрядчикам, сантехникам, электрикам. Участвовали все! Часть сотрудников традиционно наводили чистоту и порядок вокруг офиса компании по адресу Университетский, 45 под руководством технического директора ООО «Западное управление ЖКС» Марины Геннадьевны Алексеенко. А инженеры работали каждый на своих участках. К сотрудникам управляющей компании присоединились жители, председатели домов, старшие в общественных службах.

«Я лично помогал наводить порядок в мкр. Первомайский, непосредствен-

но в ТОО «Черемушки». Мы с председателем Екатериной Васильевной Игнатовой в танде наводили порядок на выделенной территории. К нам в помощь присоединилось 36 человек из кадетского корпуса им. П.А.Скороходова. Мы все, что нужно было подмести, помыть и побелить. А в ответ получили теплые слова благодарности от жителей в адрес нашего большого «Западного управления», — прокомментировал генеральный директор ООО «Западное управление ЖКС» Илья Викторович Вычужин.

Субботник удался. Мероприятие прошло на высшем уровне. Сотрудники УК были приятно удивлены количеством желающих сделать свой район и город чище, лучше и красивее. Присутствовали и молодежь, и люди старшего поколения, и семьи с детьми.

Особой благодарности за участие были удостоены кадеты — будущие офицеры страны. Приятно видеть, что вырастает поколение с собранием общественных традиций, чести и достоинства. За это сотрудники ООО «Западное управление ЖКС» отблагодарили ребят сладкими подарками.

Субботник — это не просто не просто физическая работа, а символ солидарности к окружающей среде и стремления сделать мир лучше.



Как экономить воду

Хотите меньше платить за воду? Определите расход воды: анализ объема водопотребления покажет, какие мероприятия нужно проводить в первую очередь. После этого следуйте простым советам.

Для экономии воды в первую очередь нужно установить индивидуальные приборы учета. С ним вы сможете контролировать расход воды. Проанализируйте показания счетчиков, чтобы разработать собственную программу сбережения воды. Так вы сэкономите солидные суммы.

■ Проверьте сантехническое оборудование на предмет утечек



при помощи индикатора движения воды, который находится на вашем водосчетчике. Для этого необходимо выключить все приборы в доме и убедиться, что вода не течет. Индикаторы счетчика при этом должны остаться неподвижными.

■ Устраните все утечки воды в вашем сантехническом оборудовании. Ведь при капающем кране потеря воды — 8 000 л в год, а при протекающем бачке унитаза напрасно утекает до 260 л воды в день или до 94 900 л в год.

■ Замените старое оборудование. Современные краны-буксы с металлокерамическими элементами вместо «упругих» прокладок позволяют забыть про извечное капание из кранов. Их свойство — высокая надежность, пользоваться ими просто и легко.

■ Плотнo закрывайте краны после использования.

■ При чистке зубов не оставляйте кран постоянно открытым. Включайте его в начале и в конце чистки, когда он необходим, или набирайте воду в стакан. Таким образом вы сэкономите 15 литров воды в минуту. Если в вашей семье четыре человека, то экономия составит 757 л воды в неделю или 39 364 л в год!

■ Выключайте воду во время бритья. Вы будете экономить 380 л воды в неделю или 19 760 л в год на одного человека!

■ При мытье посуды не держите кран постоянно открытым. Жаль, что невозможно представить себе, сколько воды утекает в каждой семье при данном условии, но поверьте, гораздо больше, чем при чистке зубов или бритье.

Берегите земные ресурсы, экономьте свои деньги и заказывайте установку счётчиков горячей и холодной у специалистов ООО «Центр метрологии Саяны».



НАПОМИНАЕМ, ЧТО ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ ПРОИСХОДИТ С 1 ПО 25 ЧИСЛО КАЖДОГО МЕСЯЦА И НЕ ЗАНИМАЕТ МНОГО ВРЕМЕНИ И СИЛ. ПЕРЕДАТЬ ИХ МОЖНО СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

Через официальный сайт **PORTALGKN.RU**

В мобильном приложении «ПОРТАЛ ЖКХ»

Телеграм-бот

@PORTALGKN_BOT

Viber бот

Лично в любом информационно-сервисном центре

По телефону

500-511

Через SMS-сообщение

+7 924 600 11 80

Как не попасться мошенникам при проверке счетчиков?

Процедура проверки счетчиков привлекает мошенников, которые создают небольшие фирмы для выманивания денег.

Мошенники стремятся обмануть как можно больше людей за короткий промежуток времени и скрыться. Поэтому они не могут ждать, пока люди начнут к ним обращаться. Они ищут жертв самостоятельно. Самые распространенные варианты — раскладывают в почтовые ящики поддельные извещения или ходят по квартирам и предлагают свои услуги. Зачастую такие организации выбирают названия, которые должны звучать официально и законно. Например, «Городская коммунальная компания», «Единая служба поверки», «ГорВодСервис» и т.п.

■ ЗАПОМНИТЕ! ПРОСРОЧЕННАЯ ПОВЕРКА СЧЕТЧИКА ГРОЗИТ ЛИШЬ ПОВЫШЕНИЕМ ПЛАТЫ ЗА ВОДУ. НИКАКИХ ДРУГИХ НАКАЗАНИЙ ЗА ЭТО НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО.



Есть три основные схемы, по которым работают мошенники и недобросовестные компании:

1. «Специалист» выполняет проверку счетчиков, выдает поддельные документы и требует заплатить в несколько раз больше, чем легальные компании.

2. Во время снятия счетчика срывают пломбу и потом требуют дополнительные деньги для ее повторной установки. В результате стоимость работы превышает начальную в несколько раз.

3. В процессе проверки может «выясниться», что совершенно пригодные

к эксплуатации счетчики «сломаны» или скоро сломаются и их срочно нужно менять. У мошенников всегда с собой есть «дешевые» модели, которые они продают за несколько тысяч рублей. При этом к стоимости добавляются работы по замене счетчиков.

Чтобы не попасться на удочку мошенников, в реестре аккредитованных лиц на сайте Росаккредитации (<https://pub.fsa.gov.ru/ral>) можно узнать, какие компании аккредитованы на право проведения проверки счетчиков и внесения данных в единый реестр Росстандарта.

ООО «ЗАПАДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЖКС» РЕКОМЕНДУЕТ:

ООО «ЦЕНТР МЕТРОЛОГИИ САЯНЫ»
поверка счетчиков воды (без снятия)

Метрологическая служба компании ООО «Центр метрологии Саяны» прошла государственную аккредитацию на территории Иркутской области. С 2009 года специалисты компании проводят проверку квартирных приборов учета воды с выездом на дом, без снятия прибора и без нарушения целостности пломб.

Преимущества ООО «Центр метрологии Саяны»:

■ Аккредитованная служба г. Иркутска

■ Опыт проверки приборов учета воды с 2009 года

■ Многолетнее сотрудничество с крупными управляющими компаниями города

■ Специалисты компании самостоятельно передают все необходимые документы в УК после проверки

■ Низкая стоимость проверки

■ Штат сотрудников позволяет производить выезд на дом в удобное для вас время

■ Длительность проверки не более 30 минут

СТОИМОСТЬ ПОВЕРКИ УТОЧНЯЙТЕ У ОПЕРАТОРОВ ПО ТЕЛЕФОНАМ:

+7(3952) 680-333 +7-9500-62-88-31
+7(3952) 940-444 +7-964-359-4444



АТАКА! МОШЕННИКИ!

Рекомендуем вам дочитать текст до конца — это займет около пяти минут и, возможно, в экстренной ситуации сохранит ваши деньги или сбережения ваших близких от посягательств мошенников.



■ **Год за годом мошенничества становится больше.** Значительно больше. Так, в 2020 году злоумышленники дистанционно похитили у жителей Приангарья 500 миллионов рублей. Каждое пятое преступление в регионе совершается при помощи современных технологий. Через интернет, с использованием компьютера или мобильного телефона, с банковских счетов. Каких-то 20 лет назад таких преступлений не существовало вообще — они появились вместе с доступностью глобальной сети и ростом числа безналичных операций. Каждый день в полицию в нашем регионе поступает от 3 до 15 сообщений о преступлениях подобного рода.

■ **Обмануть могут любого.** В год мошенники обманывают несколько тысяч жителей Иркутской области. Возраст пострадавших от 12 до 90 лет. Это люди самого разного социального ста-

туса и рода занятий: пенсионеры и бизнесмены, студенты и их преподаватели, предприниматели и домохозяйки, рабочие и госслужащие... Имеются факты, когда один и тот же человек становился жертвой мошенника трижды.

■ **Злоумышленники готовят-ся к своим аферам:** они могут обратиться к вам по имени и отчеству, назвать ваш возраст или другие данные — это располагает к себе, а в современном мире заполнить такие сведения несложно. Их речь может имитировать манеру общения тех людей, за кого мошенник себя выдает. В диалоге они создают ситуацию, в которой действовать нужно здесь и сейчас.

■ **Жертвами мошенников становятся не глупые люди, жертвами мошенников становятся люди, подверженные влиянию.** А все мы без исключения в той или иной степени подвержены влиянию, и любой из нас потен-

циально может стать жертвой мошенника.

■ **Основные намерения мошенника:** под любым предложением уговорить вас перевести ему ваши деньги, либо предоставить ему доступ к сбережениям: картам, счетам, онлайн-кабинету банка и т.д.

Аферисты постоянно совершенствуют способы обмана и придумывают новые. Но наиболее распространенными остаются **три типовых схемы:**

1. Получение предоплаты либо доступа к счету гражданина при

купле-продаже товаров (услуг) в сети интернет;

2. Звонки или смс-сообщения от «службы безопасности банка»;

3. Сообщения либо звонки о происшествиях с родственниками, плохих медицинских анализах, компенсациях за различные покупки (услуги), дополнительных выплатах, выигрыши в лотерею и т.д.

КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ:

■ **НЕ ОТПРАВЛЯТЬ ЗАДАТОК НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ.** У вас никогда не будет возможности проверить, существует ли выставленный в интернет-объявлении товар в реальности и насколько честен его продавец. Покупателям можно сообщать только номер карты или номер телефона — этого достаточно, чтобы совершить перевод. Все остальные данные нужны только мошенникам.

■ **ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ СМС ОТ ИМЕНИ БАНКА НЕ ПЕРЕЗВАНИВАТЬ ПО УКАЗАННЫМ В НЕМ НОМЕРАМ.** Если вам позвонили «работники банка» и просят назвать данные вашей карты, совершить действия со счетом, терминалом, в «личном кабинете» на сайте банка, или установить программу на свое устройство — не продолжайте разговор. Даже если телефон показывает, что звонок происходит с телефона горячей линии банка — технически замаскировать любой номер для злоумышленников не составляет большого труда. Повесьте трубку и вручную наберите номер банка, указанный на оборотной стороне карты.

■ **КРИТИЧЕСКИ ОТНОСИТЕСЬ К СООБЩЕНИЯМ О ЛЮБОМ ВНЕЗАПНОМ ВЫИГРЫШЕ ИЛИ ЯКОБЫ ПОЛОЖЕННОЙ ВЫПЛАТЕ.** Скорее всего, это «наживка», пообещав которую мошенники постараются заполучить ваши деньги.

■ **ПОМНИТЕ, ПОКА ВЫ НИЧЕГО НЕ ПРЕДПРИНИМАЕТЕ — ВЫ ЗАЩИЩЕНЫ.** Не принимайте поспешных решений. Перед любым действием советуйтесь с близкими для вас людьми — возможно, они отговорят вас от рискованного поступка.

ЕСЛИ С ВАШЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ВДРУГ СПИСАЛИ ДЕНЬГИ:

■ Как можно скорее позвоните в банк (номер есть на обороте карты), сообщите о мошеннической операции и заблокируйте карту.

■ Обратитесь в отделение банка и попросите выписку по счету. Напишите заявление о несогласии с операцией. Сохраните экземпляр заявления с отметкой банка о приеме.

■ Обратитесь в правоохранительные органы с заявлением о хищении.

Настоятельно рекомендуем вам рассказать эту информацию всем своим близким и знакомым, предупредить их об опасности мошеннических действий.

■ **Если у вас остались вопросы, вы всегда можете обратиться в полицию по телефону 02 (с мобильного 102).**

ПОЛИЦИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ СООБЩАЕТ О ЗНАЧИТЕЛЬНОМ РОСТЕ ЧИСЛА МОШЕННИЧЕСТВ, СОВЕРШЕННЫХ В ОТНОШЕНИИ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПРИ ПОМОЩИ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ.

ДОЛЖЕН? Потеряешь больше!

Своевременная оплата жилищно-коммунальных услуг — это не просто обязанность поставщиков ресурсов и обслуживающей организации, но и забота о собственном комфорте и благополучии.

Поэтому управляющая компания должна уделять работе с должниками особое внимание.

ООО «Западное управление ЖКС» регулярно проводит планово-предупредительную работу с имеющейся задолженностью у населения, это: автоматические обзвоны, смс и e-mail информирование, прием населения в информационно-сервисных центрах, а также обзвоны операторов для

установления прямого контакта с должниками и возможность предложить различные варианты реструктуризации задолженности. Каждый собственник и пользователь жилым помещением, имеющий задолженность за жилищно-коммунальные услуги, информирован о возможности заключения Соглашения о добровольном погашении задолженности по коммунальным платежам по графику платежей, исходя из финансовых возможностей, тем более данное соглашение дает возможность приостановить начисление пеней по квартире с долгом.

В случае же, если данные методы не дали необходимого результата, в отношении собственников и нанимателей жилых помещений подаются заявления в суд на выдачу судебных приказов, которые

после вступления в законную силу направляются на исполнение в отдел судебных приставов. А они уже накладывают арест на банковские счета либо арестовывают и изымают имущество должников. Таких неприятных ситуаций у должников уже было немало. Судебные приставы-исполнители изымали машины и иную собственность, которую можно выставить на торги. Имущество выставляется на торги в том случае, если должник не оплатил задолженность в сроки, которые предоставил пристав-исполнитель.

Уже два года управляющая компания напрямую направляет судебные приказы и решения судов на граждан пенсионного возраста в Пенсионный Фонд РФ для последующего удержания из пенсионных начислений. Направление судебным приказом на пря-



мую в ПФР значительно сокращает сроки поступления денежных средств по исполнительным производством, что не может не говорить об эффективности.

Бывает, что у квартиры не один собственник, а несколько. В таком случае судом присуждается

солидарная ответственность — управляющая компания вправе требовать оплату долга как от всех собственников, так и от любого из них, как полностью, так и частично. Если один из собственников не может оплатить свою часть долга, она перекладывается на других.

Управляющая организация, в свою очередь, рекомендует не доводить дело до решения вопросов по задолженности в судебном порядке и погасить имеющуюся задолженность в полном объеме. В невозможности оплаты в полном объеме и в случае тяжелой жизненной ситуации, собственник может обратиться в управляющую компанию для оформления рассрочки на особых условиях в соответствии с финансовыми возможностями.

НАМ ДОВЕРЯЮТ – МЫ УПРАВЛЯЕМ

Жители имеют различные взгляды на способы управления многоквартирными домами, которые закреплены законодательством.

Некоторые предпочитают создавать ТСЖ, другие считают наиболее удобным прямым управлением, но большинство жителей Свердловского округа Иркутска доверяют свои дома управляющей компании – ООО «Западное управление ЖКС».

Для опытных и интересующихся вопросами ЖКХ жителей очевидно, что работа с управляющей компанией приносит больше выгоды, эффективности и безопасности. Особенно в случае с ООО «Западное управление ЖКС», которое успешно предоставляет жилищно-коммунальные услуги на протяжении 18 лет. Компания накопила ценный опыт, позволяющий успешно решать различные проблемы, и ее сотрудники профессиональны и опыты. Отсутствие текучки кадров свидетельствует о стабильности и позитивной корпоративной культуре.

ООО «Западное управление ЖКС» управляет 578 домами, что составляет около 40 000 квартир и более 2 069 000 квадратных метров. Главная задача компании – это клиентоориентированность. Компания ведет прямую коммуникацию с собственниками помещений, председателями советов домов и инициативными группами. Диалог строится с жителями разных возрастных категорий, и компания организует обучающие мероприятия по актуальным темам. Для удобства собственников жилья доступны информационно-сервисные центры и мобильное приложение с функцией обратной связи. Организована онлайн-коммуникация через общедомовые чаты.

Наша управляющая компания четко планирует все расходы, выполняет работы по графику и согласовывает их с жителями. Сметная стоимость всегда прозрачна и выполнена в соответствии с законодательством.

ООО «Западное управление ЖКС» — это дружелюбный мир, который любит дарить внимание и радость жителям, помимо выполнения своих прямых обязанностей. Управляющая компания проводит праздники вме-

сте с жителями и устраивает различные мероприятия.

«С каждым годом все больше собственников многоквартирных домов выбирают ООО «Западное управление ЖКС» для управления своими домами. Такое доверие вдохновляет наш коллектив на новые достижения и победы», — поделился генеральный директор ООО «Западное управление ЖКС» Илья Викторович Вычужин.

2 069 307
КВАДРАТНЫХ МЕТРОВ ЖИЛЬЯ НА ОБСЛУЖИВАНИИ

54 049
СОБСТВЕННИКОВ
ДОВЕРЯЮТ НАМ УПРАВЛЕНИЕ СВОИМИ ДОМАМИ

Переходи на зелёную сторону!

**УПРАВЛЕНИЕ
ЗАПАДНОЕ**
жилищно-коммунальными системами

Вакансия

СПЕЦИАЛИСТ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ

**Заработная плата
от 36 800 до 44 800 рублей**
до вычета налогов



КТО МЫ?

Успешно развивающаяся компания. Уже более 15 лет мы обеспечиваем крупнейших поставщиков услуг Иркутской области инструментами продуктивного взаимодействия с клиентами (биллинговые системы, процессинг, сайты, порталы, мобильные приложения и платежные системы, услуги аутсорсинга для сферы ЖКХ).

КОГО МЫ ИЩЕМ:

Специалист по работе с обращениями.
Без опыта работы.
Полный рабочий день.
От 32 000 до 39 000 на руки.

ВАМ ПРЕДСТОИТ:

Подготовка ответов на заявления/обращения/запросы жителей многоквартирных домов в письменном виде.

ЧТО МЫ ХОТИМ ВИДЕТЬ В ВАС:

- умение составлять текст
- навыки работы с документами, программами, компьютером и оргтехникой
- желание работать на результат
- взаимовыручку

ЧТО МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- стабильный оклад и поддержка сотрудников
- официальное оформление по ТК РФ с первого дня
- соцпакет (оплачиваемые отпуск и больничный лист)
- возможность профессионального и карьерного роста

Ждем ваши отклики:

8-914-888-07-07

t.golubeva@irkpk.ru

Ваш Личный Помощник

ПОРТАЛ ЖКХ
РЕГИСТРАЦИЯ

НАВЕДИТЕ КАМЕРУ
ИЛИ
NFC
ПРИЛОЖИТЕ ТЕЛЕФОН

Регистрируйтесь в приложении «Портал ЖКХ» или на сайте portalgkh.ru для быстрой и удобной оплаты жилищно-коммунальных услуг.

13 лет с вами!

Наименование издания:
Бюллетень «Вестник Дела житейские»
Учредитель: ООО «Западное управление жилищно-коммунальными системами»
ИНН 3812114470
КПП 381201001
ОГРН 1153850030509
Генеральный директор:
Илья Викторович Вычужин

Адрес: 664082, Иркутская обл., г. Иркутск, мкр. Университетский, д.45
Адрес сайта компании:
www.zuks.ru
Издатель:
ООО «Отдел рекламы УК»
Главный редактор:
Анна Низамова
Автор текстов:
Зинаида Калининкова

Верстка: Валентина Сосновская
Корректора: Ольга Кузнецова
Фото: из архива ООО «Западное управление жилищно-коммунальными системами», «Комсомольская правда»
Адрес редакции и издателя:
г. Иркутск, ул. Трудовая, д.111
Для писем: 664081, г. Иркутск, а/я 201
Email: 600797@bk.ru

По вопросам сотрудничества и рекламы: тел. 83952400901
Адрес типографии: 664003, г. Иркутск, ул. Киевская, 2, Литер А4.
Тираж 999 экз.
Порядковый номер и дата выпуска: № 2 (97) от 31.06.2024 г.
Знак информационной продукции: для детей старше 12 лет.
Использование материалов без

согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на бюллетень «Дела житейские» обязательна. За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет. Бюллетень распространяется бесплатно на территории Свердловского округа г. Иркутска. Отпечатано с готовых оригинал-макетов в ООО «Бланкиздат».

