



# ВЕСТНИК

# Дела житейские

№6  
Ноябрь 2010 г.

## ИТОГИ КОНКУРСА

## Жить как хозяин – 2010

В Западном управлении ЖКС подведены итоги смотрок конкурса «Жить как хозяин – 2010», объявленного в июле этого года. Напомним, конкурс был проведен по следующим номинациям: «Инициативный двор», «Инициативный подъезд» и «Лучший старший по дому». В нем приняли участие активисты, проживающие в жилых домах, обслуживаемых ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами».

«Лучший старший по дому»

1 место — Светлана Александровна Таборова

2 место — Вера Константиновна Новикова

3 место — Валентина Леонтьевна Волчук

«Инициативный двор»

1 место — Ольга Викторовна Киселёва

2 место — Валентина Петровна Копылова

3 место — Виктор Владимирович Гашов

«Инициативный подъезд»

1 место — Ирина Вячеславовна Касперович

2 место — Ольга Ляонасовна Пчеленок

3 место — Галина Ивановна Покормяко и Тамара Федоровна Анашкина



## АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ



В данный момент идет кампания по перезаключению договоров между собственниками жилья и Западным управлением ЖКС. Более активны в этом процессе сотрудники управляющей компании, хотя договор в равной степени важен и необходим для обеих сторон. Редакция обратилась к генеральному директору управляющей компании Александру Барташову и попросила ответить на вопросы, которые чаще всего возникают у собственников в процессе перезаключения договоров.

— Какими причинами вызвано перезаключение новых договоров?

— Перезаключение договоров объясняется большими изменениями, которые были

внесены в последнее время в Жилищный кодекс и в другие нормативные документы, касающиеся ЖКХ. На взаимоотношения с собственниками серьезно влияют изменения,

внесенные в 307-е Постановление Правительства, в 185-й Закон «О Фонде содействия реформированию ЖКХ». Вступил в силу 261-й Федеральный закон об энергосбережении. Без изменений в договорах, которые были внесены в соответствии с поправками к законодательным актам, мы бы не сумели полностью реализовать наши возможности. И надо отметить, что приведение договоров в соответствие с современным законодательством — наша обязанность.

— Многие собственники спрашивают, почему в договорах обозначены новые сроки действия — 5 лет?

— Правильнее звучит так: «Срок действия договора от 1 до 5 лет». Почему мы решили предложить максимальные сроки действия договора? Управляющая компания должна видеть перспективы сотрудничества. Многие работы за один год невозможно выполнить по техническим или финансовым условиям. Например, собираемой квартплаты, после расчетов с энергоснабжающими организациями, может просто не хватить на какие-то серьезные работы, и их финансирование будет разбито на два-три года.

Надо учитывать существенную изношенность нашего жилого фонда. И если относиться к нему серьезно, то управление

таким далеко не новым хозяйством требует больших финансовых вложений. Мы не хотим быть компанией-однодневкой, поэтому заинтересованы в решении больших стратегических задач, рассчитанных на несколько лет.

— Могут ли собственники расторгнуть договор в промежутке его действия?

— Необходимо уточнить, что срок действия нашего договора на 5 лет совершенно не является единственно возможным. Если в течение этого времени собственники посчитают необходимым — они могут расторгнуть договор, как и прописано в Жилищном кодексе.

Кроме этого, договор — это документ, который может меняться. Обе стороны при не-

обходимости вполне могут внести дополнения и изменения. Но только после взаимных согласований и по решению общего собрания жильцов.

— У нас много пассивных людей, для которых жилищно-коммунальная сфера существует «сама по себе», и о ней вспоминают только тогда, когда происходит какое-то ЧП.

— Вот именно в этот момент люди очень хорошо начинают понимать, что у них обязательно должен быть на руках договор, согласно которому обозначены их права, обязанности и ответственность управляющей компании. В спорных моментах, от которых никто не застрахован, в любом разбирательстве и выяснении отношений договор просто необходим.

## СОВЕТЫ СПЕЦИАЛИСТА

— Чтобы быть законодательно защищенным, не откладывая по привычке «на потом», постарайтесь выяснить, какая именно организация обслуживает ваш дом.

— Выясните у старшего по дому или руководителя подрядной организации, заключены ли договоры с собственниками вашего дома или в какой стадии находится эта работа.

— Перед подписанием договора внимательно ознакомьтесь с его содержанием.

— Если у вас возникли вопросы или предложения, вы можете обратиться в правовой и маркетинговый отделы вашей управляющей компании. Специалисты дадут вам всю исчерпывающую информацию.

— Помните, договор — это главный документ, защищающий ваши права и регламентирующий количество и контроль за качеством предоставляемых вам жилищно-коммунальных услуг.

## МОДЕРНИЗАЦИЯ ЖКХ

# Энергосбережение – это ежедневная работа

**В конце октября в Набережных Челнах состоялось заседание Комиссии по модернизации и технологическому развитию экономики России. В присутствии президента Дмитрия Медведева обсуждались вопросы реализации проектов в области энергоэффективности.**

Глава государства подчеркнул, что реализация программ энергосбережения должна привести к сокращению затрат граждан на услуги ЖКХ.

Прошел год с момента вступления в силу нового Федерального закона № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Закон определил основные направления государственной политики в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Цель нового законодательного акта – получение глобальных результатов: снижения энергоемкости экономики Российской Федерации.

В Иркутской области завершается подготовка Программы по энергосбережению. Но как в этом документе будет представлена городская жилищно-коммунальная сфера – пока неясно.

Как иркутские управляющие компании, задолго до появления городской программы, проводят мероприятия по энергосбережению? На этот вопрос редакция попросила ответить А. Каменева, главного инженера Западного управления ЖКС, который до этого работал в Северном управлении ЖКС и успешно внедрял энергосберегающие технологии в жилом фонде микрорайона Ново-Ленино. Вот что он рассказал:

— Мы сами, не дожидаясь разработки муниципальных программ, начали заниматься этими вопросами. С 1998 года энергосберегающие технологии внедряются в жилом фонде. Проблема в том, что за бюджетные деньги устанавливали толькоodomовые счетчики тепла в малом количестве в процессе подготовки к зиме. Но счетчики сами по себе – только точка отсчета, контрольные приборы, позволяющие учитывать в доме расход тепловой и электрической энергии. На сегодняшний день по установке домовых счетчиков на сто процентов закрыт микрорайон Ново-Ленино. В целом по городу обеспеченность составляет 75 процентов. По остальным городским округам обеспеченность колеблется около 80–90 процентов.

Мы постоянно занимаемся вопросами энергоэффективности. В силу дефицита бюджетной поддержки все внедренческие мероприятия производятся исключительно на средства жильцов.

Взять, к примеру, автоматические регуляторы температуры. По Ленинскому округу обеспеченность ими – 100 про-

центов. Или, например, балансировочные клапаны на элеваторных узлах, которые также установлены во всех домах. Их установка продолжается на стояках отопления. В Западном управлении к концу года поподъездно будут выставлены все балансировочные клапаны. Начало энергосбережению положено. Все приборы переведены в автоматический режим.

На сегодняшний день все управления ЖКС имеют уникальную систему сбора показателей всех учетных приборов. В любой момент из любой точки России по специальному коду специалист может узнать показатели любого прибора в реальном режиме времени.

Сейчас прорабатывается новый проект в управляющих компаниях – установка автоматизированных приборов учета холодной воды. Мы не стоим на месте. Хотя и не так быстро, как хотелось бы, но идет установка в домах автоматизированных тепловых пунктов, которые могут давать до 40 процентов эффективности использования тепловой энергии.

Наших читателей, естественно, более интересует вопрос, какую выгоду энергосберегающие технологии дают обычным жителям многоквартирных домов, которые редко, а то и никогда не заглядывают в подвалы и на крыши? Александр Каменев считает, что внедрение энергосберегающих технологий позволяет освободить мощности и, как следствие, экономить финансовые средства. Следовательно, появляются новые возможности развития всей жилищно-коммунальной инфраструктуры. Также, по мнению специалиста, положено начало процессу сдерживания роста тарифов. И хотя говорить о возможности снижения квартплаты было бы преждевременным, но удержать ее хотя бы на нынешнем уровне – вполне возможно. Новые энергосберегающие технологии дадут возможность более точных расчетов с поставщиками энергоресурсов.

Не только специалисты, но и собственники домов, где установлены и действуют автоматические тепловые пункты, отмечают не только экономию, но и повышение комфортности проживания. В Сибири главный перерасход тепла отмечается в межсезонье. Погода может резко меняться – на улице, к примеру, перепады достигают



иногда до 20 градусов. В это же время в квартирах становится жарко, и люди вынуждены настежь открывать окна – тем самым, по меткому выражению, отапливается улица. Но в эти же теплые дни автоматические пункты, оснащенные погодозависимым оборудованием, легко справляются с выравниванием температурного режима в квартирах. И что самое важное: за счет автоматики экономится до 40 процентов тепла и, следовательно, средств самих жильцов.

Другой, не менее яркий пример, который привел Александр Каменев:

— Во всех развитых странах запуск систем отопления происходит «по погоде», а у нас в Иркутске – по решению администрации. То есть если власти принимают решение о начале отопительного сезона, допустим, с 15 сентября – управляющие компании обязаны беспрекословно подчиниться. В этом году почти месяц после контрольного срока стояла плюсовая температура, иногда достигавшая днем 18–20 градусов. Люди так же открывали форточки и «отапливали улицу», но при этом они же полностью обязаны рассчитаться с поставщиками энергоресурсов. Пока этот перерасход мало где учитывается. Но не за горами то время, когда жильцы будут считать каждый рубль, потраченный в структуре своей квартплаты.

Энергосбережение – это ежедневная работа технических специалистов управляющих компаний. Она одинаково необходима и собственникам, и управленцам. В первом случае достигается максимальная экономия денег. Управляющие компании, внедряя энергоэффективные технологии, снижают эксплуатационные расходы, улучшают предоставляемые услуги и повышают собственную конкурентоспособность.

*Александр Дмитриев*

## ЛИКБЕЗ ДЛЯ ЖИЛЬЦОВ

## Домашняя экономия

**Энергосбережение в многоквартирном доме – это прежде всего уменьшение потерь тепла за счет утепления стен, потолков. Также становится актуальным переделка системы отопления, которая неэффективно расходует энергию, в такую, которая будет оптимально расходовать энергию, не нарушая при этом комфортные условия проживания.**

Решение проблем энергосбережения в многоквартирном доме также включает в себя:

- проведение энергетического аудита, который даст общую картину потерь тепла в доме и выявит слабые места, нуждающиеся в решении, и уже после этого можно будет приступить к решению этих проблем, выбирать вариант, наиболее подходящий для того или иного дома;
- развитие, просвещение населения в области энерго- и ресурсосбережения;
- сокращение потребления энергии в процессе эксплуатации дома;

— формирование энерго- и ресурсосберегающего поведения жильцов дома;

— развитие перспективных направлений строительства дома и эксплуатации жилья;

— переход на фактическую оплату за использованные энергоресурсы;

— оборудование системами водоснабжения (холодного и горячего), канализации, газоснабжения, устройство водоподкачек, бойлерных, газоходов;

— утепление многоквартирных домов (работы по улучшению теплозащитных свойств ограждающих конструкций, устройство наружных тамбуров, оконные заполнения с тройным остеклением), но, к сожалению, в многоквартирных домах отсутствует возможность утепления снаружи отдельно взятой стены, поэтому происходит утепление изнутри;

— установка общедомовых приборов учета расхода холодной и горячей воды, тепловой энергии, на горячее водоснабжение и отопление и квартирных приборов учета холодной и горячей воды.

## ИНТЕРЕСНО

## Самое дорогое отопление – в России

**Удельный расход воды на одного жителя России превышает средневропейские показатели в 2–3 раза, на отопление 1 м<sup>2</sup> площади тратится в 5 раз больше условного топлива, чем в Европе.**

Огромное количество энергоресурсов теряется по ряду причин, ключевой из которых является износ основных фондов. На сегодняшний день во многих регионах износ источников теплоснабжения составляет около 67 процентов, тепловых сетей – 70 процентов, объектов водоснабжения и водоотведения – 60–65 процентов, водопроводно-канализационных сетей – 65 процентов. (Жилье в целом изношено на треть.)

По оценке специалистов Минэнерго РФ, потенциал энергосбережения в ЖКХ со-

ставляет 25 процентов всего потенциала энергосбережения в РФ, который составляет 360–430 млн. т условного топлива. Если в ЖКХ эффективно проводить программу энергосбережения, то можно получить снижения затрат на услуги от 15 до 40 процентов.

По прогнозу Института энергетических исследований РАН, цены на энергоносители в ближайшие десятилетия будут неуклонно расти. Это неизбежно отразится на динамике роста тарифов на тепло, воду и электроэнергию в сторону возрастания.

Особенно остро эта проблема встанет более чем перед 90 процентами населения России, так как предполагается и практически уже вводится 100-процентная оплата за коммунальные услуги. Поэтому внедрение энергосберегающих технологий в ЖКХ является важнейшей государственной задачей.

## АНОНС

## Новогодняя елка во дворе

**Для работников Западного управления ЖКС стало доброй традицией праздновать встречу Нового года вместе с жителями домов. В преддверии долгожданного праздника работники УК устанавливают и украшают новогодние елки, готовят сценарии праздников и подарки.**

В этом году новогодние елки будут установлены по следующим адресам:  
м-р Университетский, 68 (25.12)  
м-р Юбилейный, 16 (26.12)  
ул. Лермонтова, 59  
ул. Гоголя, 45  
ул. Курчатова  
ул. 2-Железнодорожная, 15  
ул. Касьянова, 20

ул. Миронова, 56  
б. Рябикова, 22А, к/т «Орион» (26.12)  
ул. Маршала Конева, 20, б/с 11 (25.12)  
б. Рябикова, 20А (26.12)  
ул. 4-я Железнодорожная, 81  
ул. Алмазная, 2  
м-р Первомайский, 28 (25.12)  
м-р Первомайский, 79  
м-р Первомайский, 53 (25.12)  
ул. Мамина-Сибиряка, 27

ЭКСКУРСИЯ ПО ДОМУ. ФОТОРЕПОРТАЖ

# После капитального ремонта

**Капитальным ремонтом дома, находящегося по адресу ул. Терешковой, 37, занималась подрядная организация, выигравшая конкурс, проводимый Западным управлением ЖКС летом этого года. Из невзрачной, заурядной двухэтажки за короткое время он превратился в красивый дом, внешне не уступающий современным требованиям комфорта.**

Экскурсию по обновленному дому согласился провести руководитель подрядной организации Виктор Никонов. Первые впечатления — нескрываемое удивление: здание действительно не вписывается в окружающую мрачную, серую атмосферу. Ярко-желтое пятно свежестроенного фасада автоматически поднимает настроение.

Восстановлен не только фасад, но и нижняя цокольная часть дома, а также появились новые отмостки — асфальтовые дорожки вокруг строения. Плюс ко всему установлены новые водосточные трубы.

Наш экскурсовод обратил

внимание на новый козырек над входом в подъезд из прозрачного материала. Оказалось, что при внешней хрупкости он очень прочный и морозоустойчивый.

Проходим в подъезд, который удивляет не меньше, чем внешняя сторона дома. Очень чистое, светлое, уютное помещение. На лестничной площадке второго этажа стоят только что политые цветы. Выяснилось, что ремонтом подъезда занимались сами жильцы дома, а подрядная организация обеспечила их полным комплектом материалов.

Следующий объект нашей экскурсии — крыша дома. На чердаке первое, что бросается в глаза, — это новый утеплитель. В отличие от чердаков разных зданий, где утепляют производственным шлаком, здесь использовали другой материал, внешне похожий на песок. Как объяснил Виктор Владиленович, они воспользовались утеплителем нового поколения, который называется вермикулит. По всем качественным параметрам он значительно превосходит другие привычные материалы.

Следующим объектом осмо-

тра стала непосредственно кровля. В поисках хорошего кадра я выбрался из чердака на кровлю. Стоило ступить на новую металлочерепицу, как все сомнения в надежности крыши улетучились сами собой. Очень прочное и не скользкое покрытие позволило свободно передвигаться и фотографировать окрестности.

Когда мы спустились с чердака, приоткрылась дверь одной из квартир второго этажа, и оттуда выглянула женщина, которая поинтересовалась, что это мы тут делаем. Узнав, что я фотокорреспондент газеты, она начала рассказывать, как они все довольны ремонтом. Из всего ее рассказа понятно, что теперь между жильцами и подрядной организацией налажены теплые взаимоотношения.

В конце нашей экскурсии, перед тем как попрощаться, Виктор Никонов обронил случайную фразу, и она стала ключевой, объясняющей преимущества добрых взаимоотношений: «Жители помогают нам во многом — и мы не останемся в долгу!».

*Александр Еловский,  
фотокорреспондент*



## СОВЕТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ

### Квитанция за платные услуги

**Иногда специалистам УК приходится выполнять услуги, которые, согласно Договору управления, относятся к разряду «Платные», так как не являются частью обязательного Перечня.**

В этом случае после вы-

полнения работ и получения денег представитель управляющей компании или подрядной организации в обязательном порядке должен выписать квитанцию, в которой отмечена сумма, дата и наименование работ.

При оказании платных услуг никакой забывчивости

и необязательности быть не должно. Квитанция — это не только документ финансовой отчетности, но она еще и позволяет контролировать качество исполнения и устанавливает ответственность конкретного исполнителя.

Если жители приглашают специалистов коммунальной службы для выполнения платных услуг, они обязательно должны потребовать один экземпляр квитанции.

## СЕМЕЙНАЯ ЭКОНОМИЯ

## Приборы учета – в каждой квартире

Президент страны Дмитрий Медведев в ноябре прошлого года подписал Федеральный закон от 23.11.09 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», регламентирующий обязательные сроки установки счетчиков.

Правительство определило следующие сроки установки счетчиков:

- до 31 декабря 2010 года должны быть оснащены все бюджетные учреждения (детские сады, школы, дворовые клубы, больницы);
- до 31 декабря 2011 года – все жилые дома города.

В первую очередь жители города должны знать, что не рекомендуется устанавливать счетчик самостоятельно. Это отражено в Постановлении мэра г. Иркутска от 18.08.2006 № 031-06-1153/6. Поэтому жителям для установки счетчиков в своих квартирах нужно будет обратиться в соответствующую организацию (предприятия, имеющие лицензию на установку счетчиков). Заплатить за счетчик и за его установку нужно будет самостоятельно.



## Оплата по факту

**Для того чтобы теперь не запутаться в оплате, необходимо запомнить несколько правил:**

1. Так же, как и в прошлые

годы, необходимо платить все вместе, с единственной разницей в том, что при оплате в кассу управляющей компании (по адресам, указанным ниже) за квартиру будет предоставлен

## Советы специалистов по приобретению и эксплуатации счетчиков

– При покупке, помимо товарного чека, к счетчику должен прилагаться паспорт, без которого опломбировка и постановка на учет прибора невозможны. В паспорте содержится вся необходимая информация. Он должен храниться весь срок эксплуатации прибора.

– Приобретая счетчик, необходимо учитывать то, что межповерочный интервал прибора – это промежуток времени с момента поверки прибора на заводе до даты следующей поверки, указанной в паспорте, а не с момента опломбирования и составления акта на установку.

– Рекомендуем приобретать счетчик, изготовленный не ранее полугодия по отношению к дате покупки. Что касается качества, то на рынке давно и хорошо зарекомендовали себя приборы марок ZENNER, «Бетар», «Ителма», Valtec и др.

– Некоторым владельцам квартир придется устанавли-

вать не два, а сразу четыре прибора учета. Это необходимо, если в квартире два отдельных стояка: на ванную и на кухню. Но это не обойдется слишком дорого и, к тому же, даст массу преимуществ, одно из которых – экономия семейного бюджета.

Когда счетчики наконец-то куплены и установлены, возникает закономерный вопрос: как и куда платить? Самое главное – необходимо запомнить, что по показаниям счетчика начисление и, соответственно, оплата возможны только после его опломбирования сотрудником подрядной организации Управляющей компании и составления акта на установку и принятие в эксплуатацию приборов учета водоснабжения. После чего один из экземпляров этого акта нужно предоставить в расчетно-кассовые центры или бухгалтерии, где производятся расчеты по квартплате.

один экземпляр квитанции (не забывать сохранять данные!) с заполненными начальными, конечными показаниями счетчика и расхода потребления, ежемесячно не позднее последнего числа месяца. Иначе начислить за воду придется

лишь в следующем месяце.

2. Необходимо обращаться в расчетно-кассовые центры или бухгалтерии с показаниями для сверки не реже 1 раза в год. Важно верно записывать показания и считать расход со своего счетчика.

## ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

## Куда звонить в экстренных случаях?

Отделение «Центральное»  
38-01-39

Отделение «Университетское»  
31-10-32

Отделение «Юбилейное»  
46-62-82

Отделение «Синюшина Гора»  
799-053

Отделение «Первомайское»  
31-00-85

Аварийно-диспетчерская служба  
799-700

Если в доме отключили свет  
Южные электрические сети  
792-371, 792-370

Если в доме нет холодной воды  
Водоканал, диспетчерская  
228-270, 228-271

Если в доме нет горячей воды  
Иркутские тепловые сети  
790-152, 790-416

Иркутская городская  
теплосбытовая компания  
792-768

Если не горит уличное освещение  
70-54-55, 72-32-32

Если не работает лифт  
«Иркутск-лифт»  
369-415, 224-700, 353-646

Если с контейнерных  
площадок  
не вывозят мусор

«Петр и Компания»  
53-85-84,  
МУП «Спецавтохозяйство»  
332-183

Аварийно-диспетчерская  
служба ОАО «Иркутскоблгаз»  
04, 20-94-68, 34-03-94

Аварийная  
«ИркутскТеплоЭнерго»  
20-87-41

Обрезка деревьев  
Дендрологи адм-ции города  
52-01-33

Экстренная срезка замков  
МЧС 560-246

Паспортный стол  
537-538, 537-539

Бесплатная телефонная  
справочная  
223-223

Диспетчерская служба  
администрации  
города Иркутска (ЦАДС)  
24-25-04

Отлов бродячих собак -  
«Байкал-Вет» -  
200-067, 202-471, 200-369

Прочитать подробную информацию о деятельности  
ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами», узнать анонсы  
мероприятий и задать интересующий Вас вопрос теперь можно на сайте  
**www.zuks.ru**

АКТ  
на установку и принятие в эксплуатацию приборов учета водоснабжения  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Потребитель: г. Иркутск ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_  
Собственник /квартиросъемщик/ \_\_\_\_\_  
количество проживающих \_\_\_\_\_ человек  
В квартире опломбирован и поставлен на коммерческий учет счетчик  
на холодном/горячем водоснабжении \_\_\_\_\_  
заводской номер \_\_\_\_\_

Марка счетчика \_\_\_\_\_  
место установки прибора учета \_\_\_\_\_  
№ пломбы \_\_\_\_\_  
Дата выпуска \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. дата поверки \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Дата следующей поверки \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. показание \_\_\_\_\_ м3  
Последующую эксплуатацию производить в соответствии с постановлением мэра г. Иркутска  
№ 031-06-1156/5 от 04.07.2005 г.

Обращаем ваше внимание, что в актах должны быть заполнены абсолютно все пункты, иначе счетчики не могут быть поставлены на коммерческий учет.

Преимущества, которые  
получают собственники  
квартир при установке счетчиков

1. Значительная выгода по оплате коммунальных услуг. На данный момент по так называемому нормативу потребления коммунальных услуг, а попросту – количеству литров воды на человека, гражданин должен затрачивать в сутки 250 литров холодной воды и 150 литров горячей, проживая в стандартном пятиэтажном жилом доме. При этом большинство из нас около 10 часов в сутки находятся вне дома – на работе, учебе, службе, не считая времени на сон (около 8 часов). Это значит, что обычный среднестатистический гражданин обязан выпить, выстирать, сварить, используя 400 литров воды (250 и 150 ли-

тров холодной и горячей воды соответственно), находясь дома только лишь 6 часов в сутки. С учетом всех физических законов и человеческих возможностей это практически невозможно. После установки счетчика жильцы будут платить лишь за ту воду, которую реально использовали, а не за ту, которую должны были использовать.

2. Известно, что, по существу законодательству, собственник квартиры имеет право на перерасчет платы за коммунальные услуги, если отсутствует дома более пяти календарных дней. И чтобы получить этот перерасчет, он будет доказывать свое пребывание в другом месте перед поставщиками холодной и горячей воды. Имея в квартире счетчики, не нужно будет ни собирать справок, ни писать заявления

и делать копии разных документов. Необходимо всего лишь предоставить показания приборов учета, по которым производится оплата за фактически использованную и вылитую воду.

**Адреса расчетно-кассовых центров (бухгалтерий по квартплате и касс по приему платежей управляющих компаний):**  
ул. Севастопольская, 243-а  
ул. Баумана, 227  
ул. Ленская, 1-б  
м-р Университетский, 68  
ул. Алмазная, 8  
ул. 2-я Железнодорожная, 72  
ул. Байкальская, 274  
м-р Юбилейный, 37-б  
б. Рябикова, 21-б, б/с 9  
ул. Красных Магдьяр, 78  
ул. Красноярская, 70

Статья подготовлена  
Еленой Гордеевой

