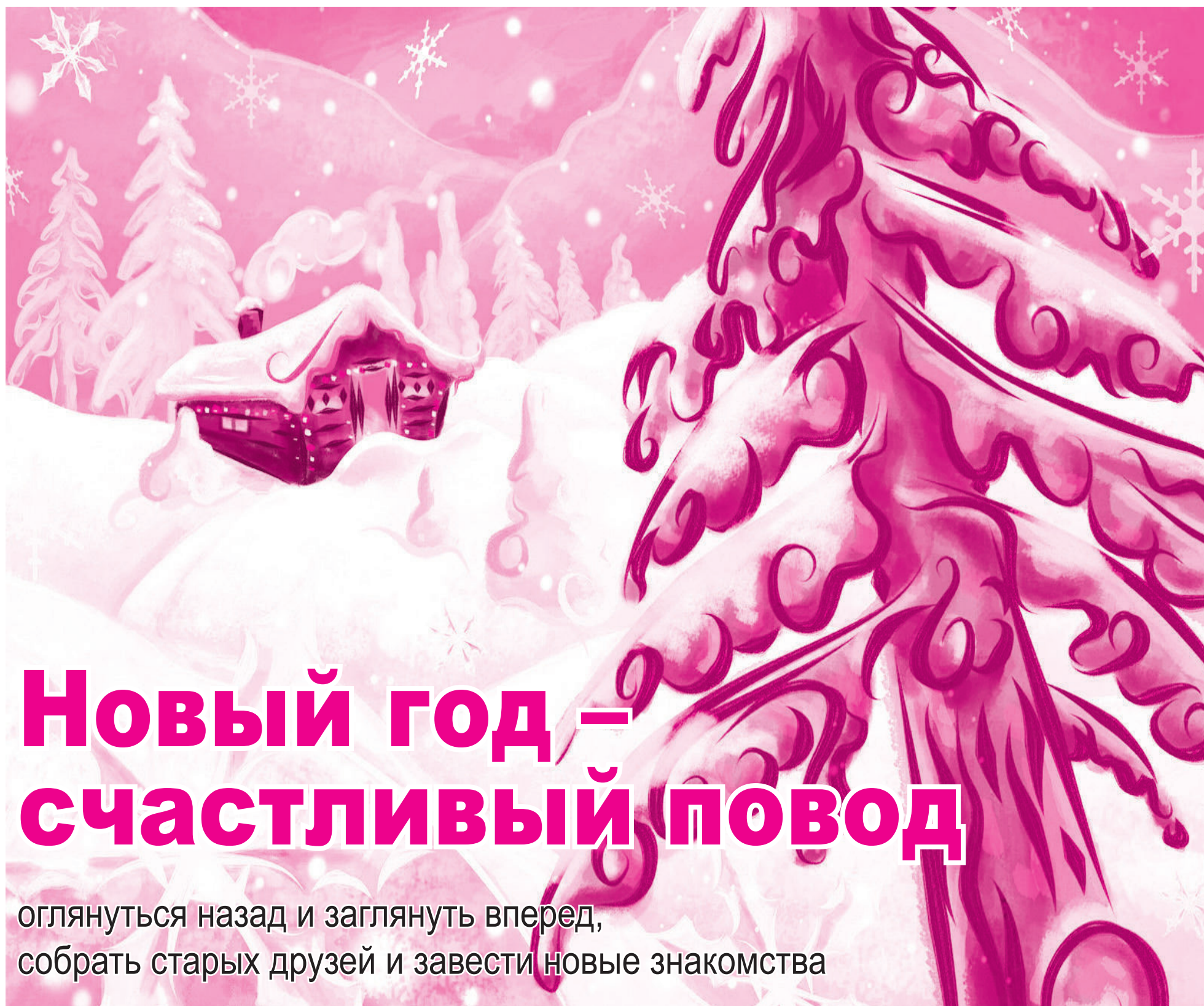




ВЕСТНИК

Дела Житейские

№ 11 (36)
Декабрь 2013 г.



Новый год – счастливый повод

оглянуться назад и заглянуть вперед,
собрать старых друзей и завести новые знакомства

*Новый год – это праздник для всех!
Значит, ждут нас подарки опять.
Новый год – это праздник для тех,
Кто умеет любить и мечтать!*

*Всё, что было плохое – забудь!
Разверни белый лист января...
Новый год отправляется в путь!
Где-то рядом удача твоя!*

*Пусть нас время на крыльях несет...
Юный ветер и весел, и свеж!
Надо верить, что сбудется всё –
Новый год – это праздник надежд!*

САМОУПРАВЛЕНИЕ

В «двадцатке» будет свой Совет

«Западное управление ЖКС» настроено на конструктивное сотрудничество с домовым самоуправлением



В 2013 году во многих домах, обслуживаемых «Западным управлением ЖКС», собственники жилья создали свои домовые Советы. Управляющая компания не только приветствует этот процесс, но и старается информационно поддержать его: разъясняет жителям правовые и организационные вопросы, связанные с созданием Советов. Жилищники вполне справедливо полагают, что с организованными собственниками, имеющими своих полномочных представителей, решать все вопросы можно более оперативно и продуктивно. А проблем с общедомовым хозяйством хватает, большинству домов в Свердловском округе по 30-50 и более лет.

Идея создания своего Совета охватила и, пожалуй, самый большой дом в Иркутске – «двадцатку» на улице Маршала Конева. Поскольку дом № 20, действительно, огромный – 34 девятиэтажных блока, договориться между собой всем жителям очень непросто. В конце года инициативная группа жителей дома провела рабочую встречу с представителями «Западного управления ЖКС», саморегулируемой организации «Содружество ЖКХ», Комитета по управлению Свердловским округом г. Иркутска. На разговоре присутствовал и депутат городской Думы Алексей Савельев. В результате встречи было достигнуто соглашение о том, что в конце января в доме № 20 на улице Конева завершится заочное голосование по вопросу создания Совета дома, и самый большой дом Иркутска обретет свое самоуправление. Как подчеркнул генеральный директор «Западного управления ЖКС» Антон Щелкунов, управляющая компания настроена на конструктивное сотрудничество с будущим Советом дома.

Соб. инф.

БЛАГОДАРНОСТЬ

«Приятно жить в чистоте»

Это строки из писем жителей домов № 104 и № 111 из микрорайона Юбилейный, адресованных «Западному управлению ЖКС» и подрядной организации ООО «Сан-тэк».

В письмах выражается признательность и благодарность людям, которые убираются во дворах и подъездах этих домов – Изет Баймуродовой и Елене Винокуровой. «Во дворе всегда чистота и порядок», – это оценка труда Изет. «Она убирает наш подъезд достаточно хорошо и регулярно», – отмечают жители работу Елены. Действительно, приятно жить в чистоте, не поспоришь. Вдвойне приятно, когда эту чистоту замечают и отмечают те, для кого она наводится. Поздравляем Изет Баймуродову и Елену Винокурову, а также жителей домов № 104 и № 111 с Новым годом и желаем всем жить в чистоте, добрососедстве и взаимопонимании.

ПРАЗДНИК

В ТОСе «Юбилейный квартал» отметили День матери. Праздник провели дважды: первый раз совместно со школой, второй – для всех желающих. Приглашали на День матери с помощью обычных объявлений, расклеенных на домах. Люди откликнулись, на праздник пришло 35 человек. Для мам были устроены конкурсы: какая быстрее накормит ребенка, какая с завязанными глазами узна-

День матери в «Юбилейном квартале»

ет свое любимое «чадо». Яркими выступлениями порадовали хореографический коллектив «Илья Муромец», вокальный ансамбль «Лапоток». Дети читали стихи своим мамам. От «Западного управления ЖКС» с праздником всех поздравил заместитель генерального директора по общим вопросам Валерий Ким.

Любовь Коренчук, председатель ТОСа «Юбилейный квартал», заведующая библиотекой № 20:

– Мне кажется, что ТОС делает очень важную и нужную работу для населения микрорайона Юбилейный. Кто, если не мы, жители Юбилейного, позаботится о нашем микрорайоне? О его благоустройстве, озеленении, создании досуга для населения? Мы не так давно ра-

ботаем, но уже видно, что люди хотят разбираться в тех же жилищно-коммунальных вопросах, хотя бы знать больше, быть активными, но для этого нужно создать условия.

Хочу всем пожелать неравнодушия к окружающему миру! Здоровья, благ, взаимоуважения во взаимоотношениях, в семье уюта и тепла, душевного равновесия, счастья!

Соб. инф.

ТАРИФЫ

Мусор подорожает

Иркутские власти приняли решение поднять расценки за хранение твердых бытовых отходов на городском полигоне

Уже с января будущего года хранение одного кубометра твердых бытовых отходов (ТБО) на городском полигоне обойдется для собственников в 46 руб. 17 коп. Кроме того, сверх этого тарифа будет взиматься надбавка в сумме 14 руб. 17 коп. Для сравнения – сейчас стоимость хранения одного кубометра ТБО на этом полигоне составляет 33 руб. 28 коп. Подробности повышения стоимости «мусорного тарифа» рассказал эксперт по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Олег Устьянцев.

Он пояснил, что работы, связанные с перевозкой и утилизацией твердых бытовых отходов, входят в структуру жилищного тарифа и отражены в статье

«Содержание»: «Начисления проводятся по двум составляющим – тариф на содержание мусора на городском полигоне и перевозка мусора от контейнера до полигона. Стоимость первой составляющей регулирует администрация Иркутска. Сейчас мэр города Виктор Кондрашов подписал постановление об увеличении расценок за размещение и хранение твердых бытовых отходов на городском полигоне. Вторая составляющая – перевозка, зависит от расценок организаций, которые выполняют этот вид работ. На сегодняшний день в Иркутске доставкой ТБО на полигон занимается одно муниципальное и два частных предприятия. Договор с перевозчиками заключают управляющие компании. Кстати, стоит отметить, что у частных эти услуги стоят дешевле, именно поэтому крупные управляющие компании приняли решение заключать договоры на перевозку мусора с ними».

Как проводится расчет тарифа по ТБО, если учесть, что кто-то из жильцов, к примеру, сделал ремонт или поменял мебель, и, значит, мусора у него накопилось больше, а другой живет один и никаких глобальных перемен в своем жилище не планирует? Олег Устьянцев рассказал, что норму накопления ТБО также устанавливает муниципалитет. В настоящее время она составляет 2,07 куб. м на человека в год. Таким образом, если хранение одного кубометра, с учетом установленной надбавки, станет дороже на 27 руб. 06 коп., то в год за мусор, учитывая норматив, придется заплатить больше, примерно, на шестьдесят рублей.

Что касается второй составляющей – расценок на доставку ТБО на полигон, то пока перевозчики не предоставили информацию о возможном повышении стоимости своих услуг. «Как правило, расценки перевозчиков зависят от стоимости горюче-смазочных материалов. Сведений о повышении цен на ГСМ пока не поступало, соответственно, не исключено, что в ближайшее время стоимость услуг на перевозку мусора останется прежней», – сказал Олег Устьянцев.

Елена Степанова

ВНИМАНИЕ!

УВЕДОМЛЕНИЕ об изменении реквизитов для внесения оплаты за жилищные и коммунальные услуги

Уважаемые собственники жилых помещений в домах, обслуживаемых «Западным управлением ЖКС»!

Уведомляем вас об изменении с 29.11.2013 г. банковских реквизитов ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами» в ООО «Иркутский» Филиал № 5440 ВТБ 24 (ЗАО):

Новые реквизиты:

Р/с 40702810640110019258
В ф-ле № 5440 ВТБ 24 (ЗАО) г. Новосибирск
К/с 30101810450040000751,
открытый в ГРКЦ ГУ ЦБ РФ
по Новосибирской области
БИК 045004751

Генеральный
директор
ОАО «Западное
управление ЖКС»
Антон Щелкунов

ИЗ ГОДА В ГОД

Счастливым поводом

Дорогие друзья! Новый год – это счастливый повод оглянуться на год прошедший и заглянуть в год будущий. Есть такая новогодняя традиция: оценить то, что было и загадать (запланировать) то, что должно произойти. В целях поддержания добрых традиций редакция нашей газеты решила «пролистать» номера за 2013 год. Вспомнить, о чем писали, с кем общались наши журналисты, а заодно провести опрос среди героев наших публикаций и наших постоянных экспертов. А герои наших публикаций – люди особенные, активные, неравнодушные. О некоторых из них, об их замечательных делах мы писали уже не раз. Многих героев публикаций

наша газета по праву считает своими постоянными авторами и большими друзьями. Поскольку опрос – новогодний, вопросы для всех были одинаковые, традиционные: чем запомнился 2013-й, планы и пожелания на 2014-й. Спасибо всем, кто ответил на наши вопросы. Поздравляем всех наших читателей с Новым годом и Рождеством! Надеемся, что в наступившем году у газеты всегда найдется счастливый повод написать и о старых друзьях, и о новых интересных людях, делах и событиях.



«Мы открыты для общения»

(«Вестник «Дела житейские»
№ 10 (35), ноябрь)

О сотрудничестве с территориальным общественным самоуправлением рассказывает генеральный директор «Западного управления жилищно-коммунальными системами» Антон Щелкунов.

«...Понимаете, в наше время – самый большой дефицит, это дефицит доверия. Люди с определенным недоверием относятся к официальной информации, которая идет от их управляющей компании или властных структур, и в то же время могут поверить каким-то слухам, в которых вымысла гораздо больше, чем правды. Мы хотим, чтобы до жителей информация о нашей деятельности, о том, что происходит в городе Иркутске в сфере ЖКХ, доходила неискаженной и достоверной. ТОСы тоже в этом заинтересованы. В этом деле – мы союзники».

АНТОН ЩЕЛКУНОВ, генеральный директор ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами»:

– В эти предновогодние дни принято подводить итоги и строить планы на будущее. Для «Западного управления жилищно-коммунальными системами» 2013 год прошел в планомерной работе по совершенствованию системы управления, повышению качества обслуживания жилого фонда. Особое внимание уделялось текущему ремонту строительных конструкций, инженерных сетей и технического оборудования многоквартирных домов – всему тому, что является основой жизнеобеспечения и безопасности людей. В прошедшем году мы осуществили переход на перспективное планирование ремонтных работ на многоквартирных домах. В своей работе управляющая компания опирается на тесное сотрудничество с активом, Советами домов. Все вопросы, связанные с ремонтными работами, решаются и утверждаются на общих собраниях собственников. После серии встреч руководства и специалистов «Западного управления ЖКХ» налажены контакты, наметился хороший уровень взаимопонимания с террито-



риальным самоуправлением в различных микрорайонах Свердловского округа. Постоянный диалог с жителями, с ТОСами взаимопользуются, он нужен и нам и населению.

«Западное управление ЖКХ» – серьезная, стабильно развивающаяся компания, которая является одной из крупнейших управляющих

организаций города Иркутска. Мы обслуживаем 562 многоквартирных дома общей площадью более 2 миллионов квадратных метров. Компания целенаправленно внедряет современное техническое оборудование и новые технологии управления. И это приносит свои результаты: например, установка приборов учета и погодоведомого оборудования в большинстве домов дает эффект в виде ежегодной экономии по теплу.

В 2014 году мы намерены совершенствовать планирование и согласование ремонтных работ, еще более повысить требования к подрядным организациям, к качеству работ по ремонту и содержанию жилья. Наш принцип – каждый рубль, заплаченный жителями, должен отрабатываться добросовестно. В планах компании – развивать дальнейшее сотрудничество с домовым и территориальным самоуправлением. Жизнь показывает: все вопросы можно решить, если добиться взаимопонимания и действовать согласованно.

Уважаемые земляки! Поздравляю вас с Новым годом и Рождеством! Желаю всем хороших праздников и успешных будней! Счастья и благополучия вам и вашему дому!

«Я представляю интересы жильцов»

(«Вестник «Дела житейские» № 2 (27), март)

В этом номере о житейских делах мы беседуем с Галиной Холмогоровой, старшей дома № 21 б в микрорайоне Первомайский. Галина Валентиновна всего год руководит делами своего дома и уже достигла хороших результатов, при всем том, что пришлось начинать, можно сказать, с нуля. Она энергичная женщина, поэтому, наверное, успевает сделать немало...

– Когда пойдешь и посмотришь, что в хозяйстве творится – работы непочатый край, – говорит Галина Холмогорова. – Начать надо со своего порога, надо понимать, что лестница – это продолжение твоей квартиры, и не мусорить в подъезде. Управляющая компания – это такая же организация, как и другие, она предоставляет людям рабочие места, платит налоги. У нас есть друг перед другом обязательства, и задача старшей следить – чтобы эти обязательства выполнялись.



ГАЛИНА ХОЛМОГОРОВА, старшая по дому № 21 б в микрорайоне Первомайский:

– В этом году мы в доме сделали все, что наметили: отремонтировали все четыре подъезда, в каждом поставили по две батареи, повесили новые почтовые ящики. Сделали кадастровый паспорт на землю. Вполовину уменьшили долг на доме! Не было и минутки покоя, на курсах активно учились управлять домом, наши активисты ходят в школу активных граждан. На следующий год уже подали заявки на землю и саженцы.

Оглядываясь вокруг – даже не верится, что мы столько сделали! Когда стало красиво и чисто вокруг, и жильцы оживились, сами в подъезды цветы вынесли! Возле дома все цело до самого снега! У нас активно работает каждый старший по подъезду. Мы постоянно обновляем информацию на стендах, и газету «Дела житейские» по почтовым ящикам разносим, чтобы люди всегда были в курсе текущих дел, за это отвечает старшая по 3-му подъезду.

В Новом году желаю самого главного – здоровья и благополучия! Мы уже начали украшать подъезды к празднику!

МАКСИМ ТЕЛЬТЕВСКИЙ, эксперт по юридическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ»:



– В прошедшем году произошло немало существенных новаций в законодательстве и нормативной базе в сфере ЖКХ. В первую очередь, это изменения в 354 постановление в части установки общедомовых счетчиков и начислений по факту расхода коммунальных ресурсов. Теперь активные собственники могут самостоятельно составлять акты по количеству реально проживающих в квартире, и, соответственно, управляющая компания будет проводить начисления на всех пользователей, а не только на

тех, кто прописан в квартире. Еще одно важное законодательное изменение – минимальный перечень обязательных услуг по обслуживанию общедомового имущества в многоквартирном доме. Для управляющих компаний это, безусловно, хорошо – есть ориентиры в работе. Собственникам надо понимать, что этот перечень обязателен для исполнения. Пока же далеко не все люди согласны с тем, что для нормального функционирования внутридомовых систем недостаточно проводить только уборку и выполнять аварийные виды работ. Необходим качественный ремонт и конструкций здания, и инженерных систем. Как раз этот перечень и дает понимание того, что необходимо делать в доме.

Специалисты, конечно же, успевают разобраться в законодательных изменениях. А вот жители – не очень. Мешает пассивность большинства собственников. Не зря сейчас на рассмотрении депутатов Государственной Думы находится законопроект, где предлагается снизить кворум общих собраний с пятидесяти процентов до тридцати. По моим ощущениям не больше пятнадцати процентов жителей вообще отслеживают изменения в законодательстве и понимают, какие перемены происходят в сфере ЖКХ.

Правда, следует отметить, что с введением института домовых Советов появились активные люди, которые хотят разбираться в законах, готовы информировать о переменах в сфере ЖКХ своих соседей. Соответственно, увеличилось количество собственников, которые научились общаться с профессионалами из управляющих компаний и коммунальных служб на понятном друг другу языке. Хочется пожелать, чтобы в новом году таких активных собственников стало еще больше, а юридическая грамотность населения стала выше!

Собственность под ключ

(«Вестник «Дела житейские»
№ 4 (29), май)

Наверное, все иркутяне помнят о громких скандалах, связанных с точечной застройкой дворовых территорий в разных районах города...

На самом деле подобных неприятностей можно избежать очень легко. Достаточно оформить документы, закрепляющие за жителями право собственности не только на общее имущество, но и на земельный участок, где стоит здание. О том, какие это документы и кто занимается их оформлением, рассказал генеральный директор ООО БКЦ «Правовая защита» Максим Тельтевский.

По его словам, первый необходимый документ – кадастровый паспорт многоквартирного жилого дома. Это документ, который содержит в себе всю техническую информацию о доме. «Сейчас одним из требований действующего федерального законодательства является наличие данного документа по каждому дому. В частности, он потребуется при проведении капитального ремонта здания», – пояснил Максим Сергеевич.

ИЗ ГОДА В ГОД

Про счетчики и договоры

(«Вестник «Дела житейские»
№ 10 (35), ноябрь)

Ноу-хау в сфере местного ЖКХ. Чтобы задать вопрос специалисту и получить на него ответ теперь не нужно куда-то идти. Включил домашний компьютер, описал суть проблемы и получил ответ в прямом эфире. Инициатива проведения прямого диалога принадлежит сотрудникам СРО «Содружество ЖКХ». 19 ноября состоялся первый прямой эфир...

А как заставить установить индивидуальные приборы учета соседей? Этот вопрос направили на прямую линию тоже жители Иркутска. «По закону ни управляющая организация, ни ресурсоснабжающие предприятия не могут обязать владельцев квартир установить индивидуальные приборы учета. Единственный рычаг – экономический. И он скоро начнет действовать. Речь идет о, так называемых, стимулирующих нормативах. Так, с 1 января 2014 года будет установлен повышающий коэффициент, который будет увеличиваться ежегодно. Таким образом, уже через два года оплата по нормативам примерно на шестьдесят процентов будет выше, чем сейчас», – прокомментировал руководитель СРО «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек.

МИХАИЛ ДАМЕШЕК, генеральный директор СРО «Содружество ЖКХ»:

– Уходящий год для «Содружества ЖКХ» был богат на значимые события. Особо я бы отметил следующие. Первое – развитие электронных паспортов многоквартирных домов. Мы одними из первых в России стали составлять эти документы нового поколения, которые дают максимально полную информацию о состоянии объектов, как для собственников, так и для профессионалов. Второе знаковое событие – открытие собственного Интернет-телевидения. Это позволило нам провести в режиме онлайн подключение Иркутска к теплу и дать ответы на самые острые вопросы в сфере ЖКХ, которые возникают у жителей Иркутской области. Третье – открытие нашего структурного подразделения в Улан-Удэ. Это говорит о том, что опыт работы СРО «Содружество ЖКХ» является ценным и востребованным не только в нашем регионе, но и за его пределами. Четвертое – это участие представителей нашей организации в разработке законопроектов на федеральном уровне. К



наиболее значимым нормативным документам я бы отнес закон о проведении капитального ремонта многоквартирных домов, который вступит в действие уже в ближайшее время.

Потенциал СРО «Содружество ЖКХ» я оцениваю, как очень высокий. Наше профессиональное объединение на сегодняшний день одно из самых крупных в России. Сейчас в его составе 120 организаций, занимающихся об-

служиванием многоквартирных жилых домов. Думаю, принятие закона об обязательном саморегулировании в сфере ЖКХ даст новый импульс к развитию «Содружества ЖКХ».

Основными направлениями работы нашей саморегулируемой организации на будущий год станут: развитие географии работы, внедрение новых стандартов деятельности, соответствующих требованиям действующего законодательства, усиление контроля за деятельностью управляющих компаний.

В новом году желаю всем жителям Иркутска хорошего взаимопонимания и успешного сотрудничества с вашей управляющей компанией. А для этого нужно быть, во-первых – хорошо информированными: читайте газеты, пользуйтесь сайтами. Во-вторых – инициативными и хорошо организованными: приходите на общие собрания, участвуйте через систему голосования в принятии решений, создавайте Советы дома, выбирайте активных и неравнодушных людей в домовое самоуправление. Личной удачи и общих успехов в Новом году!

«Улыбайся миру и судьбе, и они ответят тебе тем же»

(«Вестник «Дела житейские»
№ 5 (30), июнь)

Работать в «Западное управление ЖКС» Наталья Короткова пришла начальником отделения «Синюшина гора», когда еще была прежняя структура. Проработала в этой должности довольно долго. Потом компанию реорганизовали, и ей предложили создать свое предприятие и взять подряд на обслуживание домов. Она согласилась и вот уже как два года является предпринимателем...

Работа и работа, даже любимая работа может стать серой и скучной, рутинной. И чтобы в ней не потонуть, нужно подзаряжать себя извне. Мощным зарядом для Натальи стал конкурс «Миссис Иркутск». А вообще она говорит, что оптимист, и дождливых дней у нее в жизни мало, все плохое быстро забывает. И еще: есть круговорот добра в природе. Наталья Короткова улыбается: «Я всегда стараюсь делиться своим счастьем, потому что знаю, если я сегодня поделюсь, оно завтра вернется обязательно!»



Наталья Короткова стала «Вице-миссис Иркутск-2013».

НАТАЛЬЯ КОРОТКОВА, руководитель подрядной организации ООО «Майское»:

– Год прошел плодотворно и в личном плане, и в плане работы! Многого достигли, поставленные задачи выполнили. Самая большая моя радость – рождение первого внука! Я счастлива! Участие в конкурсе мне многое дало, это здорово, что я смогла найти в себе творческий потенциал.

Всех поздравляю с наступающим Новым годом! В первую очередь желаю здоровья, старайтесь воплощать свои мечты в жизнь! Благополучия в семье и взаимопонимания!

«Бывает и снится эта работа»

Будни и мысли инженера «Западного управления ЖКС» Андрея Тугарина

(«Вестник «Дела житейские» № 4 (29), май)

– Андрей, а чем вам еще интересна работа инженера?

– Помимо того, что я узнаю много нового, повышается коммуникабельность. У меня резко возросла стрессоустойчивость, сами понимаете, работа с населением...

... Мне что надо? – разясняет Андрей. – Чтобы в каждом доме был толковый старший и решал организационные вопросы на своем уровне. А люди должны понимать, что если ночью потекла труба, то звонить надо не старшему, а в аварийную службу. И все вопросы технического характера адресовать инженеру, то есть мне. Это моя работа – чтобы дома, которые в микрорайоне обслуживает наша компания, были в хорошем состоянии.

АНДРЕЙ ТУГАРИН, инженер участка «Микрорайон Юбилейный» ОАО «Западное управление ЖКС»:

– Весь год занимались проведением текущих ремонтов домов, отремонтировали много инженерных сетей, подъездов, установили пластиковые окна взамен обычных.

По городской программе капитального ремонта объектов жилья на доме № 5 отремонтировали крышу, у дома № 98 привели в порядок торцевую стену. Для 109-го и 4-го домов началось изготовление проектно-сметной документации на ремонт стеновых панелей, в Свердловской администрации сказали, что можем надеяться на проведение работы в следующем году. В этом году в микрорайоне сделали также большое количество внутриквартальных дорог. В общем, Юбилейный встает на ноги!

Радует и то, что во многих домах появились инициативные жители, грамотные, с которыми мы плотно общаемся. Видимо, люди начали понимать, что ответственность за их дома лежит на них, как на собственниках. Да и мне интереснее работать, когда есть ответное движение, контакт, общение, а не сплошная глухая стена. Мы добиваемся доверительного отношения от жителей и стараемся это доверие оправдывать. Свою работу я представляю так: чтобы люди жили в хорошо отремонтированных домах, не имели проблем, у них были нормальные приемлемые тарифы.

В следующем году хотелось бы видеть еще больше инициативных собственников. Хочется наладить сотрудничество с жилищной инспекцией, городской администрацией, чтобы появилось еще больше городских программ по капитальному ремонту жилого фонда, в которых наши дома могли бы принять участие.

Жителям микрорайона я хочу пожелать терпения и понимания того, что только работая слаженно, мы можем достичь успеха. Не я в одиночку, и не жители одни, а вместе. Надо вместе постепенно изменять существующее положение дел и стремиться к лучшему!



«Вместе легче работать»

(«Вестник «Дела житейские» № 6 (31), июль)

Нина Тимофеевна Черепанова, старшая по дому № 52 на бульваре Рябикова:

– Мы уже давно живем как хозяйева, так нас воспитали родители. Хочется, чтобы везде было красиво, приятно, и где бы мы ни находились, кругом

была чистота. Было как в цветнике, как в саду.

... Самое главное наше праздничное мероприятие: чтобы все вышли, посадили цветы, а потом вместе радовались...

Для нас с Галиной Ивановной Бамко, старшей по подъезду № 2 нашего дома, большое счастье, что мы в движении. Нам в радость побегать, пошуметь, погулять, со всеми познакомиться. Вместе легче работать.

НИНА ЧЕРЕПАНОВА, старшая по дому № 52 на бульваре Рябикова:

– Меня переполняет чувство радости, мы сделали все домовые дела, которые задумали на этот год: и ремонт в подъездах, и пластиковые окна поставили, и дорожку нам заасфальтировали. На следующий год будем цветы сажать! И домашние мои дела меня радуют: внуки учатся в школе, одна заканчивает университет. В нашей церковной общине я постоянно тружусь, недавно из поселка вернулись, где мы помогали людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Хочу, чтобы и у вас сердце было переполнено радостью!



ИЗ ГОДА В ГОД

Копилка на капремонт

(«Вестник «Дела житейские» № 2 (27), март)

Проблему капитального ремонта многоквартирных домов надо как-то решать, подумали наши законодатели. И под занавес 2012 года Государственная Дума Российской Федерации приняла очень важный для миллионов наших граждан закон 271-ФЗ от 25.12.2012 г. «О внесении изменений в Жилищный кодекс РФ». Что следует ожидать от нового закона, рассказывает читателям нашей газеты эксперт по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Анастасия Макеева:

«271-ФЗ вносит в Жилищный кодекс новую главу под названием «Капитальный ремонт». Смысл законодательных изменений в том, что теперь жителей обязывают накапливать средства на капитальный ремонт своего дома. Раньше это было добровольным делом. Федеральный закон определил общие правила, конкретные условия разработает и установит региональная власть».

АНАСТАСИЯ МАКЕЕВА, эксперт по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ»:



- Жилищное законодательство меняется не только каждый год, но и, можно сказать, каждый квартал. Только в 2013 году на федеральном уровне было принято несколько важных документов:

1) постановление правительства РФ № 290 – о требованиях к содержанию общего имущества; 2) изменения в ПП № 354, касающегося расчета платы за коммунальные услуги; 3) постановление правительства РФ № 860, которое регулирует порядок обращения с ртутными лампами;

4) вступил в силу Федеральный закон № 271, который внес изменения в Жилищный Кодекс и ввел обязательную плату за капитальный ремонт.

Большая часть изменений усложняет действующие нормы. Для человека, который профессионально занимается управлением в сфере ЖКХ, эти документы упорядочивают некоторые процессы и привносят решения в вопросы, которые ранее не были регламентированы либо имели неясные трактовки. Поэтому для управляющих компаний принятие новых документов, пожалуй, несет ясность. Одновременно принимаемые нормативные акты вносят дополнительные требования к управляющим компаниям, что ведет к усложнению учета, отчетности и тем самым повышает себестоимость услуг по управлению.

Что касается граждан, которые далеки от ЖКХ и у которых отсутствует свободное время для того, чтобы разобраться во всех тонкостях жилищного законодательства, то тут однозначно можно говорить об усложнении его понимания. Тем не менее, следует отметить, что экономическая грамотность населения растет. У нас все больше и больше появляются жители, которые не хуже работника УК разбираются в жилищных вопросах. Хочется пожелать всем нам в Новом году экономической стабильности и благополучия, а также новых законов, которые были понятны каждому и работали на благо всех!

Когда сознание спит, нужны меры воздействия На вопросы нашей газеты отвечает Екатерина Козлова, специалист по работе с населением

(«Вестник «Дела житейские» № 5 (30), июль)

– Напомню, что должником считается собственник, который свыше трех месяцев не оплачивает коммунальные и жилищные услуги. Сначала мы выдаем должнику предупреждение об имеющейся задолженности. У него есть 30 дней, чтобы ликвидировать задолженность,

если он этого не делает – то высылаем уведомление. В нем указано, что ранее вам было выдано предупреждение, вы на него не отреагировали, на сегодняшний день сумма долга сложилась такая-то, и поэтому в течение трех суток после получения данного уведомления вам необходимо ликвидировать задолженность, в противном случае, управляющая компания оставляет за собой право ограничить вам коммунальные услуги. И потом уже дело передается в суд. Далее – работа Службы судебных приставов.

... У нас есть возможность заключать с должниками соглашение о добровольном погашении задолженности, отмечу, что 50% должников заключивших такое соглашение, оплачивают долги в полном объеме.

ЕКАТЕРИНА КОЗЛОВА, специалист по работе с населением:

– Подводя итоги года можно сказать, что задолженность по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги за 2013 год значительно уменьшилась! Почему? Управляющая компания активно работает с должниками. С помощью старших по домам в течение года вывешивали списки должников на досках объявлений. Такая мера призвана оказать психологическое влияние на неплательщиков. В этом году нам разрешили начислять пеню (ч. 14, ч. 14.1 ст. 155 ЖК РФ) на сумму долга в размере 1/300 ставки рефинансирования Банка России за каждый день просрочки. Также нередко наши управляющие компании прибегают к такой мере воздействия на должников,

как отключение услуг ЖКХ (поквартирное либо всего дома). Должников часто лишают электричества, водоснабжения и даже устанавливают в соответствующем месте стояка заглушку на канализацию. Возможность отключения должника от благ цивилизации в конечном счете упирается в технические особенности инфраструктуры того или иного дома. И, конечно, мы подаем в суд на должников исковые заявления о взыскании задолженности. При рассмотрении подобных исковых заявлений судом всегда выносятся решения о взыскании задолженности!

Уважаемые граждане! Не копите долги по квартплате, чтобы не остаться в ка-



нун праздника без одной из коммунальных услуг или не иметь возможности выехать из страны в свой долгожданный отпуск.

Поздравляю вас с наступающим Новым годом! Хочу пожелать всем счастья в Новом году, крепкого здоровья и успехов во всех начинаниях!

«Отстаиваем интересы жителей»

(«Вестник «Дела житейские» № 9 (34), октябрь)

...О текущем ремонте, проведенном на жилом фонде, обслуживаемом ОАО «Западное управление ЖКС», мы говорим с Денисом Куцевым, начальником технического отдела управляющей компании.

– Задача управляющей компании заключается в том, чтобы у людей в квартирах было тепло, нигде ничего не протекало, бежала горячая и холодная вода, горел свет. Если в доме хорошая собираемость квартплаты, все собственники стараются платить вовремя, то за 2-3 года мы приводим в порядок инженерное оборудование, электротехнику, отстойники, подьезды...

Допустим, в доме надо срочно поменять трубопровод, он стоит 100 тысяч рублей. Управляющая компания может сделать работу в рассрочку оплаты в том случае, если собственники согласятся, чтобы эту сумму разделили пропорционально площади квартир, и в течение года люди бы ее выплачивали. Многие идут на такой вариант. Кто-то согласен поднять тариф на текущий ремонт... Но не надо бояться, ведь тариф на текущий ремонт принимается каждый год. Если необходимый ремонт сделан, и мы видим, что уже не надо собирать столько денег, тариф можно уменьшить. Я хочу сказать, что иногда собственникам нужно проявлять гибкость и идти на сотрудничество с управляющей компанией, потому что это в интересах самих же собственников!

ДЕНИС КУЦЕВ, начальник технического отдела «Западного управления ЖКС»:

– 2013 год был первый в моем опыте работы руководителем. Я себя чувствовал легко: слаженный коллектив, у всех есть стремление работать, повышать профессионализм, каждый знает свои задачи. Одно из достижений года: многие собственники идут на дополнительные расходы по текущему ремонту, потому что понимают, от этого зависит жизнеспособность дома!



Продланную «Западным управлением ЖКС» за год работу я охарактеризую словом «отлично!» По плану сделали все, аварий не было, какие-то неполадки устраняли в штатном режиме, запуск отопительного сезона прошел лучше, чем в прошлом году.

На следующий год планов громадье! Поэтому пожелаю собственникам, живущим в обслуживаемых нами домах, взаимопонимания, терпимости, больше прислушиваться к мнению специалистов и составлять планы по ремонту, учитывающие первоочередные потребности дома. Я снова говорю о том, что сначала надо делать ремонт инженерных сетей, а уже потом – косметический ремонт подъездов. А также хочу пожелать всем должникам рассчитаться с долгами, потому что из-за недосборов у управляющей компании часто не хватает денег на проведение ремонта в домах.

Всего хорошего, здоровья, процветания в Новом году!



ИЗ ГОДА В ГОД

«Приятно, когда твой труд замечают!»

(Вестник «Дела житейские» № 9 (34), октябрь)

Лидия Присяжнюк, старшая по дому № 11/2 в микрорайоне Юбилейный заняла первое место в конкурсе «Жить как хозяин-2013», проводимым «Западным управлением ЖКС» в номинации «Инициативный старший по дому»:

— Мне очень понравилось, как прошло награждение, испытываю только положительные эмоции! На победу я не рассчитывала, в конкурсе участвовала только потому, что он есть. Спасибо, что так высоко оценили мою деятельность, я очень рада. По сертификату я уже купила краску и колер, чтобы в следующем году покрасить ограждение и клумбы. Хочется, чтобы на следующий год у нас в доме и во дворе было еще лучше!

ЛИДИЯ ПРИСЯЖНЮК, старшая по дому № 11/2 в микрорайоне Юбилейный:

— Порядок в доме соблюдается, единственно, должники расстраивают. Цветочные семена я уже купила, в январе выращу из них рассаду.

Придумала, как балкон оформить, хочу в конкурсе участвовать на следующий год. По-прежнему есть и энергия, и желание заниматься домом!

Всем работникам управляющей компании желаю успеха, здоровья, благополучия. Вашей газете пожелание также подробно освещать происходящие события в жилищно-коммунальном хозяйстве!

Самое главное — здоровья, денег побольше, чтобы родители не болели, долго жили, счастья в семье! Чтобы сбылись все желания! С наступающим Новым годом!



Полвека под одной крышей

(Вестник «Дела житейские» № 6 (31), июль)

Полвека стоит дом № 1 на улице Грибоедова. Валентина Ведерникова живет в нем все эти 50 лет. Здесь она выросла, вырастила своих дочерей, а теперь уже и внуки приходят к ней в гости...

А еще видно, что старшая испытывает ностальгию по общению с людьми. Валентина из тех людей, которые привыкают к соседям, как к своей семье. Вот так выйти, посидеть перед подъездом в тени вишни, поразговаривать — уже почти и не с кем. В опустевшие квартиры заезжает молодежь: либо покупают, либо снимают. Они уже живут своими интересами. Со старшей здороваются, относятся дружелюбно, но... на лавочке не сидят. Думаю, вы понимаете, о чем речь...

ВАЛЕНТИНА ВЕДЕРНИКОВА, старшая по дому № 1 по ул. Грибоедова:



— В этом году самая большая радость — возле дома сделали дорогу! Неожиданно и приятно было получить Благодарственное письмо за помощь и неравнодушие от генерального директора «Западного управления ЖКС» Антона Николаевича Щелкунова.

Какие у меня ощущения от старшинства по дому? Одной работать очень тяжело. Хоть один человек бы мне помогал, больше оптимизма у меня было, и может я, как старшая, лучше заботилась о доме. Понимаете, я могу попросить тех же ребят, которые снимают квартиру сверху над моей, что-то сделать, и они помогут, но ведь не будешь постоянно тревожить людей своими просьбами. Настроение, которое так важно в нашей работе, поднимают отзывы — похвалы, предложения, даже когда кто-то поругает, и то это отклик, уже чувствуешь, что людям не безразлично.

Я хочу поблагодарить и поздравить с наступающим Новым годом Валерию Васильеву, нашего дворника, Володю — слесаря-сантехника, подрядчика Андрея Владимировича Малоземова, мастера Елену Сергеевну Носкову, маркетолога «Западного управления ЖКС» Оксану Жучкову! Конечно же, поздравляю всех соседей, желаю им успехов в личной жизни, работе и чтобы больше внимания уделяли нашему общему дому! И всего наилучшего!

Полный контакт

(«Вестник «Дела житейские» № 4 (29), май)

Рабочий день операторов дневного сервиса начинается в 8.00 и продолжается до 17.00, один час положен на обед и два раза по 15 минут на перемены. Борис Макаренко, руководитель контакт-центра, показывает в программе статистику по ответам на звонки операторов за сегодняшний день. Лидер виден сразу — это Лариса Астапова. К 14.30 она ответила на 258 звонков. Мы видим, что на первый звонок она ответила в 8.00 и до

11.00 проработала без перерыва. Представляет, три часа непрерывно принимать звонки!

Я интересуюсь, а почему у Ларисы больше других операторов ответов на звонки. Борис Макаренко показывает на столбик, в котором видно время разговора между оператором и абонентом. Кто-то из операторов тратит на общение 2,5 минуты, а Лариса в среднем 1,4 минуты. За день операторы принимают 1-1,5 тыс. заявок. Всего работает 14 операторов дневного сервиса. Поэтому вполне понятно, что отвечать они должны оперативно. Но при этом максимально четко и вежливо.

БОРИС МАКАРЕНКО, руководитель контакт-центра «500-100 «Круглосуточный дозор»:

— Главное достижение 2013 года: мы реализовали изначальную задумку, что контакт-центр должен обеспечивать с помощью технологических новшеств современный уровень обслуживания населения. В феврале 2011 года мы начинали работать с тремя управляющими компаниями, сегодня у нас заключены договоры на обслуживание с 11 УК и ТСЖ! Наверное, это тот случай, когда качество переходит в количество. Мы показали абсолютно новый подход к решению жилищно-коммунальных вопросов и качеству обслуживания. «500-100» — это организация, которая не только принимает заявки, но и контролирует их выполнение, в какой-то степени пытаюсь влиять на повышение качества услуг подрядных организаций. Благодаря работе сотрудников контакт-центра жильцы стали больше знать о том, как работает управляющая компания.

Свою работу контакт-центр построил в виде диалога с жильцом, подрядником, управляющей компанией, ресурсоснабжающей организацией. Происходит обмен информацией, опытом, обсужде-

ние вариантов решения возникающих трудностей. Мы наблюдаем диалог партнеров — и это самое ценное. Сегодня все, кто обращается в КЦ, получают ответы на свои вопросы. У нас задействованы не только операторы, но технологические ноу-хау, которые мы внедрили в работу: активно используем интернет-оповещения, адресные смс-рассылки о плановых отключениях воды или электричества и многое другое, что позволяет оперативно найти нужную информацию и передать ее. Мы стараемся перейти на более плотное общение с населением!

Еще одно большое достижение: с 25 декабря 2013 года контакт-центр «500-100 «Круглосуточный дозор» станет региональным! Мы выиграли конкурс на получение контракта министерства жилищной политики и энергетики Иркутской области на оказание квалифицированной информационной поддержки населения по вопросам энергосбережения и энергоэффективности. Как видите, поле деятельности КЦ расширяется, теперь жители города и региона смогут дополнительно получать также информацию по этой актуальной теме.

Хотелось бы, чтобы в наступающем 2014 году и, в первую очередь, в ночь с 31 декабря на 1 января нам звонили с одним



желанием — поздравить с Новым годом! И чтобы на протяжении всего 2014 года тот диалог, о котором я говорил, только расширялся, становился конструктивным и позитивным! Мы понимаем, что люди нам звонят обычно в состоянии стресса: кран сломался, свет не горит. Любая работа с людьми сложная и требует хорошей выдержки. Поэтому желаю, чтобы наше общение с населением основывалось на взаимном уважении, желании услышать друг друга и помочь друг другу, быть более терпимыми. Пусть в 2014 году у населения Иркутска будет как можно меньше причин испытывать стресс из-за проблем ЖКХ! С наступающим Новым годом, друзья!

Как получить от работы удовольствие знает Наталья Телешева, инженер участка «Синюшина гора» ОАО «Западное управление ЖКС»

(«Вестник «Дела житейские» № 3 (28), апрель)

По средам утром у инженера планерка с подрядчиками... Сейчас весна — время подготовки и согласования планов на текущий ремонт в 2013 году.

— Смотрю, в каком они состоянии, — полушутя полусерьезно говорит инженер, осматривая сидящих за столом подрядчиков. — Ухоженные, значит, работа идет в плановом режиме...

— Для нас самое болезненное, когда человек уходит неудовлетворенным, — продолжает Наталья Васильевна. — Работу с людьми надо чувствовать и понимать. Я всегда говорю подрядчикам, что людям некуда идти, кроме как домой. Вот представьте: человек на работе с кем-то поругался, или зарплату вовремя не дали, возвращается домой, а там холодно, горячей воды нет, в подъезде темно и грязно. Поэтому мы должны делать все, что нужно для жителей, для этого и работаем. Чтобы человек зашел в дом и сразу почувствовал тепло и уют. Тогда и все жизненные обиды у него пройдут.

НАТАЛЬЯ ТЕЛЕШЕВА, инженер участка «Синюшина гора» ОАО «Западное управление ЖКС»:

— Сегодня у меня три жилищные инспекции были с проверками, и все прошли на ура! За этот год мы многое сделали, закончили ремонт последнего подъезда, план по текущему



ремонту на 2013 год выполнили полностью! Никаких серьезных аварий на инженерных сетях в этом году у нас не было, и чтобы не было их и дальше! От жителей Синюшки я получаю только благодарности. Когда я вижу, что людям хорошо, меня это вдохновляет, рождает желание еще больше работать, толкает вперед!

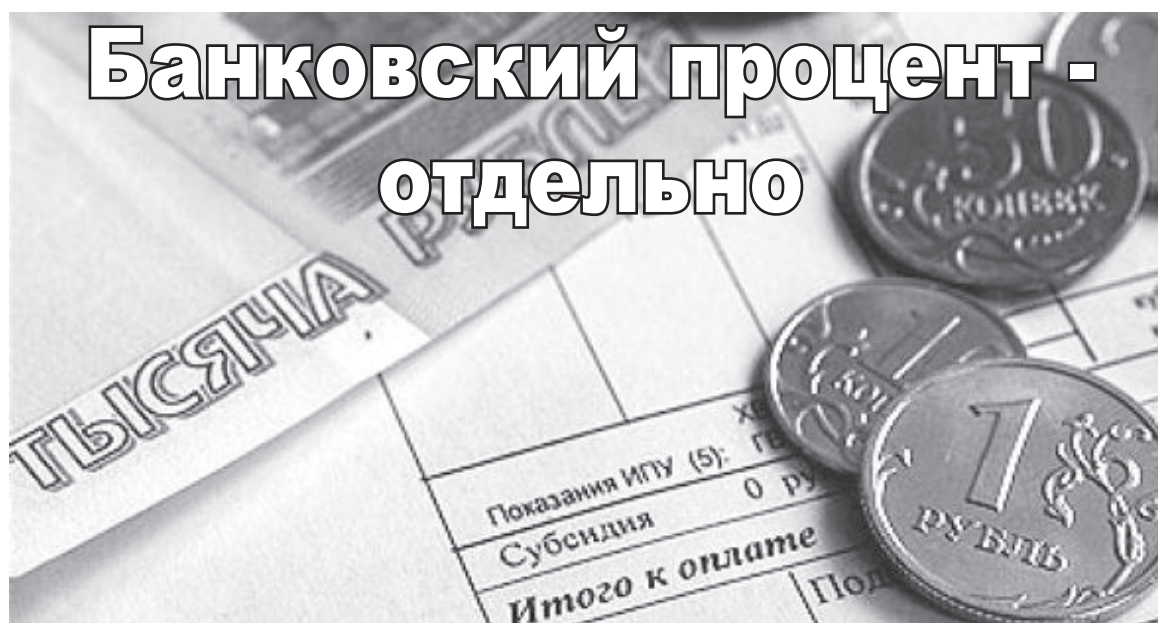
Всех поздравляю с Новым годом! Всех ждем в нашей «Западной» управляющей компании с замечаниями и предложениями! Всех целую!

СЧИТАЕМ ВМЕСТЕ

С 1 декабря этого года владельцам квартир придется самим оплачивать услуги за перевод денег в управляющие компании и ресурсонабжающие организации. Раньше собственники тоже платили за это, но сумма была заложена внутри тарифа, а сейчас законодатели вывели ее из квартплаты и предложили людям самим определить: через какие структуры будет выгоднее перечислять деньги. Подробности квартплаты по новым правилам мы узнали у эксперта по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Анастасии Макеевой.

— Анастасия Владимировна, чем объясняется решение законодателей исключить банковские проценты из структуры квартплаты?

— Наверное, стоит напомнить, что вся сумма квартплаты делится на две крупных составляющих: коммунальные платежи и жилищные платежи. К коммунальным относятся начисления за отопление, горячее и холодное водоснабжение, водоотведение и электроэнергию. К жилищным — содержание и текущий ремонт общедомового имущества. Проценты, о которых идет речь, были заложены в двух видах тарифов: из коммунальных — это горячее водоснабжение и отопление, и в жилищном — в статье «Содержание». Такая схема оплаты действовала примерно для восьмидесяти процентов многоквартирных жилых домов. То есть, собственники, проживающие в этих домах, при оплате за свое имущество не задумывались, через какой банк или альтернативную платежную систему им платить. Проценты погашались из средств, перечисляемых в теплоснабжающую организацию и в управляющую компанию. Но в двадцати процентах домов действовала другая схема — проценты за перевод денег поставщикам жилищно-коммунальных услуг собственникам начислялись отдельно, а в ряде случаев люди платили за эту услугу дважды — и через тариф, и отдельно. Как правило, такая ситуа-



Почему собственников теперь обязывают платить за услуги банков самостоятельно?

ция складывалась в зоне обслуживания ТСЖ и мелких управляющих компаний. Законодатели посчитали эту ситуацию несправедливой и решили ввести единые правила расчетов по процентам за перевод платежей для всех собственников. В результате 27 ноября 2013 года вышел приказ службы по тарифам Иркутской области, согласно которому с 1 декабря начисления за перевод денег поставщикам услуг ЖКХ исключены из структуры тарифов.

— Но ведь региональная служба по тарифам устанавливает размер только коммунальных платежей, а жилищные тарифы управляющая компания согласовывает с собственниками на общих собраниях. Значит ли это, что проценты исключат только из «коммуналки», а в структуре жилищного тарифа они останутся?

— Нет, из жилищного тарифа этот вид платежа тоже будет исключен. То есть, управляющие компании будут делать ежемесячные перерасчеты собственникам, исключая из тарифа по содержанию платежи за банковские переводы. Однако для того, чтобы узаконить новое правило, управленцам придется перезаключать договоры с собственниками, вводя в эти документы новый пункт. Таковы требования действующего федерального законодательства — любое изменение во взаимоотношениях между собственниками и обслуживающей организацией должно быть отражено в договоре. Работа это достаточно трудоемкая — ее не получится сделать ни за день, ни за неделю, ни за месяц. Но постепенно все договоры будут приведены в соответствие с новыми правилами расчета за жилищные услуги. А фактически начисления с исключением процентов будут проводиться так же, как и по коммунальным тарифам, уже с декабря.

— Хотелось бы узнать мнение эксперта по экономическим вопросам: после введения новой схемы размер квартплаты для собственников повысится или понизится?

— Ответить однозначно на этот вопрос никакой эксперт по экономическим вопросам не сможет. Каждый банк или другое учреждение, оказывающее услуги по переводу жилищно-коммунальных платежей (к примеру, «Почта России»), само определяет процент за данный

вид услуг. Итоговая сумма платежа, который перечислит собственник поставщикам услуг ЖКХ, будет зависеть от того, какое учреждение он выберет для доставки своих денег коммунальщикам и жилищникам. Это можно сравнить с походом в магазин, к примеру, за продуктами — в разных магазинах один и тот же товар может стоить по-разному, в зависимости от наценки торгового учреждения. Покупатель может действовать по-разному: зайти в первый и купить нужный товар, не придавая особо внимания его стоимости, или поискать место, где он будет стоить дешевле. Так и в данном случае — можно платить через кассу, не интересуясь размером процентов за перевод денег или изучить предложения банков и выбрать самый низкий процент за перевод платежей. Эта информация является открытой — то есть, ее может получить любой человек при личном обращении или при изучении предложений банков через Интернет. Соответственно, если собственник подойдет к данному вопросу щепетильно, выбирая самый выгодный для себя процент, есть вероятность уменьшения общей суммы платежа.

Не исключено, что в новых условиях банки начнут конкурировать за право обслуживать счета клиентов, поэтому процентная ставка начнет понижаться, что также сыграет в пользу потребителя.

— Многие люди думают, что, если они платят через кассы, расположенные в помещении управляющих компаний или сервисных центров, проценты за перевод денег с них не берут. Это действительно так?

— Нет, проценты за перевод денег поставщикам жилищно-коммунальных услуг с собственников взимаются в любом случае, независимо от того: платит человек в кассе, расположенной в самом банке или в управляющей компании. Дело в том, что кассы, расположенные в управляющих компаниях, тоже относятся к банковским структурам. Содержать собственные кассы для управляющих компаний экономически невыгодно — нужно купить оборудование, платить зарплату кассирам, нанимать охранное агентство, платить за услуги инкассации. То есть, для собственников это бы обходилось очень дорого. Гораздо дороже, чем платить небольшой процент банку.

— Разобраться в очередном новшестве многим собственникам, наверное, будет непросто. Слишком много изменений в сфере ЖКХ, и происходят они почти каждый месяц. Какие бы советы вы могли дать плательщикам, которым предстоит самим рассчитывать с банками?

— Самый главный совет — если у вас есть долги по квартплате, успевайте погасить их до конца нынешнего года. С учетом того, что процент выводится из структуры тарифов, после этого срока платеж может увеличиться. Ну и конечно, поизучайте предложения банков, чтобы выбрать самый выгодный процент. Кстати, когда мы встречались с активными собственниками, многие уже заявили, что, являясь старшими по домам или председателями домовых Советов, возьмут на себя функции по изучению предложений банков, а затем проинформируют своих соседей о том, где выгоднее платить.

Елена Степанова

ТАРИФЫ



Служба по тарифам Иркутской области

Приказ

27 ноября 2013 года

№ 248-спр

Иркутск

О внесении изменений в приказ службы по тарифам Иркутской области от 28 декабря 2012 года № 262-спр

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 26 февраля 2004 года

№ 109 «О ценообразовании в отношении электрической и тепловой энергии в Российской Федерации», в целях проведения ранее принятого решения об установлении тарифов в соответствии с законодательством Российской Федерации, учитывая итоги рассмотрения данного вопроса на заседании Правления службы по тарифам Иркутской области 26 ноября 2013 года,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в строку 1 тарифной таблицы к приказу службы по тарифам Иркутской области от 28 декабря 2013 года № 262-спр «Об установлении тарифов на тепловую энергию, отпускаемую ООО «Иркутская городская теплосбытовая компания», с 1 января 2013 года» следующие изменения:

- 1) цифры «838,69» заменить цифрами «825,72»;
- 2) цифры «989,65» заменить цифрами «974,35»;

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 декабря 2013 года.

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию.

Временно замещающий
должность руководителя службы

А.Р.Халиулин

ПИСЬМО

«Хочется рассказать о нашем доме»

Мы, жители дома № 16 микрорайона Университетский, постоянные читатели газеты «Вестник «Дела житейские». И поэтому знаем о конкурсе «Жить, как хозяин-2013». Стать его участниками в этом году мы были еще не готовы, но хочется рассказать о нашем доме, о том, что мы уже сделали и что еще предстоит сделать.

Начнем с того, что наш дом хотела забрать другая управляющая компания. Конечно, некоторые жильцы дома, — к счастью, их оказалось меньше, хотели перейти туда, поверив многочисленным обещаниям. Но подавляющее число собственников оказались людьми рассудительными, не желавшими принимать на веру все эти заманчивые предложения. Свой отказ объяснили тем, что нас устраивает сотрудничество с «Западным управлением ЖКС» и деятельность обслуживающей подрядной организации. Работа по заявкам прекрасно отлажена. Всех ремонтных рабочих и обслуживающий персонал мы знаем в лицо, свою работу они стараются выполнять качественно и добросовестно.

Мы поняли: смена управляющей компании проблем не решит. Нам самим надо стать хозяевами своего дома. Первым делом выбрали Совет дома. И за 2013 год наш дом с помощью активных, неравнодушных людей стал изменяться в лучшую сторону. Раньше неприятно было зайти в подъезд — становилось стыдно за грязь, за разбросанные окурки, за «художества» на стенах. Сейчас установили подъездную дверь с домофоном, побелили и покрасили стены и потолок, поставили пластиковые окна, установили теплосчетчик, произвели ремонт межпанельных швов по отдельным квартирам. Летом вокруг дома

посадили цветы. На общедомовом собрании утвердили количество уборок лестничных клеток. Хочется отметить хорошую работу уборщицы подъезда Светланы Александровны Прянишниковой. Благодаря ей в подъезде стало чисто.

Люди увидели, какой ремонт сделан, поняли, на что идут их коммунальные платежи. И настроение у жильцов сразу поднялось, стали предлагать помощь, следить за порядком. Приятно видеть, что люди стараются, делают все, чтобы вокруг были красота и порядок.

Конечно, денег на все не хватает, поэтому ведется работа по установке в квартирах водосчетчиков, а также проводятся беседы с должниками. В основном люди понимают свои обязанности и гасят долги. Но не все. У нас есть две квартиры — № 16 (комната 4) и № 41 (комната 1), где, по-видимому, не собираются платить. Комнаты муниципальные, проживающим в них неоднократно вручались под роспись уведомления о долге за жилье. А воз и ныне там. А так хочется, чтобы везде было красиво.

Впереди у нас еще очень много работы. И, конечно, в будущем мы мечтаем стать участниками конкурса «Жить, как хозяин».

*Жители дома № 16
микрорайона Университетский.*

От редакции.

Что и говорить, приятно читать такие письма. В них есть главное — простое и очень оптимистичное понимание, что «надо самим стать хозяевами своего дома». Еще больше оптимизма внушают конкретные действия по обустройству своего дома и наведению в нем порядка. Что тут скажешь? Так держать! Надеемся, в новом году увидим дом № 16 в числе участников конкурса «Жить, как хозяин-2014».



ОАО «Западное управление ЖКС» приглашает на новогодние елки

Вас ждут Дед Мороз и Снегурочка, игры, развлечения и подарки!

Где

Когда

Ул. Новокшенова, 55;
ул. Миронова, 56;
ул. Колхозная, 89

28.12.2013 в 13.00

Бульвар Рябикова, 22 а

28.12.2013 в 15.00

Ул. Алмазная, 2

28.12.2013 в 14.00

Микрорайон Университетский, 68

30.12.2013 в 14.00

**Новогодние праздники организованы
ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами» совместно
с ТОС «Черемушки», ТОС «Университетский»
и инициативными жителями**

Вот приходит Новый год -
Это праздник без хлопот.
Год, который к нам идет,
Нам подарит только счастье.
Прочь кошмары и ненастья!
Веселись, гуляй народ!

КАСАЕТСЯ КАЖДОГО

Паспортный стол ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами» производит:

- прием документов от граждан на регистрацию по месту жительства, месту пребывания, снятия с регистрационного учета.
- обмен или получение ПАСПОРТА гражданина РФ.
- выдачу справок с места жительства, места пребывания В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ.

**Адрес: 2-я Железнодорожная, 72
(остановка «Свердловский рынок»)**

Режим работы:

вторник, четверг с 8-00 до 20-00; среда, пятница с 8-00 до 12-00
и с 13-00 до 17-00; суббота с 8-00 до 14-00;
понедельник, воскресенье - выходной

**Телефон для справок: (3952) 500-100,
(5-100 для абонентов БВК)**

**Все услуги, предоставляемые паспортным столом,
являются бесплатными.**



№11,
2013 г.

Учредитель: ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами».
Генеральный директор **Антон Щелкунов**. Адрес: г. Иркутск, м-н Университетский, д. 4-б.
Адрес сайта компании: www.zuks.ru
Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт».
Генеральный директор **Дмитрий Гранин**, www.media-irk.ru
Редактор: **Андрей Владимирович Грохольский**. Руководитель проекта: **Влад Федоров**.
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Иркутской области. **Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ТУ38-00075 от 01 декабря 2008 года.**

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Дела житейские» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Свердловского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облмашинформ»
ООО «Бланкидарт»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 20 000 экз. Заказ №
Дата выхода: 20.12.2013 г.
Время подписания в печать
по графику 18.00, фактически 18.00