



ВЕСТНИК

Дела ЖИТЕЙСКИЕ

№ 5 (30)
Июнь 2013 г.

Экзамен для «Западной»

По результатам проверки
«Западному управлению ЖКС»
присвоена категория
«Высокий уровень обслуживания»



Летом
тепло
подорожает

2 стр.

Копилка
для капремонта

4 стр.

Вице-миссис
Иркутска
работает в ЖКХ

5 стр.

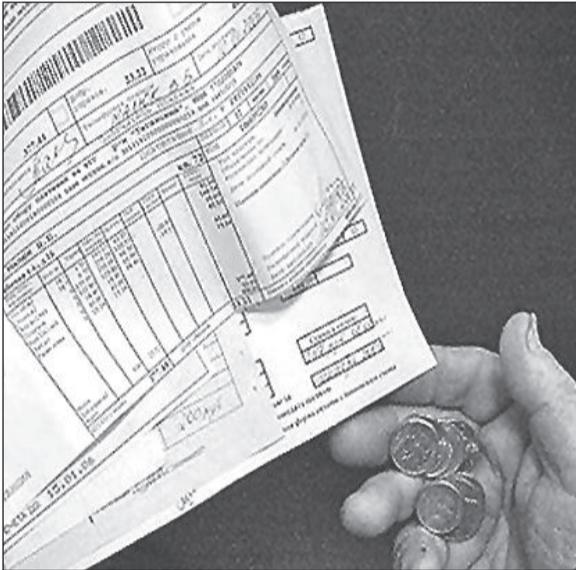
Призраки
«Уютного
дома»

7 стр.

ТАРИФЫ

Летом тепло подорожает

Иркутские поставщики энергоресурсов рассказали, как изменятся коммунальные тарифы в этом году



С 1 июля вырастут цены на тепло, горячую и холодную воду, а также на водоотведение. Для людей, которые внимательно следят за новостями в сфере ЖКХ, это не новость. Но до недавнего времени не было известно, на сколько больше придется платить потребителям. И вот 5-го июня поставщики энергоресурсов, наконец-то озвучили новые тарифы на свои услуги.

По словам директора ИГТСК Тамары Винарской, стоимость тепла без учета НДС подрастет с 787,69 до 838,69 руб. за г/кал. Расценки на горячую воду, которые были неиз-

менными последние два года, тоже увеличатся в июле с 65,22 руб. до 70,76 руб. за кубометр.

Руководитель МУП «Водоканал» Сергей Винарский тоже выдал финан-

совый расклад: стоимость холодной воды увеличится на 9,59 процентов, водоотведения на 1,73 процента.

На резонный вопрос журналистов: «Почему новые тарифы превысили максимум повышения в 6 процентов, разрешенный федеральными властями?», иркутские поставщики дали внятный ответ: «Показатель в шесть процентов относится к общей сумме квартплаты, в которую, помимо коммунальных ресурсов, также входят платежи за обслуживание жилья. Суммарный рост тарифов этого года по всем составляющим квартплаты не превысил разрешенной величины».

Они также опровергли предположения обывателей о том, что прибавка к тарифам пойдет в прибыль ресурсоснабжающих предприятий. «Могут рассказать на примере иркутского «Водоканала», куда расходуются средства, которые перечисляют нам люди за воду и водоотведение. Из общей суммы самая большая часть – налоги, чуть меньше тратится на зарплату сотрудников, следующая строка расходов – ремонт инженерных сетей. Со-

ответственно, надбавки уходят в бюджеты в виде налогов, а не в прибыль предприятия. Более того, облагаются налогами даже бесхозные сети, которые мы принимаем на баланс, но они в ветхом состоянии и требуют капитального ремонта», – рассказал Сергей Винарский.

Также к причинам, по которым происходит повышение тарифов, эксперты относят долги населения, которые тоже учитываются при формировании расценок.

И хотя повышения цен на услуги управляющих компаний в Иркутске в июле не планируется, весь негатив от собственников, которые уже в следующем месяце будут вынуждены платить квартплату в несколько увеличенном размере, скорее всего, получат именно управляющие компании. «Я хочу подчеркнуть, что тарифы на воду, тепло и канализацию устанавливаются не управляющие компании, а органы власти. Более того, расценки на текущий ремонт и содержание жилья, которые предлагают управляющие компании, а утверждают собственники на общих собраниях, с 1 июля не повышаются», – подчеркнул ведущий экономист СРО «Содружество ЖКХ» Олег Устьянцев.

Елена Степанова

У НАС ВО ДВОРЕ



Цветы на асфальте

В микрорайоне Первомайский отметили День защиты детей

ТОС «Черемушки» уже несколько лет подряд проводит праздник в честь Дня защиты детей. Танцы, конкурсы, игры, песни, яркие ведущие в костюмах клоунов – что еще надо детям для счастья? Ну конечно, хорошая погода только приветствуется, хотя на крупные капли дождя из проплывающей мимо тучки никто из присутствующих на празднике, казалось, и не обратил внимания. И асфальт остался почти сухим, ничто не помешало провести конкурс рисунков. Разноцветные солнышки и цветы, а также надпись «Наша дружба не распадётся никогда» украсили серый асфальт.

Екатерина Игнатова, председатель ТОСа «Черемушки» рассказала, что развлекательную и творческую программу для праздника подготовил коллектив Детского дома творчества № 2. Кстати, плодотворное сотрудничество ТОСа и Дома творчества длится уже несколько лет. Задача ТОСа была организовать мероприятие и найти спонсоров. Как всегда, главным спонсором выступила «Слата», рядом с которой и проходил праздник. Деятельное участие в подготовке праздника приняло «Западное управление ЖКС», которое

наградило самых активных детей грамотами и подарками за помощь в благоустройстве территории.

Также в проведении мероприятия помогли депутат Законодательного Собрания Иркутской области Татьяна Семейкина, Благотворительный фонд Ивана Гушина, салон «Валенсия» и подрядчики «Западного управления ЖКС» – ООО «Майское», генеральный директор Наталья Короткова и ООО «Вампиловский», генеральный директор Руслана Хайбулова.

Соб. кор.

ВНИМАНИЕ!

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ!

Обращаем ваше внимание на то, что теперь кроме действующего расписания, бухгалтерия по расчету квартплаты работает в дополнительные дни:

24 июня в расчетных центрах:

ул. Севастопольская, 243-а;
ул. 2-я Железнодорожная, 72;
ул. Алмазная, 8;
м/р Юбилейный 37-б;
ул. Красных Мадьяр, 78;
б. Рябикова, 21-а/9

с 8:00 до 14:00.

САМОУПРАВЛЕНИЕ

Вера Новикова, председатель ТОСа «Университетский» рассказала, что совсем недавно они высадили рябинки и белый дерен у домов №№ 113, 112, 101, 103, 106, рядом со спортивной площадкой. Мастер-класс по правильной посадке кустарников проводил сам директор Ботанического сада ИГУ Виктор Кузеванов.

Чтобы кустик прижился, нужно вырыть просторную ямку, заполнить ее плодородной землей, перемешанной с той почвой, которую из нее вынули, налить в ямку воды, чтобы образовалась грязь. В эту грязь аккуратно посадить кустарник. Ямку обложить кольцом из кусков дерна, снятого при выкапывании ямки, сделать бортик. Вокруг вбить три колышка, обвязать их по кругу бечевкой и привязать к ним ствол дерева – это нужно для того, чтобы деревце спокойно укоренилось и при ветре не шевелилось.

– Нам привезли только землю и саженцы, показали, как правильно сажать, а все остальное мы делали своими силами, – рассказывает Вера Новикова.

Университетский зеленеет на глазах

В микрорайоне продолжают заниматься озеленением территории



– Обратились к подрядчику «Западного управления ЖКС» Антонине Григорьевой, она для нас специально купила лейки и штыковые лопаты, отрядила дворников для помощи, с водой помогла. И совместными усилиями членов ТОСа, жителей и подрядной организации мы озеленили территорию. Самое главное теперь – поливать саженцы. А сегодня, как вы видите, с отрядом «Капитошки» гимназии № 2 мы вскапываем клумбу в нашем скверике возле дороги, ведущей из микрорайона. Будем сажать здесь цветы.

– Вера Константиновна, а зачем сажать деревья? Кому они нужны?

– Ну как, это же кислород, зелень, она радует глаз, здесь же в основном одни камни... Дети, скажите, зачем нам нужны деревья?

– Чтобы воздух был чище, защищают от выхлопных газов и всего такого.

– На деревьях живут птицы.

– Чтобы зеленее был микрорайон.

Пожелаем же успехов тосовцам и порадуемся вместе с жителями микрорайона тому, что «Университетский» становится зеленее и краше.

Соб. кор.

ОЦЕНИВАЕМ КАЧЕСТВО

Саморегулируемая организация Некоммерческое партнерство управляющих многоквартирными домами Иркутской области «Содружество ЖКХ» побывала с плановой проверкой в домах, находящихся на обслуживании ОАО «Западное управление ЖКС». Специалисты оценили техническое состояние многоквартирных домов: осмотрели придомовую территорию, подъезды, фасады, подвальные помещения, элеваторные узлы и инженерные системы, а также поинтересовались у жильцов качеством обслуживания.

– Решили начать проверку с самого крупного района города – Свердловского, большинство домов которого обслуживает «Западное управление ЖКС», – говорит Надежда Решетова, заместитель генерального директора СРО «Содружество ЖКХ». – В СРО входят



более 80 управляющих организаций, в рамках плановых мероприятий хотим проверить все и на основе результатов составим рейтинг качества обслуживания жилищного фонда. У одной управляющей организации мы проверяем около 10 домов, отобранных таким образом, чтобы посмотреть качество выполнения работ по содержанию общего имущества в домах с разными показателями их степени износа, года постройки, состава и износа конструктивных элементов и инженерных систем, установленного размера платы за содержание общего имущества в доме и т.д.

Первой многоэтажкой, в которую зашла проверка, оказался дом № 66 микрорайона Первомайский. Первым делом специалисты спустились в подвал, осмотрели элеваторный узел.

Экзамен для «Западной»

По результатам проверки «Западному управлению ЖКС» присвоена категория «Высокий уровень обслуживания»

Владислав Фаталин, инженер ООО «Вампиловский» (подрядчик «Западного управления ЖКС») сообщил, что благодаря установке балансировочных клапанов и своевременной регулировке подачи теплоносителя экономия по теплу за прошлый год составила около 200 тысяч рублей. Инженер заострил внимание присутствующих на том, что приоритет в выполнении ремонтных работ в доме отдается инженерным сетям, а потом уже, при исправно работающих розливах горячей, холодной воды и канализации. Эксперты также осмотрели водо- и тепло счетчики, терморегулятор жидкости и в целом остались довольны работоспособностью «сердца» дома.

Александр Каменев, руководитель направления по энергосбережению СРО «Содружество ЖКХ»:

– По данному дому могу сказать, что все ремонты в доме выполнены согласно ГОСТов и СНиПов, у меня никаких претензий к работе управляющей компании нет. Как вы уже заметили, энергоэффективность дома во время отопительного сезона высокая. Это говорит о том, что в течение года неоднократно проводилась регулировка с целью сниже-



ния потребления тепловой энергии. Видно, что работа идет в нормальном режиме.

Также Александр Каменев сообщил, что сейчас готово 30% электронных паспортов среди домов, обслуживаемых «Западным управлением ЖКС». А к концу 2013 года сделают паспорта всем 615 домам, обслуживаемым этой управляющей компанией.

После подвала эксперты зашли в подъезд. Светло, чисто, сухо, свежее выкрашенные стены – в общем, порядок. Поднявшись на несколько этажей, эксперты увидели вдоль стены тянущиеся провода интернет-кабеля поверх специально устроенного для них короба.

– Портят стены, после них идет насмарку ремонт. Обрезать надо таких интернетчиков, которые нарушают правила, – прокомментировал Александр Каменев.

А что же говорят жители? Мужчина, не пожелавший представиться, заверил проверяющих, что у них «все в порядке, за исключением того, что ночью иногда выключают свет». Жительница первого этажа Людмила Муравьева также ответила, что замечаний к работе управляющей компании у нее пока нет, и скромно

Оценка обслуживания домов управляющей организацией осуществляется путем определения среднего значения показателей обслуживания каждого многоквартирного дома, участвовавшего в проверке. По результатам оценки присваивается категория:

- более 80 баллов – «Лидер обслуживания»;
- 70-80 баллов – «Высокий уровень обслуживания»;
- 50-70 баллов – «Хороший уровень обслуживания»;
- менее 50 баллов – «Низкий уровень обслуживания».

Спустя некоторое время после рейда мы решили узнать, каковы результаты проверки «Западного управления ЖКС». В СРО «Содружество ЖКХ» нам сообщили следующее.

Были проверены дома в микрорайоне Университетский №№ 70, 74, 30 и в микрорайоне Первомайский №№ 66, 72, 75. Средний балл по всем осматриваемым многоквартирным домам составил – 80 из 100 возможных. Работе управляющей организации по среднему показателю присвоена оценка: «Высокий уровень обслуживания».

Высокая оценка дана по показателям, характеризующим:

- внедрение новых технологий, услуг, методов жилищного обслуживания населения;
- проведение работы с населением, его своевременное информирование по вопросам обслуживания и управления домом, наличие «индивидуального тарифа» по содержанию многоквартирных домов, который рассчитан исходя из фактической потребности каждого дома в определенных видах работ;

– состояние фасадов многоквартирных домов;

– удовлетворенность жителей качеством обслуживания УК, корректным и вежливым общением персонала управляющей организации с жильцами многоквартирного дома.

Положительная оценка:

- состояние инженерных систем, внедрение автоматики и диспетчеризации;
- состояние подъездов;
- состояние придомовой территории.

Замечания: ненадлежащее состояние подвальных помещений (мусор, загрязнения различного происхождения).

Рекомендации: привести в порядок подвальные помещения.

Подвальные помещения должны быть сухими, чистыми, иметь освещение и вентиляцию. Не допускается подтопления подвалов и протечек, захламление и загрязнение подвальных помещений, наличие в подвалах мусора, различных горючих материалов, хозяйственных складов и т.д.

оценила деятельность «Западного управления ЖКС» на «твердую четверку».

– Зимой тепло, подъезды чистые, освещение есть. И дворники вокруг дома хорошо убирают. Сейчас жду, когда привезут землю во двор, чтобы начать сажать цветы. Пожелание у меня к нашим жильцам – не бросать окурки в подъезде.

Дом № 66 в Первомайском по оценке экспертов находится в хорошем состоянии. А что же происходит в тех домах, где проверкой выявляются отклонения от нормы? В таких случаях специалисты составляют дефектные ведомости по устранению неисправностей. После управляющая компания с домовым советом решают, какие работы они будут делать, в каком объеме и на какие средства, и вносят их в план текущего ремонта. Если у дома большой долг перед жилищниками, например, как у бывшего общежития №38-а в мкр. Первомайский, то конечно, автоматическое оборудование в элеваторном узле здесь никто ставить не будет. Но мелкие ремонтные работы – поменять хомуты на трубах, сделать изоляцию – «Западная» делает и будет делать для поддержания систем дома в жизнеспособном состоянии.

Антон Щелкунов, генеральный директор ОАО «Западное управление ЖКС»:



– Мы обслуживаем самый большой жилищный фонд в городе Иркутске – 44 тысячи квартир. Сейчас у нас все дома находятся в хорошем состоянии. Собираемость жилищно-коммунальных платежей за 2012 год составила 99,2%. В результате проверки выявляются какие-то недоработки, а это повод для работы над собой для еще более качественного обслуживания собственников помещений в МКД.

Ольга Мороз

ПРАЗДНИК

«Юбилейный квартал» карнавал в День города

Яркие костюмы всех возрастов и народов, сказочных персонажей и компьютерных игр, украшенные машины, громкая музыка, танцы, веселье, толпы любопытных – это ежегодный иркутский карнавал.

В этом году впервые в карнавальном шествии принял участие

ТОС «Юбилейный квартал». Любовь Коренчук, председатель ТОСа держит в руках несколько книг, среди них и повести Николая Гоголя, сама она нарядилась в костюм Солохи из гоголевских «Вечеров на хуторе близ Диканьки». А еще здесь и принцессы, и Кот Базилио, и русская красавица, и мушкетеры.

– Нам позвонили из городской администрации и предложили уча-

ствовать в карнавале, мы согласились. Я обзванивала многодетные семьи, тосовцев, объявляла развешала, так что, кто захотел пройти по улицам города – все здесь. У кого-то самодельные костюмы, какие-то в детском саду взяли и в Театре народной драмы. Настроение у нас отличное, праздничное.

Соб. кор.



КАСАЕТСЯ КАЖДОГО

Все иркутяне видят, что состояние большинства жилых домов в нашем городе оставляет желать лучшего. Капитальный ремонт зданий не проводился по 30-40 лет, а в некоторых домах таких работ не было ни разу с момента постройки. А между тем, по существующим нормативам, чтобы сохранять дом в безопасном и комфортном состоянии, его обновлением нужно заниматься каждые 25 лет.

Многие жители еще до сих пор не привыкли к мысли, что приватизированная квартира дает не только права, но и обязанности. Капитальный ремонт общедомового имущества – одна из тех самых обязанностей, которая целиком и полностью лежит на владельце квартиры. Пока государство через Фонд содействия реформированию ЖКХ оказывает финансовую поддержку – погашает почти всю стоимость работ на жилых объектах. Но уже в течение ближайших двух лет эта бюджетная помощь закончится. Платить всю сумму за капитальный ремонт будут собственники.

Сколько денег готовить квартировладельцам? Куда платить? Когда в доме сделают капитальный ремонт? На эти вопросы дали ответы иркутские эксперты: начальник управления модернизации и стратегического развития министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области Ирина Гладышева, руководитель службы жилищного контроля и строительного надзора Иркутской области Денис Воронов и руководитель СРО «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек.

Как рассказала Ирина Гладышева, всего за годы действия федерального фонда в регионы РФ было направлено больше 300 млрд. рублей. Иркутская область получила из этой суммы 6 млрд. рублей. 3,5 млрд. рублей из них были израсходованы на капитальный ремонт многоквартирных жилых домов.

На первый взгляд, сумма очень приличная. Однако чтобы привести

Копилка для капремонта

С мая будущего года оплачивать капитальный ремонт домов обяжут собственников



в порядок все жилые многоэтажки, Приангарью требуется около 150 млрд. рублей. Обеспечить деньгами эту потребность бюджетные источники не могут. Поэтому на федеральном уровне было принято решение внести изменения в существующий Жилищный кодекс. В конце прошлого года эти поправки подписал президент России Владимир Путин.

Теперь обязанность по организации, контролю и финансовому обеспечению работ по капитальному ремонту несут региональные власти. Закон, в котором будут прописаны все тонкости этого процесса, уже разработан и в июне будет внесен в областное Законодательное Собрание.

Кроме того, до конца текущего года должен быть сформирован перечень объектов, подлежащих капитальному ремонту. Новая программа областного уровня должна быть реализована в течение 25 лет.

Что в связи с этим предстоит сделать собственникам? Впервые, в начале следующего года необходимо провести общее собрание, чтобы согласовать с соседями вопрос о том, где будут накапливаться деньги на капитальный ремонт. Вариантов два: средства можно перечислять в региональный фонд или на специальный счет в банке.

Рассмотрим каждый из них. Региональный фонд – это госу-

дарственная структура, общий котел, куда будут зачисляться деньги по всем домам, а затем распределяться на капремонт в очередности, которая будет зависеть от технического состояния дома. То есть, чем хуже это состояние, тем раньше в нем должен быть проведен ремонт. При этом региональный фонд берет на себя ответственность по составлению смет, выбору подрядчика, своевременному расчету с ним и контролю за качеством проведенных работ.

Специальный счет в банке может быть создан при условии, что в доме есть ТСЖ или ЖСК. В этом случае жильцы перечисляют деньги так же ежемесячно, но только на свой дом. При этом они самостоятельно подбирают подрядчика, составляют сметы и контролируют качество работ.

Сколько платить за ремонт? Размер тарифа до настоящего времени не определен. Известно лишь, что, скорее всего расчет будет проводиться по количеству квадратных метров в квартире, а также с учетом этажности дома и состава общедомового имущества (наличие лифта, мусоропровода и т.д.) Кстати, если человек решил сменить место жительства, то накопленная сумма будет переходить к следующему собственнику, который заезжает в квартиру.

Вопросы о необходимости перечислений на капитальный ремонт чаще всего возникают у жителей новостроек. Люди не понимают, почему должны платить наравне с обладателями квартир в старых домах. Но, по закону, копилка денег на капремонт им тоже придется, ведь через 25 лет эти работы придется проводить и в их имуществе.

И вообще, отказаться от данного вида перечислений никто не вправе. Если человек будет игнорировать действие закона, с ним будут работать, как с должником – начислять пени и подавать судебные иски. Новая строка расходов в наших квитанциях появится с мая 2014 года.

Елена Степанова

ВОПРОС-ОТВЕТ

Не выходя из дома

■ Я слышал, что услуги ЖКХ можно оплатить через «Портал ЖКХ». Расскажите, как это сделать.

Евгений Коняев

1. Зайдите на сайт: portal.irkpk.ru
2. Перейдите в личный кабинет. Для этого наберите ранее полученное имя пользователя и пароль.
3. В личном кабинете в правом верхнем углу нажимаем кнопку «Оплата», после чего нажимаем кнопку «Далее».
4. Вводим адрес и номер лицевого счёта, после чего нажимаем кнопку «Далее».
5. Указываем фамилию собственника, после чего нажимаем кнопку «Далее».
6. Проверяем личные данные, после чего нажимаем кнопку «Далее».
7. Вводим сумму платежа, она должна быть не менее 10 рублей и не более 15 000 рублей (Внимание! Для ввода копеек, после рублей ставим точку, а не запятую), после чего нажимаем кнопку «Далее».
8. Затем вводим информацию о держателе, номере, СВ-коде (3 последние цифры на обратной стороне карты) и сроке действия пластиковой карты, после чего нажимаем кнопку «Оплатить».
9. Платёж поступает на ваш лицевой счёт в течение 1-3 минут. О его поступлении можно узнать, открыв закладку «Услуги и оплаты».

Кроме всего прочего, оплату можно произвести через сеть Интернет с помощью платежных систем, а также в любых пунктах приема или терминалах:

- ТелекомСервис
- Почта России
- Сбербанк
- Мой Банк
- Радиан Банк

НОВОСТИ ЖКХ

Новый метод борьбы с квартирными долгами может стать одним из самых эффективных. Теперь коммунальщики могут точно заблокировать канализацию в отдельно взятой квартире. Раньше коммунальные структуры могли отключить должникам электричество и в исключительных случаях - воду. Впрочем, это могло и не произвести должного эффекта - идейные неплательщики продолжали вести праздный образ жизни при свечах и под звон ведер. Без света и воды жить сложно, но можно. Но без действующей канализации атмосфера в многоквартирном доме довольно быстро может стать невыносимой в прямом смысле слова.

Должникам перекроют канализацию

Коммунальное ноу-хау начали применять в городе Ангарске Иркутской области. Местный МУП «Ангарский Водоканал» закупил приборы, позволяющие блокировать канализацию отдельной квартиры. «Устройство «ГЛОТ» позволяет под контролем видеокamerы через канализационный стояк установить решетчатую заглушку, которая ограничивает водоотведение. Кроме того, его можно использовать как видеозонд для контроля над состоянием сетей», - цитирует «Интерфакс-Сибирь» сообщение местной администрации. Устройство будут использовать для борьбы со злостными неплательщиками, которых у водоканала 17 тысяч при общем населении города в 240 тысяч человек. За воду жители сибирского города задолжали более 79 млн. рублей.

Вопрос о блокировке канализации в каждом случае будет решаться вместе с управляющей компанией, а к одиноким пенсионерам, малоимущим и другим социально незащищенным группам применять такие меры не будут. Должников письменно уведомят о перекрытии стоков за месяц.

Коммунальные службы имеют полное право ограничивать доступ неплательщиков к канализации, комментирует исполнительный директор НП «ЖКХ Развитие» Андрей Чибис. Водоотведение - такая же коммунальная услуга, как и остальные блага цивилизации, и если гражданин ее не оплачивает и игнорирует уведомления поставщиков, то ничего противозаконного в отключении от системы стоков нет. «Практика показывает, что введение такой меры радикально повышает пла-

тежную дисциплину - без канализации жить действительно непросто», - говорит эксперт. Этот способ воздействия на неплательщиков уже успешно применяли в одной из управляющих компаний Челябинска и в ряде других городов, говорит Чибис. С помощью специального прибора заблокировать канализацию в отдельно взятой квартире несложно: «Он вводится в канализационную трубу с крыши и позволяет точно ставить заслон», - объясняет эксперт. Практика пока не применяется широко, но Чибис называет ее действенным способом, когда все остальные меры воздействия на должника уже исчерпаны. «Свет отключить, конечно, проще, но канализацию - эффективнее», - заключает он.

«Российская газета»

ПРОФЕССИОНАЛ

Женская судьба

Героиня фильма Веры Алентовой в фильме «Москва слезам не верит» говорила, что «после сорока лет жизнь только начинается». Наталья Короткова не зря вспоминает эти слова во время нашей беседы. Ее история – не один в один, но схожа с художественным вымыслом.

Замуж Наталья вышла рано, ей еще не было и двадцати лет. Через десять лет с мужем расстались, и она осталась с двумя сыновьями. Детей надо было поднимать, давать образование, поэтому следующие пятнадцать лет у нее на первом месте была работа. Работала юристом в компании, которая занималась запчастями для тракторов. Потом владелец предприятия стал расширять дело, приобретать другой бизнес: открыл магазины, аптеку, кафе. Наталья занимала должность заместителя директора, в общем, курировала всю коммерческую деятельность, одновременно приобретая хороший управленческий опыт. Одно время, параллельно основной работе, держала магазинчик товаров для садоводов, пока это было выгодно. В субботу и воскресенье сама становилась за прилавком, чтобы у продавщицы были выходные, потому что вторую работницу не было возможности нанять. Конечно, продолжаться так вечно не могло, в один прекрасный момент Наталья поняла: все, устала.

Дети выросли, у них сложилась своя жизнь. Одиночество началось страшное, такое, когда ты не знаешь, куда себя деть. «Я не хочу больше быть одна», - сказала себе Наталья. А если сильно чего-то захотеть, то обязательно это получишь, мысли становятся материальны. Семь лет назад на Новый год ее познакомили с мужчиной. На первом свидании уже через 15 минут Наталья поняла, что этого человека знает всю свою сознательную жизнь, и по-другому быть не может. «Я всегда чувствовала какой-то барьер с другими, который никогда не могла переступить, а с Володей можно обо всем поговорить, спросить совета, упасть на плечо и поплакать», - говорит Наталья. Ей было уже за сорок. И вот так после сорока началась жизнь. Ценности поменялись, главной ценностью в жизни стала семья. Наталья перестала засиживаться допоздна на работе. Рабочий день закончился - надо идти домой - есть к кому, не в пустую квартиру. Есть с кем ужинать, а утром - завтракать. И отмечать праздники, и отдыхать, да мало ли можно дел найти?

И кстати, к участию в конкурсе «Миссис Иркутск» ее подтолкнул муж, это была его идея. Он активно помогал, вместе они придумывали и визитку, и письмо любви, и секрет семейного счастья. Какой секрет? «Можно я немножко высокопарно скажу? - улыбается Наталья. - Смешайте любовь и дружбу, медленно добавляйте доверия, дополните терпением, положите доброту и нежность, добавьте надежду и щедрое количество смеха, обязательно взбейте с верностью. Подавайте ежедневно, украсив сверху прощением, сервируйте каждого члена

Наталья Короткова: «Улыбайся миру и судьбе, и они ответят тебе тем же»

Наталья Короткова, генеральный директор ООО «Майское», подрядной организации «Западного управления ЖКС», стала «Вице-миссис Иркутск-2013»



семьи. Я вышиваю, и сделала вышивку с такими словами старшему сыну Артему в подарок на свадьбу. Я очень люблю свою семью, а мои близкие в ответ делают все, чтобы я чувствовала себя самой счастливой и самой любимой женщиной на свете. А победа? Когда начинаешь что-то делать, всегда хочется победить, по-другому нельзя, нужно хотеть, желать победы. На этот конкурс стоило пойти, чтобы подарить праздник своим близким, друзьям, знакомым».

Жилищный вопрос

Сейчас Наталья с мужем живут в частном доме в Радищево. Дом большой, есть баня и хозяйство: куры, собаки. Есть центральное водоснабжение - несколько лет назад проводили водопровод всем околотком. В доме установлен водосчетчик, платят за воду по показаниям прибора учета. Горячая вода в доме - благодаря большому водонагревателю.

Печки нет, обогревают дом в холодное время года электричеством, плюс положили теплые полы. Две

входные двери, одна из них пластиковая.

Наталья говорит, что обожает свой дом. И подтверждает верность фразы: хотите проверить отношения - поклейте вместе обои. Весь ремонт, вот уже на протяжении семи лет, они с мужем делают своими руками. Совместное обустройство еще больше сближает.

Профессия

Работать в «Западное управление ЖКС» Наталья Короткова пришла начальником отделения «Синюшина гора», когда еще была прежняя структура. Проработала в этой должности довольно долго. Потом компанию реорганизовали, и ей предложили создать свое предприятие и взять подряд на обслуживание домов. Она согласилась и вот уже как два года является предпринимателем.

Казалось бы, при муже, который зарабатывает больше чем жена, можно спокойно сидеть дома, заниматься любимыми делами: вышивать, читать книги, доводить до ума обустройство дома.

Однако наша героиня говорит, что ей хорошо и дома, и на работе, она нашла этот баланс, и ей все нравится. Не зря же говорят, что человек счастливый, когда ему хочется утром идти на работу, а вечером домой.

Сейчас ЖКХ - самая популярная тема для разговоров. Нельзя не спросить у профессионала, какие серьезные проблемы в этой отрасли есть на ее взгляд? «Меня удивляет несоответствие Правил содержания общего имущества в МКД Жилищному кодексу, который говорит, что бремя содержания и текущего ремонта лежит на плечах собственников. Допустим, согласно Правилам должна быть целой отмостка вокруг дома, ее ремонт, согласно Жилищному кодексу делается на деньги собственников, значит, с их согласия. Но собственники большинством голосов решили, что лучше они будут жить в свежеразобеленном подъезде, но с разрушенной отмосткой, через которую вода течет в подвал. Они решили - мы, как подрядная организация, провели косметический ремонт подъездов.

Пришла жилищная инспекция и оштрафовала нас за отмостку. И с этой ситуацией мы ничего не можем сделать. Мало людей понимает, что имеющимися деньгами нужно правильно распорядиться. Но у нас на собраниях собственников выходят максимум десять человек, и при этом каждый защищает личные интересы.

Что касается многоэтажек, я уверена, что большинство домов можно отремонтировать за счет средств статьи «Текущий ремонт». При наличии дырявых труб в подвале зачем делать ремонт в подъезде? Подойдите к вопросу как хозяева. Я живу в своем доме и в первую очередь думаю, как бы так сделать отопление, чтобы не мерзнуть зимой. Это нормально. Давайте сегодня мы подвал в порядок приведем, а на следующий год подъезды сделаем, сначала коммуникации отремонтируем, а потом уже красоту наводим будем.

Еще большой вопрос, который за счет средств на текущий ремонт сложно решить, это замена кровли. У каждого второго дома нужно ее менять, просто закончился срок эксплуатации шифера. Сейчас в качестве пилотного проекта я обсчитываю смету на один дом, отдам ее жильцам. Если они будут согласны с суммой и тем, что будут в течение двух лет выплачивать дополнительно к квартплате стоимость ремонта кровли, то управляющая компания отремонтирует им крышу в кредит. Наверное, это правильное решение. Попасть в какую-то программу шансы минимальны» - заканчивает подрядчик.

Какие на лето планы? Отпуск? Сначала надо сделать текущий ремонт в обслуживаемых домах, успеть до конца августа подготовить элеваторные узлы, чтобы перед запуском отопления отдохнуть хотя бы две недели, съездить всей семьей на Байкал. Все-таки лето есть лето, надо успеть все. «В этом году у нас практически не было заявок по отоплению», - улыбается Наталья Короткова.

...Работа и работа, даже любимая работа может стать серой и скучной, рутинной. И чтобы в ней не потонуть, нужно подзаряжать себя извне. Мощным зарядом для Натальи стал конкурс. А вообще она говорит, что оптимист, и дождливых дней у нее в жизни мало, все плохое быстро забывает. И еще: есть круговорот добра в природе. Наталья Короткова улыбается: «Я всегда стараюсь делиться своим счастьем, потому что знаю, если я сегодня поделюсь, оно завтра вернется обязательно!»

Ольга Мороз

ДОМАШНЯЯ ЭКОНОМИКА



«Коммуналку» пересчитают

Поправки в федеральном законодательстве повлияют на размер коммунальных нормативов по общедомовому имуществу

Большинство законов в нашей стране имеют двойное действие – одним они облегчают жизнь, а другим усложняют. Изменения, которые внесли федеральные законодатели в действующие правила предоставления коммунальных услуг, немного упростят жизнь собственникам квартир, а вот местным чиновникам добавят работы. Как и когда поменяются коммунальные расчеты? Об этом читателям нашей газеты рассказал ведущий экономист СРО «Содружество ЖКХ» Олег Устьянцев.

По его словам, ряд поправок уже вступил в законную силу. К примеру, с конца апреля при расчете оплаты потребленных на общедомовые нужды ресурсов из норматива исключены подвалы, технические этажи и чердаки. Таким образом, коммунальный тариф теперь будет начисляться только по площади лестничных клеток, которую поделят в равных частях между всеми собственниками. С 1 июня из общедомового норматива исключат услугу по водоотведению.

Правда, уже с 2015 года в домах, где есть техническая возможность установки счетчиков, но они, тем не менее, отсутствуют, расчет будет вестись с учетом повышающего коэффициента. Он составит: с 1 января по 30 июня 2015 года – 1,1; с 1 июля по 31 декабря 2015 года – 1,2; с 1 января по 30 июня 2016 года – 1,4; с 1 июля по 31 декабря 2016 года – 1,5; а с 2017 года – 1,6.

То есть, даже ярким противникам установки счетчиков все же стоит задуматься над целесообразностью такого отказа, тем более что изменения в законе отменили обязанность

ежемесячно предоставлять показания счетчиков. График предоставления данных законодатели предлагают прописать в договорах управления многоквартирными домами.

Кстати, крупнейшие управляющие компании Иркутска уже изменили порядок подачи показаний со счетчиков. Если раньше жильцы были обязаны передавать эти данные ежемесячно с 23 по 26 число, то теперь они могут сделать это в любой из рабочих дней или по телефону единой диспетчерской службы 500-100.

Благодаря утвержденным изменениям, похоже, может решиться и еще одна актуальная проблема. Теперь проводить доначисления за перерасход энергоресурсов в квартирах, где прописано одно количество людей, а реально живет намного больше, можно всего лишь на основании заявления соседей. «Так называемые «резинковые квартиры» есть в большинстве многоквартирных домов. Как правило, речь идет о жилье, сдаваемом в аренду. Раньше воздействовать на владельцев таких квартир было очень сложно, поэтому платить за перерасход приходилось всем соседям. Сейчас достаточно заявления от соседей, на основании которого составляется два акта. Их подписывает двое жильцов и старший по дому, либо председатель общедомового Совета. Один экземпляр передается в управляющую компанию для проведения доначислений. Второй направляется в миграционную службу для проведения проверок по соблюдению жильцами паспортного режима и привлечению нарушителей к административной ответственности. Размер штрафа при этом составляет от 1,5 до 2,5 тысяч рублей», -- пояснил Олег Устьянцев.

Елена Степанова

ВОПРОС-ОТВЕТ

Сдаем показания счетчиков. Как, когда и где?

■ Здравствуйте! В нашем доме находится домоуправление, и все жители окрестных домов приходят туда по своим делам. В рабочее время, ладно, дверь открыта. Но в выходные, когда домоуправление не работает, люди все равно приходят. Они звонят по домофону к нам в квартиры и просят открыть им дверь, чтобы они могли опустить в ящик квитанции с показаниями приборов учета. Нам, жителям дома, в выходной хочется спокойствия, отдохнуть, а не получаться. Есть ли другие способы подачи показаний по индивидуальным приборам учета?

Т. Баранов

А знаете ли вы, что существует целых четыре способа, с помощью которых можно передать показания счетчиков холодной и горячей воды в бухгалтерию? При этом в трех случаях из четырех вам даже не нужно выходить из дома, к тому же, вы сразу можете узнать - сколько вам за месяц начислили квартплаты.

Способ первый, всем хорошо известный. Квитанции

Заполнить квитанцию (внимательно все графы) и опустить ее в ящик для квитанций. Такие ящики висят в центральном офисе «Западного управления ЖКС» и во всех домоуправлениях. Есть одно «но» – опустить квитанцию в ящик можно только в рабочее время, когда помещения открыты, то есть с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00. Ежедневно в конце рабочего дня квитанции вынимаются из ящиков.

Также с заполненной квитанцией можно прийти прямо в расчетно-кассовый центр, отдать квитанцию в бухгалтерию, выстоять очередь (она будет) в кассу и оплатить жилищные и коммунальные услуги.

Адреса бухгалтерий по расчету квартплаты:

- ул. 2-я Железнодорожная, 72
 - ул. Красных Мадьяр, 78
 - ул. Севастопольская, 243-а
 - ул. Алмазная, 8
 - б. Рябикова, 21-а, б/с 9
 - м-н Юбилейный, 37-б
- Вт., чт.: с 8.00 до 20.00. Ср., пт.: с 8.00 до 12.00 и с 13.00 до 17.00. Сб.: с 8.00 до 14.00. Пн., вскр. - выходной.

- ул. Байкальская, 203
 - ул. Байкальская, 274
 - ул. Жукова, 3
 - ул. Красноярская, 70
 - ул. Тельмана, 38
- Вт., чт.: с 8.00 до 12.00 и с 14.00 до 18.00. Ср., пт.: с 8.00 до 12.00 и с 13.00 до 17.00. Сб.: с 8.00 до 14.00. Пн., вскр. - выходной.

- Университетский, 4-б
- Вт., ср., чт., пт.: с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00. Сб.: с 8.00 – 14.00.

Способ второй, самый, на наш взгляд, удобный. По телефону

Записываем на бумажку показания со счетчиков. Потом набираем номер 500-100, слушаем автоответчик до того момента, как

он говорит «чтобы связаться с расчетно-кассовым центром, нажмите «3». Нажимаем «3». Когда нам отвечают на том конце провода, произносим такую фразу: «Хочу передать показания индивидуальных приборов учета». Называем адрес (улица, номер дома, квартира) и показания (цифры, которые списали с экрана водосчетчиков, никаких математических операций самим производить не нужно). Нам тут же сообщает, сколько кубов холодной и горячей воды мы израсходовали за месяц, сколько за воду нужно будет заплатить, и скажут общую сумму к оплате. Очень удобно. На всю «операцию» у меня лично ушло 2 минуты. Это мне, правда, наверное, повезло, потому что на звонок специалист РКЦ ответил сразу же. Теперь осталось произвести оплату коммунальных и жилищных услуг любым удобным для меня способом.

Способы третий и четвертый. Интернет

Можно заполнить электронную форму квитанции (можно ее самим создать в ворде по образцу) и отправить ее по почте на электронный адрес: count@irkpk.ru. В теме письма следует указать номер лицевого счета, а в самом письме – ваш адрес, ФИО и контактный телефон.

А можно получить доступ к личному кабинету на сайте управляющей компании и через него отправлять показания ИПУ, а также получать счета на оплату квартплаты, видеть информацию о своем доме и т.д.

Для этого нужно зарегистрироваться на интернет-ресурсе «Единый информационно-справочный портал ЖКХ» <http://portal.irkpk.ru>. Для начала вы получите временный доступ к информации на портале. Для получения полного доступа в личном кабинете будет необходимо заполнить «Заявление на использование личного кабинета на портале ЖКХ» и подойти в отделение бухгалтерии.

В случае если при регистрации вы отказались от получения полного доступа, а потом у вас возникла такая необходимость, вы можете записаться на удобное для вас время, число на прием в отделение бухгалтерии, позвонив по номеру 500-100, либо подать заявку в свободной форме на портале в разделе «Заявки». Форма заявления «Заявление на использование личного кабинета на портале ЖКХ» находится в разделе «Документация».

■ Когда можно подавать показания индивидуальных приборов учета?

А.В.Симонова

Раз в месяц, в любое удобное для вас рабочее время и день. Если по прошествии месяца вы не подали показания по ИПУ в бухгалтерию, то оплату за воду вам насчитают по нормативу на каждого прописанного в квартире человека.

Если вы протянули или не смогли вовремя сообщить показания ИПУ, и вам начисли по нормативу, то обратитесь в бухгалтерию с просьбой сделать вам перерасчет. Перерасчет за воду делается на основании тех показаний ИПУ, которые вы сообщите.

ИРКУТСКИЕ АНОМАЛИИ

В начале июля 2012г. хорошая знакомая предложила мне работу в управляющей компании «Уютный Дом». Знакомая является председателем одного из ТОСов, активным общественником и уважаемым в городе человеком. Поэтому ее предложение я восприняла с большим доверием и благодарностью. 11 июля 2012 г. в помещении бухгалтерии состоялось собеседование с генеральным директором УК «Уютный дом» по вопросу моей работы в должности маркетолога. Уже в начале беседы выяснилось, что мое образование и опыт работы полностью соответствуют требованиям. Директор рассказал, какая замечательная компания «Уютный дом», и что работать в ней довольно престижно. Единственный минус – небольшая заработная плата в 15 тысяч рублей, но это только на первоначальном этапе, далее, с его слов: «Будем повышать». Кроме того, дополнительную оплату в виде премий он гарантировал по результатам подключения на обслуживание новых домов. Говорил гендиректор воодушевленно, хвалил свою УК, был убедительным, и я дала согласие на трудоустройство. Тогда, похлопав меня по плечу, он сообщил: «Вы у нас работаете!», определил мое рабочее место и уехал.

Назавтра я приехала в главный офис «Уютного дома» для оформления, где директор представил мне моего непосредственного начальника – руководителя юридической службы, т.к. кадровик была в отпуске, документы для оформления по указанию гендиректора я подала лично ему.

В юридическом отделе мне сделали копии паспорта, страхового свидетельства, диплома. Трудовая книжка на тот момент находилась в Пенсионном фонде, т.к. требовалась для начисления пенсии. Но это не стало препятствием для моего приема: руководитель компании поставил на моем заявлении резолюцию «Принять без испытательного срока», и в тот же день я с энтузиазмом приступила к работе.

Однако через несколько дней стало ясно, что чудес на свете не бывает, и хорошую работу найти по случаю, конечно, нереально. Хотя все должностные обязанности я выполняла добросовестно и в полном объеме – результата это не давало. Уже самое первое собрание с собственниками привело меня в шок и показало крайне негативное отношение жильцов к «Уютному дому», а точнее, персонально к его генеральному директору. Люди напрямую называли его обманщиком и мошенником, а само наше появление было воспринято в штыки. То же самое происходило на других собраниях. Подавляющее большинство собственников не просто не желали принимать наши предложения, встречалась даже прямая агрессия в наш адрес. Было и так, что



пенсионеры-инвалиды, размахивая палками и ругая директора «Уютного дома», просто физически пытались выдворить нас со «своей» территории. Но даже в самых лояльных случаях, когда жильцы выходили и выслушивали наши предложения без агрессии, интересовались тарифами и другой информацией о компании, впоследствии дома все равно отказывались от сотрудничества, а инициаторы зачастую даже переставали отвечать на телефонные звонки.

Будучи человеком восприимчивым, я крайне болезненно переживала такую ситуацию. Я не понимала, что происходит? Почему идет такой негатив в ответ на благие, как мне казалось, намерения? И тем более не знала, как решать поставленные директором задачи? Ведь на собеседовании руководитель компании, характеризуя УК «Уютный дом», говорил, что домов, желающих перейти к нам на обслуживание – достаточно много, а вскоре и вообще от желающих отбоя не будет. Практически же оказалось, что все это блеф, никаких желающих нет, а «отжимать» дома неведомым образом нужно против желания большинства собственников. Ведь в понятии многих людей, переход к другой управляющей компании – это не просто юридическая волокита. В первую очередь, это опасение потерять какие-никакие накопленные домами деньги на текущий ремонт, средства от экономии тепла и т.д. Однако основной причиной, как, оказалось, является именно репутация самого генерального директора УК «Уютный дом». Уже без большой аналитической работы становилось ясно, что добиться результатов будет, мягко говоря, очень сложно.

В сентябре я написала заявление об увольнении. Однако директор, все же лелея мечты, а главное, понимая, что закрыть данную вакансию некем, убедил меня остаться. В ход были

пущены все аргументы: мое сложное семейное положение, возраст, даже комплименты моим способностям в работе, соответствию должности и т.д. Я вновь поверила душевным словам и осталась.

В октябре директор принял на работу еще одного маркетолога. Точнее, перевел на эту должность одного из диспетчеров. На мой вопрос он ответил: «Теперь вы будете работать вдвоем». По сути, в моей работе от этого ничего не переменялось, и я продолжала выполнять свои функции.

С 4 декабря по 18 декабря 2012 г. я находилась на больничном, о чем по телефону поставила в известность секретаря-кадровика. За время болезни мне ни разу никто с работы не позвонил. Когда 19.12.2012 г. я вышла на работу и позвонила директору, он мне сообщил, что я уже не работаю. Гендиректор обвинил меня в том, что я необоснованно не хожу на работу, никто о моей болезни не знает, и разговаривать нам не о чем. Все вопросы я должна решать с начальником юридической службы. Тот, в свою очередь, заявил, что такие вопросы решает не он, а только сам директор. По-моему, это метод называется «отфутболиванием».

Придя в бухгалтерию, я узнала новость: за время моего отсутствия по болезни выяснилось, что на работу в ООО УК «Уютный Дом» я официально не оформлена, т.е. приказа о моем приеме не было, договор со мной не подписан. На основании этого, главный бухгалтер сообщила, что начисленную мне зарплату директор выдавать ей запретил. Больничный лист она у меня приняла также отказалась, т.к. при всем, по ее словам, уважении ко мне, в компьютере меня НЕТ, следовательно, для нее я просто не существую.

Я снова стала звонить генеральному директору, но он сбрасывал звонки. Приехав в офис, я не застала

там никого из начальства. Дозвонилась до руководителя юридической службы, он, по его словам, только из личного расположения ко мне, посоветовал написать сегодняшним числом, 19 декабря 2012., заявление об увольнении, чтоб меня не уволили за прогул. Я написала заявление и отдала его секретарю, однако выдать мне номер входящего документа она отказалась по указанию директора.

Таким образом, расчет, включая заработную плату с 1 октября 2012г. по 19 декабря 2012 г. и отпускные за проработанное время, я не получила. Больничный лист от меня не был принят и, соответственно, не оплачен. Налоги за июль-декабрь, в т.ч. отчисления в Пенсионный фонд не перечислены.

На поданное мною в Государственную Трудовую Инспекцию Иркутской области заявление (вх. №7-5122-12-ОБ от 24.12.2012 г.) инспектор по телефону сообщил следующее: на его запрос о предоставлении документов (книги учета движения трудовых книжек, правил внутреннего распорядка) генеральный директор управляющей компании «Уютный дом» по телефону сказал, что данных предоставить не может, т.к. **такого сотрудника в компании нет и не было**; он меня **не знает**. Копии платежных документов, по которым выдавалась зарплата: ведомости и расходно-кассовые ордера, запрошенные по моему заявлению в ГТИ, бухгалтерией также не предоставлены, на основании чего инспекцией назначена выездная проверка. Результат ее также оказался отрицательным. Письменный ответ (№10-998-13-05 от 15.02.2013 г.) гласит: «Генеральным директором представлены письменные пояснения, где он указывает, что я «ни в каких трудовых отношениях с ООО УК «Уютный Дом» не состояла, т.е. трудовой договор не заключался, приказ о приеме на работе не подписывался. Такую гражданку сотрудни-

ООО УК «Уютный Дом» в связи с выполнением каких-либо трудовых функций не знают».

В предоставленных для проверки табелях учета рабочего времени, которые ведет лично главбух «Уютного дома», естественно, моей фамилии не оказалось; в платежных документах бухгалтерии, подтверждающих выплату зарплаты, тем более информация отсутствует, ведь выдавались-то денежки по расходно-кассовым ордерам, которые там же в бухгалтерии и оставались.

Таким образом, «благодаря» чужому и отнюдь не доброму умыслу превратилась я в призрак. Интересный такой призрак: сама-то я весь штат «Уютного дома» знаю, почти полгода пришлось общаться. Могу даже пофамильно всех перечислить, с должностями и другими подробностями. А меня не знает никто! Более того: сотни жильцов-собственников знают меня как маркетолога из «УД» и по сей день еще продолжают звонить по каким-то вопросам, а вот в самом «УД» - меня не знают. У гендиректора память напрочь отшибло: ну, не знает он, кто же по его заданию собрания с жильцами организовывал? Кто рядом с ним стоял? Не знает и все!

Вот стою перед главбухом, говорю: «Выплатите зарплату», а она мне: «Так вас же, уважаемая Ирина Викторовна, НЕТ».

Вот и все. Нет меня, как нет и документов: заявлений о приеме и увольнении, копий документов, сданных при приеме на работу, расходно-кассовых ордеров, приказа, договора. Ничего нет! А есть только алчность, корысть, жадность к самым небольшим, казалось бы, деньгам. И полная потеря совести! Здесь вряд ли помогут генеральному директору «Уютного дома» экстрасенсы, к услугам которых он так любит прибегать. Не поможет и минутно креститься. Видится мне, что грехов на пару со своим главбухом они на три поколения накопили. Так быстро не замолишь! Ну, а я, как призрак, постоюсь почаще являться им в страшных снах. Чтобы за свои деяния не было им покоя даже ночью!

Почему я написала письмо в редакцию данной газеты? Совсем не потому, что хотелось поплакаться и излить обиду. Главное - предупредить людей, шарашки на пути может встретиться кошмарщина контора под названием «Уютный дом» и ее забывенный гендиректор, и предостеречь от любого сотрудничества с ними, как от реальной беды.

Ирина Викторовна

От редакции: Ирина Викторовна попросила не указывать в газете ее фамилию. Редакция выполняет ее просьбу. Но мы думаем, эта фамилия хорошо известна работникам «Уютного дома» и его генеральному директору, хотя они уверяют обратное. Может быть иск, поданный Ириной Викторовной в суд на «Уютный дом», поможет восстановить память его обитателям? Иск подан, готовится судебное разбирательство. Похоже, что история с призраками «Уютного дома» будет иметь свое продолжение.

ТВОРЧЕСТВО И ИНИЦИАТИВА

Ближкий сосед лучше дальнего родственника.

Нас, газету «Дела житейские», пригласили на Международный день соседей во двор дома № 17-а, находящийся на улице с говорящим названием – Добролюбова. Наверное, люди, которые живут на Добролюбова, должны любить добро, правда же, ну, а как иначе? По крайней мере, праздник, на котором мы побывали, удивил своей домашней и доброй атмосферой.

Детскую площадку напротив дома украсили воздушными шарами голубого, зеленого, красного, синего, желтого цвета, собранными в цветы. «Видишь, шарикам холодно?» – сказала маленькая девочка, потрогав один из шариков и посмотрев на свою маму.

Надо отметить, что на улице было не так уж и жарко, тучки медленно перемещались по небу, и дул холодный ветерок, но это ничуть не испортило праздника. Кстати, многие вышли красиво наряженными, что, конечно, привлекло к себе внимание. Было много детей.

На праздник всех приглашали не только нарисованное объявление с датой, временем и припиской «принести к чаю угощение», но организаторы сделали и пригласительные билеты, которые получил каждый житель дома. А к столу соседи приносили печенье, тортики, соки. Кстати, под праздничный стол преобразовали теннисный, застелив его скатертью.

Во дворе поставили стойку с буклетами «Правила «доброе» соседа» (по-моему, слово доброго ребята совершенно напрасно взяли в кавычки), «ТИГ «Жуковский актив» – организация праздников и мероприятий для детей и подростков». Кстати, ТИГ «Жуковский



актив» (творческая инициативная группа), созданный старшеклассниками, является организатором этого праздника. Здесь же можно было почтить газету, которую ребята издают, уже вышло три номера. В ней они рассказывают не только о проводимых мероприятиях, но и о жителях дома, проводят опросы среди детей двора и т.д.

Собственно, как проходил сам праздник? Было все, как и полагается в добротном сценарии: хорошие слова, концертные номера, награждение участников.

В самом начале Максим Дудин, руководитель ТИГ «Жуковский актив», рассказал об истории праздника, о том, что в 1980 году в Париже возникла идея проведения Дня соседей с целью объединения

людей, живущих на одной лестничной клетке, но не знакомых друг с другом.

– Это возможность преодолеть изоляцию в современном мире, добрососедские отношения учат нас быть солидарными друг с другом, в то время как вокруг мы встречаемся с безразличием. И для всех нас звучит песня «Птица счастья» в моем исполнении, – объявил Максим.

И спел, причем, очень неплохо (Максим занимается в вокально-театральной студии «Поезд юности»). Помимо Максима песни исполняли также Олеся Максимова, Анастасия Каплун. А еще Анфиса Шелест, Владислав Шапранов, Алена Кардова читали стихотворения. Ребята репетировали целый месяц.

Посыл у «соседской» части концерта был один: ближний сосед лучше, чем дальний родственник.

– Не только мы с вами стесковались по нормальным добрососедским отношениям, но и дети. Дети будут только рады, если в добрых делах объединятся добрые соседи, – продолжил Максим со сцены.

Вторая часть, если так условно разделить выступление, была посвящена экологии. Этой весной ребята провели две экологические акции: «Мусору вторую жизнь», в рамках областной экологической программы «Зеленый магазин» и «Уборка мусора – залог здоровья». Во время праздника почетными грамотами наградили всех ребятшек, кто помогал наводить чистоту во дворе, участвовал в сборе макулатуры.

Во время концерта уделено внимание и нашей Победе в Великой Отечественной войне. Погибших почтили минутой молчания, во время которой старшие шепотом объясняли детям, что это такое, пытаясь в двух словах рассказать о значении Великой Победы для страны. И потом снова пели песни. Когда Максим исполнял «Майский вальс», образовалась пара вальсирующих, мужчина улыбался и тихонечко подпевал, а у женщины сияли глаза. Жительнице дома Лидии Афанасьевне Леонтьевой, ветерану труда, посвятили песню «Катюша». Сама Лидия Афанасьевна не смогла присутствовать на празднике, но ее соседка рассказала, что родилась Лидия Леонтьева 9 мая, а в этом году ей исполнилось 86 лет.

Иногда, да что там, всегда полезно послушать хорошие песни и добрые слова. Приходишь в доброе расположение духа, настраиваешься на мирный лад, появляется замечательное настроение. А разве не

Совершенно бесхитростные правила доброго соседа от ТИГ «Жуковский актив»

1. Нужно общаться с соседями, чтобы обращаться не «эй!», а по имени.
 2. Быть вежливым, веселым и честным со своими соседями.
 3. Понимать соседей, чтобы ходить в гости и общаться.
 4. Одобрять соседа, чтобы он открыл дверь, когда на улице холодно.
 5. Помните: идеальный сосед «в беде не бросит, лишнего не спросит».
 6. Поделиться с соседом чем-нибудь, дать ему то, чего у него нет.
 7. Выручать соседа, если он просит, чтобы потом можно было обратиться к нему с любой просьбой.
 8. Не быть грустным, а веселым и хорошим, чтобы в опасной ситуации мог позвать на помощь.
 9. Быть приличным, не ругаться, не хамить и не шуметь.
 10. Уметь прощать, чтобы тебя уважали.
 11. Отвечать на вопросы соседа, чтобы было с кем поболтать.
 12. Давать взаймы, чтобы было у кого занять.
 13. Угощать вкусным пирогом, чтобы соседи ухаживали за цветами, пока вы в отпуске.
 14. Посещать соседские собрания и праздники.
 15. Ценить добрых соседей и самому становиться таким.
- Попробуйте следовать этим правилам, и вы увидите, сколько рядом с вами живет замечательных и добрых соседей!

для этого устраивают праздники? Как вы думаете, какой песней мог закончиться такой концерт? Конечно, «Мы желаем счастья вам».

А потом были конкурсы, чаепитие, во время которых соседи сдружились еще больше, мы в этом просто уверены.

ТИГ «Жуковский актив» благодарит за помощь в проведении праздника Дом детского творчества № 2 и лично Светлану Первенцеву, МКУ «Город» и «Гражданскую платформу». И приглашает всех 27 июня сдавать макулатуру. Сбор бумаги, газет, старых книг, а также батареек будет проходить возле магазина «Дарья» (за домом по ул. Добролюбова, 17-а).

Марина Труфанова



№5,
2013 г.

Учредитель: ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами». Генеральный директор **Антон Щелкунов**. Адрес: г. Иркутск ул. Джамбула, д. 30/1 (остановка автобуса «Курорт «Ангара»). Адрес сайта компании: www.zuks.ru
 Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт».
 Генеральный директор **Дмитрий Гранин**, www.media-irk.ru
 Редактор: **Андрей Владимирович Грохольский**. Руководитель проекта: **Влад Федоров**.
 Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru

Издано зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Иркутской области. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ТУ38-00075 от 01 декабря 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Житейские» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Свердловского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Областинформ»
 ООО «Бланкиздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.
 Тираж 10 000 экз. Заказ №
 Дата выхода: 14.06.2013 г.
 Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00