



№ 4 (95)

Декабрь
2023 года

ДЕЛА ЖИТЕЙСКИЕ ВЕСТНИК

Западное управление жилищно-коммунальными системами

12+

ВСПОМНИТЬ ВСЕ! ОБЯЗАТЕЛЬНО О ГЛАВНОМ

В преддверии новогодних праздников очень важно подводить итоги. Так мы можем оценить, насколько продуктивным выдался уходящий год, выстроить планы на будущий и обязательно себя похвалить.

Рассказываем о наших победах, основанных на желании сделать вашу жизнь лучше.



ЯНВАРЬ. Время, когда еще все страницы нового года пусты и можно приступать к их заполнению. Мы ставили задачи на предстоящий год и параллельно закрывали старые. Провели конкурс «Теплые лапки» в социальных сетях, направленный на благотворительность. Жители вязали вещи для детей, оставшихся без попечения родителей.

ФЕВРАЛЬ. Помимо рутинной уборки дворов от снега, сожгли Масленицу, собрав для этого зрелища своих любимых жильцов. Попрощались с зимой и стали готовиться ко встрече с весной. Работы было очень много. Впереди нас ждал сезон паводков, текущих и капитальных ремонтов, благоустройства и озеленения дворов.

МАРТ. Одни из первых продлили лицензию, позволяющую осуществлять деятельность по управлению многоквартирными домами. Устроили праздник для женщин и поздравили их с 8 Марта.

АПРЕЛЬ. Участвовали в общегородском субботнике. Мы всегда рады сделать наш город красивее, чище и уютнее. Провели ежегодный весенний месячник по благоустройству и уборке городских территорий после зимнего периода. Взяли на управление многоквартирный дом № 84 мкр. Университетский.

МАЙ. Поздравили ветеранов Великой Отечественной Войны с Праздником Победы, подарили подарки. Наладили взаимодействие с судебными приставами-исполнителями

для более эффективной борьбы с неплательщиками.

ИЮНЬ. Отметили День защиты детей во дворах многоквартирных домов, устроив детям праздник. Поздравили жителей мкр. Университетский, 70 с 30-летием дома. Взяли на управление многоквартирный дом № 80 мкр. Университетский.

ИЮЛЬ. Взяли на управление многоквартирный дом № 8 по улице Зеленая в мкр. Зеленый берег.

АВГУСТ. Совместно с МКУ «ГСМЦ» города Иркутска провели спортивно-массовое мероприятие со сладостями, грамотами и, конечно, хорошим настроением. Совместно с судебными приставами-исполнителями произвели первое изъятие имущества у должников. Приняли участие в акции «ФАСАДНИК», которая создана для улучшения эстетического вида городов и вовлечения жителей в городскую жизнь.

СЕНТЯБРЬ. Занимались озеленением придомовых территорий, высадкой кустарников. Взяли на управление многоквартирный дом № 50 в мкр. Университетский и дома № 2Е и 2Д по улице А. Курчатова.

ОКТАБРЬ. Одержали победу в 9-месячном ЖКХ-марафоне «Герои нашего двора» в следующих номинациях: «Алло! Мы вас слушаем» (лучший call-центр/горячая линия), «Хранители света и тепла» (применение энергоэффективных технологий, сохраняющих ресурсы). Взяли на управление многоквартирный дом № 51 на улице Бородинская.

НОЯБРЬ. Спасали жителей от наледи и поздравляли наших любимых мам с Днем Матери.

ДЕКАБРЬ. Украшали елки во дворах, дарили подарки и проводили новогодние праздники.

Поздравление



УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ!

От имени управляющей компании ООО «Западное управление ЖКС» и от себя лично поздравляю с наступающим Новым, 2024-м годом!

В канун самых светлых, добрых и поистине волшебных праздников выражаю вам глубокую благодарность за доверие, веру, взаимопонимание и, самое главное, — равнодушное отношение. Вы проявляете интерес и стремление к созданию условий для комфортной и уютной жизни. Благодаря вашим отзывам, пожеланиям и идеям мы стремимся к развитию.

Уходящий год подарил нам много ярких и запоминающихся моментов, теплых встреч, новых и полезных знакомств. Уходящий год был для каждого по-своему сложным, запоминающимся, а для кого-то судьбоносным, но в любом случае он был невероятно плодотворным и насыщенным множеством ярких событий. Верю, что 2024 год будет также полон приятных перемен, новых свершений и интересных идей.

Грядущий год несет с собой немало поставленных целей, но уверен, что, благодаря опыту, технической и технологической оснащенности, профессионализму и равнодушному отношению к выбранному делу наших сотрудников, все цели будут достигнуты.

Искренне желаю, чтобы в новом году свершились долгожданные добрые перемены. Чтобы в ваших домах всегда были тепло, комфорт и уют. Чтобы в семьях царили любовь и взаимопонимание, здоровье вас не покидало, а удача сопровождала во всем! Радости и гармонии в душе, а во всех начинаниях поддержки близких. Пусть все плохое останется в минувшем году, а мы продолжим заботиться о вас!

В. В. Манузин

Итоги года в цифрах

КОЛИЧЕСТВО ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ	41 846
ПРИНЯТЫЕ ПЛАТЕЖИ	Более 1 млн.
СУДЕБНЫЕ ПРИКАЗЫ ДОЛЖНИКАМ	Более 1,5 тыс.
ЗАРЕГИСТРИРОВАЛИ ГРАЖДАН В ПАСПОРТНЫХ СТОЛАХ	Около 4 000
ОЧНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ В ОФИСАХ	64 500 жителей
МЕРОПРИЯТИЯ	10 мероприятий с более чем 1 000 участников
СОБРАНИЯ, ВСТРЕЧИ НА ДОМАХ	208
КОЛИЧЕСТВО ОБРАБОТАННЫХ ОБРАЩЕНИЙ	Более 7 700
КОЛИЧЕСТВО ПРИНЯТЫХ ЗВОНКОВ	Более 150 тыс.
РАБОТА В ГИС ЖКХ:	
ОБРАБОТАНО ЗАПРОСОВ О НАЛИЧИИ ИЛИ ОТСУТСТВИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ	705 546
ОТПРАВЛЕНО ДАННЫХ ДЛЯ ОБНОВЛЕНИЯ ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ	236 266
ОТПРАВЛЕНО ЗАПРОСОВ С ПЛАТЕЖНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ	1 283 734
ОТПРАВЛЕНО ЗАПРОСОВ С КАДАСТРОВЫМИ НОМЕРАМИ ПО ДОМАМ	200 000
ВЫГРУЖЕНО ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА	160 000
ВЫГРУЖЕНО ПРИБОРОВ УЧЕТА	16 738

■ ВЫПОЛНЕННЫЕ В 2023 ГОДУ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ ПО СТАТЬЕ «ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ»:

Ремонт подъездов, включающий в себя ремонт этажных, межэтажных площадок и лестничных маршей, а также ремонт лестничных ограждений с установкой поручней. **Выполнено на 149 домах.**

Система отопления — смена отопительных приборов, смена трубопровода отопления в подвальном помещении, включающая в себя смену вентелей и теплоизоляцию трубопровода. **Выполнено на 75 домах.**

Смена трубопровода ХВС и ГВС, включающая в себя смену запорно-регулирующей арматуры. **Выполнены на 92 домах.**

Система водоотведения — смена трубопровода в подвальном помещении. **Выполнено на 76 домах.**

Конструктивные элементы, в т.ч. ремонт отмостки, ремонт крылец, смена тамбурных дверей, смена окон в подъездах, замена почтовых ящиков, ремонт козырьков над подъездами, утепление наружных стен, ремонт фасада. **Выполнено на 153 домах.**

Ремонт кровли. **Выполнен на 76 домах.**

Как кролик зелёного дракона встретил

24 декабря на сквере по улице Вампилова было по-настоящему жарко.

Новогодний праздник и увлекательное путешествие в сказку подарили взрослым и детям незабываемое ощущение счастья.

На праздничном мероприятии присутствовал генеральный директор ООО «Западное Управление ЖКС» Манузин Виталий Владимирович. Он поздравил жителей Свердловского округа с наступающим Новым годом.

Новогодний праздник состоялся. И взрослые, и дети получили массу позитивных эмоций, море радости, веселья, задора!



Правила пожарной безопасности в новогодние праздники

Пожарная безопасность в новогодние праздники — важнейшее условие для проведения счастливого семейного торжества.

Новый год – это пора красивых украшений, ярких огней, ароматных мандаринов, вкусных блюд и удивительной атмосферы. Но игнорирование правил пожарной безопасности в быту может привести к настоящей трагедии. Существует памятка, как правильно вести себя в новогодние праздники и чего ни в коем случае нельзя делать. Давайте рассмотрим основные аспекты и сделаем Новый год безопасным.

ООО «Западное Управление ЖКС» обращаются к гражданам с просьбой соблюдать меры безопасности! Ни один Новый год в России не обходится без пожаров, а в последние годы и без травм, вызванных применением некачественных пиротехнических изделий. Чтобы новогодние праздники ничем не омрачились, необходимо соблюдать правила пожарной безопасности.

■ Елку нужно установить таким образом, чтобы она не мешала свободно ходить по комнате и не загромождала двери, ведущие в другие комнаты. Важно установить елку подальше от отопительных приборов.

■ Нельзя украшать елку игрушками, которые легко воспламеняются, обкладывать подставку под ёлкой обычной ватой, украшать дерево горящими свечками.

■ Электрические гирлянды тоже могут стать причиной пожара или поражения человека электрическим током. Гирлянда безопасна, если

прошла сертификацию и не имеет внешних повреждений

■ Нельзя использовать пиротехнические изделия с поврежденным корпусом или фитилем. Недопустимо использовать пиротехнические игрушки в жилых помещениях (квартирах или на балконах)

■ Нельзя подходить ближе, чем на 15 метров к зажженным фейерверкам, бросать петарды под ноги, поджигать фитиль, держа его возле лица, использовать пиротехнику при сильном ветре.

Уважаемые родители! Расскажите ребенку о правилах пожарной безопасности. Необходимо, чтобы дети знали об опасностях игр со спичками, зажигалками, петардами, о правилах поведения при пожаре. Помните! Соблюдение мер пожарной безопасности — это залог вашего благополучия, сохранности вашей жизни и жизни ваших близких!

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА НУЖНО ПОЗВОНИТЬ В СЛУЖБУ СПАСЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ 01, ТЕЛЕФОН ДЛЯ СОТОВОЙ СВЯЗИ 112



ЗАПАДНОЕ

**ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
В НОВОГОДНИЕ ПРАЗДНИКИ**

Поверка счетчиков воды – обязательная процедура

Прибор учета — сложное техническое устройство, детали которого со временем изнашиваются, деформируются, и в результате счетчик может давать неправильные показания как в сторону уменьшения фактически потребленных объемов коммунального ресурса, так и в сторону их увеличения. Поэтому периодически необходимо проверять работу счетчиков — производить поверку.



Поверка прибора учета — это проверка его исправности и точности при помощи специального оборудования и вынесение заключения о его дальнейшей пригодности или непригодности для эксплуатации.

Первоначальная поверка счетчиков производится на заводе-изготовителе, о чем делается отметка в паспорте счетчика. Там же указывается первоначальный межповерочный интервал, то есть через какой срок эксплуатации прибору учета требуется проведение повторной поверки.

Как проходит поверка счетчиков

Для поверки счетчиков собственник должен обратиться в специализированную организацию. Наш вам совет: в обязательном порядке проверяйте наличие аккредитации, поинтересуйтесь,

как долго компания работает на рынке. Либо обратитесь за советом в ООО «Западное управление ЖКС». Периодическая поверка для приборов учета диаметром (15 мм и 20 мм) может проводиться без демонтажа счетчиков с использованием переносного поверочного стенда. Однако, встречаются случаи, при которых демонтаж счетчиков необходим.

Если же поверка производится без демонтажа счетчика, то по времени процедура занимает не более 30 минут. После чего мастер делает пометку в паспорте прибора учета и подготавливает необходимый пакет документов в управляющую компанию. Далее сведения о поверке подаются в единую электронную базу данных ФГИС «Аршин». С 24 сентября

ПОВЕРКУ СЧЕТЧИКА ВОДЫ МОГУТ ДЕЛАТЬ ТОЛЬКО ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЕ ПРОШЛИ ГОСУДАРСТВЕННУЮ АККРЕДИТАЦИЮ. ЭТО ТРЕБОВАНИЕ ЗАКОНА (ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН №102-ФЗ ОТ 26.08.2008, СТАТЬЯ 13, ПУНКТ 2).

Если прибор учета неисправен?

Поверка может выявить недостатки в работе прибора. Тогда его придется отремонтировать или заменить. За замену счетчика нужно будет заплатить около 2 000 рублей. Цена будет зависеть от объема работ, которые потребуются для решения задачи.

Что будет, если не сделать поверку вовремя?

Такой прибор признается вышедшим из строя, его показания не принимаются к расчету. При формировании счетов объем потребленной воды определяется на основании заменяющей информации. Начисления будут проводиться по следующей схеме:

- первые 3 месяца — по среднерасчетным показаниям ваших счетчиков за последние полгода,
- с 4-го месяца — по нормативу (учитываются все прописанные в квартире жильцы), с применением повышающего коэффициента 1,5.



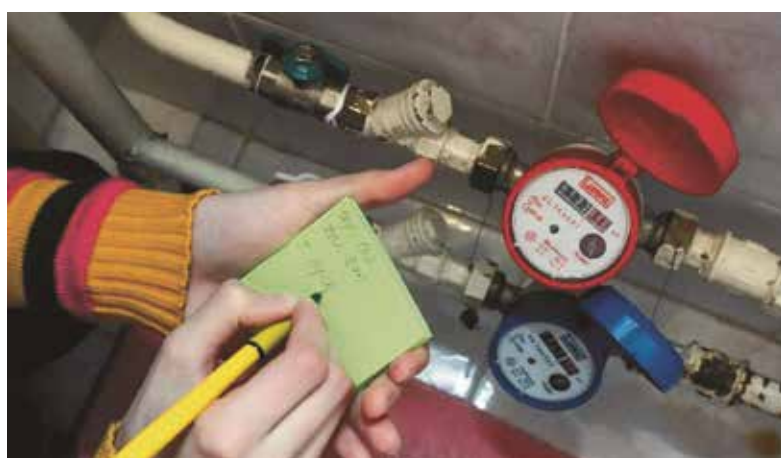
2020 года все организации, занимающиеся поверкой водосчетчиков, обязаны вносить результаты поверок в единый реестр. Результаты поверки обязательно должны быть подтверждены сведениями в Федеральном информационном фонде по обеспечению единства измерений (ФГИС «Аршин»). Доступ к загрузке данных в систему есть только у зарегистрированных организаций, имеющих лицензию на проведение поверки.

Почему поверка, а не проверка?

Слова имеют почти одинаковое значение. Разница в том, что у «проверки» корень «провер», а у «поверки» — «вер». Если проверить можно что угодно, то поверка подразумевает сравнение с неким эталоном: поверка личного состава, поверка часов, поверка счетчиков.

Как не попасться мошенникам при поверке счетчиков?

Процедура поверки счетчиков привлекает мошенников, которые создают небольшие фирмы для выманивания денег.



Мошенники стремятся обмануть как можно больше людей за короткий промежуток времени и скрыться. Поэтому они не могут ждать, пока люди начнут к ним обращаться. Они ищут жертв самостоятельно. Самые распространенные варианты — раскладывают в почтовые ящики поддельные извещения или ходят по квартирам и предлагают свои услуги. Зачастую такие организации выбирают названия, которые должны звучать официально и законно. Например, «Городская коммунальная компания», «Единая служба поверки», «ГорВодСервис» и т.п.

■ ЗАПОМНИТЕ! ПРОСРОЧЕННАЯ ПОВЕРКА СЧЕТЧИКА ГРОЗИТ ЛИШЬ ПОВЫШЕНИЕМ ПЛАТЫ ЗА ВОДУ. НИКАКИХ ДРУГИХ НАКАЗАНИЙ ЗА ЭТО НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО.

Есть три основные схемы, по которым работают мошенники и недобросовестные компании:

1. «Специалист» выполняет поверку счетчиков, выдает поддельные документы и требует заплатить в несколько раз больше, чем легальные компании.
2. Во время снятия счетчика срывают пломбу и потом требуют дополнительные деньги для ее повторной установки. В результате стоимость работы превышает начальную в несколько раз.
3. В процессе поверки может «выясниться», что совершенно пригодные

к эксплуатации счетчики «сломаны» или скоро сломаются и их срочно нужно менять. У мошенников всегда с собой есть «дешевые» модели, которые они продают за несколько тысяч рублей. При этом к стоимости добавляются работы по замене счетчиков.

Чтобы не попасться на удочку мошенников, в реестре аккредитованных лиц на сайте Росаккредитации (<https://pub.fsa.gov.ru/ral>) можно узнать, какие компании аккредитованы на право проведения поверки счетчиков и внесения данных в единый реестр Росстандарта.

ООО «ЗАПАДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЖКС» РЕКОМЕНДУЕТ:

ООО «ЦЕНТР МЕТРОЛОГИИ САЯНЫ» поверка счетчиков воды (без снятия)

Метрологическая служба компании ООО «Центр метрологии Саяны» прошла государственную аккредитацию на территории Иркутской области. С 2009 года специалисты компании проводят поверку квартирных приборов учета воды с выездом на дом, без снятия прибора и без нарушения целостности пломб.

Преимущества ООО «Центр метрологии Саяны»:

- Аккредитованная служба г. Иркутска

- Опыт поверки приборов учета воды с 2009 года
- Многолетнее сотрудничество с крупными управляющими компаниями города
- Специалисты компании самостоятельно передают все необходимые документы в УК после поверки
- Низкая стоимость поверки
- Штат сотрудников позволяет производить выезд на дом в удобное для вас время
- Длительность поверки не более 30 минут

**СТОИМОСТЬ ПОВЕРКИ
УТОЧНЯЙТЕ У ОПЕРАТОРОВ
ПО ТЕЛЕФОНАМ:**

**+7(3952) 680-333 +7-9500-62-88-31
+7(3952) 940-444 +7-964-359-4444**



«ГЕРОИ НАШЕГО ДВОРА»



ООО «Западное управление ЖКС» приняло участие в ЖКХ-марафоне длинной в 9 месяцев, где победителей определяли народным голосованием.

Организатором была «Комсомольская правда» при поддержке Общественной палаты Иркутска.

Проект стартовал 16 марта с традиционного ЖКХ-марафона. В студии радио «Комсомольская правда» в Иркутске встретились специалисты Министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Приангарья, комитета по ЖКХ администрации Иркутска, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний города и региона и других предприятий сферы жилищно-коммунального хозяйства. Поговорили о тарифах и льготах, новых требованиях законодательства и развитии инфраструктуры.



26 мая в аудитории Иркутского техникума архитектуры и строительства состоялась вторая часть марафона. Почти 20 участникам в двух категориях предстояло справиться с теоретическим тестом и выполнить практическое задание. Сантехникам нужно было собрать небольшой участок трубопровода из полипропиленовых труб. Не простой, а со всевозможными врезками-кранами. Оценивалось качество и скорость. Сергей Чупров занял первое место в номинации, чем принес победу ООО «Северное управление ЖКС» и еще раз доказал свой профессионализм.

Центральной частью проекта «Герои нашего двора» стал конкурс на лучшую управляющую компанию. Победителей определяли в два этапа с помощью народного голосования.

В апреле и мае подписчики в официальных группах «Комсо-



мольская правда» — Иркутск», в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», а также в Телеграм-канале делились мнением, какая, на их взгляд, УК действительно работает на «отлично». Упомянули 14 управляющих компаний, но лидерами стали шесть. Во время второго этапа, в июле и августе, они боролись уже между собой в номинациях. Голосование вновь состоялось в официальных группах «КП» — Иркутск», в социальных сетях и Телеграм-канале. ООО «Западное управление ЖКС» стало призером в двух номинациях: «Алло! Мы вас слушаем (лучший call-центр/горячая линия)» и «Хранители света и тепла (применение энергоемких технологий, сохраняющих ресурсы)».

Со своей стороны, генеральный директор ООО «Западное управление ЖКС» Манузин Виталий Владимирович заверил, что управляющая компания продолжит трудиться на благо своих любимых жильцов на «отлично».



КОНТАКТ-ЦЕНТР «500-100 КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОЗОР»

Аварийно-диспетчерская служба • Услуги электрика • Установка видеонаблюдения • Ремонт эл/плит, духовых шкафов, стиральных машин • Быстро и качественно • Работаем 24/7

509-100, 500-100 г. Иркутск, Шелехов

Подавайте показания в любой день месяца Способы подачи показаний:



На сайте

PORTALGKH.RU



В мобильном приложении

ПОРТАЛ ЖКХ



Чат-бот viber*

WWW.VIBER.COM/IPC



Чат-бот Telegram *

@PORTALGKH_BOT



Лично, в любом **ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ**



По тел.: **+7 (3952) 500-511,**
+7 (3952) 509-100, +7 (3952) 500-100

*В сообщении указать номер лицевого счета и текущие показания прибора учета

Победа на зеленом западе



Делимся с вами итогами благотворительной акции «78 добрых дел» длиною в 2023 год. Она приурочена к 78-летию Победы в Великой Отечественной войне.

В память о совершенном подвиге мы направили свою доброту и заботу на предоставление помощи ветеранам Великой Отечественной войны, труженикам тыла, детям Великой Отечественной войны, мемориальным памятникам Свердловского района.

ООО «Западное управление ЖКС» в рамках благотворитель-

ной акции поздравляло ветеранов и дарило им подарки. Никто не остался без внимания. Весь год оказывалась необходимая помощь. Например, 97-летнему Станиславскому Александру Ивановичу неоднократно оказывали помощь в организации транспорта до поликлиники. Ему требовалась диагностика зрения.

Как правило, ветераны очень скромные люди. Они делились воспоминаниями тех непростых лет и не просят ничего взамен.

Желаем всем участникам Великой Отечественной войны больше здоровья, долгих лет жизни и дом, полный теплоты родных сердец.

СИЛА ТАМ, ГДЕ ЕСТЬ ДРУЖБА

ООО «Западное управление ЖКС» работает в сфере услуг ЖКХ с 2006 года и в 2024 году отметит свое десятилетие. Команда из лучших специалистов города каждый день делает жизнь своих жителей комфортнее, качественнее и безопаснее. Управляющая компания имеет положительную деловую репутацию, о чем свидетельствует доверие горожан. С каждым годом на обслуживании у организации становится все больше и больше многоквартирных домов.



«Прежде чем принимать дома, мы проводим экспертную оценку состояния дома. Обсуждаем с собственниками их пожелания на будущие периоды. И только исходя из этого, беремся за дело. Нам важно, чтобы наши слова не расходились с действиями, что-

бы жители ни разу не пожалели о своем выборе. Все-таки нельзя подводить тех, кто тебе доверяет. Так, например в 2022 году в ряды наших домов поступили 4 дома, а в 2023 году 6 и в процессе включения в лицензию еще 3, которые возьмем под свое кры-



лышко в 2024 году», — пояснил генеральный директор ООО «Западное управление ЖКС» Виталий Владимирович Манузин.

За непродолжительный период сотрудничества с вновь пришедшими домами управляющая компания уже получает слова

благодарности от председателей и жителей МКД.

«С прошлого года остро встал вопрос о смене управляющей компании, так как мы поняли, что нас обманывают. Отправили заявки в три управляющие компании, но остановились все же на ООО «Западное управление ЖКС». Потому что подход показался более прагматичным. Нам не обещали золотых гор, а говорили все по делу. И сейчас мы видим, что все договоренности соблюдаются. Уборка дворов, подъездов производится в том количестве и в тот срок, что обговорены. Все ремонтные работы делаются тоже по графику. Мы очень довольны работой управляющей компании», — прокомментировал председатель дома № 8 по улице Зеленая в мкр. Зеленый берег Герман Сергеевич Тарасов.

Очень важно понимать, что только взаимные действия всех участников процесса могут дать положительный результат. Поэтому со своей стороны ООО «Западное управление ЖКС» говорит спасибо всем активистам, оказывающим поддержку в работе с собственниками дома или в сборе информации. Вместе можно все!

АДРЕС / ГОД / ПЛОЩАДЬ	ПРОБЛЕМЫ ДОМА «ДО»	ЧТО СДЕЛАНО
УНИВЕРСИТЕТСКИЙ, 80 С 1.06.23 3193 м²	Необходим ремонт кровли над кв.17. Требуется ремонт системы теплоснабжения (замена трубопровода)	Ремонт кровли выполнили в октябре. Трубопровод заменили в декабре
А.КУРЧАТОВА, 2-е А.КУРЧАТОВА, 2-д С 1.06.23 1 084 м²	Требуется ремонт теплового пункта, замена ТРЖ	Запланирован ремонт на летний период 2024г.
БОРОДИНА, 51 С 1.06.23 2 681,60 м²	Требуется очистка подвального помещения от кладовых и мусора (нарушение правил пожарной безопасности). Требуется ремонт системы теплоснабжения (замена запорной арматуры по стоякам)	Очистка будет выполнена в летний период 2024г. Запланирован ремонт на летний период 2024г.
УНИВЕРСИТЕТСКИЙ, 50 С 1.06.23 1 879,40 м²	Требуется ремонт кровли	Запланирован ремонт на летний период 2024г.
УНИВЕРСИТЕТСКИЙ, 84 С 1.06.23 3 954,1м²	Требуется проведение ППР систем теплоснабжения и водоснабжения, очистка подвала от мусора	ППР систем теплоснабжения и водоснабжения, очистку подвала выполнили в декабре 2023г.
ЗЕЛЕНый, 8 С 1.06.23 2 883,70 м²	Требовалась замена кабеля электроснабжения дома Требуется ремонт крыши	Ремонт кабеля провела ресурсоснабжающая организация. Перевели МКД по капитальному ремонту на спецсчет, при поступлении денежных средств от ФКР, работы по ремонту крыши будут выполнены

НО И НА ЭТОМ МЫ НЕ ЗАКАНЧИВАЕМ. ТЕПЕРЬ КАЖДЫЙ СОБСТВЕННИК МНОГОВАРТИРНОГО ДОМА, КОТОРЫЙ ПОСЕЩАЕТ СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ, ПОЛУЧАЕТ В ПОДАРОК КУПОН С ПРОМО-КОДОМ ДЛЯ ОПЛАТЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ ЖКХ С 50% СКИДКОЙ НА КОМИССИЮ. ТАК МЫ РЕШИЛИ СТИМУЛИРОВАТЬ СОЗНАТЕЛЬНОСТЬ НАШИХ ДОРОГИХ ЖИЛЬЦОВ И ПОВЫШАТЬ ТАКИМ ОБРАЗОМ КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. ВЕДЬ ТОЛЬКО БЛАГОДАРЯ АКТИВНОМУ УЧАСТИЮ В ЖИЗНИ ДОМА МЫ МОЖЕМ ПОЛУЧИТЬ ИМЕННО ТОТ РЕЗУЛЬТАТ, НА КОТОРЫЙ РАСЧИТЫВАЕМ.

Чистота контейнерных площадок – дело рук регионального оператора

Давайте разберемся в «мусорном» вопросе.

ТКО – это отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. Проще говоря — это твердые коммунальные отходы. К ним относится весь мусор в привычном понимании. Все то, что выбрасывают в ведро дома или в офисе.

Также к твердым коммунальным отходам относятся крупногабаритные отходы — мебель, бытовая техника, размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах. Это то, что указано в квитанции и включено в тариф.

В процессе содержания дома образуются отходы, строительный мусор, ветки, стволы деревьев, листва. У регионального оператора нет обязанности обеспечивать их вывоз. Поэтому для вывоза данной категории отходов управляющая компания заключает договор с компанией, осуществляющей перевозку. Оплата за вывоз данного мусора проводится со статьи

«содержание», по услуге «непредвиденные расходы».

Контейнерные площадки не входят в состав общего имущества многоквартирных домов, обслуживаемых ООО «Западное управление ЖКС». Поэтому расходы по содержанию и уборке территории контейнерной площадки не включены собственниками помещений в многоквартирных домах в размер платы за содержание жилого помещения.

Уборка территории контейнерных площадок возможна при условии включения собственниками МКД данной услуги в тариф в рамках содержания.

В УПРАВЛЕНИИ ООО «ЗАПАДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЖКС» НАХОДИТСЯ 568 МКД, ИЗ НИХ ОСНАЩЕНЫ МУСОРОПРОВОДОМ 115 МКД, КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЛОЩАДОК, ИСПОЛЗУЕМЫХ СОБСТВЕННИКАМИ ПОМЕЩЕНИЙ МКД, – 137.



ИРКУТЯНЕ ЦЕНЯТ ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ!

В городе Иркутске живут самые сознательные и грамотные люди.

Мы можем смело об этом говорить, так как практика показывает, что именно иркутяне одни из немногих понимают важность индивидуального тарифа для качественной и комфортной жизни.

Для начала приведем статистический пример. В 2012 году 70% собственников жилья города Иркутска проголосовали за индивидуальный тариф. А уже сегодня количество домов с высоким уровнем обслуживания составляет 95%. Всего в нескольких регионах сложилась такая практика. Большинство жителей необъятной России не могут себе позволить производить те или иные работы для поддержания своего многоквартирного дома в хорошем состоянии, потому что живут по тарифам, утвержденным муниципалитетом.

Необходимо понимать, насколько важен индивидуальный тариф на услугу «Содержание и ремонт жилья». Когда ваш дом находится в руках опытной управляющей компании, способной корректно оценить техническое состояние с учетом всех его особенностей, с экспертной точ-

ностью определить требуемые работы и услуги.

Помимо услуг и работ, предусмотренных законом, УК вправе оказывать жителям дома различные дополнительные услуги. Например, в подъезде можно организовать дежурство консьержа, установить видеонаблюдение, поставить умные приборы учета, установить энергосберегающее освещение, пожарную сигнализацию в подъездах и на чердаках, установить систему защиты от потолка и т.д. Если собственники решат, что жилому комплексу нужна охрана, — это тоже возможно. Но, разумеется, за отдельную плату.

Если услуга распространяется на общее имущество дома, то решение о том, нужна она или нет, принимается на общем собрании собственников, и затем дополнительный счет выставляется всем жителям.

Важно понимать, что в законодательстве прописана минимальная периодичность уборки в подъездах, входных группах, на лестницах, обработки мест общего пользования дезинфицирующими средствами, проведения дератизации и дезинсекции подвального и чердачного помещения, уборки придомовой территории. И по желанию собственников возможно только увеличение периодичности предоставления им услуг.

Для согласования индивидуального тарифа и дополнительных услуг обращайтесь в ООО «Западное управление ЖКС». Управляющая компания рассмотрит ваши пожелания, организует собрание для внесения этих услуг или работ в тариф.

За более подробной информацией вы можете обратиться по тел. 500100 (доб. 0380) или в наш офис по адресу: г. Иркутск, ул. Пржевальского, д. 207.

ПОСЕЩАТЬ ОБЩИЕ СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ НЕ ТОЛЬКО ПОЛЕЗНО, НО И ПРИЯТНО

Управляющая компания подарит вам скидку на комиссию при оплате жилищно-коммунальных услуг через Портал ЖКХ.

Полный перечень минимально обязательных услуг указан в Постановлении правительства РФ № 290 от 03.04.2013г. «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

Искусственный интеллект в Портале ЖКХ

Технологии искусственного интеллекта сегодня все чаще используются в сфере ЖКХ. Благодаря им можно передавать и показания приборов учета, о чем мы и расскажем далее.

Новейшая технология считывания и распознавания показаний счетчиков появилась у пользователей в личном кабинете Портала ЖКХ. Достаточно сделать фото или выбрать его из галереи, выделив область с нужным значением. Показания считаются автоматически. Есть возможность редактировать полученные значения, например, округляя их. В свою очередь, приложение позволяет выбирать показания, ка-

кой именно услуги передаются: ХВС, ГВС или электроэнергия.

Для улучшения качества сервиса и новых полезных доработок мы просим жителей многоквартирных домов пройти опрос на Портале ЖКХ. За потраченное время вы получите в подарок промо-код со скидкой на оплату услуг ЖКХ.

С Новым годом, наши цифровые последователи!

Портал ЖКХ

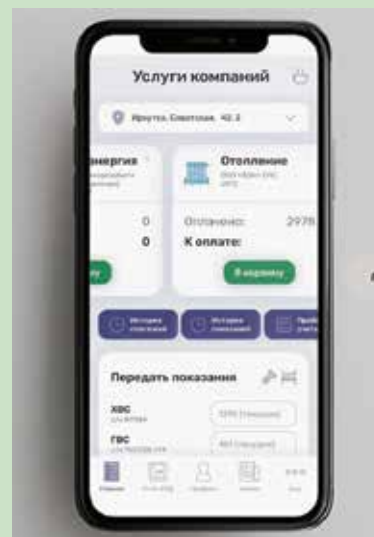
Отслеживайте актуальную информацию о жилищно-коммунальных услугах на удобном онлайн-сервисе «Портал ЖКХ» по адресу: PORTALGKH.RU.

Онлайн-сервис «Портал ЖКХ» — это уже не только личный кабинет на сайте. Сегодня портал представлен в мессенджерах Вайбер и Телеграм. У него появились чат-боты и мобильное приложение.

Портал за несколько лет успешно зарекомендовал себя на территории города Иркутска и области. Сегодня он целиком и полностью заменяет посещение офиса, экономит ваше время, позволяет отказать от доставки платежного документа в бумажном виде в почтовый ящик. На портале появилась функция «обратный звонок»: пользователь может оставить заявку, и специалист перезвонит в обозначенное время.

Зарегистрироваться на портале несложно: нужно указать свои ФИО и адрес электронной почты. Затем на указанный e-mail придет письмо с подтверждением регистрации. Пользователи могут подключить любое количество лицевого счета одной или нескольких квартир. Для этого нужно выбрать в соответствующих вкладках поставщика услуг, указать номер лицевого счета и фамилию собственника.

В личном кабинете есть вся информация по счету: история начислений и движение денежных средств, а также сведения о количестве прописанных и приборах учета. Кстати, если срок эксплуатации водометров подходит к концу и необходимо провести их поверку, в личном кабинете появится соответствующее оповещение.



■ Подключите все лицевые счета по одной или нескольким квартирам к одному личному кабинету.

■ Получайте электронные платежные документы.

■ Оплачивайте Online-услуги УК, отопление, электроэнергию, вывоз мусора, капитальный ремонт.

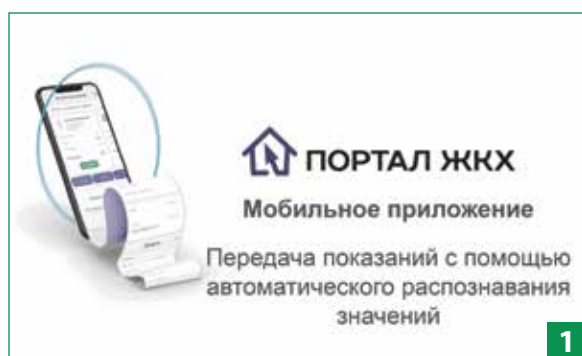
■ Подавайте показания приборов учета.

■ Отправляйте заявки в УК.

■ Узнавайте об отключениях коммунальных ресурсов в вашем доме.

Портал ЖКХ в Viber и Telegram! Найдите @portalgkh_bot в Telegram.

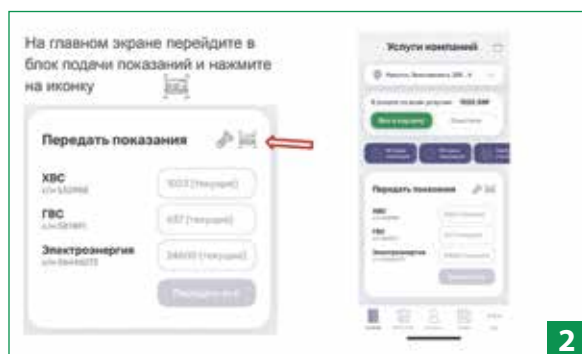
Отсканируйте с помощью камеры смартфона QR-код для доступа к Порталу ЖКХ в Viber.



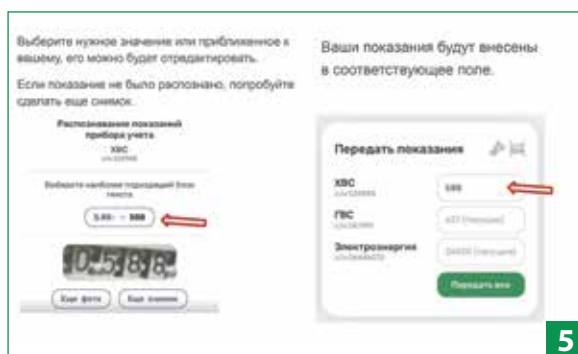
1



4



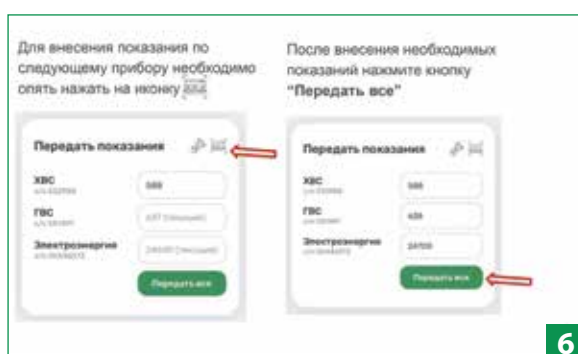
2



5



3



6

БЕЗОПАСНОСТЬ НА ДЕТСКИХ ПЛОЩАДКАХ

Это только кажется, что детская площадка — место веселое и безмятежное. Для того, чтобы оно было таким, родителям, в первую очередь, а потом только детям, стоит придерживаться целого свода неписанных правил. Иначе прогулка рискует закончиться трагедией или скандалом.

Детская площадка — одно из первых мест, где ребенок знакомится с миром вне дома и семьи. Тут малыш учится общаться с другими детьми: знакомиться, играть, делиться, уступать, отстаивать свои интересы. И просто хорошо и весело проводить время.

Никогда не оставляйте ребенка без присмотра и на малознакомых людей. Даже если ваш ребенок — ярко выраженный флегматик, все время держите его в поле зрения. На спокойно сидящего малыша могут налететь играющие в догонялки дошкольники, он может порезаться, уколоться, съесть что-то «вкусное» из песочницы или познакомиться с бродячей собакой. За маленьким исследователем, который хаотично передвигается от качелей к горке и иным каруселям, ходите следом. Так вы сможете в нужный момент спасти его от падения с высоты (да и просто от падения на ровном месте), удара летящим мячом или качелями, бешеных шестилеток и невнимательных водителей. Аргументы «пусть учится самостоятельности», «он никуда не полезет» и «я маленькая вообще одна гуляла» не принимаются, поскольку с последствиями такой самостоятельности они несоизмеримы.

Рассказывайте об опасности. Каждый раз объясняйте ребенку, в чем может состоять опасность, и показывайте опасные места. Говорите о последствиях. Используйте такие понятия, которые ребенок в состоянии осознать. Абсолютное большинство детей не знают, что такое смерть, не понимают, как «задавит машина» и как «ломают шею», поэтому эти слова, кроме маминого страшного тона, для них не несут никакой угрозы. Предупреждения вроде «упав с горки, ты ударишься намного сильнее, чем когда сва-



лился с лавочки у бабушки» или «если машина наедет на тебя, то ты попадешь в больницу и тебе будут делать много уколов» гораздо доходчивее.

Устанавливайте правила для ребенка. Рассказывайте, как нужно себя вести, чтобы избежать опасности: быть аккуратным, держаться подальше, обходить стороной качающиеся качели и вращающиеся карусели, не совать руки (и нос), куда не надо, смотреть под ноги и по сторонам.

Расскажите ребенку о поведении на высоких лестницах, горках, канатных дорожках и вблизи раскачивающихся качелей. Объясняйте, но не забывайте, что ребенок может и не усвоить эти правила даже после пятого-десятого раза напоминаний. Поэтому всегда следите за ребенком, его безопасность пока на полной вашей ответственности.

соблюдать очередность, не толкаться, не спешить. Учите этому своих детей обязательно! И проверяйте, чтобы горка не была раскаленной от солнца.

• **ТУРНИКИ, ШВЕДСКИЕ СТЕНЫ, ЛЕСТНИЦЫ.** Всегда будьте рядом, когда малыш на них взбирается, чтобы не упал и не получил травму.

• **ПЕСОЧНИЦА.** Это, конечно, самое безопасное место на детской площадке. Но и здесь есть правила, которые необходимо соблюдать. Проверьте, чтобы в песочнице не было стекол, обломков древесины, колющих и режущих предметов. Учите малыша играть с песком аккуратно. Не бросать его вверх, не сыпать на голову другому ребенку. Хотя это очень часто бывает. Не брать песок в рот. Когда дети играют и лепят из песка куличи и пасхи, пусть едят их понарошку, а в рот не берут.

Безопасность малышей важнее всего, поэтому детей надо не только лелеять, но и учить быть очень внимательными, осторожными в разных ситуациях. Учить быть самостоятельными, не бояться двигаться вперед. Мы рассмотрели основные правила безопасности во время игр на детской площадке. Гуляйте с детьми, набирайтесь сил, укрепляйте иммунитет ребенка, но помните, что основная ответственность за его безопасность лежит именно на родителях.

Электронная квитанция: удобно, надежно, оперативно

Электронная квитанция — это полноценная квитанция на оплату жилищно-коммунальных услуг. Визуально она ничем не отличается от бумажной, только приходит не на почтовый ящик, а на электронную почту или в личный кабинет.



документа. Для этого нужно написать заявление о переходе на электронную квитанцию, и они начнут приходить на электронную почту, указанную в заявлении.

Электронная квитанция имеет прямую ссылку на онлайн-оплату. Однако, если по каким-то причинам потребителю удобнее платить в банках, на почте или через терминалы, то электронная квитанция имеет QR-код, который нужно открыть на телефоне и показать оператору или отсканировать на терминале. При этом распечатывать платежный документ не требуется!

Переход на электронную квитанцию начался в 2020 году, и уже от бумажной версии отказалась значительная часть потребителей. Это показатель того, что данная форма взаимодействия потребителя с управляющей компанией в части оплаты жилищно-коммунальных услуг гораздо удобнее, надежнее и оперативнее.

Есть несколько простых способов перехода на электронную версию квитанции:

- написать заявление лично в любом информационно-сервисном центре,
- направить запрос на электронную почту info@irkpk.ru.

• оставить заявку в личном кабинете на Портале ЖКХ.

Однако, если потребитель уже переведен на электронную форму платежного документа и по каким-то причинам хочет обратно перейти на бумажную версию, то он вправе это сделать аналогичным способом.

ПРЕИМУЩЕСТВА ЭЛЕКТРОННОЙ КВИТАНЦИИ

- **УДОБНО** — доступ к квитанции не ограничен временем и местом, имеет прямую ссылку для оплаты
- **ОПЕРАТИВНО** — приходит намного раньше бумажной
- **НАДЕЖНО** — ее не потеряют при доставке, не вытаскивают из почтового ящика
- **КОНФИДЕНЦИАЛЬНО** — никто не сможет заглянуть в вашу квитанцию и узнать персональные данные
- **ЗАБОТА О БЛИЗКИХ** — можно получать и оплачивать счета близких вам людей
- **ЭКОЛОГИЧНО** — отказываясь от бумажной квитанции, вы заботитесь о природе

Наступило время, когда можно обойтись без бумажной квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг. Электронная квитанция стала полным аналогом бумажной на законных основаниях. Полного отказа от бумажной квитанции еще нет, но каждый гражданин вправе выбрать удобный для себя вариант платежного

ОПТИКА

- Изготовление очков любой сложности
- Аппаратное лечение глаз
- Проверка зрения. Обследование
- Изготовление за 5 минут
- Каждый вторник пенсионерам скидка 15%

ПРЕДЪЯВИ ОБЪЯВЛЕНИЕ — ПОЛУЧИ СКИДКУ 10%

600-964 Бульвар Рябикова, 8 А

Реклама. ООО "Оптика премиум" ОГРН 1073848000797



Дорогие друзья!

Новый год и Рождество – самые чудесные праздники. В это время все без исключения ждут исполнения желаний, именно с приходом нового года связаны наши надежды на перемены к лучшему.

При подведении итогов мы часто слышим, что каждый минувший год был непростым и полным испытаний. И этот не стал исключением. Однако хотелось бы акцентировать внимание не на трудностях, а на их решении. Хотелось бы отметить, что все же мир полон добрых и сердечных людей.

Мы часто слышим, что на земле осталось очень мало любви. Но я с этим не согласен. Мне посчастливилось увидеть своими глазами, как много вокруг нас живет людей, готовых помогать и жертвовать собой ради других. Они оказывают помощь ребятам, защищая нашу Родину, они поддерживают семьи военнослужащих, они помогают тем, кто оказался в сложной жизненной ситуации, они заботятся о стариках и спасают животных. Мы наблюдаем подъем добровольческого движения. Общество сплотилось перед лицом общей беды, и это наша национальная черта.

В ответ на этот вызов времени, когда число тех, кому нужна поддержка и забота, постоянно растет, а число добровольцев, которых нужно направлять, увеличивается, мы создали Благотворитель-

ный фонд «Любимый город». Фонд помогает всем людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Наша основная задача – поддержать военнослужащих и наименее защищенные социальные слои населения: ветеранов, одиноких пенсионеров, многодетные семьи.

Дорогие соотечественники, поздравляю вас с наступающим Новым годом и Рождеством! Желаю вам здоровья, любви, удачи. Пусть атмосфера взаимопонимания и поддержки всегда царит в ваших семьях и помогает идти вперед без кочек и подножек. Всем пессимистам хотелось бы отдельно пожелать не терять веры в добро. Добро всегда побеждает, значит, победим и мы.

Счастье не впереди. Оно уже внутри нас. Желаю каждому найти его в себе.

С праздником!

Михаил Лунев, директор
благотворительного фонда
«Любимый город»,
член Общественной палаты
Иркутска

ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ НА ОПЛАТУ ЖКУ



ДАРИТЕ ТО, ЧТО ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НУЖНО

Приобрести можно в кассах Иркутской процессинговой компании

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ НА НОВЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ:

ул. 2-ая Железнодорожная, д. 72
ул. РозыЛюксембург, д. 184
ул. Лыткина, д. 31

Вт 8:00 – 19:00
Ср 8:00 – 17:00
Чт 8:00 – 19:00

Пт 8:00 – 17:00
Сб 8:00 – 14:00
МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС!

Новогоднее чудо

Давайте все вместе поможем найти человека

VK.COM/LIZAALERTBAIKAL



**Лучников
Алексей Александрович**
46 лет (1977 г.р.)

г. Иркутск

С 8 ноября 2023 года его местонахождение неизвестно.

Приметы: рост 160 см, худощавого телосложения, волосы русые, глаза голубые.

Одежда: темно-синяя куртка, темно-синяя кофта, черные штаны, черные кроссовки с белыми полосками, черная шапка, черные перчатки.

С собой: коричневая матерчатая барсетка.

**ПОМОГИТЕ
НАЙТИ
ЧЕЛОВЕКА**

Просим сообщать любую информацию по телефону горячей линии:

8 (800) 700-54-52 или 112
НУЖНА ПОМОЩЬ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

LIZAALERT | WWW.LIZAALERT.ORG | ORG@LIZAALERT.ORG

Наименование издания:
Бюллетень «Вестник Дела
житейские»
Учредитель: ООО «Западное
управление жилищно-
коммунальными системами»
ИНН 3812114470
КПП 381201001
ОГРН 1153850030509
Генеральный директор:
Виталий Владимирович Манузин

Адрес: 664082, Иркутская обл.,
г. Иркутск, мкр.
Университетский, д.4Б
Адрес сайта компании:
www.zuks.ru
Издатель:
ООО «Отдел рекламы УК»
Главный редактор:
Анна Низамова
Автор текстов:
Зинаида Калиникова

Верстка: Валентина Сосновская
Корректур: Ольга Кузнецова
Фото: из архива ООО «Западное
управление жилищно-
коммунальными системами»,
«Комсомольская правда»
Адрес редакции и издателя:
г. Иркутск, ул. Трудовая, д.111
Для писем: 664081, г. Иркутск,
а/я 201
Email: 600797@bk.ru

**По вопросам сотрудничества
и рекламы:** тел. 83952400901
Адрес типографии: 664003,
г. Иркутск, ул. Киевская, 2.
Литер А4.
Тираж 999 экз.
Порядковый номер и дата выпу-
ска: № 4 (95) от 01.12.2023 г.
Знак информационной продук-
ции: для детей старше 12 лет.
Использование материалов без

согласия редакции запрещено.
При цитировании ссылка на
бюллетень «Дела житейские»
обязательна. За содержание
рекламных материалов редакция
ответственности не несет. Бюлле-
тенъ распространяется бесплатно
на территории Свердловского
округа г. Иркутска. Отпечатано с
готовых оригинал-макетов в ООО
«БланкиЗдат».

