



ВЕСТНИК

Дела Жителйские

№ 2(87)
Декабрь, 2021 г.

12+

Текущий ремонт – основа стабильности



Управляющая компания ООО «Западное управление жилищно-коммунальными системами» занимается управлением, эксплуатацией и содержанием многоквартирных домов в Свердловском округе Иркутска и является самой крупной в этом районе. С каждым годом все больше жителей доверяют компании эксплуатацию своих домов. Растет не только число обслуживаемого жилого фонда, но и уровень компетенции специалистов компании. Приоритетными задачами остаются безопасность и надежность эксплуатации внутридомовых сетей, качество выполнения работ, активное сотрудничество с собственниками.

Виталий Кот, генеральный директор «Западного управления жилищно-коммунальными системами»:

«Все, что планировали выполнить в 2021 году, мы сделали. Самый большой объем работ по текущему ремонту пришелся на косметический ремонт подъездов. Связано это с тем, что в предыдущие годы более активно приводили в порядок коммуникации, электрику, меняли кровлю, понимая, что это обеспечение надежности эксплуатации зданий. Сейчас тоже продолжаем этим заниматься, но объемы уменьшаются, что позволяет обновлять подъезды».

Охватить каждый дом текущим ремонтом, чтобы поддержать его в исправном техническом состоянии, вовремя устранить выявленные дефекты и неполадки – первостепенная задача компании. Выполнение планов текущего ремонта 2021 года подходит к завершению. Уже можно подвести предварительные итоги. Итак, что сделано.

Хорошее состояние труб – залог безаварийной работы, а значит, жители не будут испытывать неудобства из-за отключений воды или неприятного запаха в подъезде.

– Меняем трубы по плану, – рассказала заместитель генерального директора по техническим вопросам управляющей компании «Западное управление жилищно-коммунальными системами» Марина Алексеенко. – Приоритет отдаем тем участкам, на которых есть риски возникновения аварий. В основном это касается скрытых трубопроводов, расположенных в арках, под землей. Такие дома – девятиэтажки, к примеру, есть в микрорайоне Университетском. Хотя отмечу, что аварийные ситуации на нашей территории возникают крайне редко.

561 жилой дом площадью более 2 054 577,85 квадратных метров обслуживает «Западное управление»

В 2021 году:

- * МКД – многоквартирный дом
- ✓ В 152 МКД отремонтированы подъезды
- ✓ В 102 – система водоотведения
- ✓ В 88 – система водоснабжения
- ✓ В 77 – система отопления
- ✓ В 60 – крыша
- ✓ У 56 – отмостки
- ✓ На 129 – межпанельные швы
- ✓ В 182 МКД заменено оборудование в тепловых пунктах
- ✓ На 51 – водосточные трубы
- ✓ В 48 – линии подъездного освещения
- ✓ В 21 – линии подвального освещения
- ✓ В 29 МКД установлены почтовые ящики
- ✓ В 33 – тамбурные двери
- ✓ В 36 – окна в подъездах
- ✓ В 11 МКД восстановлена теплоизоляция трубопроводов
- ✓ В 13 МКД смонтированы системы видеонаблюдения

Кроме того, по желанию и согласованию с собственниками и при замене труб отдельно выполняется теплоизоляция. Эта работа проводится для повышения энергоэффективности горячего водоснабжения, отопления и в целях экономии средств жителям. Простыми словами, труба в подвале отапливает и само помещение (подвал), и, в том числе, окружающую среду – туда уходит часть тепла. Общедомовый прибор учета фиксирует каждую потребленную гигакалорию, то есть единицу тепловой энергии,

и эти расходы ложатся на плечи собственников. Если же на трубы в подвальном помещении надевают специальный изоляционный материал, то теплопотери значительно снижаются.

Для теплоизоляции используют термостойкий материал – вспененный каучук. Он обеспечивает значительную экономию тепла и надежную защиту трубопровода от запотевания и образования конденсата. В платежках суммы за оплату отопления снижаются и со временем перекрывают затраты на термоизоляцию.

В 2021 году проводились работы по ремонту кровли. Шифер имеет определенный срок эксплуатации. На его долговечность влияют в том числе неблагоприятные климатические условия и нагрузки при установке сетей.

Этот вид работ довольно дорогостоящий, поэтому крышу приводят в порядок поэтапно, в течение нескольких лет. В качестве материала используют шифер и нержавеющую сталь для примыканий, карнизных свесов и желобов. Устанавливают и водосточные стояки.

Что касается электрики, то в подъездах проводятся работы, и с каждым годом их объем растет. Это связано с тем, что увеличивается нагрузка на электросети. Сейчас электроэнергия потребляется больше, чем 30 – 40 лет назад, когда строились здания, поэтому замена линий ведется круглый год. К этому в управляющей компании относятся более чем ответственно, ведь аварию лучше предупредить, нежели допустить.

– Мы уже начинаем проводить замену линий электрооборудования, которые идут на квартиры от ВРУ (вводно-распределительное устройство) по подвалу и по всем этажам, – добавила Марина Алексеенко.

Окончание на стр. 2

Текущий ремонт – основа стабильности

Окончание. Начало на стр. 1

По согласованию с собственниками в рамках текущего ремонта меняют освещение в подвалах и подъездах, устанавливая светодиодные светильники. Они могут быть как с простым выключателем, так и с датчиком, который реагирует на звук или движение. Таким образом, свет горит не вхолостую, а только если человек находится в помещении.

Отмостки – еще один вид работ, который с 2017 года проводят в «Западном управлении ЖКС» в равных объемах. Это очень важный элемент общедомового имущества – полоса асфальта или бетона, которая уложена по периметру дома под определенным углом уклона в сторону от объекта. Она защищает фундамент здания и грунт от дождевых вод, снега, а значит, от чрезмерной влажности и последующего разрушения. Отмостка, как и другие конструкции многоквартирного дома, изнашивается в процессе эксплуатации и требует ремонта и восстановления.



«Какие материалы будут использованы, в какие цвета покрашены стены, где будет висеть доска объявлений и другие нюансы обсуждаются с жителями. Специалист подрядной организации может даже свозить председателя совета дома на завод, чтобы выбрать краску или плитку. Мы открыты для сотрудничества с собственниками и учитываем их пожелания».

Марина Алексеенко,
заместитель генерального директора
по техническим вопросам управляющей компании
«Западное управление
жилищно-коммунальными системами»

Самым объемным видом работ в 2021 году стал ремонт подъездов: выполнили в полтора раза больше, чем в 2020-м. И это не удивительно. Каждый из нас хочет жить в красивом, чистом и ухоженном подъезде, в который приятно заходить. От того, как выглядят подъезды, в каком они находятся состоянии, зависит настроение жителей и складывается общее впечатление о доме. В управляющей компании стараются пойти навстречу собственникам и отремонтировать как можно больше объектов.

Что входит в косметический ремонт подъезда? Это ремонт штукатурки, очистка стен от прежнего покрытия, покраска и побелка стен, потолков, покраска пола. При необходимости устанавливаются стеновые панели, проводится замена перил и поручней, почтовых ящиков и информационных досок. В тамбурах подъездов и на первых этажах кладется напольная плитка из керамогранита. Она более надежная, ее сложно сломать, а если и случится трещина, то можно отремонтировать.

Также «Западное управление ЖКС» устанавливает пластиковые окна и двери. Окна из ПВХ есть почти в 80% домов, тамбурные двери стали менять позже, поэтому неохваченных домов больше. Такие двери имеют эсте-

КСТАТИ
Управляющая компания занимается не только вопросами эксплуатации и текущего ремонта домов. Жить на территории, обслуживаемой «Западным управлением ЖКС», интересно! Уже традиционными стали:

◆ Праздники во дворах, приуроченные ко Дню защиты детей и Новому году. Кстати, в преддверии 2022 года во дворах по адресам: мкр-н Университетский, 70, 75, мкр-н Первомайский, 2, сквер у фонтана - Университетский, 46, ул. Грибоедова, 1, ул. Мамина Сибирика, 29, ул. Флюкова, 3, ул. Маршала Конева, 20 будут установлены елки. Всех жителей дворов приглашаем для их украшения;

◆ Адресное поздравление к международным праздникам - 8 Марта и 23 Февраля, к 9 Мая чествование ветеранов, тружеников тыла и детей войны;

◆ Забота о маленьких жителях наших домов - вручение канцелярских наборов к школе, сладких новогодних подарков.

◆ Особая категория помощников для управляющей компании - председатели совета дома, ведь именно с ними как с представителями собственников ведется диалог. Среди них есть юбиляры (60 - 80 лет), которых «Западное управление ЖКС» поздравило со значимым событием и поблагодарило за плодотворную совместную работу.

На какие средства проводится ремонт и как расставляются приоритеты

Текущий ремонт выполняется в рамках средств собственников (в платежке есть соответствующая строка, установлен тариф). Только жители могут определить, на что потратить деньги. Обычно этот процесс выглядит так.

✓ Два раза в год специалисты управляющей компании и подрядных организаций проводят плановый осмотр всех домов. Проверяют все от подвала до чердака, от канализации до электросетей. Собранные замечания фиксируют документально.

✓ По каждому дому составляется план работ. Условно, в доме № 5 по улице Петрова необходимо провести косметический ремонт в первом подъезде и заменить трубу в подвале во втором подъезде.

✓ В адрес председателя совета дома направляется письмо, в котором предлагается выполнить те или иные виды работ (согласно результатам осмотра и составленному списку).

✓ В протоколе общего собрания собственники жилья уполномочивают совет дома принимать решения, взаимодействовать с управляющей компанией для определения очередности и сроков выполнения таких работ, планирования и распределения финансовых затрат.

✓ Совет дома вместе с представителями управляющей компании определяет очередность выполнения работ - что нужно сделать в этом году, что в следующем и т.д. Так, по согласованному с жителями плану, начинается текущий ремонт.

тичный вид и энергоэффективны - сохраняют тепло, защищают от шума. Особенно значительной эффективности можно достигнуть, если жители не экономят на фурнитуре и хотят, например, поставить трехкамерные стеклопакеты.

По желанию жителей устанавливаются и системы видеонаблюдения. Есть разные варианты комплексов. Например, когда в реальном времени может зайти в «Личный кабинет» пользователя и увидеть, что происходит, например, на детской площадке.



ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Составляем планы на 2022 год

- Призываем жителей не оставаться равнодушными и принять участие в процессе формирования заявок на будущий год. Мы всегда готовы к диалогу и не оставляем без внимания пожелания, которые к нам поступают.

Отмечу, что 2021-й для нашей компании, которой в этом году исполнилось 15 лет, был стабильным и продуктивным. За это время наработан колоссальный опыт, налажено сотрудничество с администрациями города и округа, с региональным Фондом капитального ремонта и другими структурами. С нами работают профессиональные подрядные организации.

В следующем году управляющая компания помимо наших текущих обязательств по ремонту и содержанию эксплуатации домов продолжит поддерживать разные проекты. Например, программу «Формирование комфортной городской среды»,

помогая жителям формировать заявки.

В 2021 году по «городской среде» было отремонтировано шесть дворов в зоне нашего обслуживания. Это большая работа, мы являемся заказчиками, принимаем работы, контролируем их исполнение, несем ответственность.

Кроме того, активно занимаемся муниципальным проектом 30 на 70, когда собственники в рамках средств на текущий ремонт платят всего 30% от общей стоимости. Остальное компенсируется из бюджета города. Чаше всего по такой схеме ремонтируются кровля и электрика.

Есть еще один вариант, как улучшить состояние дома: если жители хотят привести в порядок крышу или выполнить другие работы, на которые не хватает собранных денег, то на время можно повысить тариф на текущий ремонт. Все это, безусловно, согласовывается с соб-

ственниками и делается на комфортных условиях. Словом, мы открыты к сотрудничеству, обсуждению и сами заинтересованы, чтобы привести в порядок как можно больше домов.

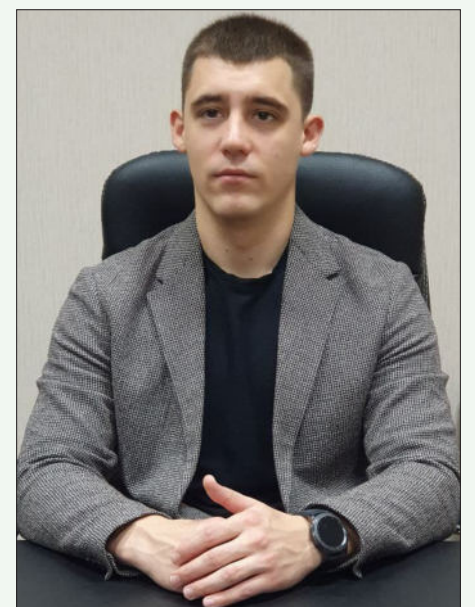
Дорогие жители!

Примите самые искренние поздравления с наступающим Новым годом и Рождеством! Пусть Новый год подарит вам благополучие, исполнение заветной мечты и укрепит веру в будущее, а успех всегда сопутствует всем вашим начинаниям.

Пусть в вашем доме всегда будет тепло и уютно!

Спасибо за сотрудничество и доверие к нашей компании.

Виталий Кот,
генеральный директор
«Западного управления
жилищно-коммунальными системами»



Кладовки вне закона

Жители часто хранят вещи на лестничных площадках или в подвалах. Это небезопасно. По статистике МЧС, такие «склады» - это большой риск к возникновению пожаров.



В советские времена кладовки были едва ли не у каждой семьи. Жители выкраивали пару квадратных метров, куда складировали все ненужное сегодня, но которое обязательно «когда-нибудь пригодится». Те времена давно прошли, а кладовые, увы, превратились в хранилище мусора.

- В девятиэтажке кладовки часто оборудуют за лифтом, где проходит мусоропровод, - рассказывает Марина Алексеенко. - Много лет назад там нередко собирались лица без определенного места жительства, тогда собственники квартир, чтобы этого не происходило, устанавливали двери или стенки. В дальнейшем небольшие помещения стали использоваться для хранения ненужных вещей. Это является нарушением, потому что, во-первых, это общее домовое имущество, а не кладовка, а во-вторых, по правилам пожарной безопасности кладовки в многоквартирном доме быть

не должно, они загромождают пути эвакуации и могут иметь в своем составе (или в предметах, хранящихся там) легковоспламеняющиеся материалы. Кладовки есть и в подвалах. Действительно, в некоторых случаях они предусмотрены в техническом паспорте дома, однако к ним предъявляется масса требований, которые в реальности трудно осуществимы с учетом ужесточения с 2021 года правил пожарной безопасности.

Управляющая компания уведомляет собственников, что в течение определенного времени необходимо убрать кладовые и вывезти мусор. Если это не сделано, она обращается в суд. Итог, как правило, всегда один - помещение демонтируется.

В 2021 году в 22 домах подвалы очищены от кладовых.

Дмитрий Колосовский, юрист компании, разъясняет более детально:

- Кладовые в некоторых домах существуют много лет, однако в последнее время правила противопожарной безопасности ужесточены и складирование чего-либо не допускается.

В отношении кладовых в многоквартирных домах действует несколько законодательных актов. Так, согласно постановлению Госстроя Российской Федерации от 27.09.2003 года № 170, не допускается размещение на лестничных площадках бытовых вещей, оборудования, инвентаря и других предметов. Входы на лестничные клетки, а также подходы к пожарному оборудованию и инвентарю не должны быть загромождены. Аналогичные требования установлены в правилах противопожарного режима, где еще добавлены для запрета поэтажные коридоры и другие подсобные помещения, места под лестничными маршами, а главное - кладовки не должны каким-либо образом мешать на пути к эвакуации, затрагивать эвакуационные выходы (в том числе в проходах, коридорах, тамбурах, на галереях, в лифтовых холлах, на лестничных площадках, маршах лестниц, в дверных проемах, эвакуационных люках). Также

ЧТО ГОВОРИТ ЮРИСТ

запрет прописан в Федеральном законе от 22.07.2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

- Сотрудники Главного управления МЧС России по Иркутской области проводят плановые осмотры домов на предмет соблюдения правил пожарной безопасности. Предписание, которое управляющая организация получает после такого осмотра, необходимо исполнить в течение 60 дней, в противном случае УК привлекут к административной ответственности и наложат штраф, - говорит Дмитрий Колосовский. - Надо отметить, что с каждым годом МЧС проводит все больше проверок.

Получив предписание государственного инспектора по пожарному надзору, управляющая компания сначала предупредит собственника о необходимости добровольного демонтажа, а если уведомление не будет исполнено, то обратится в суд.

Судебная практика в Иркутске по таким делам уже нарабатана. Вот пример.

ООО «Западное управление ЖКС» получила предписание МЧС. УК обратилась в Свердловский районный суд

с иском к жильцам, которые оборудовали кладовую на лестничной площадке. Самостоятельно демонтировать конструкцию ответчики отказались и в качестве аргументов приводили, например, данные из Жилищного кодекса, что они вправе распоряжаться общим имуществом. Однако в суде не были представлены доказательства, что это было согласовано с соседями на общем собрании. В свою очередь, управляющая компания привела множество доводов, почему кладовой не место на лестнице. В результате суд установил, что ответчик незаконно оборудовал кладовую около мусоропровода на четвертом этаже дома, а также возвел шкаф около квартиры, чем отделил в собственное пользование часть общего имущества, которое самовольно занял личными вещами, тем самым нарушив требования противопожарного режима. Владелец кладовой и шкафа вынужден был не только ее демонтировать, убрать личные вещи и мусор, но и восстановить отделку стен потолка и пола.

И еще один важный нюанс: кладовые также запрещены в подвалах. В соответствии с пунктом 5.2.8



СП4.13130.2013 и пунктом 4.10 СП54.13330.2011 «Здания жилые многоквартирные» в подвалах и нижних этажах жилых зданий размещение складских объектов не допускается, за исключением складских помещений, входящих в состав встроенных общественных объектов. А по федеральному закону от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» расположение кладовых в подвальных этажах допустимо после разработки и согласования в установленном порядке специальных технических условий, отражающих специфику обеспечения их пожарной безопасности и содержащих комплекс необходимых инженерно-технических решений и организационных мероприятий по обеспечению пожарной безопасности.

Инициатива + профессионализм = результат

В «Западном управлении ЖКС» советы созданы в 427 многоквартирных домах и имеют полномочия по определению перечня работ по текущему ремонту. Также есть дома, в которых собственники перешли на спецсчет по капитальному ремонту или досрочно провели капремонт и благоустроили дворы по программе «Комфортная городская среда». Также компании помогают ТОСы. Их на территории пять.

Управдом - друг человека! Героиня Нонны Мордюковой - управдом Плющ - запомнилась всем без исключения зрителям фильма «Бриллиантовая рука». В наши времена в большинстве домов есть свой совет - инициативная группа жителей, которую возглавляет председатель.

Совет, как и его председателя, выбирают на общем собрании жителей. Закрепляют это решение протоколом. Никаких других бюрократических процедур не требуется. Подробную консультацию, как это сделать, можно получить в УК.

- Примерно в 80% домов, которые обслуживает наша компания, есть советы, - говорит гендиректор «Западного» Виталий Кот. - И мы стараемся, чтобы их было как можно больше: каждый год проводим работу - ищем активных собственников, предлагаем им вступить в совет. Да, многие опасаются, думают, что будет огромная нагрузка или что несут финансовую ответственность, но на самом деле это не так. Жителям во всем помогает управляющая компания. Для нас главное - чтобы



была обратная связь. Без совета дома мы элементарно не можем согласовать план по текущему ремонту, работы по содержанию, обсудить тарифы и тем самым связаны по рукам и ногам в деле создания комфортного проживания.

Совет избирается по решению собственников на общем собрании на два года, если иной срок не был установлен на том же собрании. Войти в него может любой собственник, то есть владелец квартиры. Главное - желание.

Однако стоит учесть: чтобы быть именно председателем совета, надо быть готовым к объему общественной работы -

переписке с УК, встречам, составлению документов. Как минимум, это должен быть порядочный, ответственный, целеустремленный и грамотный человек. В его обязанности также входит проверка состояния объектов общего имущества - крыш, подвалов, водопровода, электросетей, лифтов и т.д. Желательно хотя бы немного разбираться в технических нюансах, понимать, какие работы должны быть первостепенными.

Совет важен, потому что без его решения управляющая компания не имеет права проводить какие-либо работы, которые не относятся к аварийным. Так

что если вы хотите жить в ухоженном подъезде, не испытывать неудобств и даже экономить на платежах, необходимо выбрать совет дома. Этот орган создается для эффективного взаимодействия с управляющей компанией.

Права и обязанности совета дома

Они прописаны в Жилищном кодексе (статья 161.1). В частности, представляя интересы собственников, совет может контролировать работу по содержанию общего имущества, выступать в суде, подписывать акты приемки выполненных услуг. Впрочем, при желании собственников список может быть расширен. Вот основные полномочия:

- ✓ Обеспечивать выполнение решений ОСС (общее собрание собственников);
- ✓ Предлагать порядок пользования общим имуществом, план по организации работ для его содержания и ремонта;
- ✓ Контролировать выполнение работ и оказание услуг по содержанию и ремонту общего имущества, а также качество предоставляемых коммунальных услуг;
- ✓ Предлагать отчет о проделанной за год работе для утверждения годового общего собрания собственников.

В результате взаимодействия совета дома и управляющей компании УК получает обратную связь от жителей, а они могут контролировать работу организации - как содержится и ремонтируется общее имущество многоквартирного дома.

Льготы по оплате жилого помещения и коммунальных услуг

В сфере ЖКХ действуют меры социальной поддержки. Это денежные компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Гражданин вправе обратиться за предоставлением компенсации в любое время. По закону ее выплатят, но не более чем за шесть месяцев со дня обращения, но не ранее даты возникновения права на ее предоставление. Деньги поступят на счет гражданина, открытый в банке или иной организации, указанной в заявлении.

Кто имеет право на компенсацию

На основании Закона Иркутской области «О форме и порядке предоставления мер социальной поддержки по опла-

те жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Иркутской области» от 29.06.2009 г. № 37/3-оз, это:

- многодетные семьи;
- одиноко проживающие неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет, - в размере 50%, 80 лет - в размере 100% на основании Закона Иркутской области от 13 июля 2016 года № 65-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан в Иркутской области в виде компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме».
- педагогические работники государственных и муниципальных образователь-

ных организаций Приангарья, государственных учреждений здравоохранения области и учреждений социального обслуживания, проживающие и работающие в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа);

● отдельные категории работников культуры, проживающие в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) и работающие в муниципальных учреждениях культуры;

● работники государственных учреждений Иркутской области, указанные в Законе Иркутской области от 17 декабря 2008 года № 116-оз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий работников государственных учреждений Иркутской области»;

● медицинские и фармацевтические работники, проживающие в сельской местности;

● отдельные категории ветеранов и члены их семей; инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, к которым относятся граждане; участники Великой Отечественной; ветераны боевых действий и т.д. Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев;

● граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, а также подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы;

● реабилитированные и признанные пострадавшими от политических репрессий.

При каких условиях можно претендовать на льготы

НЕОБХОДИМО ИМЕТЬ:

- ✓ Гражданство Российской Федерации, или для иностранного гражданина в рамках перечня соответствующего международного договора Российской Федерации;
- ✓ Основания пользования заявителем жилым помещением;
- ✓ Регистрационный учет (регистрацию) по месту постоянного жительства в жилом помещении, для оплаты которого гражданин обращается за субсидией.

НЕ ИМЕТЬ задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, или заключение и (или) выполнение гражданами соглашений по ее погашению.

КОМУ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ МЕРЫ СОЦПОДДЕРЖКИ

- ✓ Пользователю жилого помещения в государственном и муниципальном жилищном фонде;
- ✓ Нанимателю по договору найма в частном жилищном фонде;
- ✓ Члену жилищного или жилищно-строительного кооператива;
- ✓ Собственнику квартиры, жилого дома, части квартиры или жилого дома.

Как получить льготу

Нужно подать заявление по месту жительства.

С собой необходимо иметь такие документы, как:

- ✓ паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- ✓ документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя гражданина, в случае обращения с заявлением представителя гражданина;
- ✓ трудовая книжка;
- ✓ справка о составе семьи;
- ✓ решение суда об установлении факта постоянного или преимущественного проживания на территории Иркутской области, или свидетельство о регистрации по месту пребывания, в случае отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства в регионе;
- ✓ документы, подтверждающие право собственности гражданина на жилое помещение.



Куда обращаться

В отдел реализации права на меры социальной поддержки:

● Свердловский район
бул. Рябикова, 226

8 (3952) 23-02-42
30-21-45

Портал ЖКХ

Портал ЖКХ - платите за услуги одним нажатием, отслеживайте состояние лицевого счета, будьте в курсе последних новостей в сфере ЖКХ.

Более 100 000 пользователей уже с нами! Присоединяйтесь и вы.

Вы сможете:

- Совершать платежи и отслеживать историю оплат
- Подавать показания индивидуальных приборов учета
 - ✓ холодная/горячая вода
 - ✓ свет
- Получать электронный платежный документ
 - ✓ оперативно (сформировать в любой удобный день месяца с актуальными начислениями)
 - ✓ удобно (всегда под рукой)
 - ✓ конфиденциально (только вы имеете доступ)
 - ✓ надежно (не пропадет из вашего почтового ящика)

- ✓ экологично (позволяет отказаться от бумажных квитанций и сохранить деревья)
- ✓ забота о близких (можно подключить лицевые счета дедушек и бабушек, родителей)

В приложении есть интересные возможности, которые вам точно пригодятся:

- Создание и настройка автоплатежей;
- Добавление нескольких лицевого счетов и все сведения по ним;
- Отправка обращений/заявлений поставщику услуги с полным контролем сроков и гарантией получения ответа;
- Сведения об отключениях коммунальных ресурсов/аварийных ситуациях на доме;
- Полные сведения по индивидуальным приборам учета (не пропустите дату проверки приборов!);



- Сведения о доме/квартире/прописанных/зарегистрированных;
- Консультации по вопросам начислений и оплат в чате.

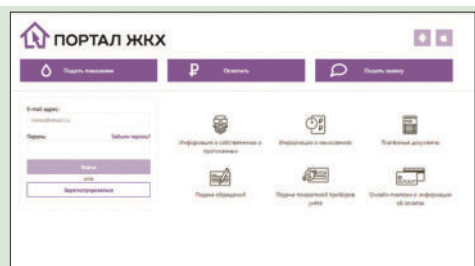
Регистрация в приложении займет всего пару минут.

Чтобы получить доступ к сервису, просто отсканируйте QR-код с помощью камеры вашего телефона.

Если на телефоне эта функция недоступна, откройте приложение Viber и отсканируйте QR-код с помощью него. Для этого:

- Шаг 1:** откройте Viber, нажмите кнопку «Еще»;
- Шаг 2:** в меню выберите «Добавить контакт»;
- Шаг 3:** нажмите на сканер QR-кода;
- Шаг 4:** наведите камеру телефона на изображенный QR-код;
- Шаг 5:** Начните диалог с чат-ботом «Портала ЖКХ».

Или скачайте и установите приложение на свой телефон.



Контакт-центр «Круглосуточный дозор»

Круглосуточная диспетчерская служба 500-100 - это единый номер телефона на все случаи жизни. Позвонив сюда, можно вызвать электрика или сантехника, а также специалистов, которые решат проблемы с неожиданным отключением электричества, сломанным лифтом, не работающей системой отопления.

По этому номеру можно обратиться за консультацией специалистов управляющей компании и бухгалтерии, узнать прогноз временного отключения коммунальных услуг или график работы паспортного стола, услуги которого предоставляются бесплатно.



№ 2,
2021 г.

Учредитель: ООО «Западное управление ЖКХ»
Генеральный директор: Виталий Олегович Кот
Адрес: 664082, Иркутская обл, г Иркутск, мкр Университетский, д 46,
Адрес сайта компании: www.zuks.ru
Издатель: Иркутский филиал АО «Издательский дом «Комсомольская правда»
Подготовлено: Яна Лисина. Верстка: Наталья Вибе. Корректор: Ирина Корецкая.
Адрес редакции и издателя: г. Иркутск, ул. Партизанская, 75.
Для писем: 664009, г. Иркутск, а/я 194. E-mail: yana.lisina@phkp.ru

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Иркутской области. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ №ТУ 38-01004 от 11.03.2019 г.
Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Дела житейские» обязательна.
За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.
Газета распространяется бесплатно на территории Свердловского округа г. Иркутска

Отпечатано с готовых оригинал-макетов на удаленном производственном участке АО «Советская Сибирь» в городе Иркутске, 664043, г. Иркутск, бульвар Рябикова, д.96, строение 1.
Тираж 5 000 экз. Заказ № Дата выхода: 13.12.2021 г. Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00.