



ВЕСТНИК

Дела Житейские



№ 11(69)
Декабрь' 2016 г.

12+

ЖЕЛАЕМ СЧАСТЬЯ В НОВОМ ГОДУ!

О том, как отмечают праздник жители Свердловского округа, читайте на стр. 2



Фото: sqs.com

НОВОСТИ

Управдомы смогут взыскивать коммунальные долги в режиме онлайн

С 1 января будущего года закон позволит управляющим компаниям взыскивать коммунальные долги в электронном режиме, направляя документы в суд по Интернету. Принятые поправки в Гражданский процессуальный кодекс в целом разрешают подавать электронные документы в суды общей юрисдикции. Отныне отправить иск можно будет прямо из дома: заполнить соответствующую форму на сайте суда, нажать на клик, и все – суд примет заявление.

Нововведения окажутся полезны всем, но особенно управдомам. Сейчас пленум Верховного Суда России готовит постановление, разрешающее с помощью электронных систем выписывать также судебные приказы. Это значит, что технически подкованным управдомам даже не придется

ходить в суд, чтобы взыскивать долги с жильцов. Напомним, недавно закон ввел ускоренный порядок взыскания коммунальных платежей. Никакого разбирательства эта процедура не предусматривает. Судья проверит представленные документы и, если все в порядке, выпишет приказ.

Приставы получают по электронным каналам документ, выждут положенное время (надо дать срок должнику на добровольное исполнение), затем найдут счет человека и спишут деньги. Поэтому специалисты рекомендуют людям и самим держать руку на пульсе. В первую очередь регулярно проверять себя в базе судебных приставов. Можно скачать специальное мобильное приложение на телефон, и уведомления о неприятностях будут приходить автоматически.

«Российская газета»

Платежки
изменятся

стр. 2

Дома остались
без рекламы

стр. 3

Лотерея для
читателей

стр. 5

Жители
довольны
«Западной»

стр. 7

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Что изменится в платежках?

Наш читатель Петр Иванович Высоцкий просит экспертов ответить на его вопрос: «Слышал, что в новом году общедомовые нужды уберут из категории коммунальных услуг и переведут в жилищные. Как эти изменения отразятся на собственниках?».

Отвечает эксперт по экономическим вопросам Олег Устьянцев:

— Согласно ст. 154 Жилищного кодекса РФ с 1 января 2017 года в состав платы за содержание жилого помещения будут включены расходы на оплату холодной воды, горячей воды, электрической энергии, потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме, отведения сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме. При первоначальном включении в плату за содержание жилого помещения расходов на оплату холодной воды,

горячей воды, электрической энергии, тепловой энергии, потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме, отведения сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, их размер не может превышать норматив потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, установленный субъектом Российской Федерации по состоянию на 1 ноября 2016 года. При этом, согласно действующему законодательству, при включении вышеуказанных расходов в плату за содержание общего имущества решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме не требуется. Таким образом, на собственниках эти изменения никак не отразятся. Просто в феврале 2017 года жители получат платежные квитанции, где оплата за ОДН будет перенесена в разряд жилищных услуг в статью «Содержание».

Елена Степанова

С ПРАЗДНИКОМ

Поздравляю весь дружный коллектив
ООО «Майское» и коллектив газеты
«Дела житейские» с Новым, 2017 годом!

Желаю здоровья, семейного счастья, трудовых и творческих успехов! Всего вам доброго в Новом петушином году!

Ку-ка-ре-ку! Покричал петух вдохновенно

И всем в Новый год пожелал счастья непременно!

*Старшая по дому
№6 микрорайона
Первомайского
Людмила
Сергеева*



АКТУАЛЬНО

Почему не работает ГИС ЖКХ?

На этот вопрос наших читателей отвечают специалисты Иркутской процессинговой компании

О запуске в России федеральной информационной системы ГИС ЖКХ говорят уже два года. Однако сроки начала ее работы в полноценном режиме постоянно переносятся. На днях стало известно, что ее запуск отложили еще на год. Пока же со сложностями в использовании системы сталкиваются и собственники, и специалисты, которые передают информацию в ГИС ЖКХ.

Например, наши читатели говорят, что до сих пор не могут найти информацию о своем доме на сайте ГИС ЖКХ. Почему это происходит, мы спросили сотрудников Иркутской процессинговой компании, которые помогают нашим управляющим компаниям размещать сведения о домах в новой информационной системе:

— Не так давно на федеральном уровне внесен законопроект, предусматривающий перенос сроков полноценного запуска системы ГИС ЖКХ. По последней информации, его отложили до следующего года. Дело в том, что при внесении сведений в ГИС ЖКХ предприятия, работающие в этой сфере, столкнулись с множеством проблем. Они одинаковы во всех регионах по той причине, что сервис ГИС ЖКХ не готов к принятию данных и к их обработке. Так, объем запрашиваемой информации по каждому МКД насчитывает сотни пунктов. Внесение данной информации со стороны ГИС ЖКХ предусматривалось посредством заполнения так называемых шаблонов импорта. При этом предоставлены данные шаблоны ГИС ЖКХ были только в конце октября 2016 г., а на сегодняшний момент уже утратили свою актуальность в связи с обновлением 11 версии ГИС ЖКХ. Данное обновление было запущено в конце декабря и, по сообщениям самого ГИС ЖКХ, продлится до конца декабря.

Более того, на ресурсе не хватает места для размещения всех данных, которые затребованы у предприятий ЖКХ. Помимо этого, при внесении сведений возникает множество технических сбоев. К примеру, по размещению информации на несколько домов мы получили отказ, так как система не распознала адреса, по которым они расположены. Также было выявлено несоответствие информации, предоставленной государственными органами, с реальными сведениями, которыми мы располагаем. Например, несколько многоквартирных домов вообще не значатся как существующие. В Иркутске, по версии существующей системы, нет дома №5 по улице Блюхера и №8 по улице Лопатина, а также ряда других объектов, которые на самом деле конечно же есть. По ряду МКД нет кода ФИАС, соответственно, он не идентифицируется системой и, как следствие, ГИС ЖКХ не предоставляет возможность разместить все данные по этим МКД.

Нашими специалистами уже неоднократно направлялись обращения в службу технической поддержки сайта ГИС ЖКХ с просьбой отладить корректную работу системы, однако пока проблемы не устранены. В настоящее время направлены обращения в органы государственной власти Иркутской области, а также в российское Министерство связи и массовых коммуникаций. Мы очень надеемся, что эти проблемы будут решены уже в ближайшее время. Со своей стороны мы полностью готовы к завершению работы по передаче данных, которыми впоследствии будут пользоваться жители.

Елена Степанова

Уважаемые жители
Свердловского округа!

Примите искренние поздравления с наступающим Новым годом!

Пусть 2017 год станет годом стабильности, развития хороших начинаний, озарится новыми удачами и успехами, станет символом надежды и исполнения самых заветных желаний.

Пусть атмосфера радости наполняет ваши сердца весь год, согревая теплом надежды, оберегая мир в каждом доме, придавая силы работать и добиваться успехов.

Желаю, чтобы встреча Нового года стала ярким, красочным, запоминающимся событием для всех жителей округа.

Примите самые наилучшие пожелания счастья, благополучия, оптимизма, семейного уюта и тепла!

*С уважением,
заместитель мэра — глава Свердловского
округа администрации города Иркутска
Светлана Александровна Колотовкина*

ДАРИМ ПРАЗДНИК

Встречаем Новый год

ООО «Западное управление ЖКС»
поздравляет жителей с Новым годом

Подарки от Деда Мороза, конкурсы, хоровод вокруг нарядной елки. Все это коллектив ООО «Западное управление ЖКС» дарит в декабре жителям Свердловского округа. Первыми отметили Новый год жители микрорайона Юбилейного.

27 декабря будет еще одна елка — в микрорайоне Университетском. Кстати, среди игрушек будут и работы победителей конкурса, который проводила наша управляющая компания. Имена победителей уже известны.

Итоги конкурса на лучший рисунок:

- 1 место — Ксения Есина
- 2 место — Руслан Ященко
- 3 место — Юлия Салычева.

Итоги конкурса на лучшую игрушку:

- 1 место — Владимир Бабилов
- 2 место — Максим Данильчев
- 3 место — Владислав Пензин.

Поздравляем! Победителям будут вручены дипломы, сладкие призы и сертификаты от спонсоров конкурса.

Соб. корр.



Первыми отметили Новый год вместе с ООО «Западное управление ЖКС» жители микрорайона Юбилейного. Праздник состоялся во дворе дома №37Б.

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

В конце года принято подводить итоги – давать оценку свершившимся событиям, делать выводы и планировать будущее. О том, каким был 2016 год для ООО «Западное управление ЖКС», мы поговорили с генеральным директором компании Алексеем Яковченко.

– Алексей Александрович, какие цели, задачи вы себе ставили в начале 2016 года?

– Продолжать стабильно работать и максимально упрочить положение компании на рынке жилищно-коммунальных услуг. Перевести максимально возможное количество обслуживаемых нами многоквартирных жилых домов на современный индивидуальный тариф, способный удовлетворить потребности жителей в полноценном обслуживании и ремонте общедомового имущества.

– Удалось выполнить этот план?

– К сожалению, целиком не удалось. До сих пор порядка 30% домов, обслуживаемых ООО «Западное управление жилищно-коммунальными системами», остаются на старых тарифах, которые были утверждены еще в 2007–2010 годах. Переход на индивидуальный тариф зависит от желания собственников. Нестабильная экономическая ситуация в стране, кризис, а зачастую и просто нежелание каким-то образом улучшить свои жилищные условия, не позволяют увеличить бюджет на обслуживание домов, принять тарифы, по которым управляющая компания могла бы полноценно работать в существующих сегодня рыночных условиях.

– Почему вы так настаиваете на принятии индивидуальных тарифов?

– Принятие собственниками индивидуального тарифа позволит управляющей компании полноценно, своевременно и качественно оказывать услуги по обеспечению надлежащего содержания общего имущества и проводить ремонтные работы для безопасного и комфортного проживания людей, которые у нас определены минимальным Перечнем, закрепленным Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 года №290. В то же время оказывать те услуги, которые в минимальный Перечень не входят, идти навстречу жителям, выполнять их пожелания. Индивидуальный тариф, рассчитанный на основе нужд дома, позволит уйти от латания дыр, строить перспективные планы.

Неразрешимых проблем нет

Уверен генеральный директор ООО «Западное управление ЖКС» Алексей Яковченко

– Как работаете с должниками?

– Мы используем весь арсенал: претензионную работу, ограничение коммунальных услуг, обращение в суды. К сожалению, должного эффекта это не приносит. На сегодняшний день, как показывает практика, самый эффективный метод – претензионно-уведомительная работа. На злостных неплательщиков ничего не действует.

– Можно ли отнести неплатежи населения за ЖКУ к недостаткам работы управляющей компании?

– Нет, не могу же я заниматься вымогательством денег – это уголовно-наказуемое деяние. Повторюсь, мы принимаем все разрешенные законом методы, но законы в нашей стране, к сожалению, слишком лояльные по отношению к должникам.

– Ситуация складывается безвыходная, так?

– На мой взгляд, безвыходных ситуаций не бывает. Если все службы, имеющие полномочия решать эти вопросы, начиная от правоохранительных органов и заканчивая судебными приставами, консолидируют свои силы, будут работать синхронно, шанс, что задолженность сократится, есть. Ведь даже в рамках Иркутской области задолженность населения за услуги ЖКХ очень большая. В следующем году мы продолжим бороться с должниками. В любом случае, безнаказанными они не останутся, рано или поздно до каждого должника дойдет очередь оплатить долги.

– Как в этом году прошли ремонтные работы в домах, которые обслуживает ООО «Западное управление ЖКС»?

– В запланированных объемах. Планы, которые мы составили в начале года, выполнили процента на 92, еще ведь не конец года. К 31 декабря, думаю, все закроем. Текущий ремонт мы проводим как конструктивных элементов здания – крыши, отмостки, так и инженерных систем дома – отопления, водоснабжения, водоотведения, электро-снабжения. Делаем косметический ремонт подъездов, устанавливаем элементы благо-



Генеральный директор ООО «Западное управление ЖКС» Алексей Яковченко поздравил иркутян с Новым годом: «Хочу пожелать жителям крепкого здоровья, чтобы сбывались все мечты и надежды, финансового благополучия. Коллегам – творческих успехов, профессионального роста».

устройства: лавочки, урны. За предыдущие годы в 90 процентах наших домов мы отремонтировали инженерные системы, сейчас люди больше смотрят в сторону косметических ремонтов, утепления контура дома, кто-то уже и видеонаблюдение устанавливает.

– Много ли образцово-показательных домов среди обслуживаемых Западной управляющей компанией, и как, на ваш взгляд, можно сделать дом таким?

– Ни за один обслуживаемый нашей управляющей компанией дом не стыдно перед жителями. Для получения статуса образцово-показательного дома необходимо плотное, тесное взаимодействие собственников и управляющей компании. В частности, где собственники сво-

временно приняли тариф, согласовали план работ, выбрали Совет дома и наделили его полномочиями по принятию решений по текущему ремонту, занимают активную жизненную позицию, активно работают с управляющей организацией, – там получается не просто поддерживать дом в технически исправном состоянии, но и работать над эстетикой.

– Насколько тесно вы работаете с жителями?

– Советы многоквартирных домов у нас созданы почти в каждом доме, и они все активны. Формы взаимодействия с жителями самые разные – от общения на собраниях до личных приемов – в зависимости от степени важности вопроса и желания жителей. Мой кабинет всегда открыт. Часто на собрания мы приглашаем представителей администрации, когда обсуждаются вопросы благоустройства, уборки, ремонта.

– С районной администрацией есть сотрудничество?

– С администрацией округа мы работаем в тесном взаимодействии. Цель у нас одна – сделать жизнь жителей города Иркутска максимально комфортной, безопасной.

– Столь пристальный контроль мэра за уборкой придомовой территории вас не смущает?

– Мы, в принципе, за своей территорией следим и не боимся проверок, даже рады им. Они приехали, убедились, что у нас все хорошо на самом деле, что мы не голословны.

– Назовите самые сильные стороны Западного управления ЖКС.

– Это крупная управляющая компания, уже более 10 лет работающая на рынке, – первый юбилей мы отметили в этом году. У нас устоявшийся штат сотрудников, все опытные, квалифицированные специалисты. У нас свои подрядчики, своя аварийно-диспетчерская служба. Недостатки, конечно, есть, они у всех бывают, возникают разные нюансы, но они все решаемые.

– Что лично вас вдохновляет в работе?

– Желание работать, желание помочь людям. Быть полезным обществу. Я родился в этом городе, живу здесь, и мне приятно видеть, как преображаются дома в лучшую сторону.

**Марина Труфанова.
Фото из архива редакции**

АКТУАЛЬНО

Почему запретили рекламу?

В Иркутске утвердили изменения в Правилах размещения рекламных конструкций на многоквартирных жилых домах

Иркутские собственники могут лишиться дополнительных доходов от сдачи в аренду стен своих домов под размещение рекламных конструкций. Дело в том, что 27 октября городские власти приняли изменения в Правила размещения наружной рекламы. Теперь не допускается размещение баннеров на стенах многоквартирных жилых домов с оконными проемами.

Для многих жителей это нововведение стало неприятным сюрпризом. Это письмо пришло в редакцию нашей газеты от жителей дома №203 по ул. Байкальской: «На протяжении двух лет на нашем доме размещается реклама, которая была согласована и установлена на фасаде нашего дома в соответствии с действующим законодательством, и более 2/3 собственников жилья в нашем многоквартирном доме проголосовали за размещение данной конструкции на торце нашего дома. Все соответствующие документы имеются: про-

токол, решения собственников помещений. Все это время дом получал плату по договору и использовал денежные средства на улучшение общедомового имущества. За счет того, что у нас имелись денежные средства с рекламы, мы не повышали тариф на текущий ремонт дома в 2 раза, как делают многие дома. Мы содержим свой дом сами, если законодатель дал нам право сдавать общедомовое имущество, почему теперь у нас его решили забрать? В администрации города, куда мы обратились с этим вопросом, нам пояснили,

что рекламные конструкции, которые есть на фасадах домов сейчас, портят внешний облик города. Нам предложили выбирать иной тип рекламы, например, световые табло, короба. Так, по мнению архитекторов, город будет выглядеть более современно. Мы конечно же не против того, чтобы Иркутск преображался. Но, на наш взгляд, специалисты не учли некоторые особенности. Например, то, что от размещения таких современных рекламных конструкций будет совершенно иная нагрузка на фасад дома, а освещение такой рекламы потребует больших энергоресурсов, которыми наша электрощитовая не оснащена. И, более того, мы потеряем деньги, которые хотели потратить на ремонт дома, а уж обветшалые здания точно не украсят облик Иркутска».

Как сообщили в ООО «Северное управление ЖКС» и ООО «Западное управление ЖКС», с подобными вопросами обращались к специалистам жители Ленинского и Свердловского районов. В настоящее время по инициативе собственников проходят встречи жителей, представителей управляющих компаний и депутатов городской Думы, на которых обсуждается возможность внесения кор-

ректировок в правила размещения рекламы на домах в интересах собственников.

Прокомментировать ситуацию мы попросили эксперта по юридическим вопросам Максима Тельтевского:

– В Жилищном кодексе прописано, что собственники имеют право принимать решения об использовании общедомового имущества, в том числе и по размещению рекламных конструкций. При этом нужно соблюдать требования действующего законодательства о рекламе, в соответствии с которыми разрешение на размещение рекламы (рекламных конструкций) выдается органами местного самоуправления. С октября 2016 года, с учетом изменений, органы власти г. Иркутска перестали выдавать разрешения в случае размещения рекламы на фасаде многоквартирного дома при наличии на стене оконных проемов. Что стало причиной внесения таких изменений, пока неясно. На сегодняшний день рекламные баннеры большого формата размещаются на фасадах домов с оконными проемами на основании разрешений до момента истечения срока, указанного в данном разрешении.

Елена Степанова

**Коллектив ООО «Вампиловский»
поздравляет жителей, коллег,
сотрудников ООО «Западное
управление ЖКС» с наступающим
Новым годом и Рождеством!**

*Пусть все печали и невзгоды оста-
нутся в уходящем году. А в наступа-
ющем году мы желаем вам улыбок,
радости и оптимизма!*

*С открытым сердцем и любовью
Желаем счастья и здоровья!
Пусть Новый год со счастьем новым
В ваш дом хозяином войдет
И вместе с запахом еловым
Успех и радость принесет.*

**Коллектив ООО «Майское» благодарит и поздравляет с Новым 2017
годом активных граждан микрорайона Первомайского, неравнодушных
к своему дому людей:**

Ревенскую Татьяну Исаковну, Данилову Оксану Александровну, Торопову Ольгу Вла-
димировну, Грищенко Людмилу Георгиевну, Федосеева Александра Дмитриевича, На-
умову Галину Ильиничну, Асееву Ирину Викторовну, Сергееву Людмилу Петровну, Фо-
менко Елену Анатольевну, Вокина Олега Викторовича, Киселеву Викторину Викторовну,
Копылову Римму Ивановну, Юдис Наталью Николаевну, Шупенко Ларису Викторовну,
Кашулину Валентину Павловну, Чубареву Людмилу Анатольевну, Кокорину Любовь Сер-
геевну, Поваляеву Ольгу Петровну, Воронину Татьяну Николаевну, Гусевскую Татьяну
Николаевну, Семенову Веру Павловну, Рудых Нину Юрьевну, Федорову Галину Борисов-
ну, Казарян Ирину Андреевну, Хвостову Веру Павловну, Худилова Владимира Ильича,
Холмогорову Галину Валентиновну, Прокопенко Светлану Анатольевну, Арбузову Оль-
гу Викторовну, Бурлакову Галину Андреевну, Вантееву Лидию Сергеевну, Татарникова
Александра Валерьевича, Грачеву Елену Николаевну, Литвинову Тамару Николаевну,
Павлову Любовь Ивановну, Рыжак Сталину Петровну, Михайлову Елену Анато-
льевну, Медведеву Галину Сергеевну, Бердникова Владимира Прокопьевича, Пантюхину
Валентину Васильевну, Уварову Татьяну Ивановну, Рычкову Ольгу Сергеевну, Кудрякова
Анатолия Ивановича, Кустову Людмилу Викторовну, Саламатова Павла Александров-
ича, Лавренкову Светлану Митрофановну, Ильичева Виктора Анатольевича, Сафонову
Галину Алексеевну, Хушееву Веру Анатольевну, Хамидулину Татьяну Александровну,
Ворожцова Михаила Александровича, Кузнецову Галину Васильевну, Бородину Мари-
ну Петровну, Власову Татьяну Ивановну, Халтурина Вячеслава Сергеевича, Петрушину
Альбину Николаевну, Фадеева Федора Федоровича, Сахнова Юрия Сергеевича, Мацанок
Зою Петровну, Орехову Марию Николаевну, Домбровскую Елену Руслановну, Матвееву
Веру Андреевну, Хацкевич Светлану Александровну, Черняеву Екатерину Ефимовну,
Шмидт Ларису Анцельевну, Градович Татьяну Николаевну, Жданова Александра Никола-
евича. **СПАСИБО ВАМ ВСЕМ!!!**

Совсем скоро будет сорван последний листок календаря, а с ним уйдет в прошлое
все, что было в этом году! Из прожитого года возьмем самое хорошее, а неприятности
забудем! Ободрим уставших, улыбнемся тем, кто одинок, – и жизнь сторицей отблага-
дарит нас. Время начинать новые дела, ставить перед собой новые задачи, стремиться к
новым высотам! Пусть наш любимый Дедушка Мороз приходит не только к детям, ведь
взрослым тоже очень хочется волшебства, и у взрослых не меньше заветных желаний,
которые под силу исполнить только доброму волшебнику! Желаем, чтобы у каждого из
Вас в Новый Год сбылись мечты! А рядом всегда были родные люди, и тепло домашнего
очага привлекало желанных гостей!

С Новым Годом! Здоровья, удачи и счастья в Новом Году!

*С уважением, коллектив ООО «Майское» и лично генеральный
директор Наталья Анатольевна Короткова*

*Наших дорогих жителей, а также
уважаемых коллег поздравляем с на-
ступающим Новым годом и Рожде-
ством!*

*Пусть легким
и приятным настроением
Вас встретит на пороге Новый год!
Пусть душу он наполнит
вдохновением,*

*Пусть счастьем в дом
уверенно войдет!*

*Успехами пусть радуется почаще,
Исполнит пожеланий водопад!
Пусть дарит долгожданные подарки
И будет ярким, словно звездопад!*

*Мы желаем вам счастья и исполнения всех
желаний в новом, 2017 году!*

Коллектив ООО «Доверие»

**Дружному, сплоченному, профессиональному коллективу
Западного Управления жилищно-коммунальными системами!**

**От коллектива ИП Тумольской Ирины Юрьевны поздравление
с Наступающим Новым 2017 годом**

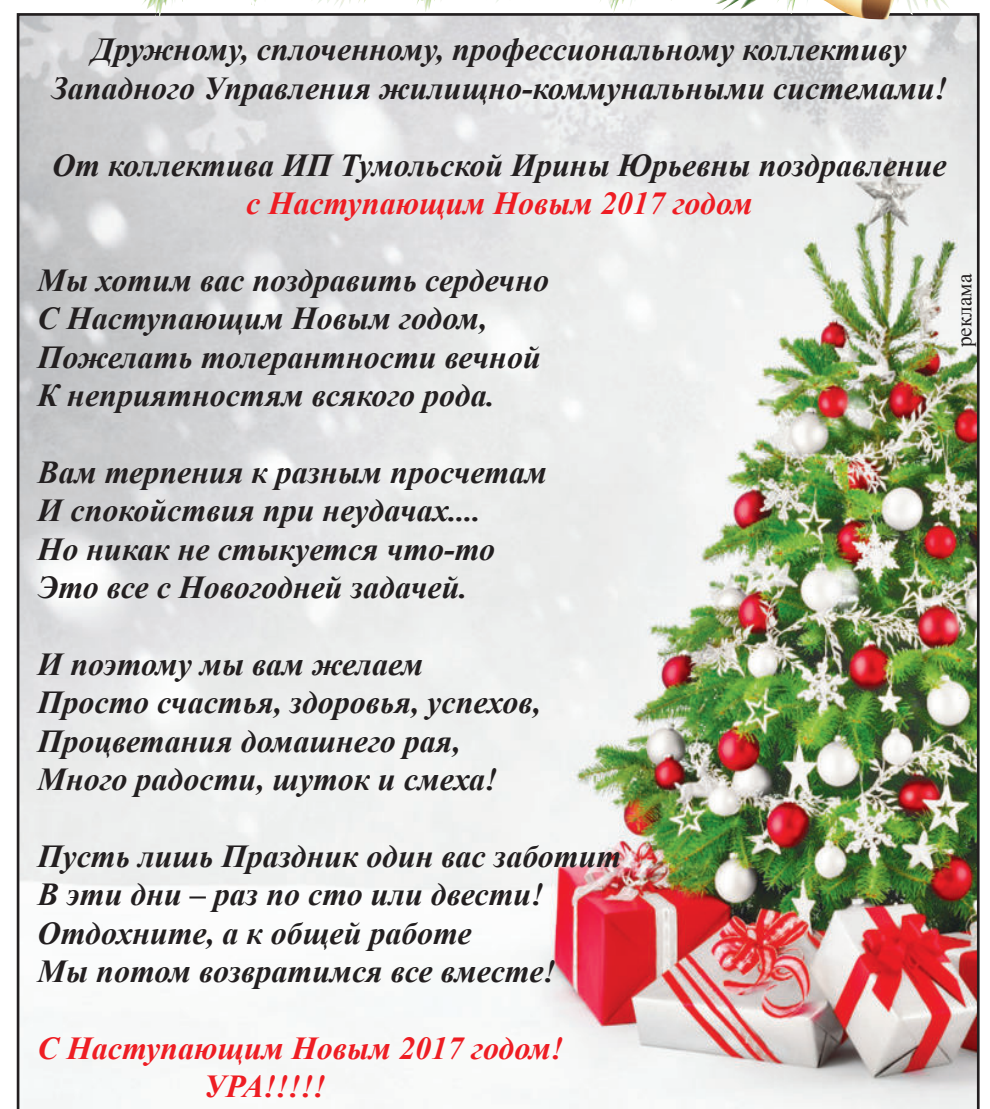
*Мы хотим вас поздравить сердечно
С Наступающим Новым годом,
Пожелать толерантности вечной
К неприятностям всякого рода.*

*Вам терпения к разным просчетам
И спокойствия при неудачах....
Но никак не стыкуется что-то
Это все с Новогодней задачей.*

*И поэтому мы вам желаем
Просто счастья, здоровья, успехов,
Процветания домашнего рая,
Много радости, шуток и смеха!*

*Пусть лишь Праздник один вас заботит
В эти дни – раз по сто или двести!
Отдохните, а к общей работе
Мы потом возвратимся все вместе!*

**С Наступающим Новым 2017 годом!
УРА!!!!!!**





Уважаемые жители м-на Юбилейный!
Поздравляем Вас с наступающим
Новым годом и Рождеством!

В канун новогодних праздников хочется думать и говорить о будущем. Прежде всего, желаем Вам, дорогие друзья, чтобы сбылись все самые добрые и светлые замыслы и планы.

Пусть наступающий год будет для Вас удачным и плодотворным, годом новых возможностей и достижений, наполненным яркими событиями и впечатлениями.

Новый год – это тепло семейного очага, детский смех и радость, это встреча друзей и, конечно, подарки. Пусть самым ценным и дорогим подарком для каждого из нас станут внимание, тепло, забота и любовь наших близких.

Давайте будем дарить их друг другу как можно чаще в Новом 2017 году!

С наилучшими пожеланиями, коллектив ООО «САНТЭК»

АКЦИЯ

Если вы оплатили за услуги ЖКХ в полном объеме в период с 16 декабря 2016 года по 31 декабря 2016 года, у вас есть возможность стать участником предновогодней лотереи и выиграть реальный приз!

Для этого опустите квитанцию об оплате в «волшебный барабан» по адресам:
ул. Лыткина, 31;
ул. 2-я Железнодорожная, 72;
ул. Розы Люксембург, 184.

Розыгрыш состоится в январе 2017 г. в эфире телепередачи «Спорный вопрос ЖКХ: события и люди».

Акцию проводят:
ООО «Северное управление ЖКС»,
ООО «Южное управление ЖКС»,
ООО «Западное управление ЖКС»

Дополнительную информацию о проведении предновогодней лотереи можно получить по тел.: 500-100 (доб.0300).



ЗИМНИЕ РАЗВЛЕЧЕНИЯ

ПАРК РАЗВЛЕЧЕНИЙ
Остров сокровищ

ПИРАТСКИЙ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС
КОНТАКТНЫЙ ЗООПАРК
ЛЕДЯНЫЕ ГОРКИ
ЛАЗЕРТАГ
КАФЕ «ЧИЗКЕЙК»

НОВОГОДНИЕ ПРИКЛЮЧЕНИЯ В ПАРКЕ «КОМСОМОЛЬСКОМ»

Ежедневно для вас работает:

- * 3-этажный пиратский игровой комплекс.
- * Контактный зоопарк.
- * Пейнтбол и лазертаг.
- * Зимние горки.
- * Семейное кафе «Чизкейк».

Иркутск-II, ул. Авиастроителей, 47, ост. «Кафе». тел.616-400

Анонс новогодних праздников для всех желающих, вход свободный. Начало 14.00

1 января	Новогодняя сказка
2 января	Пиратские приключения, поиск клада
3 января	Новогодние поздравления от енота Клепы
4 января	Волшебство на Новый год
5 января	Трудно быть хорошей, Или Баба-Яга против
6 января	Школа юных чемпионов
7 января	Рождественская звезда

БУДЬТЕ АКТИВНЫМИ

В нынешнем году в Иркутской области начала работать общественная организация «ЖКХ контроль». Ее возглавила Валерия Анатольевна Кошечкина. Основная функция организации – научить собственников эффективно взаимодействовать с представителями структур, которые обслуживают и ремонтируют многоквартирные жилые дома: администрации, управляющие компании, Фонд капитального ремонта.

Самые активные жители уже побывали на первой конференции, посвященной вопросам организации общественного контроля в сфере ЖКХ, которая состоялась 23 декабря в Иркутске. В ее работе также приняли участие представители администрации Иркутской области и города Иркутска, СРО «Содружество ЖКХ», управляющих компаний, Общероссийского народного фронта.

Депутат Государственной Думы РФ Николай Николаев рассказал об основных проблемах в сфере ЖКХ. Одна из них связана с несовершенной законодательной базой, сопровождающей запуск глобальной информационной системы ГИС ЖКХ. «Идея создания такой системы – хороший стратегический момент, однако нормативно-законодательная база отстает от установленных сроков реализации проекта. Поэтому принято решение перенести ее запуск на год», – констатировал депутат.

Проблемы возникают не только из-за нерасторопности законодателей, но и из-за недоработок исполнителей. В качестве примера Николай Николаев привел несколько населенных пунктов нашего региона, где произошел срыв отопительного сезона: «Эта проблема возникла не сиюминутно. Это вопрос подготовки к отопительному сезону. Недостаточно, чтобы работала котельная. Помимо этого, нужна изоляция труб. В противном случае вода, пока дойдет до домов, будет еле теплой».

Некоторые серьезные проблемные ситуации создают сами собственники. «В сентябре мы, как представители Общероссийского народного фронта, проверяли качество капитального ремонта домов. В Иркутске

Иркутян научат контролировать ЖКХ

В областном центре состоялась первая конференция по вопросам общественного контроля



Организаторы первой конференции по вопросам общественного контроля в сфере ЖКХ рассказали жителям о том, как будет проходить обучение активистов, которые захотят участвовать в новом проекте.

один из домов, где уже закончились работы, выглядел, мягко говоря, странно – везде набрызгана краска, почти ничего не сделано. Оказалось, старший по дому подписал акты приемки работ в обмен на то, что подрядчики сделали ремонт в его квартире. Если собственники будут вести себя таким образом, ничего хорошего не получится. Законы есть, и их нужно выполнять, а также эффективно тратить деньги, которые поступают из бюджетов разных уровней», – подчеркнул представитель федеральной власти. Кстати, научиться эффективно тратить деньги хорошо бы уже к следующему году. Потому что будет что тратить. Николай Николаев сообщил, что Иркутская область получит почти полмиллиарда рублей на расселение из ветхого и аварийного жилья, и

еще 452 миллиона рублей – на работы по благоустройству населенных пунктов.

Он также высказал свое мнение об организации работы системы общественного контроля: «У нас есть все возможности для организации общественного контроля – есть «ЖКХ контроль», Общероссийский народный фронт, активные жители. Всем участникам этой системы необходимо добиваться, чтобы информация в сфере ЖКХ была открытой».

Еще один участник конференции – мэр Иркутска Дмитрий Бердников отметил, что с каждым годом активных жителей становится все больше: «Тема ЖКХ очень важная, потому что касается каждого жителя. И я рад, что людей, интересующихся этой темой, с каждым годом становится больше. Мы, со своей стороны, стараемся делать

все, чтобы Иркутск стал городом, комфортным для жизни. В первую очередь речь идет о вопросах благоустройства. Несмотря на непростую экономическую ситуацию в этом году, когда отмечался юбилей Иркутска, мы нашли возможности провести большой объем таких работ в разных районах города. Участие в реализации проектов приняли жители и частные организации. И я очень благодарен нашим активистам в том числе и за их участие в приемке работ, потому что общественность – лучший контролер. Положительный момент есть и в сотрудничестве с управляющими компаниями. Многие организации, обслуживающие жилые дома, на сегодняшний день являются нашими надежными партнерами».

Но не всегда получается отладить такое же надежное сотрудничество с управляющими компаниями у собственников. Жительница переулка Пограничного рассказала, что уже несколько лет ее дом обслуживает компания, качеством работы которой недовольны все собственники. Как исправить ситуацию, рассказал руководитель СРО «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек: «Компания, которая обслуживает ваш дом, – не единственная в Иркутске. Вам нужно выбрать компанию, поинтересоваться у ее представителей, какие услуги они готовы предложить за ваш тариф, и, если вас все устроит, на общем собрании принять решение о смене управленцев».

Он посоветовал собственникам принять участие в обучающих семинарах, которые будут проводить эксперты СРО «Содружество ЖКХ» и «ЖКХ контроль»: «Обучающие семинары для общественных контролеров мы планируем проводить уже с начала будущего года. Первые семинары запланированы на февраль–март. Сейчас наши специалисты разрабатывают программу обучения. Это будет базовый уровень юридических и экономических знаний. Для собственников обучение будет бесплатным».

Елена Степанова

на правах рекламы ООО «ФОРТУНАСТРОЙ»

НАШИ ПОДРЯДЧИКИ

Идеально работает

Говорят про уборщицу Декаду Атчетбарову жители дома № 71 микрорайона Первомайского

Это письмо пришло в редакцию нашей газеты от жительницы дома №71 микрорайона Первомайского Татьяны Маевской:

– На протяжении последних двух лет у нас в подъезде убирают хорошо. Проводят влажную уборку и постоянно подметают. Признаться, сначала меня удивило такое добросовестное отношение к работе, потому что раньше, когда здесь жила мама, она сама мыла полы в подъезде. А сейчас сестра, когда приходит в гости, удивляется тому, как у нас в подъезде всегда чисто. Мы считаем, что при таком отношении к работе технический персонал должен быть поощрен.

Мы встретились с Декадой Атчетбаровой, которая работает уборщицей в нескольких многоквартирных домах микрорайона Первомайского. Она родом из Киргизии. С мужем, который работает дворником, они

воспитывают четверых детей: двух сыновей и двух дочерей. Декада говорит, что дочери ей не только дома помогают по хозяйству, но и никогда не отказываются подмести и помыть подъезды.

Убирает Декада Атчетбарова пять домов в микрорайоне Первомайском: №№ 59, 71, 72, 74, 76 – согласно графику, утвержденному собственниками. В доме №71 она обязана шесть раз в месяц подмести полы и два раза помыть. «Мою полы и перила, подоконники, щеткой из углов выметаю мусор», – рассказывает она.

Убираться она привыкла тщательно, только на мытье одного подъезда у нее уходит примерно час. «Мне не тяжело, привыкла. За уборку жители благодарят часто и стараются не мусорить, за что им большое спасибо», – улыбается женщина.

В подрядной организации, которая обслуживает дома, рассказали, что прак-

тически в каждом подъезде для удобства уборщицы и жителей выведены краны для воды. Необходимым инвентарем, порошками, белизной снабжает подрядчик. С этим проблем нет, сломался веник – приходишь, берешь новый. Генеральную уборку проводят весной, в мае, моют окна, стены. «У нас и другие уборщицы тоже хорошо работают, уж давно с нами, по три–четыре года, все их хвалят, жалоб на них нет, это Салима Ахумбаева и Сапура Мамасидикова, – говорят подрядчики. – Мы их ценим и рады, что у нас есть такие сотрудники».

Марина Труфанова

Декада Атчетбарова работает уборщицей в одной из подрядных организаций ООО «Западное управление ЖКС». Она моет полы в подъездах домов №№ 59, 71, 72, 74, 76 микрорайона Первомайского. Благодарность за хорошо выполненную работу от жителей дома №71 микрорайона Первомайского написали Благодарственное письмо за хорошую уборку подъездов, которое мы решили опубликовать в нашей газете.



СЛОВО ЖИТЕЛЯМ

«Западная» хорошо работает

Об этом написали в редакцию нашей газеты жители дома № 37 микрорайона Университетского

«Мы доверяем «Западке», там работают квалифицированные специалисты», – говорят жители дома №37 микрорайона Университетского. Они попросили через газету выразить благодарность сотрудникам ООО «Западное управление ЖКС» – инженеру технического отдела Александру Калугину и маркетологам Светлане Смоляниновой и Яне Сыромятниковой.

Жительница дома Татьяна Мяло рассказывает:
– В прошлом году у нас «военные» действия были. Другая управляющая компания обманным путем пыталась наш дом перевести к себе. Дело дошло до суда. «Западная» нам очень хорошо помогла, предоставила квалифицированного юриста. Суд мы выиграли. После суда собственники дома провели общее собрание в Гуманитарном центре. При подготовке и организации собрания была проведена огромная работа. Света Смолянинова нам помогла подготовить собрание по закону, проверяла документы, давала очень дельные советы. Мы и полицию предупредили, и охрана у нас была. Специалисты Западной управляющей компании и руководитель компании «Антонинг» (подрядчики), приглашенные на собрание, отвечали на наши вопросы, объясняли непонятные для нас ситуации, предлагали варианты решения наших проблем. Многое в нашей запутанной ситуации прояснилось. Стало понятно, как можно справиться с нашими многолетними бедами.

Мы почти собрали кворум, все жители дома согласились, что это собрание было понятно людям, и приятно было на нем присутствовать. Мы 25 лет живем в нашем доме и, слава богу, хоть увидели друг друга. Это тоже немаловажно – живое общение со своими соседями. Оказалось, у нас в подъезде живет много нормальных, добрых людей. Как говорится, не было бы счастья, да несчастье помогло. Во многом это несчастье обернулось положительными моментами благодаря отзывчивости нашей управляющей компании. Мы и в 2017 году собираемся проводить общее собрание в том же формате и в том же месте (в актовом зале Гуманитарного центра).

Подкупает то, что нас не отталкивают, всегда можно к маркетологам обратиться, к директору, к главному инженеру. Нас выслушивают, объясняют, идут навстречу, если это возможно. Если невозможно, мы совместными усилиями пытаемся достичь желаемого, ищем компромисс.

Второй момент, который нас подтолкнул выразить благодарность, это ремонт крыши в нашем доме. Она у нас износилась и была просто как ре-

шето, капитального ремонта мы не могли ждать, запланировали ее ремонт за счет текущих средств. В управляющей компании пошли нам навстречу и предоставили рассрочку платежа. По этому вопросу мы также тесно работали со Светой и главным инженером Александром Калугиным.

Хочу поблагодарить специалистов-маркетологов, у нас много вопросов, которые не обязательно должны решаться большим начальством. Маркетологи сами решают некоторые вопросы или привлекают к их решению других специалистов. Нас вполне удовлетворяют и их отношение, и работа.

Мне нравится служба «500-100». Компания, которая пыталась нас к себе увести, с этой службой не сотрудничает. А я прекрасно помню, что однажды у нас 31 декабря счетчики вылетели. И в десять вечера пришел электрик и все отремонтировал.

Было бы хорошо по части должников усилить работу. В нашем одноподъездном доме были должники и с долгом в двадцать тысяч рублей, и в шестьдесят тысяч рублей, я об этом в вашей газете, кстати, и прочитала. Вы молодцы, в своей газете публикуете много полезной информации, кто читает, видят, что многое от нас самих зависит, без нас никакой ремонт не пройдет и ничего не изменится. Нравится мне и телепередача, очень интересные темы поднимаете. Сайт «Западной» очень информативный. Личным кабинетом я пока не пользовалась, вот только получила пароль.

И, что отрадно, вы не боитесь сказать о своих неудачах, и это правильно. Заявить, что у нас все хорошо, каждый может, а признать какие-то ошибки и работать над их исправлением – только сильный. Недочетов нет только у того, кто ничего не делает. А «Западная» делает много.

Светлана Смолянинова, маркетолог ООО «Западное управление ЖКС»:

– С этим домом хорошо работать, у них есть большое желание во всем разобраться, Совет дома идет на сотрудничество, позитивно настроены. Хотелось бы побольше таких жителей, с которыми можно найти общий язык. Благодарность – это очень приятно, спасибо. Вдохновляет, появляется стимул стремиться к лучшему.

Александр Калугин, инженер технического отдела:

– Спасибо нашим активным жителям за помощь и содействие, сами контролировали, как у них идет ремонт крыши, докладывали нам. Когда слышишь слова благодарности, чувствуешь своеобразное удовлетворение, приятно знать, что люди довольны, что ты не просто так работаешь, а приносишь пользу.

Записала Марина Труфанова

КАПРЕМОНТ

Жители Иркутской области могут лишиться права согласовывать перечень работ по капремонту

Собственники жилья в Иркутской области могут лишиться права принимать решение о том, какие работы по капремонту необходимо провести в их доме. Виной тому неправильно составленные протоколы общего собрания.

По словам руководителя Фонда Иркутской области Дениса Быкова, все протоколы, которые поступили в ноябре и начале декабря 2016 года в Фонд, по оформлению не соответствуют новым поправкам Жилищного кодекса. Фонду приходится направлять протоколы обратно собственникам для переделки. Если те не успеют в трехмесячный срок переоформить документы, тогда вопросы капремонта в их домах будут решать муниципалитеты.

По закону, после утверждения краткосрочного плана капремонта Фонд направляет собственникам домов, которые вошли в этот план, уведомления. Владельцы квартир должны провести общее собрание и принять решение о видах и стоимости работ. А затем направить правильно оформленный протокол в Фонд капремонта.

На сайте Фонда капремонта в рубрике «Собственникам» есть раздел «Информация», в котором размещен образец протокола, а также соответствующий приказ Минстроя России.

ИА «Иркутск онлайн»

БЕРЕГИТЕ СЕБЯ

Безопасный праздник

Отдел надзорной деятельности и профилактической работы г. Иркутска напоминает о правилах пожарной безопасности, которые необходимо соблюдать при использовании пиротехники и электрических гирлянд:

- Эксплуатация электрической гирлянды должна осуществляться строго по техническому паспорту к данному изделию. Следует избегать покупки дешевых китайских гирлянд на рынках, покупать данное изделие необходимо только в торговых предприятиях с получением чека. На упаковке с гирляндой обязательно должен стоять знак Госстандарта и знак сертификации по пожарной безопасности.

- Не рекомендуется зажигать дома бенгальские огни, использовать взрывающиеся хлопушки, зажигать на елках свечи, украшать их игрушками из легковоспламеняющихся материалов.

- Если вы решили поставить в квартире елку, до установки держите ее на морозе. Осыпавшуюся хвою нужно сразу убирать – она, как порох, может вспыхнуть от любой искры. Устанавливайте елку на надежном основании, на расстоянии от электронагревательных приборов, и не устанавливайте на ней свечи и пиротехнические изделия.

Что нельзя делать с пиротехникой:

- Устраивать салюты ближе 50 метров от жилых домов и легковоспламеняющихся предметов, под низкими навесами и кронами деревьев.

- Носить пиротехнику в карманах.
- Держать фитиль во время зажигания около лица.
- Использовать пиротехнику при сильном ветре.
- Направлять ракеты и фейерверки на людей.
- Бросать петарды под ноги.
- Низко нагибаться над зажженными фейерверками.
- Находиться ближе 20 метров от зажженных салютов и фейерверков.
- Поджигать фитиль нужно на расстоянии вытянутой руки. Помните, что фитиль горит 3–5 секунд. Отлетевшую искру очень трудно потушить, и если она попадет на кожу – ожог гарантирован.

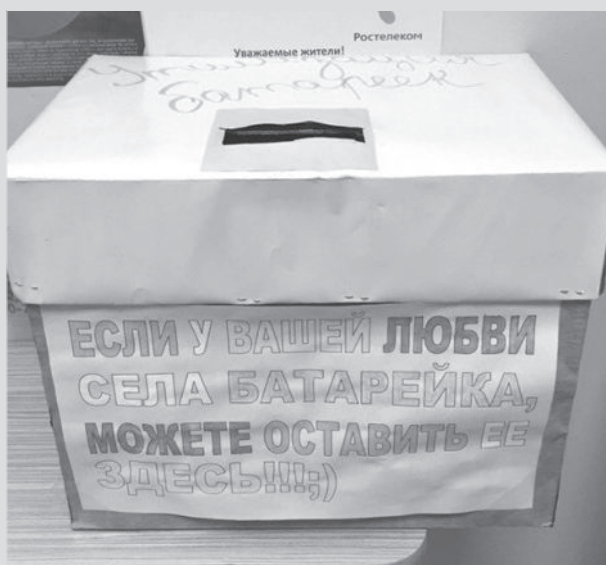
- При работе с пиротехникой категорически запрещается курить. Нельзя стрелять из ракетниц вблизи припаркованных автомобилей. В радиусе 50 метров не должно быть пожароопасных объектов. При этом зрителям следует находиться на расстоянии 15–20 метров от пусковой площадки фейерверка, обязательно с наветренной стороны, чтобы ветер не сносил на них дым и неогоревшие части изделий.

- Категорически запрещается использовать изделия, летящие вверх, рядом с жилыми домами и другими постройками: траектория их полета непредсказуема, они могут попасть в дом, залететь на чердак или крышу и стать причиной пожара.

При возникновении пожара звоните по единому телефону спасения «01».

Единый телефон доверия ГУ МЧС России по Иркутской области: 39-99-99.

ОБЪЯВЛЕНИЕ



Уважаемые жители!

В УК ООО «Западное управление жилищно-коммунальными системами», по адресу м-н Университетский, д. 4Б, вы можете сдать старые, вышедшие из строя и непригодные к дальнейшему использованию батарейки (пальчиковые, мизинчиковые и др.) для их утилизации.

Батарейки, выброшенные в мусорный контейнер или вывезенные на свалку, – это бомба замедленного действия. Используемые в них цинк, марганец, кадмий, никель, ртуть и щелочи проникают в землю и воду, отравляя их.

Вместе с вами внесем небольшой, но значительный вклад в сохранение природы!

ООО «Западное управление ЖКС»



Всех сотрудников
ООО «Западное управление ЖКС»
и лично Алексея Александровича
Яковченко и Сергея Ильича
Сокольниковых от всей души
поздравляю с наступающим Новым
годом и Рождеством!

Пусть следующий год каждому из
вас принесет благополучие и успех,
подарит новые блестящие идеи и
поможет их воплотить в жизнь.
Пусть в ваших семьях царит мир и
взаимопонимание, а любовь близких
людей неизменным горячим пламенем
будет согревать в любую минуту.
Пожелаем друг другу профессиональ-
ного роста, оптимизма и веры в себя!

С Новым годом, счастьем новым!
Пусть кружится за окном
Лёгкий снег, а праздник снова
Принесёт удачу в дом.
В этот день весёлый, зимний
Все исполнятся мечты!
Добрых дней неповторимых
И сердечной теплоты!

Счастья, здоровья, финансовой
прибыли!

Генеральный директор
ООО «Чудо-окна плюс»
Вадим Евгеньевич Молчанов

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Генеральному директору
ООО «Западное управление ЖКС»
А. Яковченко
от членов Совета дома 22А
б. Рябикова в лице председателя
И. Прохоровой

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Совет дома выражает благодарность директору подрядной организа-
ции «Коммунальный ресурс» Алексею Михайлову. В течение шести лет
Алексей, оперативный и ответственный руководитель, в любое время
дня и ночи реагирует на поступившие обращения жителей, старается
быстро их решать, грамотно продумывает решение более сложных про-
изводственных вопросов, по максимуму решает вопросы о снижении
аварийности, расходов по тепловой энергии, ГВС и ХВС. Только на до-
броджелательной основе строит свои отношения с жителями. К празд-
никам преподносит нам радостные подарки. Так, к 8 Марта на общих
лестницах он сделал поручни, к Дню матери в нашем доме в кабинете
Совета дома установил канализацию, его служба обслуживает самые
главные объекты нашего дома, а главное – инженерные сети, от которых
зависит настроение наших жителей, а оно с каждым годом улучшается.

Глядя на своего примерного руководителя, и подчинённые стара-
ются не упасть в грязь лицом. Весь дом у нас просто обожает нашего
столяра Андрея Владимировича Шишкина. Всегда доброджелательный,
готовый в любую минуту оказать помощь, при осмотре ремонтных объ-
ектов старается дать разумные предложения по их выполнению. А из-
готовленные по его проекту металлические, миниатюрные с поручнями
лестницы для входа в подвал, просто восхищают нас и радуют. Также от-
мечаем оперативную работу нашего мастера Галины Сергеевны Про-
свириной. Всё под контролем: вовремя промести дворы, качественно
промыть подъезды, окна.

Просим вышеперечисленных работников за хорошую работу награ-
дить.

Председатель Совета дома Прохорова И. М.



№ 11,
2016 г.

Учредитель: ООО «Западное управление жилищно-коммунальными системами».
Генеральный директор Алексей Александрович Яковченко.
Адрес: г. Иркутск, м-н Университетский, д. 4-б. Адрес сайта компании: www.zuks.ru
Издатель: ООО «Медиа-пиар».
Генеральный директор Владислав Владимирович Фёдоров.
Главный редактор: Ольга Николаевна Завьялова. Дизайн и верстка: Александр Фалилеев.
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. E-mail: pressa_uk@mail.ru

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций по Иркутской области. Свидетельство о
регистрации средств массовой информации ПИ № ТУ38-00834 от 18 августа 2015 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету
«Вестник Дела житейские» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Свердловского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-
макетов в типографии объединения
«Облашинформ»
ООО «Бланкидарт»: г. Иркутск,
ул. Советская, 109-г.

Тираж 20 000 экз. Заказ №
Дата выхода: 27.12.2016 г.
Время подписания в печать
по графику 18.00, фактически 18.00