



ВЕСТНИК

Дела ЖИТЕЙСКИЕ

№4 (11)
июнь 2011 г.

С НОВЫМ ЛЕТОМ, ИРКУТСК!



Дорогие земляки!

Поздравляю вас с Днем города! 350 лет назад наши предки начали строить и обустраивать Иркутск. Все мы, сегодняшние иркутяне продолжаем это трудное, но благодарное дело. День рождения города – большой праздник для города и его жителей. Он напоминает нам всем, что мы должны любить и беречь наш Иркутск. А любовь к родному городу начинается со своего дома, двора, улицы. Будем бережны к нашему городу, дружны со своими соседями! Сделаем Иркутск еще чище, красивее, благоустроеннее. С праздником, иркутяне!

Александр Барташов,
генеральный директор ОАО «Западное управление
жилищно-коммунальными системами»

**500-100 –
всегда
в дозоре**

2 стр.

**Грибоедова, 1:
победил
здравый смысл**

4-5 стр.

**Судебные дела
«Соседского
дворика»**

7 стр.

**Стена все стерпит?
Чем заканчиваются
рекламные
страдания жителей**

8 стр.

Быстрая помощь

какие вопросы помогут решить специалисты единого контакт-центра «Круглосуточный дозор»?

С февраля этого года в Иркутске начала работать первая в регионе единая информационная служба в сфере ЖКХ «500100 – Круглосуточный дозор». Воспользоваться ее услугами могут клиенты трех управляющих компаний – Западной, Южной и Северной. Набрав один простой номер 500-100, они могут вызвать слесаря или электрика, узнать справочную информацию о работе паспортных столов или подорожности по начислению квартплаты.

Елена Юферева работает в диспетчерской службе восьмой год. Раньше принимала заявки в РЭУ от жителей Синюшиной Горы. Теперь работает в едином контакт-центре. «Заявки в этой службе принимаем и обрабатываем гораздо быстрее. Выяснить проблему и заполнить бланк заявки успеваю за тридцать секунд. После этого заявка сразу пере-



Руководитель контакт-центра Борис Макаренко

дается в управляющую компанию».

Всего за период существования в единый контакт-центр поступило 184 424 звонка от горожан. По словам руководителя контакт-центра Бориса Макаренко, характер проблем носит сезонный характер: «С февраля по апрель

большинство звонков были связаны с подачей тепла. После окончания отопительного сезона чаще всего звонят по отключениям горячей воды. Кроме того, много вопросов, касающихся благоустройства дворовых терри-

ту детских площадок, завозу песка в игровые городки. При ухудшении погодных условий – а нынешней весной у нас был и шквалистый ветер, и снегопад – люди жалуются на отключения электроэнергии, сломанные ветки деревьев и протечки кровли».

Сроки исполнения заявок зависят от характера проблемы. Если ситуация аварийная, заявка немедленно передается подрядчику, ко-

торые, по регламенту, обязаны отработать ее в течение одного часа. Если предстоят плановые работы, заявки исполняются в течение одного рабочего дня.

Все абоненты, которые звонят в диспетчерскую службу, сначала попадают в интеллектуальное голосовое меню, где получают информацию, как можно связаться

с подразделениями жилищно-коммунальных служб. Борис Макаренко объясняет, что для решения некоторых вопросов дождаться ответа оператора необязательно. Главное, внима-

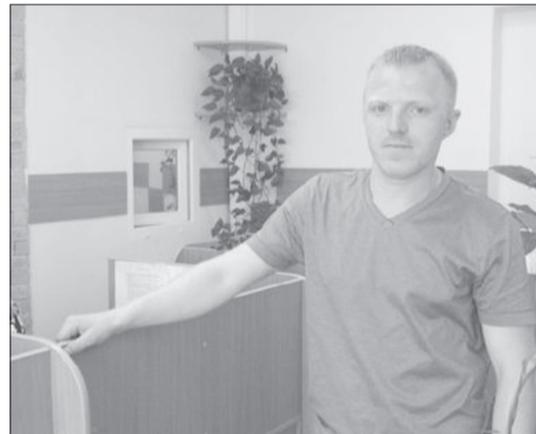
тельно слушать инструкции автоинформатора. Вам подскажут, на какую кнопку нужно нажать в тональном режиме работы телефона для того, чтобы связаться, к примеру, со специалистами паспортного стола, бухгалтерии, технического отдела или приемной управляющих компаний. Но нужно учесть, что все эти подразделения работают по дневному графику: с 8:00 до 17:00, с перерывом на обед с 12:00 до 13:00. В круглосуточном режиме ведется прием заявок по ремонту коммунального оборудования и устранению аварийных ситуаций. «Когда вы набираете номер нашего контакт-центра, соединение происходит в течение первой минуты. Время ожидания абонента зависит от занятости операторов. Некоторые люди остаются недовольны, что приходится немного подождать. Хотим вас проинформировать, что звонки с домашних телефонов и мобильных БВК для абонента бесплатны. Эти расходы взяли на себя управляющие компании и наш контакт-центр», – пояс-

нимо слушать инструкции автоинформатора. Вам подскажут, на какую кнопку нужно нажать в тональном режиме работы телефона для того, чтобы связаться, к примеру, со специалистами паспортного стола, бухгалтерии, технического отдела или приемной управляющих компаний. Но нужно учесть, что все эти подразделения работают по дневному графику: с 8:00 до 17:00, с перерывом на обед с 12:00 до 13:00. В круглосуточном режиме ведется прием заявок по ремонту коммунального оборудования и устранению аварийных ситуаций. «Когда вы набираете номер нашего контакт-центра, соединение происходит в течение первой минуты. Время ожидания абонента зависит от занятости операторов. Некоторые люди остаются недовольны, что приходится немного подождать. Хотим вас проинформировать, что звонки с домашних телефонов и мобильных БВК для абонента бесплатны. Эти расходы взяли на себя управляющие компании и наш контакт-центр», – пояс-

нимо слушать инструкции автоинформатора. Вам подскажут, на какую кнопку нужно нажать в тональном режиме работы телефона для того, чтобы связаться, к примеру, со специалистами паспортного стола, бухгалтерии, технического отдела или приемной управляющих компаний. Но нужно учесть, что все эти подразделения работают по дневному графику: с 8:00 до 17:00, с перерывом на обед с 12:00 до 13:00. В круглосуточном режиме ведется прием заявок по ремонту коммунального оборудования и устранению аварийных ситуаций. «Когда вы набираете номер нашего контакт-центра, соединение происходит в течение первой минуты. Время ожидания абонента зависит от занятости операторов. Некоторые люди остаются недовольны, что приходится немного подождать. Хотим вас проинформировать, что звонки с домашних телефонов и мобильных БВК для абонента бесплатны. Эти расходы взяли на себя управляющие компании и наш контакт-центр», – пояс-

нимо слушать инструкции автоинформатора. Вам подскажут, на какую кнопку нужно нажать в тональном режиме работы телефона для того, чтобы связаться, к примеру, со специалистами паспортного стола, бухгалтерии, технического отдела или приемной управляющих компаний. Но нужно учесть, что все эти подразделения работают по дневному графику: с 8:00 до 17:00, с перерывом на обед с 12:00 до 13:00. В круглосуточном режиме ведется прием заявок по ремонту коммунального оборудования и устранению аварийных ситуаций. «Когда вы набираете номер нашего контакт-центра, соединение происходит в течение первой минуты. Время ожидания абонента зависит от занятости операторов. Некоторые люди остаются недовольны, что приходится немного подождать. Хотим вас проинформировать, что звонки с домашних телефонов и мобильных БВК для абонента бесплатны. Эти расходы взяли на себя управляющие компании и наш контакт-центр», – пояс-

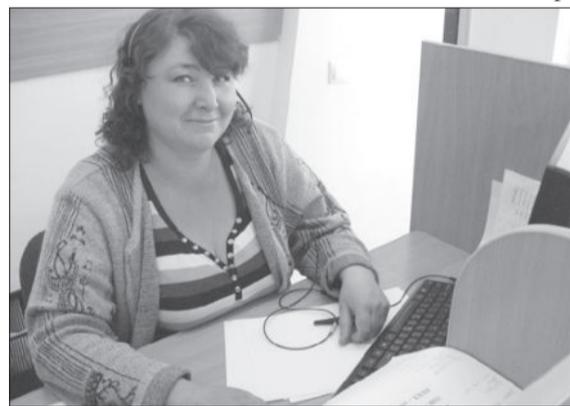
нимо слушать инструкции автоинформатора. Вам подскажут, на какую кнопку нужно нажать в тональном режиме работы телефона для того, чтобы связаться, к примеру, со специалистами паспортного стола, бухгалтерии, технического отдела или приемной управляющих компаний. Но нужно учесть, что все эти подразделения работают по дневному графику: с 8:00 до 17:00, с перерывом на обед с 12:00 до 13:00. В круглосуточном режиме ведется прием заявок по ремонту коммунального оборудования и устранению аварийных ситуаций. «Когда вы набираете номер нашего контакт-центра, соединение происходит в течение первой минуты. Время ожидания абонента зависит от занятости операторов. Некоторые люди остаются недовольны, что приходится немного подождать. Хотим вас проинформировать, что звонки с домашних телефонов и мобильных БВК для абонента бесплатны. Эти расходы взяли на себя управляющие компании и наш контакт-центр», – пояс-



Генеральный директор Иркутской процессинговой компании Виталий Пыленок

нимо слушать инструкции автоинформатора. Вам подскажут, на какую кнопку нужно нажать в тональном режиме работы телефона для того, чтобы связаться, к примеру, со специалистами паспортного стола, бухгалтерии, технического отдела или приемной управляющих компаний. Но нужно учесть, что все эти подразделения работают по дневному графику: с 8:00 до 17:00, с перерывом на обед с 12:00 до 13:00. В круглосуточном режиме ведется прием заявок по ремонту коммунального оборудования и устранению аварийных ситуаций. «Когда вы набираете номер нашего контакт-центра, соединение происходит в течение первой минуты. Время ожидания абонента зависит от занятости операторов. Некоторые люди остаются недовольны, что приходится немного подождать. Хотим вас проинформировать, что звонки с домашних телефонов и мобильных БВК для абонента бесплатны. Эти расходы взяли на себя управляющие компании и наш контакт-центр», – пояс-

нимо слушать инструкции автоинформатора. Вам подскажут, на какую кнопку нужно нажать в тональном режиме работы телефона для того, чтобы связаться, к примеру, со специалистами паспортного стола, бухгалтерии, технического отдела или приемной управляющих компаний. Но нужно учесть, что все эти подразделения работают по дневному графику: с 8:00 до 17:00, с перерывом на обед с 12:00 до 13:00. В круглосуточном режиме ведется прием заявок по ремонту коммунального оборудования и устранению аварийных ситуаций. «Когда вы набираете номер нашего контакт-центра, соединение происходит в течение первой минуты. Время ожидания абонента зависит от занятости операторов. Некоторые люди остаются недовольны, что приходится немного подождать. Хотим вас проинформировать, что звонки с домашних телефонов и мобильных БВК для абонента бесплатны. Эти расходы взяли на себя управляющие компании и наш контакт-центр», – пояс-



Диспетчер Елена Юферева

нимо слушать инструкции автоинформатора. Вам подскажут, на какую кнопку нужно нажать в тональном режиме работы телефона для того, чтобы связаться, к примеру, со специалистами паспортного стола, бухгалтерии, технического отдела или приемной управляющих компаний. Но нужно учесть, что все эти подразделения работают по дневному графику: с 8:00 до 17:00, с перерывом на обед с 12:00 до 13:00. В круглосуточном режиме ведется прием заявок по ремонту коммунального оборудования и устранению аварийных ситуаций. «Когда вы набираете номер нашего контакт-центра, соединение происходит в течение первой минуты. Время ожидания абонента зависит от занятости операторов. Некоторые люди остаются недовольны, что приходится немного подождать. Хотим вас проинформировать, что звонки с домашних телефонов и мобильных БВК для абонента бесплатны. Эти расходы взяли на себя управляющие компании и наш контакт-центр», – пояс-

НА ЗАМЕТКУ

Пожары были зарегистрированы в жилье, на транспорте, на объектах торговли, в гаражных кооперативах и прочих объектах. Причинами пожаров послужили: нарушение правил эксплуатации электрооборудования, неосторожное обращение с огнем самих потерпевших, неисправность печного отопления. К большому сожалению, не обошлось без погибших и пострадавших.

23 марта по адресу г. Иркутск, ул. Варламова, 2 произошел пожар, травму получил проживающий там мужчина. 6 апреля в жилом доме на бульваре Рябикова в результате пожара погиб человек. Гибели и травмированию людей способствовало несвоевременное обнаружение пожара и сообщение о нём в пожарную охрану. Сложность туше-

Будьте бдительны и осторожны!

за текущий период 2011 года на территории Свердловского округа г. Иркутска произошло 48 пожаров

ния данных пожаров, впрочем, как и любого пожара, происходящего в частном жилом секторе, заключается в том, что любое промедление в обнаружении и ликвидации пожара может привести к развитию тяжелых последствий. Это обусловлено плотной застройкой в частном жилом секторе.

Принимая во внимание все вышеизложенное, отдел надзорной деятельности г. Иркутска информирует об элементарных правилах пожарной безопасности. Необходимо:

– систематически очищать территорию, прилегающую к жилому дому и вокруг него, от сухой травы, мусора и других отходов

– не загромождать лестничные площадки ящиками для хранения вещей

– мусор, горючие отходы следует собирать на специально выделенных площадках в контейнеры, а затем вывозить

– ни в коем случае не разводить костров, не выбрасывать мусор вблизи строений (на территории приусадебных участков и частных домов)

– иметь на случай пожара бочку с водой, песок, лопату, ведро, багор

– не оставлять без присмотра малолетних детей, убирать в недоступные для них места спички, разъяснять опасность игр и шалостей с огнём

– содержать в домах и квартирах в

исправном состоянии осветительную электропроводку, ветхую заменять на новую – во избежание возникновения короткого замыкания с последующим возгоранием

– для проведения ремонта и замены электрохозяйства, проведения сварочных работ, устройства и ремонта печей приглашать специалистов, имеющих квалификационное удостоверение и допуск на проведение данного вида работ

– уходя из дома, не оставлять без присмотра включенные электроприборы.

Будьте бдительны и осторожны, берегите себя и своих близких!

ОНД г. Иркутска

ПО СЛЕДАМ СОБЫТИЙ

КРИМИНАЛА НЕТ А выявленные недостатки будут устранены

Прокуратура г. Иркутска проверила деятельность управляющей компании «Западное управление ЖКС». Обычная проверка, одна из многих, которые устраиваются в самых различных организациях города. Как и всякая серьезная проверка, она выявила некоторые недостатки в работе компании. Иркутские СМИ постарались, что называется, «из мухи сделать слона» и придать заключениям прокуратуры некий обвинительный характер. И здесь все понятно: когда на рынке ЖКХ обостряется конкуренция, то в ход идут любые приемы, в том числе методы информационной войны. Чтобы предотвратить и прекратить всяческие кривотолки и домыслы, генеральный директор ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами» Александр Барташов дал пресс-конференцию иркутским СМИ, на которой он рассказал о результатах прокурорской проверки и ответил на все вопросы журналистов.

Сам факт прокурорской проверки Александр Барташов считает нормальным явлением, которое помогает публично обсудить и устранить имеющиеся недостатки в работе компании. И эти недостатки, по словам генерального директора, большей частью уже устранены. Этот касается и обустройства спортивных столов, и произведенного перерасчета платы за коммунальные услуги.



В ближайшее время будут заключены дополнительные соглашения к договорам о составе общего имущества каждого многоквартирного дома. На этот недочет в документации указала прокуратура.

Прокуратура считает нарушением начисление платы за коммунальные услуги по нормативам, а не по показаниям общедомовых приборов учета. Но у управляющей компании есть свои аргументы. Самая дорогая услуга в сфере ЖКХ — отопление. Если платить по факту по-

требления и по счетчику, то в зимние месяцы квартирная плата возрастет почти в два раза. Это станет большой нагрузкой для собственников жилья. А начисление по 1/12 нормы в течение всего года позволяет более равномерно распределить платежи. Можно сказать, что в этом случае управляющие компании идут навстречу населению. Тем более что в конце отопительного сезона «Западное управление ЖКС» произвело перерасчет согласно показаниям теплосчетчиков, и в большинстве случаев выявлена экономия

средств, которая, по желанию собственников, будет направлена на дополнительные работы и услуги.

У прокуратуры возникли претензии к типовому договору управляющей компании с собственниками жилья: слишком много прав у управляющей компании. Но, во-первых, у каждого дома, у каждого общего собрания есть право не заключать такой договор. Во-вторых, у собственников в случае несогласия с какими-то условиями договора есть право на составление протокола разногласий, который рассматривается и утверждается сторонами на взаимоприемлемых условиях. И таких случаев немало. Надо сказать, что управляющая компания работает в постоянном контакте с жильцами. Все планы работ согласуются с представителями собственников — старшими по домам. Все проведенные работы проверяются и принимаются с их участием.

Отвечая на вопросы журналистов, Александр Барташов подчеркнул, что Западное управление ЖКС внимательно отнеслось ко всем замечаниям прокуратуры и намерено публично и открыто говорить о своей деятельности, в том числе и рассказывать об устранении выявленных недостатков. «Я планирую продолжить работу по восстановлению ЖКХ Свердловского округа, которую начал в 2010 году», — заявил Александр Барташов.

ВОПРОС-ОТВЕТ

■ В течение какого срока член товарищества собственников жилья вправе обратиться в суд с заявлением об обжаловании решения общего собрания ТСЖ?

Екатерина Толстых

Статья 146 ЖК РФ, которая регулирует порядок организации и проведения общего собрания членом товарищества собственников жилья, не устанавливает порядок и сроки обжалования его решений.

Вместе с тем при решении вопроса, касающегося правомочий общего собрания членом товарищества собственников жилья, ч. 3 ст. 146 ЖК РФ отсылает к положениям ст. 45 ЖК РФ, которая регулирует порядок проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, неотъемлемой частью которого является принятие решения по вопросам, отнесенным к компетенции такого собрания, а также порядок его обжалования. Часть 6 ст. 46 ЖК РФ в связи с этим устанавливает, что собственник помещения в многоквартирном доме вправе обжаловать в суде решение общего собра-

ния собственников помещений в этом доме, принятое с нарушением требований Жилищного кодекса Российской Федерации, в случаях, если он не принимал участие в собрании или голосовал против принятия такого решения и если при этом таким решением нарушены его права и законные интересы.

Заявление может быть подано в суд в течение шести месяцев со дня, когда указанный собственник узнал или должен был узнать о принятом решении. Учитывая, что ТСЖ является одним из способов управления многоквартирным домом (ст. 161 ЖК РФ), член товарищества собственников жилья вправе обратиться в суд с заявлением об обжаловании решения общего собрания членом товарищества собственников жилья в течение шести месяцев со дня, когда он узнал или должен был узнать о принятом решении.

■ Продолжает ли свою деятельность Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства?

Сергей Иванович Жмакин

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2010 г. № 441-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации срок деятельности Фонда продлен до 2013 г. Скорректированы условия предоставления финансовой поддержки за счет средств Фонда.

Так, региональные адресные программы по капремонту многоквартирных домов должны предусматривать установку общедомовых приборов учета потребления ресурсов и узлов управления (тепловой и электроэнергии, горячей и

холодной воды, газа). В программы субъектов Федерации по переселению граждан из аварийного жилищного фонда могут включаться многоквартирные дома, признанные аварийными в период с 1 января 2007 г. до 1 января 2010 г. (ранее — только до 1 января 2007 г.). Предусмотрена возможность выкупа аварийного жилья у граждан, имеющих другие пригодные для проживания помещения. Жилье для предоставления переселяемым может приобретаться на вторичном рынке. При этом ограничена его предельная стоимость. Определены сроки реализации региональных программ. Уточнены лимиты предоставления финансовой поддержки за счет средств Фонда субъектам Федерации.

ВНИМАНИЕ, КОНКУРС!

А снятся мне цветы, цветы у дома...

Нынче лето особое — юбилейное. Иркутск отмечает свое 350-летие. В честь большой даты проводится немало интересных мероприятий. Многие из них направлены на то, чтобы наш город выглядел краше, привлекательнее. Администрация г.Иркутска объявила конкурс «Цветы у дома». Срок проведения конкурса — с 20 июня по 20 сентября. Победителей ждут премии, участники, не занявшие первые места, тоже не останутся без наград. Они будут отмечены благодарностями и призами. К участию приглашаются подрядные организации, ТОСы, ТСЖ и просто горожане. Подробно об условиях конкурса «Цветы у дома» можно узнать на сайте городской администрации.

ПО-СОСЕДСКИ

А НАС ВЫ СПРОСИЛИ?

жители дома № 1 по улице Грибоедова отказываются переходить под управление компании «Уютный дом»



За полвека своего существования четырехэтажный дом на Грибоедова, 1, конечно, видел многое, но что сейчас с ним творится, происходит впервые.

Пятница. Наконец выдался теплый вечерок, самое время для добродушных соседских посиделок на лавочке. На одной из скамеек, стоящих справа от дома, две пожилые женщины разговаривают друг с другом вполголоса.

— Голова трещит, таблеток напилась, нервы на пределе, — жалуется одна другой.

Подъезжает машина, из нее выходит мужчина, на вид ему за сорок. У него лысеющая голова, смуглое лицо, черная куртка надета поверх костюма. Это Сергей Мишаков, директор управляющей компании «Уютный дом».

Сегодня, 21 мая, здесь собрание собственников квартир, пришло человек тридцать. Повестка: объявить жильцам, что дом по Грибоедова, 1 перехо-

дит от Западного управления жилищно-коммунальными системами в управление к «Уютному дому».

— В соответствии с протоколом от 20.12.2010 г. 68 процентов вас — собственников — проголосовали за избрание УК дома компанию «Уютный дом». Против голосов не было, — говорит Сергей Мишаков.

Также он сообщает, что генеральный директор УК «Западной» подписал протокол приема-передачи домов «Уютному дому», а также «Уютный



Светлана Другова



Общее собрание жильцов

дом» подписал договор с теплосбытовой компанией на обслуживание дома, и в настоящее время идет доработка соглашения по подписанию договорных отношений с Водоканалом.

Жильцы слушали, слушали, наконец не выдержали, раздалась возмущенные возгласы:

— На каком основании вы нас перевели? Мы ничего не подписывали!

— Мы договоры заключили с «Западной», почему должны переходить к вам, если мы не хотим?

— Против «Уютного дома» нет голосов! Как нет? Мы — против!

— Одна только Комарова (Валентина Комарова, старшая по дому. — Прим. ред.) вас хвалит, которую вы, видимо, приласкали, прикормили хорошо.

Голоса все крепчают, слышатся в один общий гул. Мужчины закурили. Вот вам и добродушные соседские посылки.

Валентина Комарова объясняет собравшимся, почему «Уютный дом» лучше Западного управления жилищно-коммунальными системами. По ее словам выходит: поскольку она имеет возможность обращаться за разрешением вопросов напрямую к начальнику, т.е. Мишакову, без посредников, — это ускоряет ход дел.

Но желающих общаться лично с Сергеем Мишаковым немного. Люди понимают, что хороший руководитель тот, кто грамотно управляет процессом, а не «все сделаю своими руками». Для этого, вообще-то, есть специалисты.

Ирина Заирова, жительница дома, на вопрос, чем «Уютный дом» лучше, отвечает:

— Я согласна с нашей старшей во всем, что она сказала. Это более перспективная компания по своим планам, по обещаниям. Я не знаю точно, но надеюсь.

Рядом стоит мужчина, он рационально оценивает две компании и делает выводы:

— Как бы «Уютный дом» не говорил, что он работает без посредников, тем не менее, выполнение серьезных работ он не «вывезет» сам, все равно будет привлекать подрядчиков, дешевле не будет. А надежных подрядчиков им надо еще найти. «Западная» же здесь выигрывает, у нее база больше, подрядчики есть — и работают они не первый год.

Нечего будет сказать «Уютному дому» в суде, если до него дойдет дело. А дойти может хотя бы потому, что подписи за переход дома из одной компании в другую сфальсифицированы. Так считает Светлана Другова, первый секретарь Свердловского райкома партии КПРФ г. Иркутска.

— Чтобы собрать большинство голосов — а это площади (чтобы был совершен переход, компания должна выиграть по площади. — Прим. ред.), — «Уютный дом» приписал себе аптеку и 5 неприватизированных квартир. Но на каком основании? Это незаконно, потому что эти объекты находятся на территории, обсуживаемой «Западной», и механически должны быть в ней.

Интерес «Уютного дома» она объясняет просто: хотят добраться до денег. Почему «Уютный дом» позарился на «грибодовские» дома? Да потому, что у них хорошая платежная история, люди исправные, таких клиентов с руками оторвет любая компания. Вот теперь за свою добросовестность жильцы и страдают. Ругаются, нервничают. Они уже слышали о том, что с «Уютным домом» судился дом на бульваре Рябикова, были проблемы у домов в Солнечном. И на квитанциях об оплате за коммунальные услуги, которые рассылает «Уютный дом», нет лицевого счета. Неизвестно, куда и кому идут вносимые в кассу деньги.

— «Уютный дом» — это стопроцентно частная фирма, сегодня она есть — завтра ее нет, — говорит Валентина Ведерникова. — В «Западной» мы хотя бы знаем, с кого спросить можно в случае чего.

И действительно, какие конкурентные преимущества есть у «Уютного дома»? Только надежда на то, что хорошо.

А у «Западной» — устоявшаяся репутация, многолетний опыт, стабильность.

— Там работают профессионалы сферы обслуживания домов, — объясняют «западники» свой здоровый консерватизм.

...Через полчаса очным голосованием собравшиеся жильцы дома большинством голосов решили, что они остаются под управлением УК «Западной». Следующий шаг — это прозрачный сбор реальных подписей со всех квартир, чтобы окончательно покончить с канителью и показать «Уютному дому», что в этом доме ему все же не рады.



Клара Чикунова



Вера Бушкова



Жители активно голосуют за «Западное управление ЖКС»

ПИСЬМО МЭРУ

Мэру г. Иркутска
Кондрашову В.И.
от жителя кв. 20 дома 1
по ул. Грибоедова
Корзинникова И.Ф.

Уважаемый Виктор Иванович!

Обращается к Вам с большой просьбой ветеран Великой Отечественной войны. Вот уже более 30 лет я проживаю в доме № 1 по ул. Грибоедова. Дом у нас небольшой, чистый, в 2009 году совместными усилиями с управляющей компанией ОАО «Западное управление ЖКС» был проведен капитальный ремонт: отремонтирован фасад и все инженерные коммуникации. Мы, жильцы дома, не раз искренне радовались такому событию, ведь по сравнению с другими домами в районе наш выгодно отличается. И жильцы в доме все друг друга знают, общаются. Казалось бы, живи и радуйся — но нет! Вот уже на протяжении полугода наш дом является объектом посягательства некоего гр. Мишакова С.Г., который является генеральным директором управляющей компании ООО «УК «Уютный дом». И с этого момента жизнь в нашем доме круто изменилась — все жильцы разделились на два лагеря: одни — за ОАО «Западное управление ЖКС», другие — за ООО «УК «Уютный дом». По словам соседей, администрация г. Иркутска голосовала за «Уютный дом», говорят, это потому, что у Вас, Виктор Иванович, приятельские отношения с господином Мишаковым. Но я, как человек проверенный временем, слухам не доверяю и уверен, что Вы при выборе той или иной управляющей компании основываетесь только на качестве ее работы, а не на личных симпатиях.

Совсем недавно мы все отпраздновали очередную годовщину Победы в Великой Отечественной войне, и тогда, в 40-х сражались за свободу своего народа и его право на мирное существование, мы, теперь ветераны, с горечью вынуждены наблюдать склоки и неприязнь жильцов нашего дома по отношению друг к другу. Сейчас я уже не в силах отстаивать свои права с оружием в руках, да и время и ситуация не те. Но Вы, Виктор Иванович, как представитель власти просто обязаны обратить внимание на сложившуюся на нашем доме проблему и при принятии решения о выборе на нашем доме управляющей компании — сделать правильный выбор.

Я, как и многие, живу в этом доме уже более 30 лет — и меня все устраивает, в т.ч. и работа Западной управляющей компании, а Вы здесь никогда не жили и вряд ли будете жить, но так получилось, что именно у Вас есть право голоса, поэтому убедительно прошу: на предстоящем голосовании за управляющую компанию отдать предпочтение именно той организации, которую выбирают жильцы нашего дома, а не той, которую нам навязывают обманным путем.

За что Вам заранее благодарен!

Корзинников И.Ф.

ЧИТАЕМ ВМЕСТЕ

СУД РЕШИЛ. ЧЕГО ЖЕ БОЛЕ?

К нам в редакцию пришло письмо от жителей бульвара Рябикова. Точнее – копия. Само письмо адресовано мэру города. Нам показалось интересным, с чем обращаются иркутяне к главе городского самоуправления. Итак, читаем вместе.

Мэру г. Иркутска
Кондрашову В.И.
от жителей дома № 21а
по б. Рябикова

11 мая 2011 года в Свердловском районном суде закончилось рассмотрение гражданского дела по обращению жителей дома № 21а по б. Рябикова о признании решения общего собрания собственников помещений о создании ТСЖ «Соседский дворик» и расторжении договоров управления с ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами» – недействительным.

Согласно резолютивной части Решения, вышеуказанный протокол общего собрания и Устав ТСЖ признаны судом недействительными, а на МИ ФНС № 17 возложена обязанность об исключении записи о регистрации ТСЖ из Единого государственного реестра юридических лиц.

Таким образом, 127 собственников дома № 21а по б. Рябикова в суде отстаивали свое законное право на выбор и изменение способа управления.

Администрация г. Иркутска как собственник непричастизированных квартир была привлечена в процесс в качестве третьего лица и на каждом судебном заседании поддерживала позицию и председателя правления ТСЖ «Соседский дворик» Кокоуровой Л.Н., и членов инициативной группы, организовавших проведение общего собрания собственников. После вынесения Решения от представителей администрации г. Иркутска прозвучало, что они «обескуражены тем, что самая активная и опытная в вопросах создания ТСЖ г. Иркутска гр. Кокоурова проиграла суд, и это несмотря на то что вся администрация города помогала ей готовиться к двум последним заседаниям».

Данное высказывание кажется нам, собственникам дома № 21а по б. Рябикова, просто оскорбительным.

Администрация г. Иркутска – орган власти, который должен защищать и отстаивать интересы граждан города, собственник непричастизированных квартир в нашем доме и, более того, собственник 25% акций ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами», открыто заявляет о том, что поддерживает инте-



ресы ТСЖ «Соседский дворик» (которое по решению суда признано как созданное незаконно) и гр. Кокоуровой, которая в суде заявляет о том, что она «еще только учится работать с такой формой управления как ТСЖ, а мнение собственников дома, выступающих против создания на их доме ТСЖ, ей абсолютно безразлично».

В данной ситуации получается, что мы, 127 собственников дома № 21а по б. Рябикова, после многочисленных обращений и в администрацию, и в прокуратуру города с просьбой помочь нам разобраться в сложившейся ситуации были направлены в суд – и в процессе долгих и утомительных заседаний все же отстаивали свое право на участие в общем собрании об изменении способа управления. Однако принятое судом решение теперь открыто критикуется и администрацией города, и депутатами Думы.

На сегодняшний день председатель правления ТСЖ «Соседский дворик», избегая вынесения Решения по дому № 22а по б. Рябикова, а также встреч с собственниками, которые на протяжении полугода оплачивали услуги ТСЖ на указанный ею счет, находится на лечении в одной из больниц города. Депутаты со своими запросами в прокуратуру города о проведении в отношении ТСЖ проверок тоже не спешат. Администрация города, по словам одного из депутатов, вообще заняла «выжидательную позицию», а собственники дома опять остались один на один с проблемами, возникшими у них в результате создания ТСЖ, и решать эти проблемы нам, как уже показала практика, опять придется в суде.

В связи с чем просим в пределах возложенных на Вас

Конституцией РФ полномочий контролировать процесс создания и деятельности на территории г. Иркутска ТСЖ и управляющих компаний-однодневок, которые своей деятельностью не то что не обеспечивают нам благоприятные и безопасные условия, а вообще не дают нам спокойно проживать в таких домах.

Инициативная группа жильцов дома № 21а по б. Рябикова

От редакции:

Само обращение к главе городской власти с просьбой соблюдать Конституцию и уважать решение суда не может не вызвать, по меньшей мере, удивления. А нам всегда казалось, что решение суда – последняя инстанция. И его надо всем, во-первых, уважать, во-вторых – исполнять. И прежде всего это касается представителей власти. Что же касается самой ситуации с «Соседским

двориком» и «Уютным домом», то мы связались с авторами письма, и вот что пояснила нам жительница дома № 21а.

Людмила Вапняр:

– В декабре 2010 года старшая по дому Любовь Кокоурова, от которой мы не знаем как избавиться, привела к нам директора управляющей компании «Уютный дом» Сергея Мишакова. На собрании нашей 4-й блок-секции присутствовали всего пять человек. Они нас поставили перед фактом смены управляющей компании, а мы были даже не в курсе. «Вашего согласия и не требуется» – сказали нам, потому что большинство проголосовало «за». Мишаков ничего конкретного не сказал, только хвалил себя.

Потом я в Интернете набрала «Мишаков» и прочитала о том, что в микрорайоне Солнечном, в домах, обслуживаемых «Уютным домом», воду отключали из-за того, что управляющая компания не перечислила деньги Водоканалу. После этого я не спала несколько дней.

Мы с жильцами объединились, собрали документы и подали в суд. Суд нас поддержал. Но Любовь Кокоурова не унимается, и, что удивительно, пользуется поддержкой власти. Она одна, а нас много, и, тем не менее, считают, что мы не правы!

Мы никак не можем понять, ну чего они пристали к этому дому? Вот рядом стоят дома Жиркомбината, там и в подвалах парит, и лестницы у них перед подъездами деревянные. Берите их, работайте с ними, ремонтируйте – если вы так рветесь работать на благо людей. Только оставьте нас в покое!

Любовь Шевцова:

– Как известно, в конце мая состоялся суд, на котором жители дома № 21а на бульваре

Рябикова выступили против создания ТСЖ «Соседский дворик» и его председателя Любови Кокоуровой. В иске жильцов содержится просьба об отмене протокола (подведения итогов заочного голосования) общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме от 23.12.2010 года, признания недействительным устава ТСЖ «Соседский дворик». Суд решил дело в пользу жильцов. Для этого нужно было лишь провести проверку, которая показала фиктивность подписей в поддержку создания ТСЖ.

Любовь Кокоурова проиграла. Свердловский районный суд от 11 мая 2011 г. постановил исключить запись о регистрации юридического лица товарищества собственников жилья «Соседский дворик» (ОГРН 1113850000813) из Единого государственного реестра юридических лиц. А это значит, что ТСЖ «Соседский дворик» больше не существует. Никакой доказательной базы в свою пользу Любовь Кокоурова не предоставила. А что она могла предоставить, когда у нее в каждой строчке нарушение ЖК? Договоров на обслуживание дома ни с Водоканалом, ни с теплосбытовой компанией ТСЖ не заключал, а квартплату, тем не менее, со своих немногочисленных сторонников ТСЖ собирало.

ТСЖ не существует, но Любовь Кокоурова осталась. Теперь она развернула по всем правилам информационную войну. Чуть ли не каждый день в подъездах появляются новые листовки, направленные против УК «Западное УЖКС». Жильцов пугают миллионными долгами перед УК. В общем, хотя все уже давно перестали верить подобным посланиям, тем не менее, нервы у людей не выдерживают. Жители дома даже написали письмо в адрес Законодательного Собрания области с просьбой оградить их от неправомерных действий Любови Кокоуровой.

ДОСЛОВНО

РЕШЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОННОГО СУДА г. ИРКУТСКА (от 11 мая 2011 года)

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Признать недействительным решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, проводимом в форме заочного голосования в период с 01.12.2010 года по 23.12.2010 года, по адресу: город Иркутск, бульвар Рябикова, дом 21а, оформленного в виде Протокола от 23.12.2010 года.

Признать недействительным решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу: город Иркутск, бульвар Рябикова, дом 21а, проводимого в форме заочного голосования в период с 01.12.2010 года по 23.12.2010 года о выборе способа управления – товарищество собственников жилья и создании ТСЖ «Соседский дворик».

Признать недействительным Протокол (подведения итогов заочного голосования) общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу: город Иркутск, бульвар Рябикова, дом 21а, от 23.12.2010 года и принятые на нем решения.

Признать недействительным Устав ТСЖ «Соседский дворик», утвержденный протоколом (подведения итогов заочного голосования) общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу: город Иркутск, бульвар Рябикова, дом 21а, от 23.12.2010 года.

Возложить обязанность на МИФНС России № 17 по Иркутской области исключить запись о регистрации юридического лица товарищества собственников жилья «Соседский дворик» (ОГРН 1113850000813) из Единого государственного реестра юридических лиц.

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС
на 31 декабря 2010 г.

Форма №1 по ОКУД		КОДЫ		
		0710001		
Дата (год, месяц, число)		2010	12	31
Организация <u>Открытое акционерное общество "Западное управление жилищно-коммунальными системами"</u> по ОКПО		94237642		
Идентификационный номер налогоплательщика		3812089939		
Вид деятельности <u>Управление эксплуатацией жилого фонда</u> по ОКВЭД		70.32.1		
Организационно-правовая форма / форма собственности		47	17	
Открытое акционерное общество / смешанная российская собственность по ОКОПФ/ОКФС		384		
Единица измерения <u>в тыс. рублей</u> по ОКЕИ				
Местонахождение (адрес)		643,664082,Иркутская обл.,Иркутск г.,Университетский мкр,68,,		

Дата утверждения	-
Дата отправки / принятия	-

АКТИВ	Код показателя	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
1	2	3	4
I. Внеоборотные активы			
Основные средства	120	4 984	2 761
Незавершенное строительство	130	114	58
Отложенные налоговые активы	145	59	2 821
Итого по разделу I	190	5 157	5 640
II. Оборотные активы			
Запасы	210	5 657	7 822
в том числе:			
сырье, материалы и другие аналогичные ценности	211	5 430	783
готовая продукция и товары для перепродажи	214	-	7 002
расходы будущих периодов	216	227	37
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	220	27	1
Дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты)	240	123 109	73 534
в том числе:			
покупатели и заказчики	241	9 962	60 844
Краткосрочные финансовые вложения	250	10	1 880
Денежные средства	260	22 231	74 957
Итого по разделу II	290	151 034	158 194
БАЛАНС (сумма строк 190 + 290)	300	156 191	163 834

ПАССИВ	Код показателя	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
1	2	3	4
III. Капитал и резервы			
Уставный капитал	410	355	355
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	470	653	107
Итого по разделу III	490	1 008	462
IV. Долгосрочные обязательства			
Отложенные налоговые обязательства	515	135	135
Итого по разделу IV	590	135	135
V. Краткосрочные обязательства			
Займы и кредиты	610	3	-
Кредиторская задолженность	620	155 045	163 237
в том числе:			
поставщики и подрядчики	621	142 221	160 022
задолженность перед персоналом организации	622	208	11
задолженность перед государственными внебюджетными фондами	623	779	-
задолженность по налогам и сборам	624	2 181	1 606
прочие кредиторы	625	9 656	1 598
Итого по разделу V	690	155 048	163 237
БАЛАНС (сумма строк 490 + 590 + 690)	700	156 191	163 834

СПРАВКА о наличии ценностей, учитываемых на забалансовых счетах			
Арендованные основные средства	910	-	29 009
Дебиторская задолженность с истекшим сроком исковой давности		78 825	43 566

Руководитель Барташов Александр Александрович (подпись) (расшифровка подписи) Главный бухгалтер Барташов Александр Александрович (подпись) (расшифровка подписи)

12 марта 2011 г.

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ
за Январь - Декабрь 2010г.

Форма №2 по ОКУД		КОДЫ		
		0710002		
Дата (год, месяц, число)		2010	12	31
Организация <u>Открытое акционерное общество "Западное управление жилищно-коммунальными системами"</u> по ОКПО		94237642		
Идентификационный номер налогоплательщика		3812089939		
Вид деятельности <u>Управление эксплуатацией жилого фонда</u> по ОКВЭД		70.32.1		
Организационно-правовая форма / форма собственности		47	17	
Открытое акционерное общество / смешанная российская собственность по ОКОПФ/ОКФС		384		
Единица измерения <u>в тыс. рублей</u> по ОКЕИ				

Показатель	код	За отчетный период	За аналогичный период
		3	предыдущего года
наименование	2		4
1			
Доходы и расходы по обычным видам деятельности			
Выручка (нетто) от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей)	010	1 232 999	46 020
Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	020	(1 227 164)	(38 733)
Валовая прибыль	029	5 835	7 287
Управленческие расходы	040	(41 630)	-
Прибыль (убыток) от продаж	050	(35 795)	7 287
Прочие доходы и расходы			
Проценты к получению	060	2 673	35
Проценты к уплате	070	-	(540)
Прочие доходы	090	161 419	7 618
Прочие расходы	100	(126 002)	(12 780)
Прибыль (убыток) до налогообложения	140	2 295	1 620
Отложенные налоговые активы	141	2 762	59
Отложенные налоговые обязательства	142	-	(45)
Текущий налог на прибыль	150	-	(1 477)
Налог на прибыль и иные аналогичные обязательные платежи	180.1	(5 613)	(17)
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	190	(556)	140
СПРАВОЧНО:			
Постоянные налоговые обязательства (активы)	200	(3 206)	1 139

РАСШИФРОВКА ОТДЕЛЬНЫХ ПРИБЫЛЕЙ И УБЫТКОВ					
Показатель	код	За отчетный период		За аналогичный период	
		прибыль	убыток	прибыль	убыток
наименование	2	3	4	5	6
1					
Списание дебиторских и кредиторских задолженностей, по которым истек срок исковой давности	260	4	134	-	-

Руководитель Барташов Александр Александрович (подпись) (расшифровка подписи) Главный бухгалтер Барташов Александр Александрович (подпись) (расшифровка подписи)

12 марта 2011 г.

Информация об аудиторской фирме

Аудиторская фирма	Общество с ограниченной ответственностью аудиторская компания "Аудит-Информ"
ОГРН	103380247974
ИНН	3827015880
Адрес местонахождения в соответствии с учредительными документами	664513, Иркутская область, Иркутский район, п. Малое Голоустное, ул. Мира, 3/2
Членство в профессиональных объединениях.	
Общий регистрационный номер записи из контрольного экземпляра реестра аудиторов и аудиторских организаций саморегулируемых организаций аудиторов	Член НП "Российская коллегия адвокатов" свидетельство № 0458-ю от 28 ноября 2006 года ОРНЗ 10305001530

КАСАЕТСЯ КАЖДОГО

Следите за рекламой

за конструкции, размещенные на фасадах жилых домов, собственники имеют право получать дополнительный доход

Все мы понимаем, что в наше время без рекламы не обойтись. Она есть повсюду: на экранах телевизоров, на радио, на улицах, на зданиях. За продвижение своих товаров и услуг рекламодатель платит налоги. Если такая красочная картинка появилась на фасаде жилого дома, он обязан рассчитаться за аренду с собственниками. В противном случае люди имеют законные права потребовать демонтажа рекламной конструкции. Главное – научиться действовать грамотно. Вот как поступили в подобной ситуации жильцы дома № 28 по улице Колхозной.

Два года назад несколько квартир, расположенных на первом этаже здания, выкупили предприниматели. Они провели ремонт и открыли здесь аптеку. Следующим шагом стала установка двух металлических козырьков над входами в торговый зал. Кроме того, на торцевой стороне здания появился большой рекламный щит.

Действия со стороны бизнесменов вполне логичные, за исключением того, что они не были согласованы с собственниками, живущими в этом доме. А между тем некоторые соседи испытывали большие неудобства. «Ко мне обратилась жительница нашего дома. Окно ее квартиры как раз располагается над одним из металлических козырьков. Она опасалась, что наличие этого козырька облегчит доступ в ее квартиру посторонних лиц. Помимо этого на нем постоянно скапливался мусор, а зимой снег, и это портило вид из ее окна. Неудобства возникали и во время дождя – было слыш-

ком шумно», – рассказала одна из собственниц дома Анна Выштыкайлова.

Сначала соседи пытались решить проблему мирным путем: попросили владельцев аптеки снять козырек и перечислить арендную плату за рекламу. Но на такие условия предприниматели не согласились. Они предложили установить на окна квартиры, расположенной над козырьком, защиту от воров – металлическую решетку. Что касается рекламной конструкции, они посчитали, что все сделали по закону, и предъявили соседям разрешение районной администрации.

После этого жильцы-активисты организовали общее собрание собственников, где и узнали полезную для себя информацию: в соответствии с требованиями Жилищного кодекса, любое использование общего имущества – фасадов, подъездов, чердаков, подвалов, прилегающей к дому территории – может производиться только если с этим согласится 2/3 собственников. Такого согласия владельцам аптеки никто не давал, поэтому люди составили иск и обратились с ним в суд Свердловского района. В конце июля прошлого года суд Свердловского района вынес решение удовлетворить иск собственников. Козырьки были убраны сразу, а вот за рекламный щит владельцы аптеки решили побороться – обжаловали это решение в областном суде. Однако и эта инстанция встала на сторону жильцов – решение районного суда осталось без изменений. В декабре прошлого года рекламная конструкция была демонтирована.

Тогда этот случай называли прецедентом. Сейчас, по про-

шествии года, практика взаимодействия между жильцами и рекламодателями уже отработана. По словам начальника отдела наружной рекламы администрации Иркутска Алексея Евладова, первое, что должны сделать собственники при размещении на их доме рекламной конструкции, – обратиться в свою управляющую компанию, чтобы выяснить, насколько эти действия были законны: «В идеальном варианте, любая конструкция рекламного содержания может появиться на здании лишь после проведения общего собрания собственников. С этим должны согласиться не менее 2/3 собственников жилых помещений. При этом доход от аренды фасада здания может направляться на текущий ремонт дома или перечисляться на индивидуальные счета соседей. В ряде случаев мы сталкиваемся с проблемой, что несколько лет назад разрешение на рекламную конструкцию собственники выдавали, но за это время в доме появились новые жильцы, которые не согласны с прежним решением. Их право – обжаловать прежнее решение. Для этого необходимо инициировать общее собрание и принять новое решение».

Однако чтобы взаимодействие получилось наиболее эффективным, нужно за несколько дней до проведения общего собрания уведомить об этом владельца рекламы (как правило, контактные телефоны есть в рекламе). Кроме того, необходимо пригласить на обсуждение вопроса представителей управляющей компании, которые обладают наиболее полной информацией о договорных отношениях по обслуживаемому фонду и могут представить ее собственникам и рекламо-



дателям. Если выяснится, что разрешений на использование общего имущества под рекламу предпринимателям никто не выдавал, и они, в свою очередь, не соглашаются разрешить конфликт по-мирному, имеет право подать судебный иск. На этом этапе можете рассчитывать на помощь специалистов отдела наружной рекламы комитета по управлению муниципальным имуществом (КУМИ), которые также подготовят всю необходимую информацию о выдаче разрешений на рекламу, а после судебного решения о демонтаже проконтролируют его исполнение.

Как пояснил Алексей Евладов, в настоящее время проблема с наружной рекламой на фасадах жилых домов очень актуальна, поэтому в КУМИ решили подготовить специалиста, который будет заниматься исключительно этой проблемой: «Сейчас наш специалист внимательно изучает всю необходимую для работы законодатель-

ную базу. Предполагается, что в ближайшее время он займется сбором и анализом информации по размещению рекламных конструкций на жилых домах в Иркутске. У нас налажено тесное сотрудничество с управляющими компаниями. В случае если будет установлено, что реклама находится на доме незаконно, будем выносить предписание о ее демонтаже с отнесением расходов на счет владельцев конструкции. Несмотря на это, мы просим собственников проявлять активность – следить за законностью появления рекламы на жилых домах и при возникновении спорных ситуаций инициировать проведение общих собраний, где будет вынесено решение о дальнейших действиях соседей – либо соглашаться с ее размещением и получать доход, либо подавать судебный иск с требованием убрать незаконную рекламу».

Елена Степанова
Фото автора

ТЕЛЕФОНЫ

Куда звонить в экстренных случаях?

**ЕДИНЬЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР
«КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОЗОР»**

500-100

(круглосуточная диспетчерская служба, бухгалтерии, паспортные столы, технические отделы, приемные управляющих компаний и т.д.)

Экстренная срезка замков МЧС 560-246

Бесплатная телефонная справочная 223-223

ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ ЗАПАДНОГО ЖКС
Адрес: г. Иркутск, ул. 2-я Железнодорожная, 72
(ост. «Кинотеатр «Чайка»).

«Медиа-Эксперт» - реклама, которую видно...

Компания «Медиа-Эксперт» предлагает:

- Рекламные площади на домах с размерами до 280 квадратных метров
- Рекламу на квитанциях об оплате услуг ЖКХ
- Рекламные площади в бесплатных газетах управляющих компаний, а также на их сайтах
- Адресную рассылку рекламной информации

ТЕЛЕФОН: 72-07-73



№4, июнь,
2011 г.

Учредитель: ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами». Генеральный директор Александр Барташов. Адрес: г. Иркутск 664082, м/р Университетский, 68, телефон: 31-71-82. Адрес сайта компании: www.zuks.ru
Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт». Исполнительный директор Вячеслав Коломин, www.media-irk.ru
Редактор: Андрей Владимирович Грохольский. Руководитель проекта: Влад Федоров.
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Иркутской области. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ТУ38-00075 от 01 декабря 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Дела житийские» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Свердловского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облашинформ» ООО «Бланкздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 6 000 экз. Заказ №
Дата выхода: 07.06.2011 г.
Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00