



ВЕСТНИК

Дела житейские

№7
Декабрь 2010 г.

Дорогие иркутяне!

От всей души поздравляю всех жителей Свердловского муниципального округа, коллег с наступающим Новым, 2011 годом! Праздник Нового года — апофеоз контрастов: на улице мороз, снег, темно, а в домах сверкают огни, весело, тепло, нарядная елка и праздничный стол... Пусть и в новом году, как бы не бушевали вокруг ветры и невзгоды, в домах и на душе будет светло и уютно! Пусть исполнятся в Новом году все ваши желания. Пусть в Новом году разрешатся все ваши проблемы, в семьях будут царить любовь и взаимопонимание!



С уважением, генеральный директор
Западного управления ЖКС
Александр Барташов

Уважаемые иркутяне!

От всей души поздравляю вас с наступающим Новым годом и Рождеством! Предновогодние дни — особое время. В последние мгновения уходящего года мы подводим итоги и строим планы на будущее. Каждый из нас надеется, что с боем Курантов в Новогоднюю ночь самые сокровенные мечты начнут сбываться.

Пусть Новый 2011 год станет очередным шагом на пути к улучшению жизни, принесет счастье и удачу, мир и благополучие в каждую семью. Пусть каждый дом будет озарен улыбками и наполнен радостью!

С уважением, заместитель мэра, председатель комитета
по управлению Свердловским округом г. Иркутска
Юрий Воронцов

Друзья!

От лица СРО «Содружество ЖКХ» поздравляю вас с наступающими праздниками. Наша организация активно работает с органами Территориального общественного самоуправления. Мы готовы сотрудничать с общественными организациями и оказывать поддержку всем инициативным группам, которые хотели бы объединиться в ТОС. Неравнодушные люди с активной жизненной позицией должны объединяться — и мы готовы им в этом помочь.

Желаю здоровья, успехов, благополучия в семьях. Надеюсь на дальнейшую работу по развитию ТОСов, так как эта работа не только в ваших интересах, но и всего Свердловского округа.

С уважением, специалист по гражданским инициативам
СРО «Содружество ЖКХ»
Дмитрий Мясников

С Новым 2011 годом!



ПОЗДРАВЛЯЮТ ДЕПУТАТЫ

Лабыгин Андрей Николаевич, депутат микрорайона Синюшина Гора:

«Уважаемые жители микрорайона Синюшина Гора! Сердечно поздравляю вас с наступлением самого веселого и снежного праздника в году. Вместе с ним в нашу жизнь приходит сказка и делает каждого из нас немного ребенком. Завершается насыщенный событиями год. Мы ремонтировали внутриквартальные проезды, боролись за установку детских площадок и следили за качеством ремонта наших домов. Я еще раз убедился: самые чуткие и ответственные проверяющие — это активные жители округа. В этом году завершается ремонт больницы №10, мы принимаем в эксплуатацию детские площадки и внутриквартальные проезды, а на спортивном корте возле школы № 5 снова заработал каток. Поздравляю вас с наступающим Новым годом, хочу сердечно поблагодарить жителей микрорайона Синюшина Гора за активность и неравнодушный подход. Призываю и в наступающем году отстаивать свою гражданскую позицию — ведь в округе грядут масштабные изменения, которые увидит каждый из нас. Мы, наконец, начнем строить подземные переходы возле торгового центра «Ручей» и по дороге к школе № 5. Нас ждет большой ремонт внутриквартальных проездов и начало ремонта в школе № 5. Я буду рад вашим инициативам в Новом году и нашим встречам в депутатской приемной по адресу: улица Рябикова, 11 «б», по понедельникам и вторникам с 9:00 до 12:00, по средам и четвергам с 15:00 до 18:00».

Корнев Михаил Георгиевич, депутат округа № 34 (улицы Якоби, Театральная, Мухиной, микрорайоны Юбилейный, Ерши, Приморский):

«Уважаемые жители округа! Рад поздравить вас с наступающим Новым годом, пожелать крепкого здоровья, благосклонности Фортуны и жизненного благополучия! В 2011 году я собираюсь посвятить свою депутатскую деятельность новому детскому саду на 220 мест, который начнет возводиться на улице Мухиной. Рад сообщить, что в следующем году будет подготовлен проект детского сада для микрорайона Юбилейного. Пользуясь случаем, хочу пригласить всех вас на Крещенские праздники в Иордани, новогодние спектакли Театра народной драмы и в мои депутатские приемные. Они расположены в Театре народной драмы (3-я и 4-я среда месяца, с 15:00 до 17:00) и в библиотеке № 20 микрорайона Юбилейного (1-й и 4-й четверг месяца, с 15:00 до 17:00)».

Панько Александр Георгиевич, депутат от микрорайона Юбилейный:

«Уважаемые жители микрорайона Юбилейного! От всей души поздравляю вас с самым любимым и долгожданным праздником зимы — Новым годом! Наступающий юбилейный год будет богатым на события. Городские власти завершат обустройство остановочного пункта для общественного транспорта рядом с областной клинической больницей, и наш микрорайон станет немного чище и уютнее. В новом году появится проект нового детского сада для микрорайона Юбилейного. И конечно, продолжится проект «350 добрых дел — к юбилею Иркутска», в котором активно участвуют жители микрорайона Юбилейного. Желаю вам в наступающем году новых побед, реализованных желаний и добрых дел! И буду рад видеть вас каждый вторник с 10:00 до 13:00 часов и в четверг с 14:00 до 17:00 в общественной приемной депутата по адресу: м-н Юбилейный, 14».

ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА

ООО «Западное управление жилищно-коммунальными системами»

Дата создания — 29 июня 2006 г.

Генеральный директор

Барташов Александр Александрович

Количество домов — 722

Основной целью деятельности является организация электро-, тепло-, газо-, водоснабжения населения, водоотведения, сбора, вывоза бытовых отходов.

Видами деятельности являются:

- Управление эксплуатацией жилого фонда
- Управление эксплуатацией нежилого фонда
- Обеспечение работоспособности электрических внутридомовых сетей
- Обеспечение работоспособности внутридомовых тепловых сетей
- Чистка и уборка производственных и жилых помещений и оборудования
- Уборка территории, восстановление после загрязнения и аналогичная деятельность

Адрес:

664082 г. Иркутск, м-н Университетский, 68
Тел./факс: (3952) 31-71-89

ПАРТНЕРЫ

Их труд – тепло и уют в доме

Накануне Нового, 2011 года мы решили пригласить к разговору о задачах подрядных организаций их прямых руководителей – начальников отделений Западного управления ЖКС. От качества работы подрядных организаций зависит благополучие жителей районов города. Они первыми появляются в обстановке ЧП, аварий, выполняют заявки горожан. Часто мы и не замечаем их присутствия, редко благодарим за труд, забываем, что они ждут от жителей не столько слов благодарности, сколько понимания и делового сотрудничества. Ведь забота о комфортности, уюте и благополучии в наших домах – забота общая.

Стараться все сделать как можно лучше

Наталья Короткова возглавила отделение «Синюшина Гора» в 2008 году. Отделение занимается организацией деятельности подрядчиков, обслуживающих дома на этой территории. Всего в районе Синюшиной Горы расположено 136 домов, которые обслуживает Западное управление ЖКС. Непосредственно эксплуатационные услуги оказывают 4 подрядных организации. Как организована работа с ними, как осуществляется контроль за их деятельностью – рассказывает Н. Короткова:

– Начало нашей совместной работы легким не назовешь. Поэтому многому приходилось учиться «в поле». Навыки организации, взаимодействия с людьми, даже элементарная культура речи стали появляться параллельно с выполнением главных обязанностей.

Особенность нашего района в том, что большая часть проживающих здесь – люди пен-



сионного возраста. Им сложнее понять, что нынешняя форма управления домом – совсем иная, чем прежние ЖЭКи, что квартира – собственность жильца, и он сам решает, что и как там делать, причем все услуги внутри квартиры – платные. С другой стороны, часто пенсионеры оказываются беспомощными в вопросах ЖКХ, и им надо многое разъяснять и помогать.

За два последних года ситуация в подрядных организациях изменилась. Стало больше взаимопонимания, корректности во взаимоотношениях. Но до совершенства еще очень далеко. Нашим работникам надо

стараться, улучшать качество услуг. Не лениться – и расписывать количество и стоимость платных услуг, чтобы люди видели, за что они платят.

Раз в неделю мы вместе с руководителями подрядных организаций делаем обход по домам, осматриваем территорию, подвалы. Со стороны управляющей компании постоянный контроль необходим. Большую помощь в этом мне оказывают общественники – старшие по домам, то-совцы и активисты. Практически в каждом доме есть такие, и у них есть мои телефоны, по которым они могут позвонить в экстренных случаях в любое время, сообщить о ЧП, посоветоваться. Это взаимодействие идет на пользу всем: и жильцам, и управляющей компании.

Хотелось бы пожелать в Новом году и подрядчикам, и жильцам прежде всего стабильности. Только в стабильной жизни возможно развитие. Завтра всегда должно становиться жить и работать лучше, чем сегодня. И главное: всем нам – терпения и внимания друг к другу!

района. В предъюбилейный год планируем сделать еще больше. Сейчас подрядчики готовят свои предложения, у них много хороших задумок. Большую помощь оказывают старшие по домам, ТОС «Юбилейный». Работаем в тесной связке, единой командой. Ведь одинаково важны и профессионализм мастерского состава, и деятельное участие в управлении домом активных граждан.

Конечно же сегодня работать сложно: повышение тарифов на тепло, воду и электроэнергию происходит ежегодно и не только вызывает недовольство, но и рост платежей по квартплате. Стараемся экономить деньги жильцов в основном за счет энергосбережения. В этом году все дома оборудованы контрольными приборами. Думаю, что в ближайшие 2011 и 2012 годы их эффективность даст положительные результаты.

От чистого сердца хочу пожелать всем жителям микрорайона Юбилейного крепкого здоровья, семейного благополучия, тепла и уюта в домах. А главное – взаимопонимания между людьми. Сообща можно многое изменить в нашей жизни. Главное – понимать и помогать друг другу!



Геннадий Ветров руководит отделением «Юбилейное» с 2008 года. Здесь 3 подрядных организации осуществляют эксплуатацию 116 домов. Подрядчики успешно справляются со своими главными задачами: подготовка к отопительному сезону, безаварийная эксплуатация систем тепло- и водоснабжения, текущий ремонт, благоустройство территории микрорайона Юбилейного. О том, какие проблемы сегодня особенно важны для коммунальных служб и как их решают, рассказывает Г. Ветров:

– Говорить, что у нас все замечательно, – было бы неправдой. Проблемы есть, так как жилой фонд не новый, денег «на домах» недостаточно. Но мы стараемся во всем разобраться на месте и оперативно находить решение всех возникающих вопросов.

Главная сейчас задача – работа с неплательщиками. От того, сколько денег собирается «на доме», зависит практически все: и ремонт, и

благоустройство территории. Наши подрядчики совместно с юридической службой УК пытаются «достучаться» до злостных неплательщиков, разносят уведомления, убеждают. Но если денег на доме не хватает – это не значит, что в случае ЧП мы не будем устранять аварию. Мы же прекрасно понимаем, что жизнеобеспечение в суровых условиях сибирского климата – наше главное обязательство. Поэтому мы делаем все возможное, чтобы устранить аварийную ситуацию.

В течение последних лет подрядные организации сделали очень многое по благоустройству территории; небольшие скверики облагородили лицо

Чтобы в домах было тепло и уютно

Артём Зуев руководит отделением «Университетский». Здесь эксплуатацией 91 дома занимаются 6 подрядных организаций. В обязанности подрядчиков входит уборка подъездов, придомовой территории, ремонты на общедомовых инженерных сетях.



О работе подрядчиков А. Зуев рассказывает:

– Стараемся оперативно работать по заявлениям жителей. Собираемся с подрядчиками дважды в день – утром и в обед. Контроль за их работой – постоянный, на планерках говорим, какие планы на день, как исполнены заявки.

Сейчас многие жильцы интересуются главным вопросом: как расходуются деньги на доме. Проблем с получением информации нет. Я запрашиваю в управляющей компании, и мне готовят всю необходимую информацию о расходовании денежных средств на любом нашем доме.

Плотно работаем с общественниками, в частности с ТОСом «Университетский». Тосовцы помогают в разъясне-

нии системы работы управляющей компании, встречаются и разговаривают с людьми о бережном отношении к общему имуществу, часто выходят на администрацию, готовят свои предложения.

Главная для нас сейчас задача – чтобы в домах было тепло и уютно, чтобы выдерживался температурный режим. Не меньше внимания приходится уделять уборке снега на придомовых территориях, чтобы снег не мешал проезду автомобилей.

Жителям и работникам нашей управляющей компании хотелось бы пожелать в Новом году комфортных условий для жизни, тепла, уюта – и добра. Чтобы всегда было хорошее настроение и благополучие в семьях.

В числе лидеров

Руслана Хайбулова отделением «Первомайское» руководит с 2007 года:



– За нашим отделением закреплены 105 многоквартирных домов, которые обслуживают 10 подрядных организаций. Все руководители – люди опытные, которые начали свою работу в коммунальной сфере еще со времен РЭО. С того времени многое изменилось, учета и контроля стало больше, введен пообъектный учет, финансовая информация по каждому дому открыта для доступа. В техническом отношении было проведено много ремонтных работ на инженерных сетях.

Много домов нуждаются в капремонте, но пока из поданных заявок на 6 домов удалось

провести ремонт только в двух. Сейчас еще 4 дома готовим на капитальный ремонт на следующий год.

Наши подрядчики не только профессиональные и опытные специалисты, но они еще и отличаются готовностью помогать друг другу. И такое уже было не раз. Они не только помогают советом, но и делом, а если понадобится – то и заменят друг друга. Все мы стараемся, чтобы отделение «Первомайское» было в числе лидеров Западного управления ЖКС. Главное для нас – качество любых выполняемых услуг и обязательств, касается ли это аварийных ситуаций, или заключения договоров.

Желаю всем жителям микрорайона Первомайского тепла, уюта и сотрудничества. Хотелось бы поздравить всех стихами:

Желаю всем на Новый год
Всех радостей на свете!
Здоровья на сто лет вперед
И вам, и вашим детям!
Пусть радость
в будущем году
Вам будет чудным даром.
А слезы, скуку и беду
Оставьте лучше в старом.

500-100

Телефон Единой диспетчерской службы

Ваше заявление будет передано
специалистам,
и вы обязательно
получите ответ.

НОВОГОДНИЙ КАЛЕЙДОСКОП: ИТОГИ 2010 ГОДА

Мы вами гордимся!

Подведены итоги первого областного конкурса «Жить как хозяин – 2010». В этом конкурсе активное участие приняли старшие по подъездам, домам, которые находятся в эксплуатации Западного управления ЖКС.

В номинации «Инициативный двор»: Третье место занял

двор, расположенный на б. Рябикова, 16а (старшая по дому Ольга Викторовна Киселёва).

В номинации «Лучший старший по дому»:

Второе место — старшая по дому № 28, улица М. Конева, Светлана Александровна Таборова.

Коллектив Западного управления ЖКС, редакция

газеты поздравляют победителей и участников этого конкурса. Ваш бескорыстный труд и активная жизненная позиция не только помогают создавать для всех нас красоту, уют и комфорт, но и побеждают в людях равнодушие и безучастие к нашей общей жизни. Здоровья вам на долгие годы, неиссякаемой энергии, терпения и взаимопонимания — и, главное, как можно больше добрых друзей и активных помощников!

Обновленные дома

В 2010 году Западным управлением ЖКС был запланирован и проведен капитальный ремонт 18 домов на сумму более 120 миллионов рублей. В целом было отдано предпочтение комплексному ремонту, выполнены замена крыш, ремонт фасадов, подвалов, электрооборудования, систем водоснабжения и канализации и многое другое.



Обязательно договоримся

Заканчивается кампания по перезаключению договоров между собственниками домов и Западным управлением ЖКС. В процессе управления жилищным фондом появился новый опыт взаимодействия между УК и собственниками, потребовалось внести изменения.

Перезаключение договоров объясняется большими

изменениями, которые были внесены в последнее время в Жилищный кодекс и в другие нормативные документы, касающиеся ЖКХ. Приведение договоров в соответствие с современным законодательством — наша обязанность. Согласно законодательству срок действия договора — от 1 до 5 лет.

Договор очень важен для обеих сторон, так как он узаконивает их права, обязан-

ности и ответственность за те или иные действия. Надо помнить: договор — это главный документ, защищающий ваши права и регламентирующий количество и контроль за качеством предоставляемых вам жилищно-коммунальных услуг. Напоминаем, собственники, которые не успели перезаключить договор управления, могут обратиться в отдел маркетинга управляющей компании.

Паспортный стол

В ноябре в Западном управлении ЖКС начал свою работу сервисно-регистрационный отдел (СРО), в обычном понимании — паспортная служба управляющей компании.

Самым главным отличием данной паспортной службы является то, что процедуры оформления всех необходимых документов, получения различных справок для жителей района не только упростились, но и стали бесплатными.

Напомним адрес паспортного стола: ул. 2-я Железнодорожная, 72.

ЕДС на проводе...

С 1 сентября начала свою работу Единая диспетчерская служба Свердловского округа.

ЕДС является центром сбора и обработки всей информации по вопросам жилищно-коммунальных проблем. Она является настоящим помощником Западного управления ЖКС и районной администрации. Служба круглосуточно несет свою вахту: принимает заявки от жителей, направляет их подрядчикам, контролирует их выполнение, ведет в компьютерной программе учет и анализ обращений.

Телефон Единой диспетчерской службы Свердловского округа: 799-700.

Новый сайт управляющей компании

Получить подробную информацию о деятельности ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами», узнать анонсы мероприятий и задать интересующий вопрос теперь можно на сайте www.zuks.ru

При наличии имени пользователя и пароля каждый житель может войти в Личный кабинет и ознакомиться с состоянием лицевого счета, узнать о платежах за квартиру и расходовании этих средств на различные коммунальные услуги.

НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Добро пожаловать в Личный кабинет

Президент РФ Дмитрий Медведев в конце октября выказал свое недовольство работой коммунальщиков и жилищных управляющих. В частности, его критика была обращена в адрес финансовой непрозрачности и неумеренного роста тарифов. Для решения этих вопросов в это же время в Госдуму был внесен законопроект, призванный в первую очередь разобраться с проблемой финансовой непрозрачности. Так, одна из поправок в Жилищном кодексе требует, чтобы ТСЖ и УК представляли собственникам все необходимые документы о своей работе.



Редактор сайта
Екатерина Павличенко

А у нас все прозрачно!

Вопрос о финансовой прозрачности для управляющих компаний не является сложным и трудноисполнимым. Любая информация, касающаяся состояния лицевых счетов квартир, расчетов по квартплате, находится в расчетных центрах управляющих компаний и может быть предоставлена собственнику по его требованию в любой момент. Но многим — в особенности тем, кто имеет мало свободного времени, много работает с компьютером, — удобнее всего получать информацию с использованием современных способов коммуникации, такие как Интернет, мобильная связь и другие.

В течение последнего года в этом направлении в нашей управляющей компании успешно внедряются новые информационные проекты. Для информационного обслуживания населения активно используется информационный портал и сайт управляющей компании. В последний месяц на сайтах появилась новая, но уже достаточно востребованная услуга Личный кабинет.

Это означает, что через сайт управляющей компании можно войти в Личный кабинет и получить всю финансовую информацию о своей квартире. Например, когда какая оплата проведена, на какие услуги она разбивается.

Вся информация в Личном кабинете отображается в режиме on-line. Если платежи осуществляются в расчетных центрах компании, то информация о платеже появится на интернет-ресурсе мгновенно. Если оплата происходит через банк, то обновление происходит по мере поступления с отставанием примерно на сутки. Как считают специалисты УК, на сегодняшний день это более чем достаточно, ведь еще не так давно нормой было отставание до 15-ти суток.

Из Личного кабинета при наличии принтера также можно сделать распечатку лицевого счета.

Как попасть в свой Личный кабинет?

Доступ в Личный кабинет ограничен из соображений безопасности и сохранности

данных гражданина. Доступ в Личный кабинет по собственной квартире может получить лишь тот, кто имеет на руках документальное подтверждение права на квартиру.

Чтобы получить доступ в Личный кабинет, пароль и имя пользователя, необходимо обратиться в расчетно-кассовый центр Управляющей компании. Специалисты расчетного центра знают, как это сделать, и всегда подскажут, какие документы необходимо предоставить. Кстати, пакет необходимых документов невелик.

Также на сайте УК и портале продублирована вся информация об условиях подключения и пользования Личным кабинетом.

А что дальше?

Перспективы развития такой услуги как Личный кабинет огромны. Например, внедряется функционал для ввода показаний индивидуальных приборов учета. С его помощью можно будет самостоятельно через Интернет предоставлять показания индивидуальных приборов учета по использованию воды, электроэнергии. Эти данные автоматически попадут в расчетный центр — и, соответственно, будет произведен оперативный и точный расчет квартплаты.

Со временем будет решен вопрос интеграции платежной системы в Личный кабинет. То есть будет предоставлена возможность оплаты через Личный кабинет, например при помощи электронных кошельков или посредством пластиковой карты, не только квартплаты, но и других видов услуг, таких как телефон, Интернет, охрана и многих других.

Личный кабинет — это новая и необходимая услуга, которая способствует развитию системы открытости управляющей компании. Собственники квартир могут лично контролировать финансовые потоки как в рамках одной квартиры, так и дома в целом. Одновременно Личный кабинет значительно экономит время и способствует развитию спокойных, доброжелательных и доверительных отношений между населением, управляющими компаниями и поставщиками различных услуг.

НОВОГОДНИЕ СОВЕТЫ НАШИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Встречаем Кролика...
или Кота

Согласно восточному календарю, 2011-й – год Металлического Белого Кролика (Кота) начнётся 3 февраля. Году Металлического Белого Кролика (Зайца или Кота) соответствуют такие цвета, как белый, золотой, жёлтый. Стихия – металл, которому присуща такая характеристика, как блеск.



Новогодние подарки

Марина Левакова, заместитель главного бухгалтера:

— Каждый раз в канун новогодних праздников мы думаем над тем, нужно ли делать подарки сослуживцам, партнерам, начальству.

Сотрудники фирмы должны помнить об одном важном правиле: на работе необходимо поздравить всех, с кем вы работаете, пересекаетесь по деловым вопросам. Если у вас большой штат и подарков придется делать немало, ограничьтесь поздравительными

открытками и небольшими новогодними сувенирами.

Новый год тем хорош, что подарки могут быть недорогими, но приятными и полезными. Набор из 4 елочных шаров – отличный вариант для подарка. В канун праздника дарят также фигурные свечи.

Можно подарить коллегам самый главный символ Нового года – елочку. Миниатюрная (20 см) елочка с подставкой будет долго красоваться на столе вашего коллеги.

Всевозможные корзинки и веночки из искусственных еловых веток, украшенных ново-

годней мишурой, – неплохая идея для подарка. Их можно повесить на дверь или стену в кабинете коллеги, пока тот не придет на работу.

Что касается начальника, то в Новый год он не должен остаться без подарка. Проще всего (и морально, и финансово) преподнести начальнику коллективный подарок от работников фирмы или отдела. Не забудьте приложить к подарку открытку с поздравлениями и всеми подписями.

Если же в этом году вы стали начальником – не забывайте дарить подарки подчиненным. Самый универсальный подарок – фуршет с музыкой и танцами. Его можно устроить как в офисе, так и в ресторане – все зависит от финансовых возможностей фирмы.

Шуточные Грамоты
и Благодарности

Елена Краличкина, офис-менеджер:

— Удачное торжественное вручение шуточных грамот, а также поздравлений, останется в памяти на всю жизнь. В каждом книжном магазине есть пустые школьные грамоты – покупаем и заполняем.

Вашего босса можно наградить: «ЗА Невероятное терпение к вам, расхлябанным и бездарным сотрудникам; ЗА Красивый баритон, журчащий как водопад, который вы часто имеете счастье слышать, как только что-то не успеете сдать в срок; ЗА стратегические нотки его характера, прекрасно выразившие себя в кризисе». И тому подобное.

Все, что вам вздумается, главное – смешно и задорно. Замечено, эта грамота будет висеть у получателя на самом видном месте.

Родителям напишите БЛАГОДАРНОСТЬ «ЗА своевременное спонсорство; ЗА безвозвратные взносы и вклады; ЗА красноречивые речи и нотации, благосклонно влияющие на пополнения вашего словарного запаса и морального роста; ЗА веру и надежду в вас, когда у вас самих этой веры уже не было».

Ваш подарок очень ценен, с его помощью вы дарите очень важное и редкое в наше время – хорошее настроение! Дарите друг другу тепло и ласку – это бесценно.

Торт Елочка

Анна Фидель, экономист:

— Новогодний праздничный стол всегда хочется оформить особенно, приготовить что-то новое, оригинальное – гостей удивить и детей порадовать! Не всегда есть возможность экспериментировать с новыми рецептами. А что если любимое пирожное оформить по-новому?

Испек коржи (коржи должны быть мягкими, чтобы хорошо резались). Нарезать ромбиками. Из этих ромбиков сложить пирамиду (пирамида должна быть похожа на елочку).

Я нарезаю коржи ромбиками разной величины, к «макушке елочки» ромбики уменьшаются. Укладываю по кругу, каждый слой обмазываю кремом. В крем добавляю зеленую краску.

Готовую пирамидку-елочку можно украсить на любой вкус! Красными шариками из крема, цветочками... посыпать конфетти... Все зависит от вашего воображения!

А на новогоднем столе такой торт смотрится фантастично!

Новогоднее платье

Оксана Жучкова, маркетолог:

— Тем, кто верит, что цвет новогоднего платья принесёт удачу в будущем году, следует, согласно восточному календарю, отдать предпочтение платьям белого, золотого (жёлтого) цветов, а также тканям с блеском или расшитыми бисером и пайетками. Хорошо, если наряд – пусть не белого, а другого цвета – будет с блестками или шит из блестящей материи.

Цвета следующего модного сезона – все оттенки красного: коралловый, бордо, оранжевый, багряный. Красный – это цвет страсти, очень яркий, тёплый, «вкусный» цвет. Он особо привлекателен для противоположного пола.

Также актуальны цвета моря: цвет морской волны, голубой, бирюзовый, синий. Эти цвета напоминают о прошлом лете, тёплом море.



Украшаем елку



Марина Митчен-ко, маркетолог:

— Дети очень любят праздники, а особенно – Новый год. Но и они могут помочь нарядить елку – главную гостью на празднике.

Берем картон (старые коробки от конфет, обуви подойдут тоже), пластилин, пуговицы (которые всегда собираются хозяйкой в коробочку – «а вдруг пригодятся?»), остатки от бус, разорванных вашим карапузом, и всякие блестящие детали, неизвестно откуда взявшиеся в коробке с игрушками вашего чада.

Вырезаем из картона кружки, квадратики, ромбики. Одну сторону можно разрисовать красками, наклеить что-то блестящее или оставить как есть. На другую сторону размазываем пластилин. На него дети наклеивают по своему усмотрению эти самые пуговицы, детали и бусы. А мама может добавить немного блеска из своей косметики, чтоб все это было блестящим и праздничным. Потом к готовым игрушкам прицепить канцелярскую скрепку – и можно украшать хоть елку, хоть целый дом.

Украшение офиса, квартиры

Юлия Прокопьева, инженер по работе с населением:

— Хотите удивить гостей своей изобретательностью? Осуществите хотя бы несколько из предложенных ниже идей.

Чтобы фрукты на праздничном столе выглядели необычно, покройте их «инеем». Для этого виноградинки, сливы, яблоки, груши смажьте с помощью кисточки взбитым яичным белком и обсыпьте мелким сахарным песком.

АНЕКДОТЫ

Михаил Муратов, главный энергетик:

Утро 1 января. На столе записка: «С Новым Годом! Р.С. Рассол в холодильнике. Р.Р.С. Холодильник на кухне».

— Как провёл Новый Год?
— Не знаю, ещё не рассказывали...

31 декабря, вечером, подходит сын к маме и говорит:
— Давай, когда будет половина 12-ти, закрывай: Новый год! Новый год!
— Зачем это?
— А пусть наши соседи думают, что к нам Новый год раньше пришел.

Звонок в дверь. В комнату вваливается развеселый Дед Мороз и три плотных Снегурочки. Хозяин – с удивлением:
— О! Какое теперь у Деда Мороза внушительное сопровождение!

Снегурочки:
— А ты попробуй один потаскай на горбу его после десяти-того адреса!



ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Куда звонить в экстренных случаях?

Единая диспетчерская служба «Западного ЖКС» 799-700

Отделение «Центральное»
38-01-39

Отделение «Университетское»
31-10-32

Отделение «Юбилейное»
46-62-82

Отделение «Синюшина Гора»
799-053

Отделение «Первомайское»
31-00-85

Если в доме отключили свет
Южные электрические сети
792-371, 792-370

Если в доме нет холодной воды
Водоканал, диспетчерская
228-270, 228-271

Если в доме нет горячей воды
Иркутские тепловые сети
790-152, 790-416

Иркутская городская теплосбытовая компания
792-768

Если не горит уличное освещение
70-54-55, 72-32-32

Если не работает лифт
«Иркутск-лифт»
369-415, 224-700, 353-646

Если с контейнерных площадок не вывозят мусор

«Петр и Компания»
53-85-84,
МУП «Спецавтохозяйство»
332-183

Аварийно-диспетчерская служба ОАО «Иркутскоблгаз»
04, 20-94-68, 34-03-94

Аварийная «ИркутскТеплоЭнерго»
20-87-41

Обрезка деревьев
Дендрологи адм-ции города
52-01-33

Экстренная срезка замков
МЧС 560-246

Паспортный стол
537-538, 537-539

Бесплатная телефонная справочная
223-223

Диспетчерская служба администрации города Иркутска (ЦАДС)
24-25-04

